



Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



# Memoria del I Congreso Internacional Gestión de la Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

26 y 27 de julio de 2022

Elaborado por: **Comité Académico**

Co-creando Excelencia 





# Índice

1. Presentación.....	4
1.1 Comisión central y comités.....	5
1.2 Objetivo.....	8
1.3 Áreas temáticas.....	8
2. Programa.....	9
2.1 Conferencias magistrales y videos.....	10
2.2 Ponentes y videos.....	12
3. Presentaciones de ponencias (Ppt) .....	20
Día 1.....	21
Día 2 .....	191
4. Sitios web (página y revista).....	275
5. Agradecimientos.....	278



## 1. Presentación

El 26 y 27 de julio de 2022, se lleva a cabo el I Congreso Internacional de Gestión de la Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior, con la temática: “Mediación didáctica e innovación tecnológica. Nuevos paradigmas en la educación superior”.

El evento es organizado por el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y cuenta con conferencistas, ponentes y participantes nacionales e internacionales. Entre ellos, académicos de alto nivel, empleadores, estudiantes y profesionales de distintas disciplinas e instituciones relacionadas con la educación superior.

La modalidad es virtual y permite la participación de casi 400 personas, ubicadas en distintos países: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Guyana, Honduras, Marruecos, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.



## 1.1 Comisión central y comités

Para lograr la organización y el desarrollo del congreso, se requiere del apoyo y la coordinación con diversas instancias de la UNED, además de la conformación de una comisión central dividida en cuatro comités:

- **Coordinación general:** Hazel Arias Mata (directora del IGESCA), Julia Pérez Chaverri, Dinorah Calvo Alvarado.
- **Académico:** Julia Pérez Chaverri (coordinadora), Airren Sánchez Reyes, Aurora Trujillo Coterá.
- **Divulgación:** Danny De La O Miranda (coordinador), Alexander Cortés Campos.
- **Logístico:** Dinorah Calvo Alvarado (coordinadora), Grettel Solano Arronis, Michael Castro Barboza, Krysia Quesada Marín.



## - Científico

**UNED-Costa Rica:** Alexander Cortés Campos (Coordinador), Cristian Quesada Fernández, Isela Tatiana Ramírez Ramírez, Carmen Andrés Jiménez, Seidy Maroto Alfaro, Rebeca Arguedas Ramirez, Laura Rebeca Ruíz Fuentes, Paulo Barrios Gómez, Laura Jimenez Aragón, Karen Umaña Marín, Randall Trejos Alvarado, Jorge Prado Calderón, Mildred Acuña Sossa, Xinia Calvo Cruz, Carolina Tencio Blanco, Natalia Salas Quirós, Julia Pérez Chaverri, Danny De La O Miranda, Mariana Torres Villalobos, Marlon Rojas Sandí, Airren Sánchez Reyes, Aurora Trujillo Coterá, Hazel Arias Mata, Beatriz Páez Vargas, Ana Cecilia Echeverri.

**UCR:** Marcela Ramírez Morera, Roberto Guzmán Gómez, Nora Cascante Florew.



I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



**UTN:** María Rebeca Quesada Murillo

**COLYPRO:** Aileen Araya Guevara

**UNA:** Roberto Granados Porras

**MEP/U CATÓLICA:** Martín Velázquez Díaz

**UTEL-UVM-México:** Juan Martín Ceballos



## 1.2 Objetivo:

- Generar espacios de reflexión en torno a temáticas que fortalecen la cultura de gestión de la calidad académica en el campo educativo superior a nivel nacional e internacional, en donde los cambios ante los nuevos contextos, los nuevos paradigmas, la innovación y los avances de la investigación sean ejes fundamentales.

## 1.3 Áreas temáticas:

- Calidad educativa en el uso de las tecnologías en las instituciones de educación superior.
- La mediación didáctica en el marco de la calidad, según la diversidad de contextos en los que se imparte la educación superior.
- Hacia una cultura de gestión de la calidad académica.
- Nuevas visiones y paradigmas en la educación superior.



## 2. Programa: <https://uned.ac.cr/actividades/congreso-calidad/infgen/programa>

El I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior ha contemplado las siguientes dinámicas de participación:

- **Cuatro conferencias magistrales**

Impartidas por personas expertas en temas relacionados con la mediación didáctica, uso de la tecnología, la cultura de organización y la gestión de la calidad académica; temas que son parte del enfoque anual del Congreso 2022.

- **Presentación de ponencias**

Aportes basados en la investigación, la innovación o la sistematización de experiencias derivadas de la formación profesional. Estas presentaciones reflejan el contexto actual, nacional o internacional de los procesos, resultados o el impacto de la educación superior.



## 2.1 Conferencias y videos

**Día 1: 26 de julio de 2022.**

Doctor. Lorenzo García Aretio. Universidad Nacional de Educación a Distancia(UNED). España. Conferencia: “Del complemento a la necesidad de una mediación didáctica de calidad”

**Video de la conferencia: <https://youtu.be/I5oHTIkhKwc>**

Doctora. Ileana Salas Campos. Universidad Estatal Distancia (UNED). Costa Rica. Conferencia: “Calidad en el uso de las tecnologías para el aprendizaje significativo, conectado y flexible.”

**Video de la conferencia: <https://youtu.be/S8g67SvUmDc>**



## Día 2: 27 de julio de 2022.

Doctor. José Miguel Carot Sierra. Universidad Politécnica de Valencia (UPV). España.  
Conferencia: “Hacia un nuevo concepto de Gestión de la Calidad para la Educación Superior”

**Video de la conferencia: <https://youtu.be/ruHfh1nqENw>**

Doctor. Miguel Ángel Santos Guerra. Universidad de Málaga (UMA). España. Conferencia:  
“La universidad que aprende: en busca de la calidad.”

**Video de la conferencia: <https://youtu.be/GrVAZDjj9GM>**



## 2.2 Ponentes y videos

2.2.1 Máster Carlos Vargas-Loáiciga. Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO).Costa Rica

Ponencia: Prácticas docentes, formación inicial y enseñanza remota durante la emergencia COVID-19

Video: [Ponencia Bloque A sala virtual 1.mp4](#)

2.2.2 Ponentes: Máster María-del-Rocío Ramírez-González. Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO).Costa Rica

Ponencia: Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia

Video: [Ponencia Bloque A Sala Virtual 2-.mp4](#)



2.2.3 Doctor Luis-J. Fernández-Rodríguez, Máster Ana-Carmen Iturre-Ibiricu, Máster Ruth Arrechea-Enériz. Centro Asociado a la UNED, Tudela. España.

Ponencia: La generación y transferencia del conocimiento en un evento sostenible con la Agenda 2030 como hoja de ruta

Video: [Ponencia Bloque A Sala Virtual 3.mp4](#)

2.2.4 Máster Evelyn Zamora-Serrano, Licenciada Lorena Kikut-Valverde. Universidad de Costa Rica (UCR). Costa Rica

Ponencia: La experiencia de virtualización de cursos en la Universidad de Costa Rica

Video: [Ponencia Bloque B sala virtual 4.mp4](#)

2.2.5 Máster Rolando Sánchez-Gutiérrez, Máster Wendy Villalobos-González. Universidad Nacional (UNA). Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica

Ponencia: Analíticas de aprendizaje como herramienta para la interpretación del efecto de la pandemia sobre la calificación final en la asignatura Química I de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Video: [Ponencia Bloque B Sala Virtual 5-.mp4](#)



2.2.6 Doctora María-Mercedes Curto-Polo. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España.

Ponencia: La Aproximación Europea a las Microcredenciales

Video: [Ponencia Bloque B Sala Virtual 6.mp4](#)

2.2.7 Máster José-Roberto Santamaría-Sandoval, Máster Esteban Chanto-Sánchez, Licenciado Mariano Soto-Calderón. Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica.

Ponencia: Aplicación de laboratorios virtuales en la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, UNED.

Video: [Ponencia Bloque C sala virtual 7.mp4](#)

2.2.8 Licenciada Magdalena Arroyo Fernández. Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica.

Ponencia: Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Video: [Ponencia Bloque C Sala Virtual 8.mp4](#)



2.2.9 Máster Ana María Núñez Manzueta, Máster Alexander Uceta Lantigua, Máster Karol Ramírez-Chinchilla. Universidad Católica del Cibao (UCATECI). República Dominicana Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). República Dominicana Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica. Ponencia: Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Video: [Ponencia Bloque C Sala Virtual 9.mp4](#)

2.2.10 Máster Gabriel-Antonio Vargas-Arguedas, Máster Daniel Enrique Flores Cordero. Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A. (CNFL). Costa Rica ROKBIT Agencia consultora. Costa Rica. Ponencia: El aporte de los indicadores de falla a las redes eléctricas inteligentes

Video: [Ponencia Bloque D sala virtual 10.mp4](#)

2.2.11 Bachiller Marisol Gamboa Fallas. Universidad de Costa Rica (UCR). Costa Rica. Ponencia: El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Video: [Ponencia Bloque D Sala Virtual 11.mp4](#)



2.2.12 Doctora María-Magdalena Guajala-Michay, Máster Franklin-Estuardo Sarango Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Ecuador.

Ponencia: Emprendizaje en los salones de clase basado en la creatividad usando las TIC

Video: [Ponencia Bloque D Sala Virtual 12.mp4](#)

2.2.13 Máster Mercedes Peraza Delgado. Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica.

Ponencia: Propuesta para el abordaje de sospecha de plagio en la producción académica

Video: [Ponencia Bloque E sala virtual 13.mp4](#)

2.2.14 Máster Stefany Murillo Rozo, Doctor José Isaías Salas Hernández. Fundación Universitaria CAFAM (UNICAFAM). Colombia.

Ponencia: Protocolo de gestión de calidad para una plataforma colaborativa

Video: [Ponencia Bloque E Sala Virtual 14 \(1\).mp4](#)



2.2.15 Máster Paola Santander-Balbontín, Máster Marisol López-Núñez, Máster Leonor Ríos-Galleguillos. Universidad de las Américas (UDLA). Chile.

Ponencia: Innovación Microcurricular para la Construcción de Instrumentos de Evaluación en Estudiantes de Pedagogía

Video: [Ponencia Bloque E Sala Virtual 15.mp4](#)

2.2.16 Máster Ana Kennedy Russell, Máster Yimmer Camilo Vargas. Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Costa Rica.

