

Programas educativos a distancia una alternativa de accesibilidad e inclusión para adultos en la Universidad Autónoma de Querétaro

CLAUDIA CINTYA PEÑA ESTRADA
Universidad Autónoma de Querétaro

Contacto:
claudiacintya@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue la determinación de la accesibilidad e inclusión del adulto en la Educación Superior mediante programas a distancia en la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Se determinó el proceso de ingreso y la adaptación a programas a distancia, por medio de un corte mixto, en donde el enfoque cualitativo se empleó para evaluar el impacto del aprendizaje mediado por Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), y el cuantitativo medido a través del curso propedéutico en línea, durante un periodo de treinta días. El análisis mostró que la comunicación y el trabajo colaborativo son elementos que simplifican la transición de un modelo presencial a un modelo a distancia, facilitando la accesibilidad y promoviendo la inclusión de adultos en el nivel superior de educación en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, en México.

PALABRAS CLAVE: accesibilidad, inclusión, educación a distancia

ABSTRACT

The objective was to determine the accessibility and inclusion of adult higher education through distance learning programs in the University Autonomo of Queretaro. We determined the process of adaptation to income and distance programs, as an experimental model to evaluate the impact of mediated learning of Information and Communication Technologies (TIC's), through an online preparatory course for a period of thirty days. The analysis showed that communication and collaboration are elements that simplify the transition from a classroom to a remote model, facilitating access and promoting the inclusion of adults in the higher level of education in the School of Accounting and Administration of the University Autonomo of Queretaro (UAQ), Mexico.

KEYWORDS: accessibility, inclusión, distance education

Definición del objeto o problema de estudio

Determinar si la comunicación y el trabajo colaborativo son elementos que facilitan la accesibilidad y promueven la inclusión de adultos en programas a distancia en el nivel de educación superior.

El alcance de la investigación es ofrecer un esquema de reflexión para adecuar los esfuerzos de inclusión a los adultos en plataformas educativas no convencionales, que emplean TIC's en el proceso de aprendizaje. Las limitaciones de este estudio son los mecanismos de promoción para incrementar la accesibilidad a programas educativos a nivel superior, debido a la insuficiente oferta de planes de estudio que emplean TIC.

Marco teórico y contextual

La Educación a Distancia se define como una modalidad formal de educación, respaldada por los procedimientos académicos y administrativos de una institución, donde el grupo de aprendizaje está separado entre sí y está separado del maestro, y donde existe un sistema interactivo de comunicación usado para conectar alumnos, recursos y maestros (Simonson, 2003).

Moore (1990) establece que la educación a distancia son todos los arreglos para ofrecer instrucción a través de medios de comunicación impresos o electrónicos a personas enroladas en un aprendizaje planeado en un lugar o tiempo diferente en que se encuentra en instructor o instructores.

Para Sarramona (1991) la educación a distancia puede ser entendida como una metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discentes, de modo que éstas resultan, respecto de las primeras, diferidas en tiempo, en el espacio o ambas dimensiones a la vez.

Como se puede ver, el auge de esta modalidad educativa ha propiciado una gran variedad de conceptos que intentan definirla, al respecto Keegan (1999) enfatiza que la educación a distancia está caracterizada por la confusión sobre la terminología, falta de precisión sobre qué áreas abarca la educación a distancia y cuáles no, aunado a esto había confusión sobre términos tales como estudio por correspondencia, estudio en casa, estudios externos, estudio independiente, estudios fuera del campus, aprendizaje abierto y enseñanza a distancia, muchos de ellos se traslapaban en sus límites, metodologías y campos de aplicación. El resultado de esto se traduce en confusión y en la apreciación de la educación a distancia como un campo de estudio incierto.

En México, durante los últimos años se han creado universidades públicas y privadas bimodales, con el objetivo de dar solución al problema del acelerado crecimiento de la población demandante de Educación Superior ANUIES (2000).

Se considera que las instituciones de educación superior del país, buscan a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ofrecer una alternativa para las personas que quieren realizar estudios de este nivel y que por diversas razones no pueden trasladarse a los centros educativos y preponderantemente son adultos.

Para poder comprender el impacto que tienen las TIC en ambientes de aprendizaje virtual, es

imprescindible ubicarse en un modelo diseñado para satisfacer las necesidades educativas actuales, como el que se ha desarrollado en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ); el cual no sólo analiza el efecto de emplear las TIC, sino el incremento de la calidad educativa, la ampliación de la cobertura y oferta educativa, y la adaptación constante de estrategias educativas.