Ponencia: La importancia de la elaboración de materiales inclusivos

Video: [Ponencia Bloque F sala virtual 16.mp4](#)

2.2.17 Máster Marieta Elizondo-Soto Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica.

Ponencia: Protocolo para la implementación de un modelo autoevaluación: caso práctico Escuela Ciencias de la Administración

Video: [Ponencia Bloque F Sala Virtual 17.mp4](#)



2.2.18 Ponentes: Doctora Amaira González Alburquerque. Universidad Católica del Cibao (UCATECI). República Dominicana.

Ponencia: Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Video: [Sala Virtual 18 7 Bloque F.mp4](#)

2.2.19 Ponentes: Doctora Geidy María Cabrera-Montalvo, Doctora Felicia Lara-Pérez, Doctora Isabel Julia Veitia-Arrieta. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas (UCLV). Cuba.

Ponencia: Superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica impulsando desarrollo local

Video: [Ponencia Bloque G sala virtual 19.mp4](#)

2.2.20 Ponentes: Máster Karen Palma Rojas, Licenciada Victoria Mesén Arias. Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica.

Ponencia: Reconceptualización del perfil de salida de la persona graduada desde el rediseño del Plan de Estudios de la Carrera Educación General Básica I y II Ciclos

Video: [Ponencia Bloque G Sala Virtual 20.mp4](#)



Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



## 3. Presentaciones de las ponencias



I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



**Día 1: 26 de julio de 2022**





## 3.1 Prácticas docentes, formación inicial y enseñanza remota durante la emergencia COVID-19

**Máster Carlos Vargas Loáiciga**

**Costa Rica**

# Resumen

Llegada del COVID-19 en el 2020



Suspensión de actividades presenciales (entre ellas educación)



¿Cuáles son las condiciones y el desempeño docente?



¿Cómo incide la formación docente en el desempeño?



Freepik.com



# Introducción

- Objetivo

Diagnosticar los efectos en las condiciones de la profesión, desempeño y competencias docentes por medio de la percepción de las personas colegiadas durante el 2020.

- Conceptos principales

Educación a distancia

Educación virtual

Educación remota en emergencia



Freepik.com



## Método / Desarrollo

- Diseño muestra no estadístico intencionado, estratificado por canton y región administrativa.
- 3.781 docentes participaron, corregida por sobrerrepresentación y subrepresentación a 1.968 en total.
- Enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo.



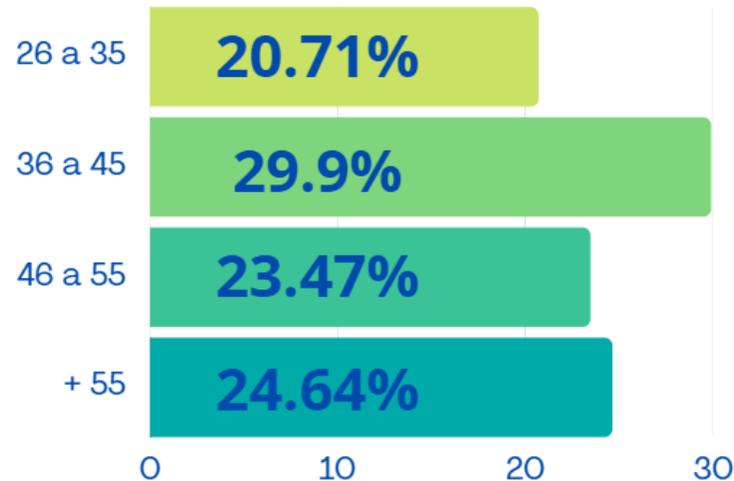
Freepik.com



# Resultados: caracterización y percepción docente



76% Mujeres



**30%** De 55 años o más indica que tiene vacíos en formación para el uso de recurso tecnológicos

Pocas competencias  
12.2%



Sí contaba  
35.9%

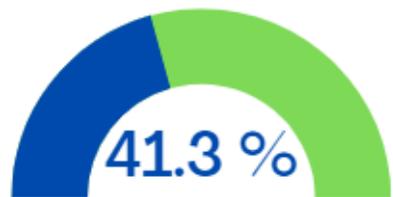
No contaba  
51.9%



Reportan más ausencia de formación relacionada a materiales pedagógicos para trabajar a distancia.



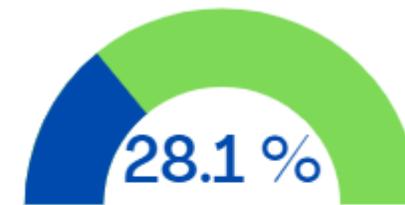
# Resultados: Ejercicio docente durante la pandemia



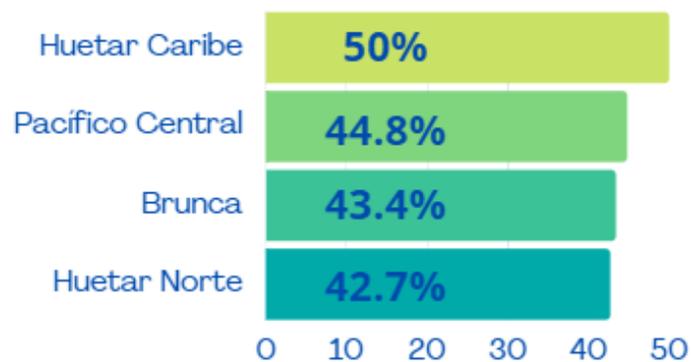
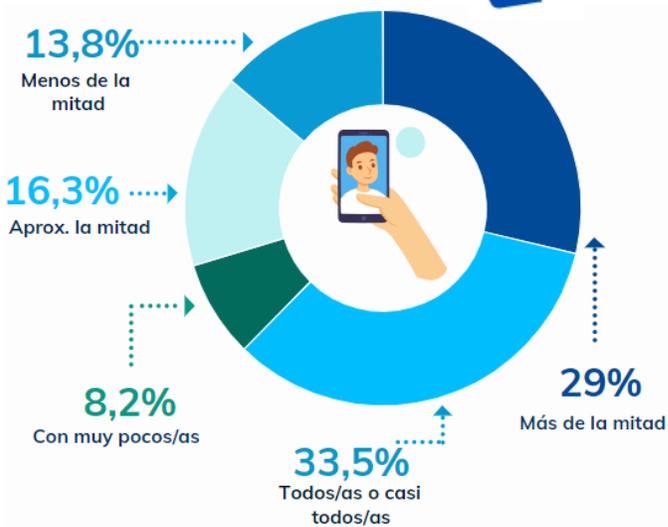
Indicó que tuvo que elaborar actividades y materiales diversos según contexto estudiantil



Indicó que utilizaron materiales impresos



Indicó que realizaron actividades mayoritariamente virtuales



# Recomendaciones / Conclusiones

- Nunca se había desactivado la presencialidad en la educación a excepciones puntuales.
- Se confirma un vacío en la formación docente: uso de herramientas y metodologías virtuales y a distancia, pero con compromiso.
- Desigualdad territorial en la conectividad.
- Educación remota en emergencia.



Freepik.com



# Recomendaciones / Conclusiones

- Papel de las Universidades en la formación inicial: tomar como referencia el MNC.
- Papel docente: reconocimiento y autoevaluación de sus competencias.
- Brecha digital y conectividad: coordinación con el MICITT (estudiantes, docentes y centros educativos).
- Proveer de herramientas y fomentar el auto-aprendizaje, con acompañamiento adecuado.



Freepik.com





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.2 “Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia –Colypro”

**Máster María del Rocío Ramírez González**

**Costa Rica**

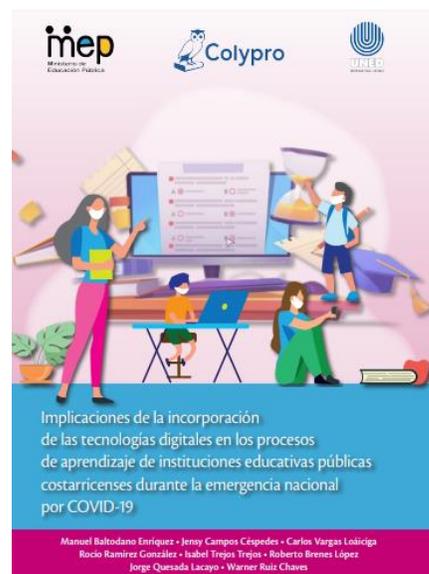
## Resumen / Abstract

1. Panorama de la emergencia nacional
2. Continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje
3. Medidas tomadas en los procesos de aprendizaje y en las condiciones sociolaborales de la profesión
4. Retos educativos para el proceso de aprendizaje y generar líneas de trabajo articulado



# Introducción

¿Cuáles son los principales retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto de la pandemia según investigaciones realizadas por Colypro en conjunto con otras instancias?