La FCA de la Universidad Autónoma de Querétaro, desde el 2007 incursionó en modalidades educativas no convencionales, en donde la población adulta es quien se ha mostrado particularmente interesada en retomar o comenzar sus estudios a nivel superior, pero en la modalidad a distancia. Este fenómeno, permite analizar si los programas a distancia por medio de las TIC's promueven la inclusión y accesibilidad en los aspirantes a ingresar a la FCA.

La inclusión es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la empresa/institución debe dar respuesta a la diversidad. Algunas de las claves que definen la inclusión educativa son (Booth, T. & Ainscow, M., 2008):

- La inclusión es un proceso, una búsqueda continua de formas de responder a la diversidad.
- El aula como espacio de diálogo e intercambio de significados: compartir aprendizajes en un espacio de convivencia en el que no tiene lugar la exclusión.
- La inclusión implica participación: de toda la comunidad educativa (alumnos, familias, profesores)
- La inclusión presta una especial atención a los grupos o individuos con mayor riesgo de exclusión, pero no se limita a ellos. Considera la diversidad como fuente de riqueza y de aprendizaje.

El cambio que implica supone la adecuación de las culturas, las políticas y las prácticas, significa que habrá que modificar gradualmente los modos de pensar y de hablar sobre la diversidad, los sistemas de gestión, inclusión y prácticas que guían la vida y, por supuesto, la experiencia cotidiana de las instituciones de educación.

Una institución inclusiva no es más que un camino hacia la sociedad inclusiva; por lo que la relación entre la institución y la sociedad, no es más que una consecuencia natural ya que forman parte de una comunidad local y global (Íbid, 2008).

Parrilla (2002) menciona que la inclusión no es un nuevo enfoque, sino que la educación inclusiva tiene que ver con cómo, dónde y por qué, y con qué consecuencias educamos a todos los estudiantes.

La inclusión es una forma de reorientar una dirección ya tomada, que pretende conseguir que ese "todos" represente realmente a todos los estudiantes sin exclusiones. La cuestión de la educación inclusiva puede ser abordada dentro del contexto de un debate internacional más amplio sobre la Educación para Todos de la UNESCO (2013).

Método

Se describe a continuación el desarrollo de la metodología empleada para este trabajo de investigación.

METODOLOGÍA

El enfoque es de corte mixto, integra en una primera etapa el análisis cualitativo en dos fases y en una segunda el cuantitativo.

1. En el enfoque cualitativo se emplearon dos instrumentos, la entrevista y el grupo focal.

Se entrevistó 6 aspirantes a ingresar de la Licenciatura en Administración de la modalidad a distancia de la FCA y 4 de la Licenciatura en Contador Público a distancia, pero que además fueron aceptados. La guía de la entrevista permitió identificar los indicadores que integran el aprendizaje mediado por TIC's, como la adaptabilidad, inclusión, aprendizaje significativo, valores, competencias, evaluación, comunicación y trabajo en línea. El análisis se llevó a cabo por medio de la herramienta Atlas.ti, que permitió facilitar la revisión de los indicadores (códigos) que se encontraron en cada entrevista realizada. Generando resultados y conclusiones.

En la segunda etapa de este enfoque cualitativo, se realizó un grupo focal, en donde se indagaron actitudes y reacciones de los aspirantes que no ingresaron a alguna Licenciatura de la FCA. El grupo se conformó de 12 aspirantes rechazados de las dos Licenciaturas a distancia y el moderador quien se encargó de hacer preguntas y de dirigir la discusión sobre el ambiente virtual de aprendizaje, perfil de ingreso, accesibilidad, inclusión, habilidades, trabajo colaborativo, comunicación, flexibilidad, calidad educativa y valores.

2. En el enfoque cuantitativo se diseñó y aplicó un cuestionario, en el que se recopilaban datos sobre el proceso de ingreso y la adaptación a un programa a distancia a través del propedéutico, la evaluación del aprendizaje mediado por Tecnologías de Información y Comunicación realizada a través del curso propedéutico en línea que tiene una duración de treinta días.

El instrumento estadístico se validó a través del Alfa de Cronbach, que determina el análisis y coeficiente de fiabilidad, que para este análisis el resultado fue de 0.948, lo que significa que el diseño del instrumento tiene un nivel de confianza aceptable, al ser el indicador mayor de 0.60 .