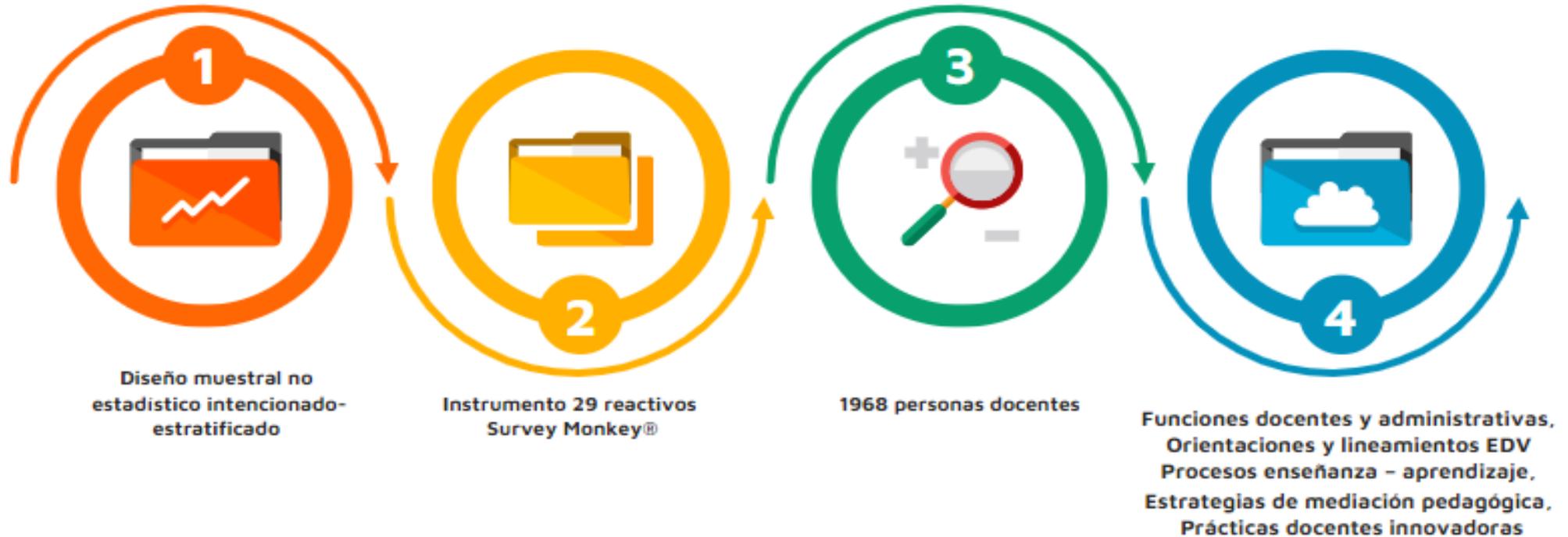
# Principales conceptos

- a. Condiciones para el ejercicio docente
- b. Herramientas tecnológicas y docencia
- c. Emociones docentes



# Método / Desarrollo

Diagnóstico relacionado a las condiciones docentes realizado por el Colypro



# Método / Desarrollo

## Implicaciones de la incorporación de las tecnologías digitales



# Resultados

## Condiciones para el ejercicio docente

### Conexión a internet

54.84% regular y mala  
3.52% no tiene internet



Condiciones de mobiliario y espacio.

### Limites difusos

32.80 problemático  
45.82% en ocasiones



Tiempo social relacionado con género, edad, nivel educacional.

### División de las tareas semanalmente

74.63% materiales didácticos



Comunicación con estudiantes  
Clases virtuales  
Corrección de actividades

## Emociones docentes

Afectividad: emociones asociadas con la adaptación al uso de herramientas y plataformas virtuales, en relación con el aprendizaje del estudiantado



76% conocer nuevas herramientas

69% nuevas potencialidades

66% límites difusos

62% sobrecarga de trabajo



# Resultados

## Herramientas tecnológicas y docencia



# Discusión

- Impactos psicológicos y socioemocionales
- Escenarios desfavorables en los procesos de aprendizaje
- Desiguales de las condiciones estudiantiles
- Sobrecarga laboral



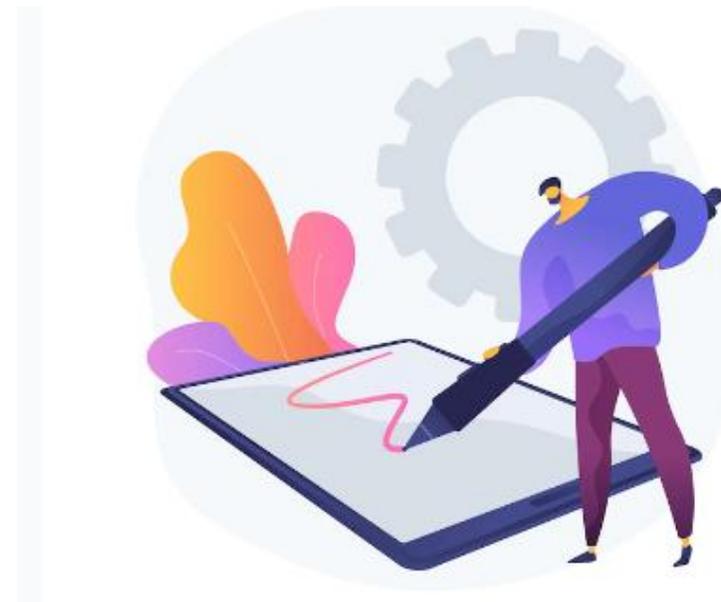
# Retos del sistema educativo : principales ejes a considerar

- a. Equidad e inclusión
- b. Calidad y pertinencia
- c. Alianzas estratégicas



# Recomendaciones / Conclusiones

1. Ajustes curriculares y recursos pedagógicos.
  - ➔ Reversión de exclusión y promover ambientes de aprendizaje
2. Políticas públicas
  - ➔ Condiciones laborales
3. Estructura del sistema educativo
  - ➔ Trabajo articulado





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





### 3.3 Título de la ponencia:

La generación y transferencia del conocimiento en un evento sostenible con la Agenda 2030 como hoja de ruta

**Autores(s):** Luis J. Fernández Rodríguez

Ana Carmen Iturre Ibiricu

Ruth Arrechea Enériz

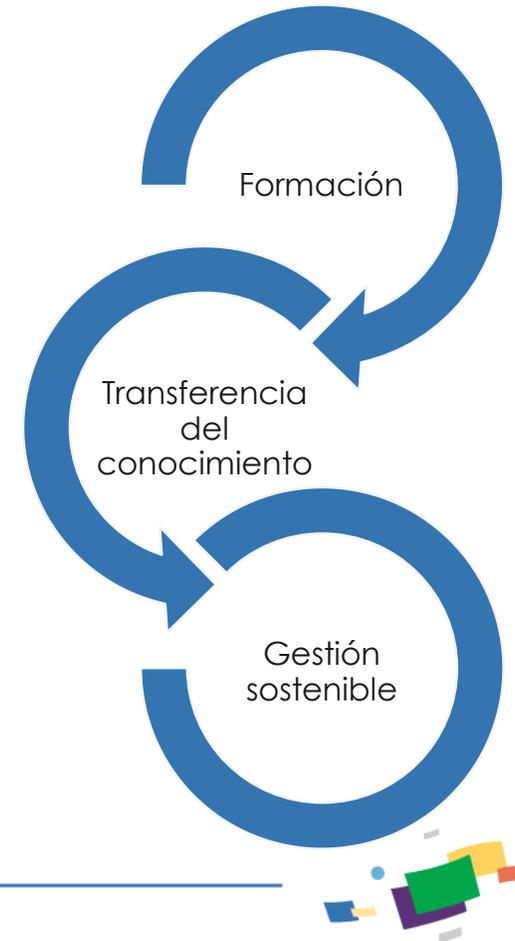
**Ponente:** Ángel M<sup>a</sup> Minondo Urzainqui

**País:** España



# Resumen / Abstract

Administraciones públicas → impulsan la localización de la Agenda 2030  
Universidades → referente desde todas sus áreas de contribución



# Introducción



# Agenda 2030

- Adoptada por Naciones Unidas en 2015
- Plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad
- Busca fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia
- 3 dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y medioambiental
- 17 objetivos de Desarrollo sostenible
- Participación a todos los niveles y desde todos los ámbitos
- Administraciones Públicas y Universidades

# Necesidad de un punto de encuentro

Con participación de **Administraciones Públicas y Sociedad**

Que permita:

- Compartir experiencias
- Generar diálogo y reflexión
- Visibilizar la contribución a la Agenda 2030

Bajo un **entorno sostenible**



# Proyecto: ODS y Administración pública

Financiado por el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital del **Gobierno de Navarra**

**Jornadas**: ¿Cómo contribuir a los ODS desde la Administración Pública?

**Buenas prácticas** de organizaciones del sector público con impacto en ODS

**Evento sostenible** desde la política institucional y el liderazgo social



# Proyecto



# Evento sostenible

## Objetivo general:

- Generar capital humano conector de los retos del Desarrollo sostenible y la Agenda 2030,
- Favorecer entornos participativos y transparentes que faciliten el diálogo entre las Administraciones Públicas y la sociedad

## Respetuoso con el desarrollo sostenible:

- Entornos seguros
- Participación y gobernanza igualitaria
- Respeto al medioambiente



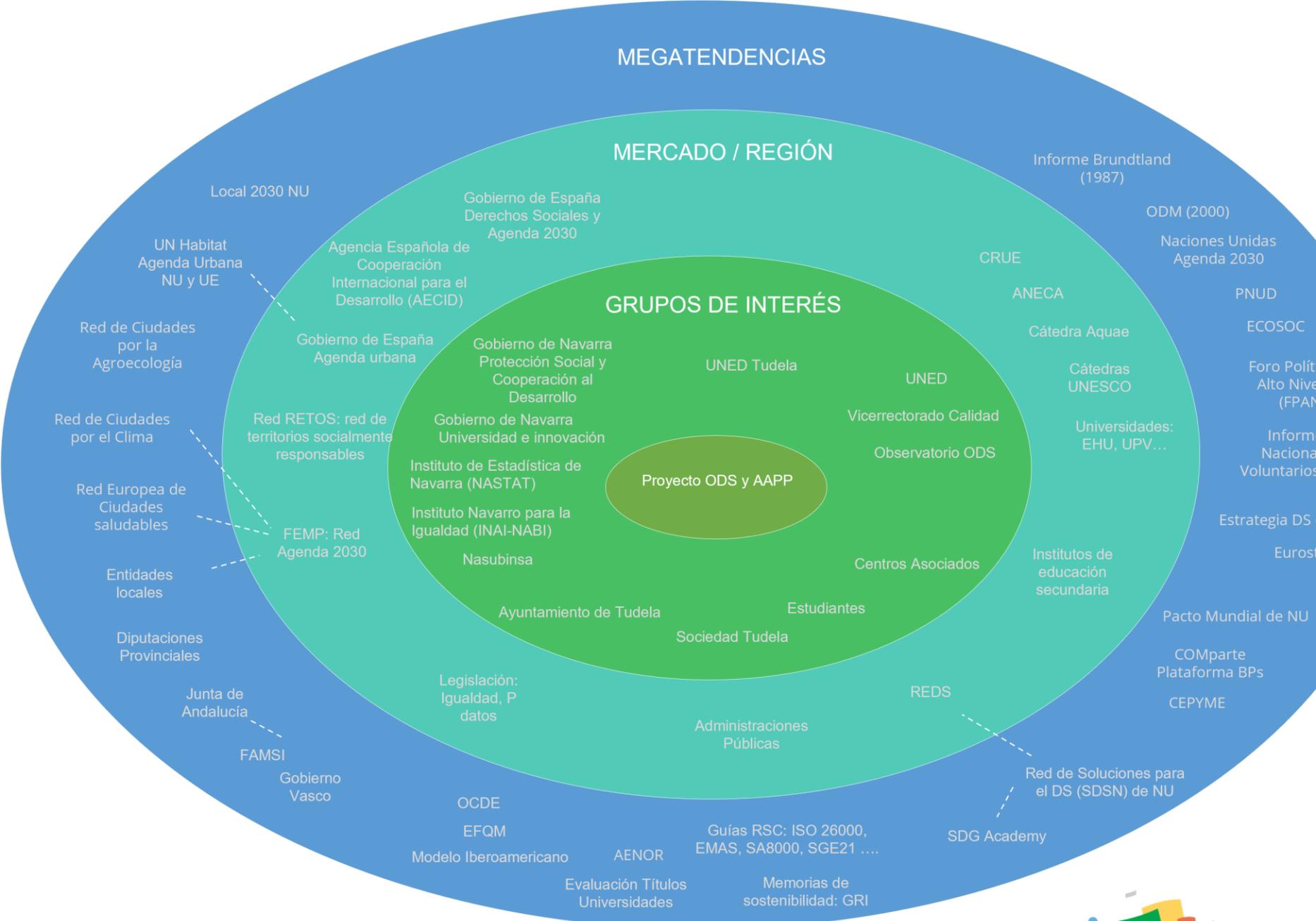
# Método / Desarrollo



# Proceso del proyecto



# Análisis del contexto y grupos de interés



# Riesgos y oportunidades



## Compromiso

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos y aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para el periodo 2015-2030, son una iniciativa de ámbito global para "erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad" de todos sus habitantes.

El Centro Asociado a la UNED en Tudela consciente del impacto que genera en la sociedad tanto a través de su actividad como de la imagen alineada con los ODS que ofrece, se compromete a la promoción del desarrollo sostenible en estas jornadas en aquellos aspectos donde su contribución es más relevante:



### Educación de calidad

La Agenda 2030 da importancia a la generación y transferencia del conocimiento en desarrollo sostenible y los ODS en el ODS 4 Educación de Calidad, eje de la jornada que va a realizar el Centro Asociado siempre bajo el prisma de la protección de la propiedad intelectual.



### Igualdad de género

El ODS 5 Igualdad de género, es una de las prioridades del Centro de Tudela tanto para las mujeres y hombres que trabajan en el mismo, los participantes de la jornada como para las personas inscritas y la sociedad a la que se dirigen nuestros servicios.



### Paz, justicia e instituciones sólidas

El proyecto permite además favorecer entornos participativos y transparentes desde las Administraciones Públicas tal y como recoge el ODS 16.



### Salud y bienestar

La salud y seguridad de las personas es un aspecto importante en la gestión de la actividad especialmente en la situación generada por la COVID-19, tal y como se recoge en el ODS 3.



### Acción para el clima

La lucha por el cambio climático es uno de los grandes retos de nuestro siglo tal y como pone de manifiesto el ODS 13: acción por el clima. En este sentido desde el Centro Asociado queremos aportar nuestro granito de arena apostando por unas jornadas con bajas emisiones de gases efecto invernadero.



### Producción y consumo responsable

Todo tratado bajo el prisma del cumplimiento normativo de la legislación y de los financiadores y la transparencia en la gestión. Finalizadas las jornadas, la Dirección del Centro realizará una evaluación de los resultados obtenidos con el fin de implantar una política de innovación y mejora continua en el sistema de gestión de jornadas sostenibles.

# Plan de acción

## Jornadas ¿Cómo contribuir a los ODS desde la Administración Pública?

- Modalidad en línea. Directo y diferido. Programa completo

## Expertos

- Composición equilibrada

## Comunicación

- Digital. Agrupaciones y redes de organizaciones públicas. Antelación

## Web: ODS y buenas prácticas en la Administración Pública

- Web

## Personas inscritas

- Seguimiento. Difusión de la guía de lenguaje no sexista. Tu también contribuyes a hacer unas jornadas más sostenibles



# Resultados

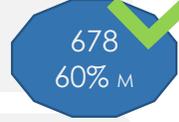




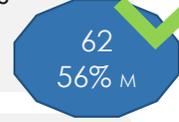
100% de actividades online



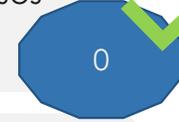
>50 matrículas



Composición equilibrada de ponentes



0 Comunicaciones en medios impresos



>15 Administraciones públicas con referencias en web



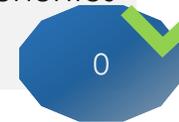
100% de ponentes con experiencia en Agenda 2030 y AAPP



Composición equilibrada del comité técnico



0 emisiones CO2 por desplazamiento ponentes



>20 materiales divulgativos en espacio web



>50% inscripciones en diferido



>4 satisfacción de asistentes con conocimientos adquiridos



100% difusión informativa antes de 30 días



>4 satisfacción asistentes con preparación ponentes



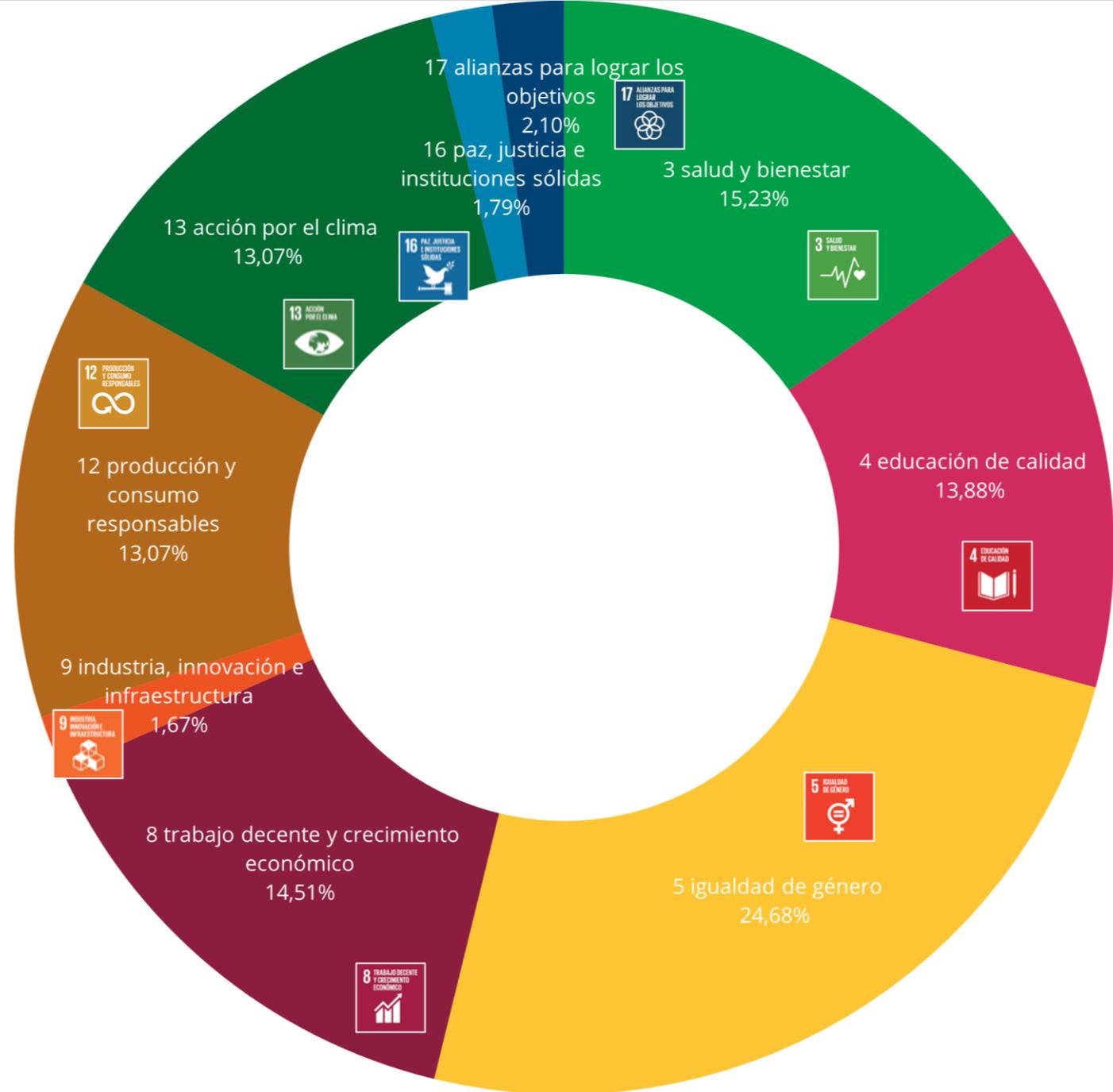
>4 recomendación curso



¿Consideras que este evento contribuye al desarrollo sostenible? Escala 1-5



# SROI: 8,40 €



# Recomendaciones / Conclusiones



## Agenda 2030

- Incluye desafíos sociales, ambientales y económicos
- Necesita de la transformación de la sociedad, la economía y la relación con el planeta
- Es una agenda de liderazgo

## El proyecto ha permitido:

- ✓ Valorar los esfuerzos de alineación de las AAPP
- ✓ Poner en valor su papel: Entidades locales y las Universidades
- ✓ Conocer las herramientas para territorializar la Agenda 2030: guías, otras agendas.
- ✓ Compartir experiencias
- ✓ Aproximación desde las tres esferas de contribución de una universidad

## Contrapunto

- ✗ Intensidad del programa
- ✗ Dificultad en interlocución directa



## Conclusión:

- Punto de partida para futuros proyectos: **Mujer, tecnología y Agenda 2030 en el 2022**
  - Jornadas
  - Concienciación social
  - Web: El abecedario de las tecnólogas
- Ecosistema: **Nuevas alianzas**, riesgos y oportunidades
  - Adhesión a [Womandigital](#)
- **Nuevos productos o servicios innovadores**
  - Web Observatorio ODS UNED (Premio UNED)
  - Premio de la Oficina de Igualdad de la UNED
  - Desarrollo de la contribución interna a los ODS desde todas las áreas