Cuadro de Fiabilidad Alpha de Cronbach

Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos0]

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	44	88.0
	Excluidos ^a	6	12.0
	Total	50	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.948	.949	30

La fiabilidad del instrumento medido a través del Alfa de Cronbach, coeficiente de una escala de medida. Siendo una media ponderada de las correlaciones entre las variables o ítems que forman parte de la escala. Se puede calcular de dos formas: a partir de varianzas o de las correlaciones de los ítems.

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES DE ANÁLISIS

Las unidades de análisis para el enfoque cualitativo de la primera fase que fue la entrevista sólo se consideraron 10 aspirantes que además fueron aceptados en el periodo 2012-2.

- Del periodo 2012-2 se entrevistaron a 10 aspirantes que fueron aceptados, 5 hombres y 5 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fue 1; 26-35 fueron 5 y de 36-50 fueron 4.

De la segunda fase, que fue el grupo focal conformado por 12 aspirantes rechazados del periodo 2012-1.

- Del periodo 2012-1 se conformó el grupo focal con 12 aspirantes, que además no fueron aceptados en las Licenciaturas a distancia de la FCA, incluyendo 5 hombres y 7 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fueron 3; 26-35 fueron 5 y de 36-50 fueron 4.

Las unidades de análisis para el enfoque cuantitativo, la selección de la muestra fue no probabilística, se eligieron dos generaciones de aspirantes en el propedéutico a distancia que ofreció

la FCA de la UAQ en los periodos: 2012-1 y 2012-2, previo a conocer los resultados de ingreso. Y de acuerdo a la metodología empleada, la muestra fue la siguiente:

- Del periodo 2012-1 se aplicaron 35 cuestionarios a 13 hombres y 22 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fueron 3; 26-35 fueron 17 y de 36-50 fueron 15.
- Del periodo 2012-2 se aplicaron 31 cuestionarios a 10 hombres y 21 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fueron 4; 26-35 fueron 16 y de 36-50 fueron 11.

En el software SPSS 8.0, sólo se ingresaron 62 de los 66 cuestionarios aplicados, debido a que cuatro fueron enviados por correo electrónico, después de que se procesaron los datos.

DURACIÓN, ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La duración fue de dos semestres: 2012-1 y 2012-2 durante los periodos comprendidos para el propedéutico virtual de la FCA, en los meses de abril y septiembre respectivamente.

Las etapas fueron determinadas por las herramientas empleadas para el enfoque cualitativo, como la observación, las entrevistas, el análisis de las grabaciones-transcripciones que se realizaron y el grupo focal. Finalmente, el análisis fue de contenido, clasificando los conceptos en categorías de las ideas en las entrevistas, empleando el Atlas.ti., para investigaciones cualitativas.

Con respecto al *enfoque cuantitativo*, el cuestionario fue el instrumento diseñado y aplicado una vez validado por Alpha de Cronbach. Obteniendo datos estadísticos, como frecuencias y medias de los dos periodos ya mencionados en el propedéutico virtual.

Análisis de los resultados

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS ENTREVISTAS EFECTUADAS

El análisis cualitativo de las entrevistas realizadas, permitió la identificación y observación de dos variables la *accesibilidad* y la *inclusión* como parte de los objetivos de la investigación, la transcripción de cada una de las entrevistas, la categorización de las dimensiones y el procesamiento en el software Atlas.ti (análisis cualitativo de datos) que de manera sistemática y secuencialmente se crean citas y códigos que se relacionan entre sí y representan a nivel conceptual y textual.

Del análisis realizado en el Atlas.ti los resultados de las entrevistas son los siguientes:

En el *aprendizaje significativo* se analizan los comportamientos que refieren una enseñanza aplicada a su actividad cotidiana, laboral, personal y profesional; en esta investigación se observó que las personas consideran que es una gran oportunidad para sobresalir. Consideran también que en el proceso de aprendizaje se requiere creatividad, también indicaron que el tiempo se debe administrar para poder cumplir con las actividades, además de que consideraron que el curso propedéutico les implica más tiempo, con tal de administrar el tiempo eficientemente y que algunas personas consideran que el aprendizaje significativo implica superación personal, además de beneficios a futuro como ejemplo a otras personas.

El *aprendizaje*, se refiere al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y

actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia; se observó que las personas entrevistadas indicaron que aprender a su propio ritmo les permite administrar el poco tiempo que pueden dedicarlo a ello, estudiando y enviando tareas oportunamente. Algunas personas reflexionaron que son responsables del aprendizaje que logran. También indicaron que es complicado, por que no sólo es cumplir sino esforzarse para aprender por un objetivo y no sólo por indicar que es para obtener una Licenciatura.