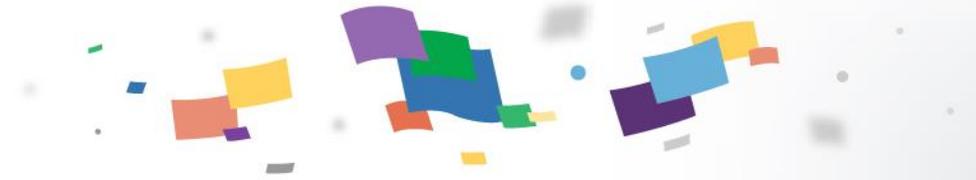
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.4 La experiencia de virtualización de cursos en la Universidad de Costa Rica

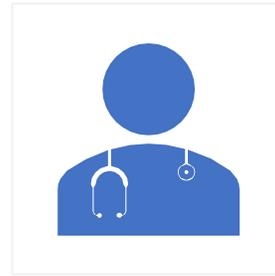
Evelyn Zamora Serrano  
Lorena Kikut Valverde

Costa Rica

# Resumen



Dos años de uso de mecanismos virtuales para el desarrollo de cursos en la UCR



Experiencia vivida por la población estudiantil en la virtualización a partir de la pandemia



Calificación al desempeño docente en clases remotas: con resultados positivos



# Introducción

---

**Evaluación docente:** Centro de Evaluación Académica (CEA)

---

**Capacitación docente:** Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN)

---

**Mediación pedagógica:** Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS)

---

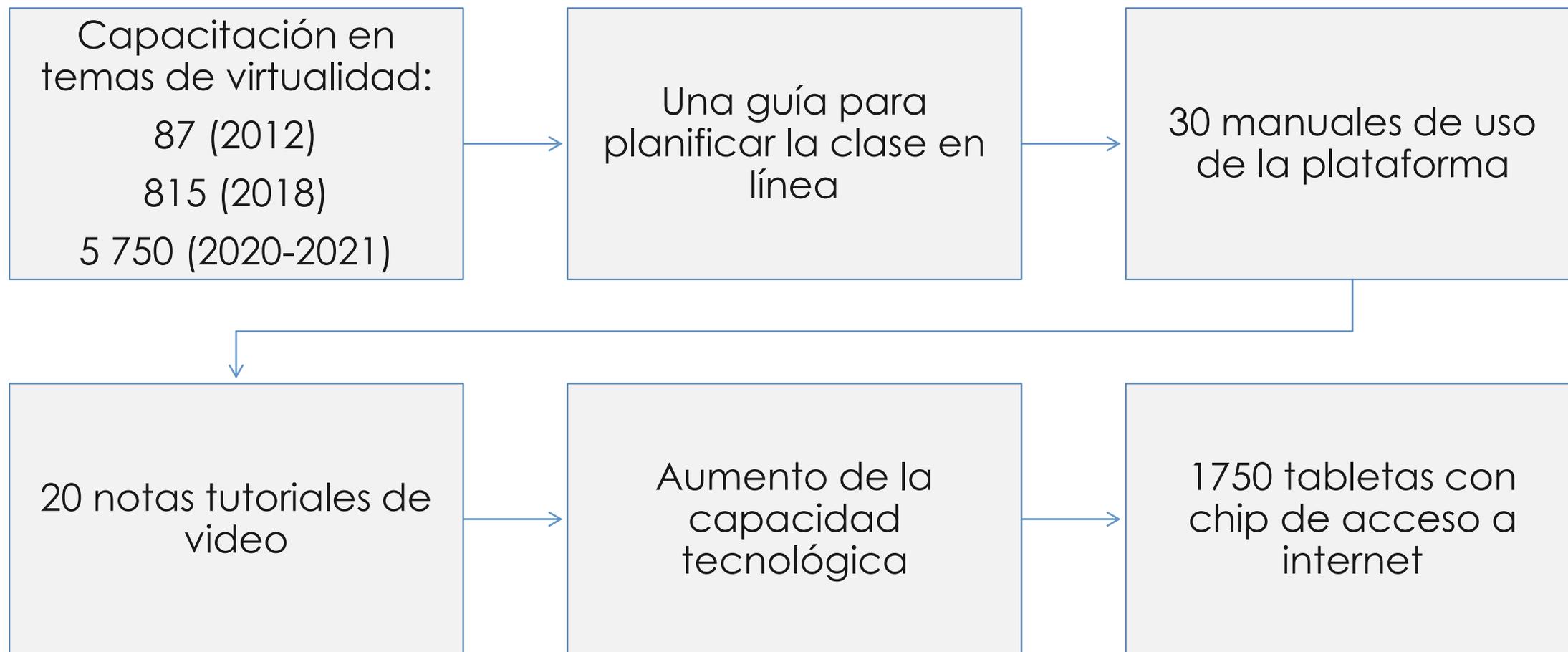
**Educación continua:** Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)

---

## Migración a modalidad virtual



# Introducción



# Introducción



Modalidad  
remota



Virtualización



Creatividad



Competen  
cia digital



Alfabetismo  
transmedia



# Introducción

- Estudios que concluyen que: es **poca la creatividad** presente en los planes de estudio del sistema de educación superior para dotar de herramientas que le permitan al estudiantado desarrollarse profesionalmente en un entorno cambiante
- La docencia aún **no posee prácticas** que le permitan al profesorado adquirir destrezas sistemáticas, encaminadas a resultados y metas.
- Es urgente la motivación hacia el uso tecnologías innovadoras en la enseñanza y superar la **insuficiente competencia digital** que se posee
- Las instituciones de educación **aún no alcanzan la velocidad** y el ritmo de los ecosistemas digitales de aprendizaje y de la ubicuidad de las tecnologías

Fernández y Balonas (2021), Ochoa et al (2021), Ahmetova et al (2021), Islas y Carranza (2017)



## Método / Desarrollo



Estudio descriptivo transversal a partir de un enfoque empírico y nomotético



Encuesta dirigida a la población estudiantil de toda la Universidad



17 preguntas referentes a la experiencia de la virtualización de cursos ante la emergencia por COVID-19



Herramienta LimeSurvey



## Resultados: Dispositivos electrónicos utilizados

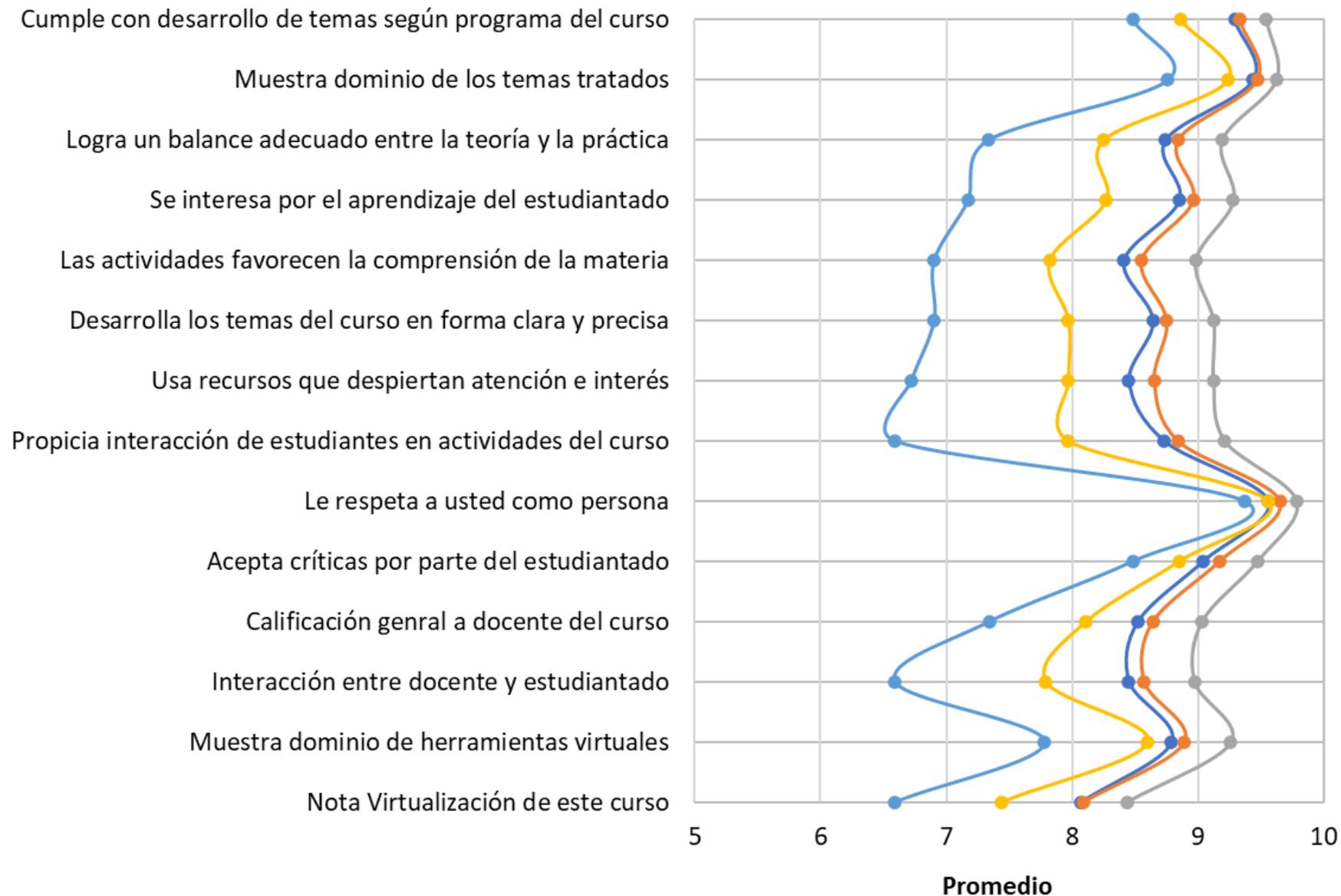
Dispositivo	Total	Región en la que reside						Calificación media
		Central	Chorotega	Pacífico Central	Brunca	Huetar Caribe	Huetar Norte	
<u>Respuestas</u>	<u>6030</u>	<u>5075</u>	<u>109</u>	<u>105</u>	<u>272</u>	<u>292</u>	<u>177</u>	<u>8,66</u>
Computadora portátil	80,6	81,3	77,8	79,8	82,9	70,8	83,2	8,82
Celular	61,6	59,1	69,0	67,5	65,9	71,9	66,6	7,10
Computadora de escritorio	13,5	15,8	7,6	10,5	7,1	5,7	8,3	8,81
Tableta	11,3	12,2	8,6	7,6	9,2	9,8	8,6	8,12



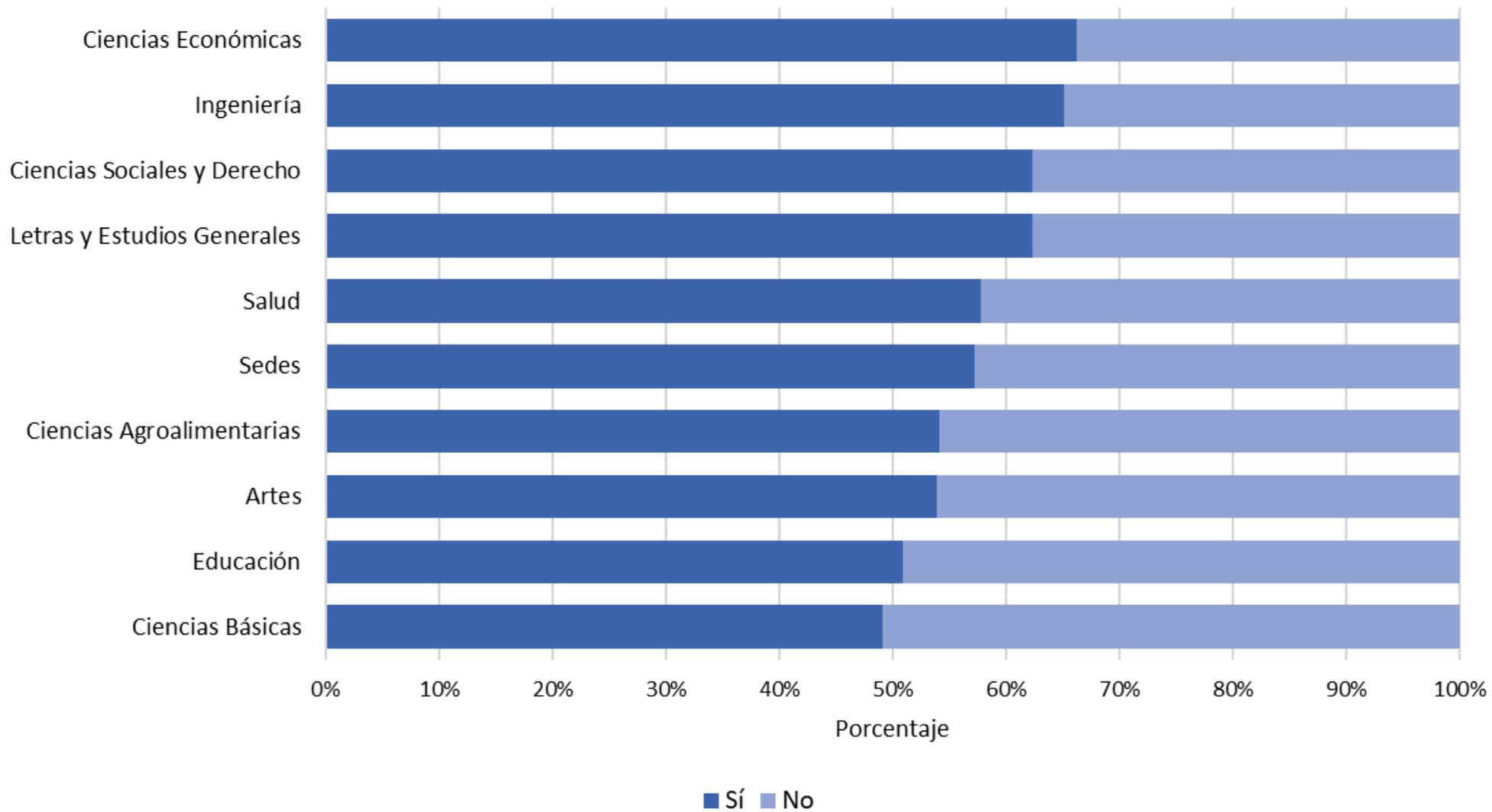
# Resultados: Plataforma Mediación Virtual



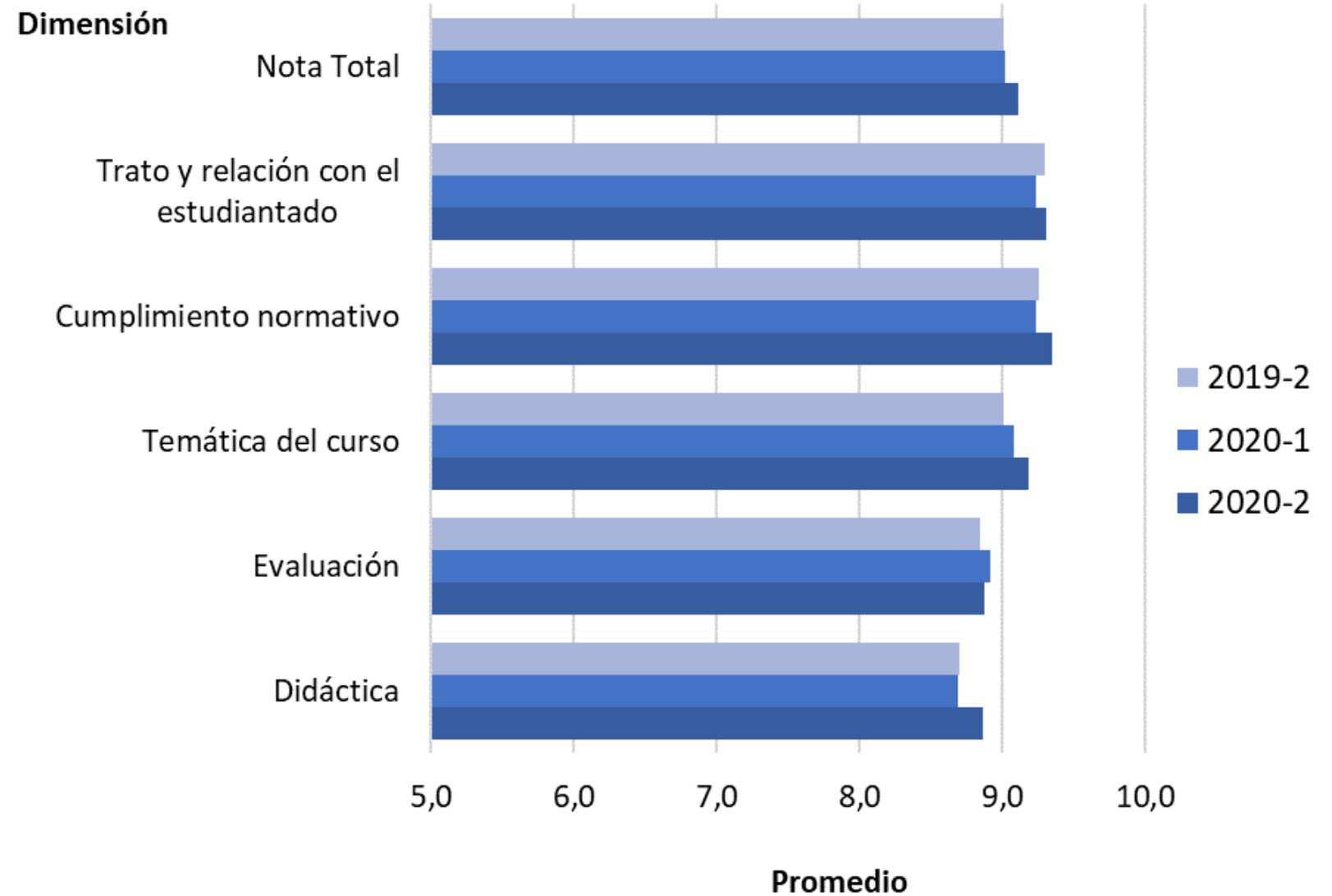
# Resultados: Modalidad del curso



# Resultados: Mantener virtualización del curso



# Resultados: Evaluación Docente



# Conclusiones

- **Resultados positivos** acerca de la experiencia de virtualización de cursos ante la pandemia por COVID-19
- Se vislumbra cierto grado de **creatividad** entre el sector docente
- El estudiantado califica con mejores notas la docencia en modalidad de clases **sincrónicas y asincrónicas que se combinan** de forma balanceada
- La calificación de **desempeño docente** se mantuviera estable con respecto a las clases presenciales, evidencia un nivel de **adaptación y de utilización de los entornos digitales**



# Recomendaciones

---

**METICS** continúe desarrollando sus procesos de capacitación y articulando la apertura de entornos virtuales.

---

Que los procesos de formación docente, capacitaciones del **DEDUN, de RIFED y de las unidades académicas**, consideren el desarrollo, entre la población docente, de competencias digitales o de uso de herramientas virtuales

---

**Autoridades universitarias:** utilizar esta información para tomar decisiones en cuanto a condiciones futuras acerca de virtualidad en los cursos, en términos de favorecer el balance adecuado entre sincronía y asincronía

---

Realizar **mediciones más detalladas** en cuanto a las competencias digitales del profesorado

---



# Preguntas o comentarios





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





### 3.5 Título de la ponencia

Analíticas de aprendizaje como herramienta para la interpretación del efecto de la pandemia sobre la calificación final en la asignatura Química I de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