El *Ambiente virtual de aprendizaje (AVA)*, entendido como el escenario donde se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje; se observó que para algunas personas es cuando se genera comunicación entre compañeros o con la mayoría de ellos; para otros un AVA es involucrar a la familia, hay entusiasmo por pertenecer a una carrera y a distancia, ya que gente adulta puede estudiar sin descuidar su casa, su trabajo, indican que es algo pesado pero pueden arreglarlo. También indicaron que es cómodo e insisten en que es la forma en que todos se comunican, asesores, compañeros y todos hacen un ambiente de estudio. Por otro lado, comentaron que es claro y oportuno, pues los hacen sentir que forman parte de una comunidad universitaria, además de que los podrían apoyar con becas, actividades no académicas y reuniones de trabajo. Del mismo modo, indicaron que es un aprendizaje interactivo, quizá no al 100% pero que existe retroalimentación de los maestros, comentarios hacia los aspirantes de ingreso, en donde se tenga la posibilidad de esparcirse, expresarse, decir lo que se piensa. También indicaron que quienes piensan que ser estudiante virtual es estar alejado del entorno, es un aprendizaje práctico y lleno de retos, te da la oportunidad de desarrollar una actividad diferente y al inicio parecía complicado pero no lo es.

La *Calidad educativa*, se refiere a los efectos positivamente valorados por la comunidad universitaria respecto del proceso de formación, de trámites, de normas, de contenidos en los cursos, etc. que llevan a cabo los estudiantes dentro de un programa educativo. Otros consideran que la información que reciben es buena, les permite registrar cada evento o actividad que deben realizar para trámites, etc. Indican que no identifican normas, pero consideran importante tener en cuenta que en la modalidad son necesarias reglas que permitan regular los trámites, acceso que mida la asistencia, entre otros elementos que puedan apoyar durante la Licenciatura. Opinan que la UAQ es una de las Instituciones más reconocidas del país y consideran que les da seguridad, saber que estudian en una de las mejores universidades. Por otro lado, opinan que en la mayoría de los trabajos requieren programas de actualización, y que a nivel Licenciatura les piden que usen tecnologías, que deben saber usar y dichas herramientas son parte del plan de estudios que presenta la universidad, en este caso la Facultad. Finalmente indican que los que viven en Querétaro, saben de la calidad de la UAQ, por eso cuando existen programas virtuales en otras universidades no reconocidas, dejan mucho que desear, pero cuando vieron la oportunidad con respecto a la UAQ no lo pensaron dos veces y ahora consideran que es una oportunidad increíble con una universidad reconocida a nivel nacional, como una de las principales.

La *Comunicación*, aquella comunidad cuyos vínculos, interacciones y relaciones tienen lugar, no en un espacio físico sino en un espacio virtual. Opinan que debe ser vital, pues al no tener al profesor enfrente explicando la actividad, el tema, necesitan comunicarse por cualquier vía, chat, foros, mensajes dentro del campus virtual, y entre otras formas, como asesorías presenciales y ahora

con la modalidad de videos. Para otros, indican que la comunicación es la parte que no funciona, o que consideran que no funciona dentro de la modalidad virtual, porque además es una comunicación no personal, entonces los lleva a tener un poco más de complicación en la calidad de comunicación, no es directa, es un poco complicado tener una comunicación escrita continua. Consideran que debe haber retroalimentación, que se cuiden los aspectos de la revisión de trabajo semanal y que sea puntual. Pero consideran que la comunicación no está relacionada con la accesibilidad ni con la inclusión, sólo es un elemento de la modalidad a distancia.

La *Gestión del conocimiento*, creencias cognitivas, confirmadas, experimentadas y contextualizadas, las que establecen las bases para la acción objetiva y la generación de valor. Indicaron que administrar bien el tiempo, el aprendizaje, y si enfocan la atención pueden seguir aprendiendo y avanzando. Consideran que es importante saber investigar, porque se aplica en todo momento. Siempre ha sido importante investigar, más para esta modalidad, pues forma parte inherente a la forma en que se involucran con la investigación, al egresar y comenzar una maestría o un doctorado. Opinan que es adentrarse a curiosear, pensar, cuestionar, es una herramienta prácticamente para la vida laboral. También indicaron que definitivamente siempre se aprende algo nuevo y lo que están estudiando en este momento les permite llevarlo a cabo un su proceso diario.

Las *Habilidades*, son parte de las competencias que le permiten al estudiante o al docente cumplir con una meta específica relacionada con las tecnologías de información y comunicación. Algunos opinaron que es importante tener un espacio en el que puedan trabajar, a cierto horario de noche o de día, pero desarrollar un método que les acomode mejor, llevar y revisar lo que van realizando, y obviamente echarle ganas. Otros indicaron que la mejor hora para trabajar es en la noche, primero termina asuntos con la familia, al estar ya solo avanzan o a veces a la hora de la comida se quedan a revisar actividades y avanzar un poquito más. El fin de semana es cuando pasan más tiempo conectados y el domingo ya es como día libre. Para otros la lectura diaria, buena escritura, excelente ortografía son los actos que realizan que les llaman hábitos de estudio y que les permiten trabajar en un ritmo sin atrasarse, sin dejar de cumplir con sus obligaciones. También indicaron que las actividades del trabajo, de las horas, propias como estudiantes, es imposible tener treinta horas al día para hacer lo que deben hacer. Entonces, la modalidad a distancia, la virtual, les obliga a tener y a formar un horario específico, un espacio en que le puedan decir al estudio, por que s como se están preparando, es lo que quieren terminar, una carrera. Finalmente indicaron que en la cuestión de la administración, piensan que lo más importante para los docentes es hacer una constante revisión y actualización.

La *Innovación tecnológica y la accesibilidad*, es la que comprende los nuevos productos y procesos más los cambios significativos, desde el punto de vista tecnológico, en productos y procesos. Algunos opinaron que mantener así los programas, que los docentes sigan pendientes de los estudiantes, que sigan trabajando como lo hacen, así los estudiantes tendrán la oportunidad de salir adelante y llevar en alto en nombre de su facultad y de la universidad. Otros mencionaron que esta oportunidad es muy buena, que los que estudian en la modalidad virtual, quisieran expresarse de manera más abierta, más sencilla, para poder dar a conocer el punto de vista positivo, la oportunidad de expresar un poco de lo que piensan de la modalidad. Por otro lado, indicaron que la modalidad

definitivamente es una manera de darles oportunidad a las personas que no la tenían, que no tuvieron ese tiempo para realizarlo y que tienen los deseos, la capacidad y el entusiasmo para desarrollarlos.

La *Inclusión*, característica que debe reunir quien desea comenzar sus estudios de una carrera determinada. Opinaron que significa poner todo el empeño, esfuerzo, ganas de salir adelante para poder desarrollar la carrera a distancia, que ha sido pesado pero sí se puede, pues existe la posibilidad de hacerlo, a pesar de tener una edad adulta. Otros comentaron que sí hay diferencia entre los que son muy jóvenes y los más grandes, pero que sobre todo la necesidad y el gusto por el querer superarse y salir adelante, aunque los horarios en un día laboral no se acomoden, pues la noche es larga. También indicaron que pensaban que no debería haber un perfil, pero creen que la edad es importante, han tenido compañeros muy jóvenes y que no hacían nada, pues pensaban que sería fácil, pero no lo es. Se dieron de baja o se cambiaron de modalidad, pero sí es necesario que se defina un perfil para que sepan a qué vienen. Además creen que cuando uno sabe lo que quiere, qué es lo que sabe hacer, o lo que puede hacer y además tiene la posibilidad de realizarlo, debe seguir para aprovechar la oportunidad. Finalmente, creen que la cuestión de la edad es importante, porque debe ser muy específico para quienes ya tienen cierta edad y no pudieron estudiar en su tiempo, creen que arriba de los 35 años es una edad adecuada, ya que pasó el tiempo del periodo normal de estudio presencial, y que definitivamente deben tener un perfil laboral, que desarrolle cierta actividad de acuerdo a lo que está estudiando.

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL GRUPO FOCAL

Los resultados obtenidos del grupo focal con los aspirantes rechazados, permitió hacer una reflexión sobre los aspectos que se involucran en una formación en línea. Durante la sesión, que duró alrededor de una hora y cuarenta minutos, los doce aspirantes pudieron ofrecer una visión del que no logró obtener un lugar en la FCA para sus estudios de Licenciatura, que de inicio, el ambiente fue de decepción y frustración por no lograr el puntaje solicitado por la UAQ. Pero al concluir lograron en su mayoría identificar que habrá más oportunidades para obtener un lugar en la FCA.