#### **Ponente(s):**

Máster. Rolando Sánchez Gutiérrez, Máster. Wendy Villalobos González

**País:** Costa Rica.

## Resumen / Abstract

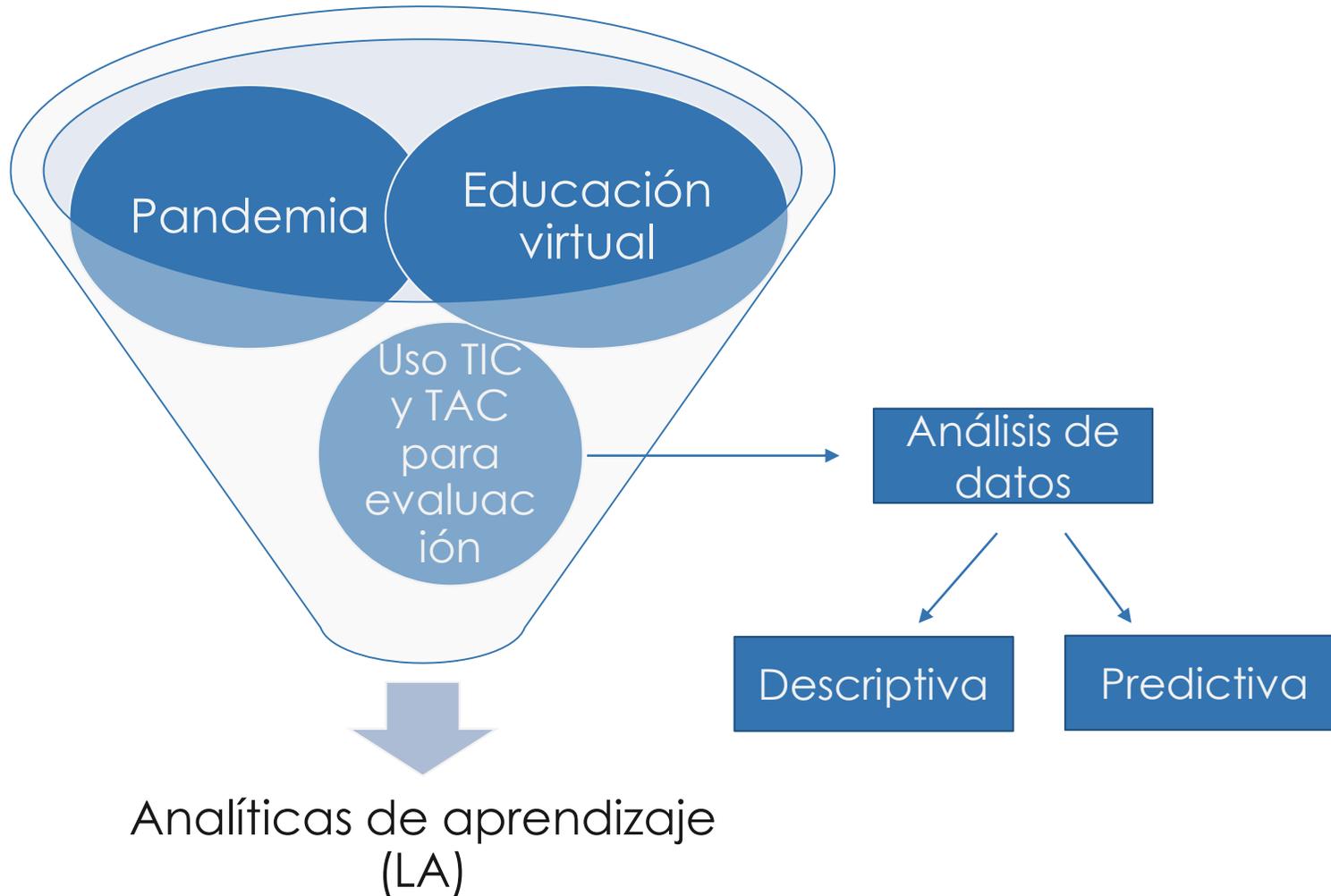
En este proyecto se recurrió a analíticas de aprendizaje para valorar el efecto de la pandemia en el aprovechamiento de la asignatura de Química I (2018-2021).

Se encontró que el aprovechamiento aumentó en el periodo 2020-2021 con diferencias significativas por regiones demográficas del país.

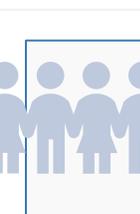
Sin embargo, es necesario realizar esfuerzos que permitan medir la calidad del aprendizaje logrado en la asignatura y el grado de satisfacción de los estudiantes con lo alcanzado en la misma.



# Introducción



## Beneficios de LA:

-  Implementación de sistemas de gestión.
-  Identificación de patrones de comportamiento.
-  Predecir el comportamiento futuro.



# Método



# Método

- Procedimiento de análisis de datos: análisis estadístico descriptivo e inferencial, utilizando modelos de regresión mediante las medias marginales
- Variables:

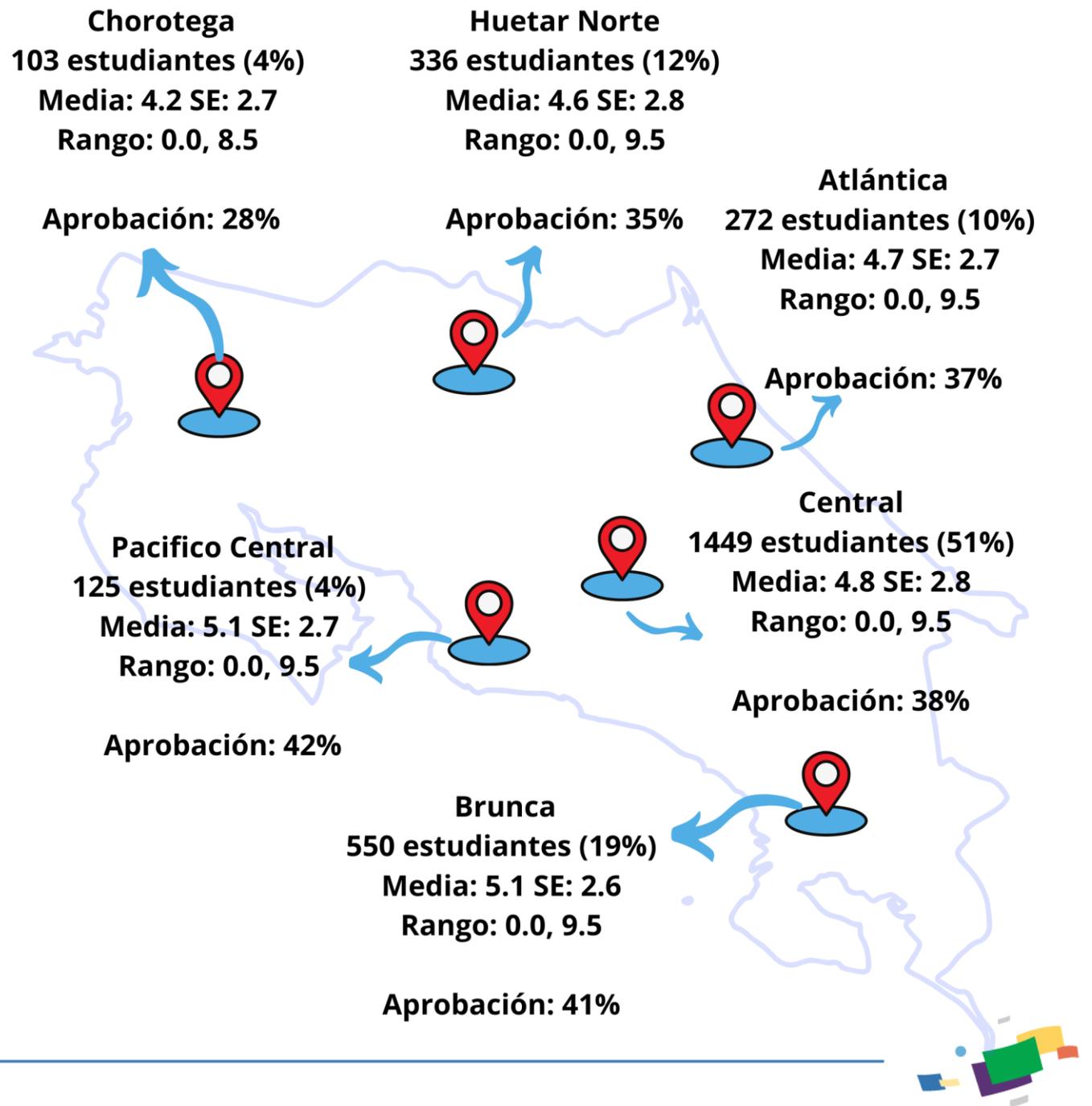


- Procesamiento de análisis de la información: lenguaje de programación R3.6.5



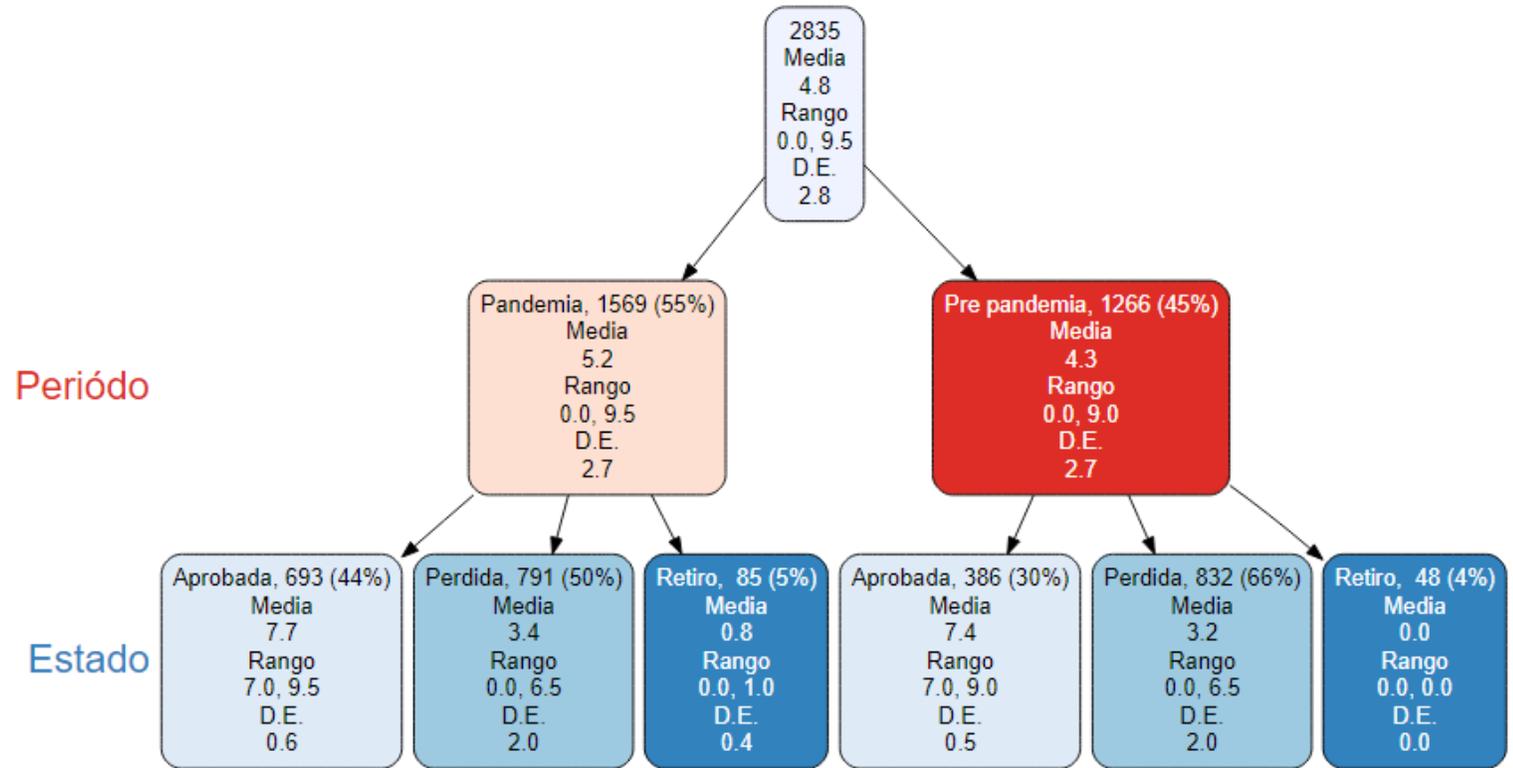
# Resultados

Distribución espacial de la población de estudio y comportamiento del récord académico por región.