Durante el desarrollo de la discusión, fueron identificando los retos que implica una modalidad virtual, y que en ese momento en su mayoría consideraron no poder cumplir por sus horarios extensos en el trabajo, que incluían sábados y en dos personas del grupo también los domingos. La dedicación en las tareas del propedéutico, fueron tema común del grupo focal, al detectar que las indicaciones eran confusas y en lugar de investigar más sobre el tema, decidían no entregar la tarea, porque les implicaría más tiempo dedicado a una sola actividad, lo que al final del propedéutico les restó puntuación. El grupo consideró que tener una alternativa para estudiar, a la edad adulta, es importante ya que les ayudará en su vida laboral a superarse y a escalar mejores posiciones en la empresa.

La mayoría de los participantes del grupo focal (9), son mayores de 26 años y que además ya son padres de familia, en las que había dos madres solteras, y que reflexionaron que este tipo de programas virtuales, apoyan la inclusión del adulto en la formación universitaria, que en décadas anteriores, sabían que sólo la preparatoria y la secundaria eran los niveles en que la educación no escolarizada se podría lograr para los que a temprana edad se convirtieron en padres de familia.

Los planes de estudio que ofrece la Universidad Autónoma de Querétaro, son considerados de

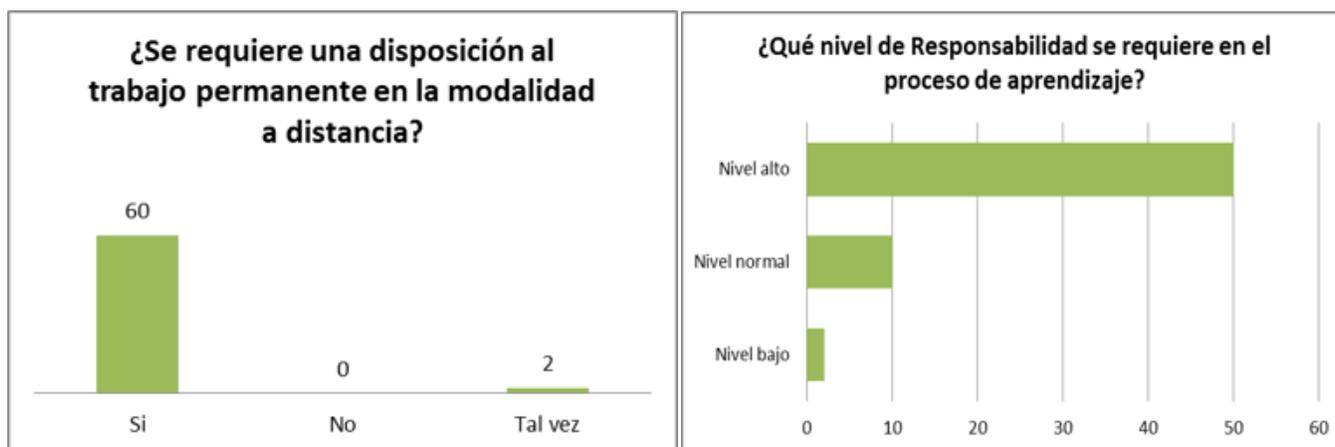
calidad, y que pertenecer a esta institución a partir de esta experiencia, se ha convertido en un sueño por alcanzar. Reconocen que intentarán nuevamente ingresar a la FCA, pero ahora sí sabrán a qué van, pues nunca habían trabajado en una plataforma de educación virtual, sólo la mitad del grupo contaba con al menos una red social, y todos con correo electrónico, todos con conocimiento básico del uso y manejo de la PC y paquetería contable/administrativa.

Se cerró la discusión, con el compromiso de mantener la calidad educativa de los programas en línea por parte de la FCA, y por parte de los aspirantes, a intentar de nuevo el ingreso, a esforzarse y dedicar tiempo suficiente para prepararse para el examen de ingreso y del propedéutico.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL CUESTIONARIO

La aplicación del cuestionario se dio en dos periodos de tiempo, el primero en el periodo 2012-1 se aplicaron 35 cuestionarios a 13 hombres y 22 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fueron 3; 26-35 fueron 17 y de 36-50 fueron 15 y en el periodo 2012-2 se aplicaron 31 cuestionarios a 10 hombres y 21 mujeres; los rangos de edad se encontraron: de 20-25 fueron 4; 26-35 fueron 16 y de 36-50 fueron 11.

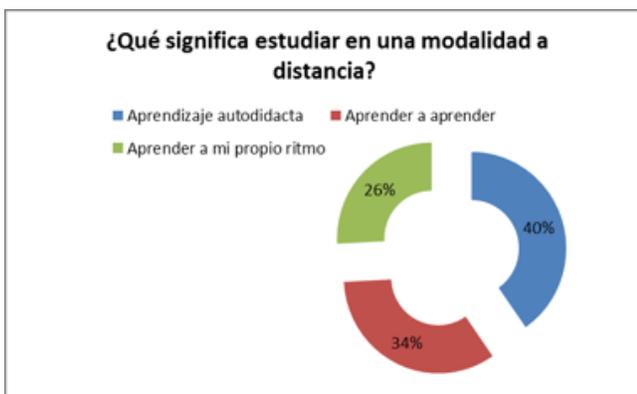
Sin embargo al momento de procesar los datos en el software SPSS 8.0, sólo se ingresaron 62 de los 66 cuestionarios aplicados, debido a que cuatro fueron enviados por correo electrónico, después de que ya se habían obtenido los resultados. Obteniendo lo siguiente:



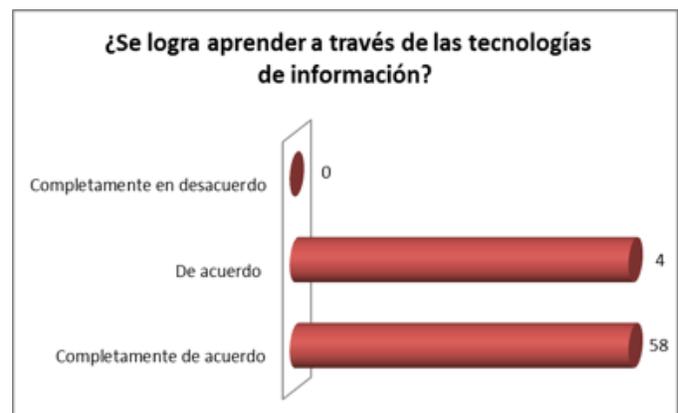
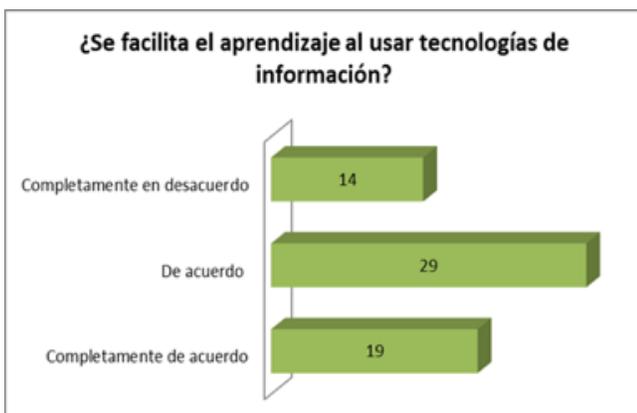
El 60% de los aspirantes consideran que se requiere poseer disposición permanente para estudiar en una modalidad a distancia y que el 50% opina que el nivel de responsabilidad para aprender dentro de la modalidad a distancia debe ser alto.



El 98% consideran que la ética en su actividad laboral se relaciona directamente con los estudios a nivel Licenciatura, y que el mismo porcentaje de los aspirantes, indican que la honestidad es un valor que se requiere en su formación universitaria, en particular en una Licenciatura virtual.



Estudiar en la modalidad a distancia significa para el 40% de los aspirantes una aprendizaje autodidacta, para el 34% aprender a aprender y el 26% aprender a su propio ritmo. Trabajar en un ambiente virtual de aprendizaje significa para el 61% pertenecer a una comunidad virtual, para el 24% aprender de manera autodidacta y el 15% restante es trabajar de manera colaborativa.



Los aspirantes respondieron que están completamente de acuerdo en que para cursar una Licenciatura a distancia, se requieren habilidades en ofimática, uso y manejo de la pc y ante el uso de las tecnologías de información como parte del proceso de aprendizaje que están completamente de acuerdo en que se aprende a través de las TI, pero que sólo están de acuerdo en que se facilita el aprendizaje, no obstante 20% opina que no se facilita el aprendizaje, requiere dedicación.

Conclusiones y discusión

La investigación arrojó datos interesantes desde la visión de los aspirantes a ingresar a un programa a distancia, de quienes fueron aceptados y de quienes no. La Universidad Autónoma de Querétaro en la búsqueda por mantener la calidad de los programas educativos de las 13 Facultades, publica las ponderaciones de ingreso, si los aspirantes concluyen y aprueban el propedéutico (30%), y presentan el examen de ingreso EXHCOBA (70%), la sumatoria de los dos rubros indicarán el puntaje obtenido, si logran dicha puntuación entonces serán reconocidos como estudiantes.

En los periodos 2012-1 y 2012-2 los aspirantes a ingresar a la Facultad de Contaduría y Administración participaron en la investigación, tanto los rechazados como los aceptados, respondiendo un cuestionario, participando en un grupo focal y en entrevistas a profundidad.

De lo anterior, y haciendo los análisis respectivos (cualitativa y cuantitativamente) se llega a la conclusión de que los programas a distancia en una modalidad no convencional, implica una serie de valores como la responsabilidad, la honestidad y el trabajo colaborativo, pero también involucra la disposición para dedicarle tiempo al estudio autodidacta y sobre todo al aprendizaje significativo. No obstante la comunicación no se considera como un elemento que facilitan la accesibilidad, no así el trabajo colaborativo, que sí promueve la inclusión de adultos en programas a distancia y por ende la accesibilidad para ingresar a una Licenciatura a distancia. Y que las Instituciones de Educación Superior, se preocupen por ofrecer programas de estudio de calidad a personas que por diversas circunstancias no comenzaron sus estudios universitarios, brindándoles la oportunidad de mejorar en sus trabajos, escalando posiciones por grados de estudio y mejores sueldos. Que las personas adultas, también tienen deseos de superación y ven la oportunidad de lograrlo a través de programas a distancia como lo ofrece la Facultad de Contaduría y Administración. El auge de las modalidades educativas no convencionales, debería ser una propuesta para que más Instituciones de Educación Superior se sumen en ofrecer programas educativos a distancia, que sean accesibles e incluyentes.

De los resultados obtenidos y del análisis final, se ofrece la conclusión que se enumera a continuación:

1. El aprendizaje mediado por TIC, como en la educación a distancia, requiere de una normatividad académica, administrativa, ya que en la mayoría de las ocasiones se busca resolver situaciones virtuales como si fueran asuntos presenciales.
2. Se requiere mayor flexibilidad en los procesos de ingreso.
3. Se debe mejorar la comunicación Docente – Aspirante para la retroalimentación de sus actividades diarias, ya que en ocasiones sólo asignan calificación sin saber si han adquirido las competencias o conocimiento para ingresar a las Licenciaturas.

4. El cuestionario reportó también que los aspirantes a ingresar a la modalidad a distancia, se han beneficiado con este modelo, ya que les permitió insertarse en el ámbito laboral con jornadas de tiempo completo en un 90% de los solicitantes.
5. Con relación a los materiales, tanto aspirantes como docentes, consideran que podrían mejorar, empleando más recursos y logrando mayor interactividad.
6. Los docentes opinaron que se requiere que los aspirantes le dediquen tiempo suficiente a la lectura y las actividades de aprendizaje.
7. Proporcionar cursos de actualización para perfeccionar la comunicación entre docentes y futuros estudiantes.
8. La inclusión y la accesibilidad son elementos característicos de la modalidad a distancia, ya que les permite a los adultos que dejaron sus estudios universitarios por cumplir los roles de padres de familia y trabajadores de tiempo completo.

Referencias

- ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI, líneas estratégicas para su desarrollo*. Recuperado de http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/4/16.html
- Basabe, P.F. (2007). *Educación a distancia: en el nivel superior*. México: Editorial Trillas.
- Booth, T. Y Ainscow, M. (2008). *Guía para la Evaluación y Mejora de la Educación Inclusiva. Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas*. Madrid: Universidad de Madrid. Recuperado de <http://www.pangea.org/acpeap/doc%20pdf-/index.pdf>
- Keegan G. (1986). *Distance Education. A System View*. Toronto, Ontario, Canada: Thomson Wadsworth.
- Lara S. (1998). *La educación abierta*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Moore, M. y Anderson W. (1990). *Handbook of Distance Education*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Rowntree, D. (1986). *Preparación de cursos para estudiantes*. Barcelona: Herder.
- Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista Lucio (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Parrilla, A. (2002). *Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva*. Revista de Educación, 327, 11-29.
- Sarramona, J. (1991). *La enseñanza a distancia AAW: Cuestiones de didácticas*. Barcelona: CEAC.
- Simonson M. Smaldino S, Albright M. y Zvacek S. (2003). *Teaching and Learning at Distance, Foundations of Distance Education*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- UNESCO (2013). *Education for All Movement*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/en/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all>
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice. Learning, meaning, and identity*. Cambridge, UK: Cambridge University Press