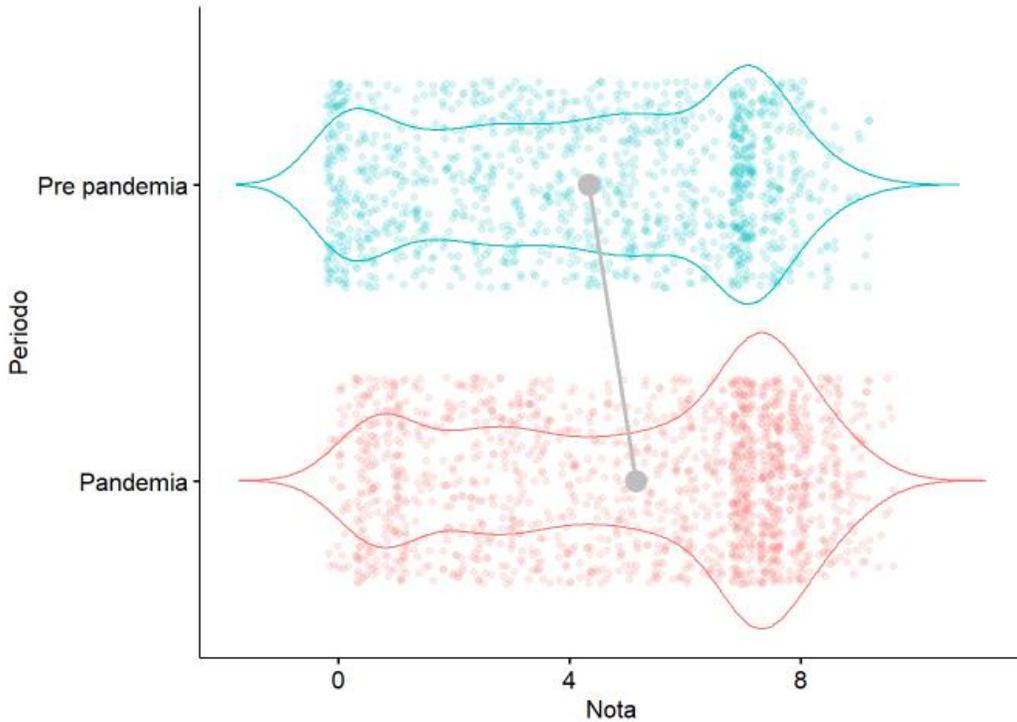
# Resultados

Descripción general de la población en estudio según el estado de la asignatura y periodo de estudio



# Resultados

## Distribución de notas por periodo de estudio

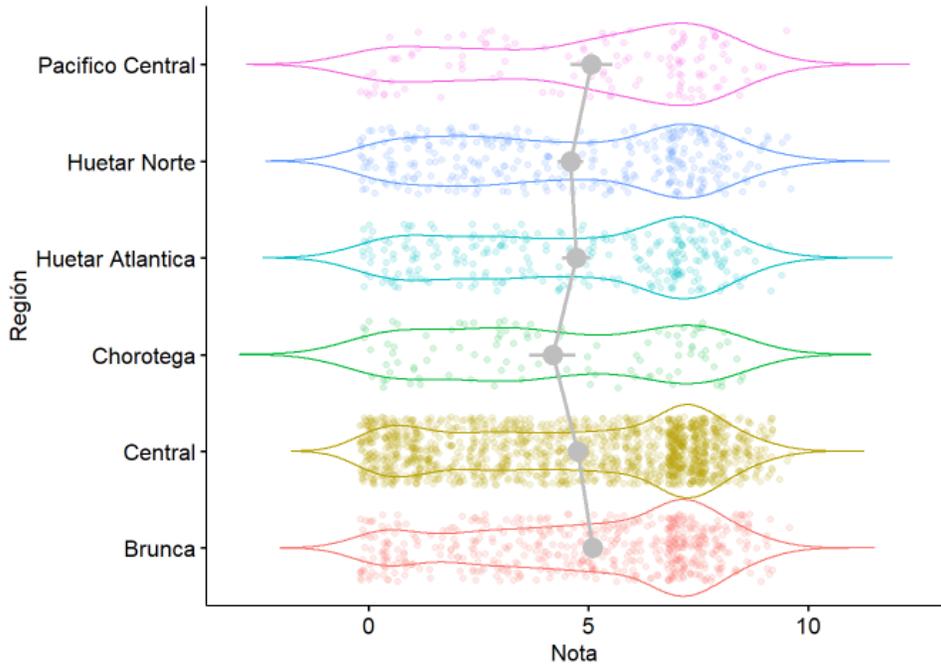


Periodo	Media	Error estándar	Intervalo de confianza	
<b>Pandemia</b> (n=1569)	5.16	0.07	5.02	5.29
<b>Prepandemia</b> (n=1266)	4.33	0.08	4.18	4.48



# Resultados

Distribución de de acuerdo con la región geográfica del país.

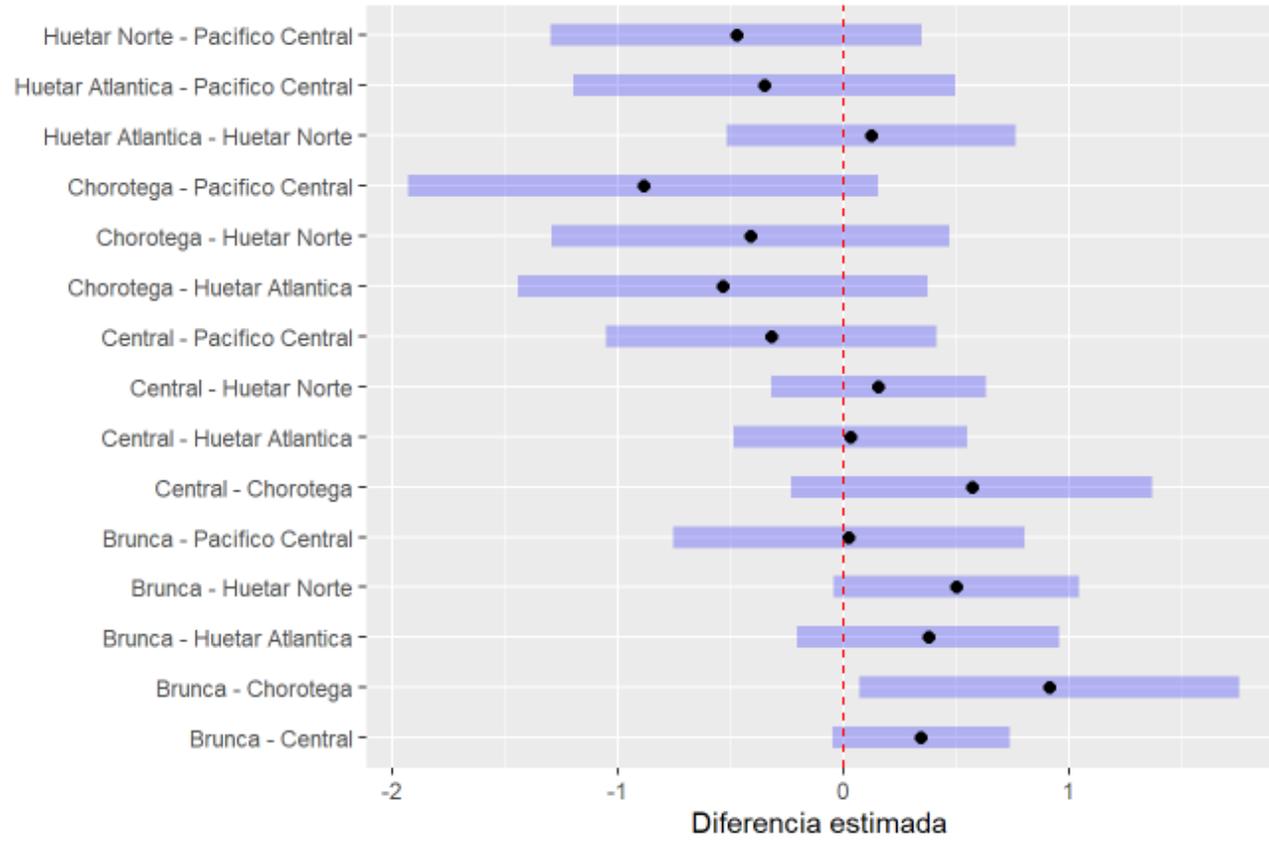


Región	Media	Error estándar	Intervalo de confianza	
<b>Brunca</b> (n=550)	5.10	0.12	4.87	5.33
<b>Central</b> (n=1449)	4.75	0.07	4.61	4.89
<b>Chorotega</b> (n=103)	4.18	0.27	3.65	4.72
<b>Huetar Atlántica</b> (n=272)	4.72	0.17	4.39	5.05
<b>Huetar Norte</b> (n=336)	4.60	0.15	4.30	4.89
<b>Pacífico Central</b> (n=125)	5.07	0.25	4.59	5.55



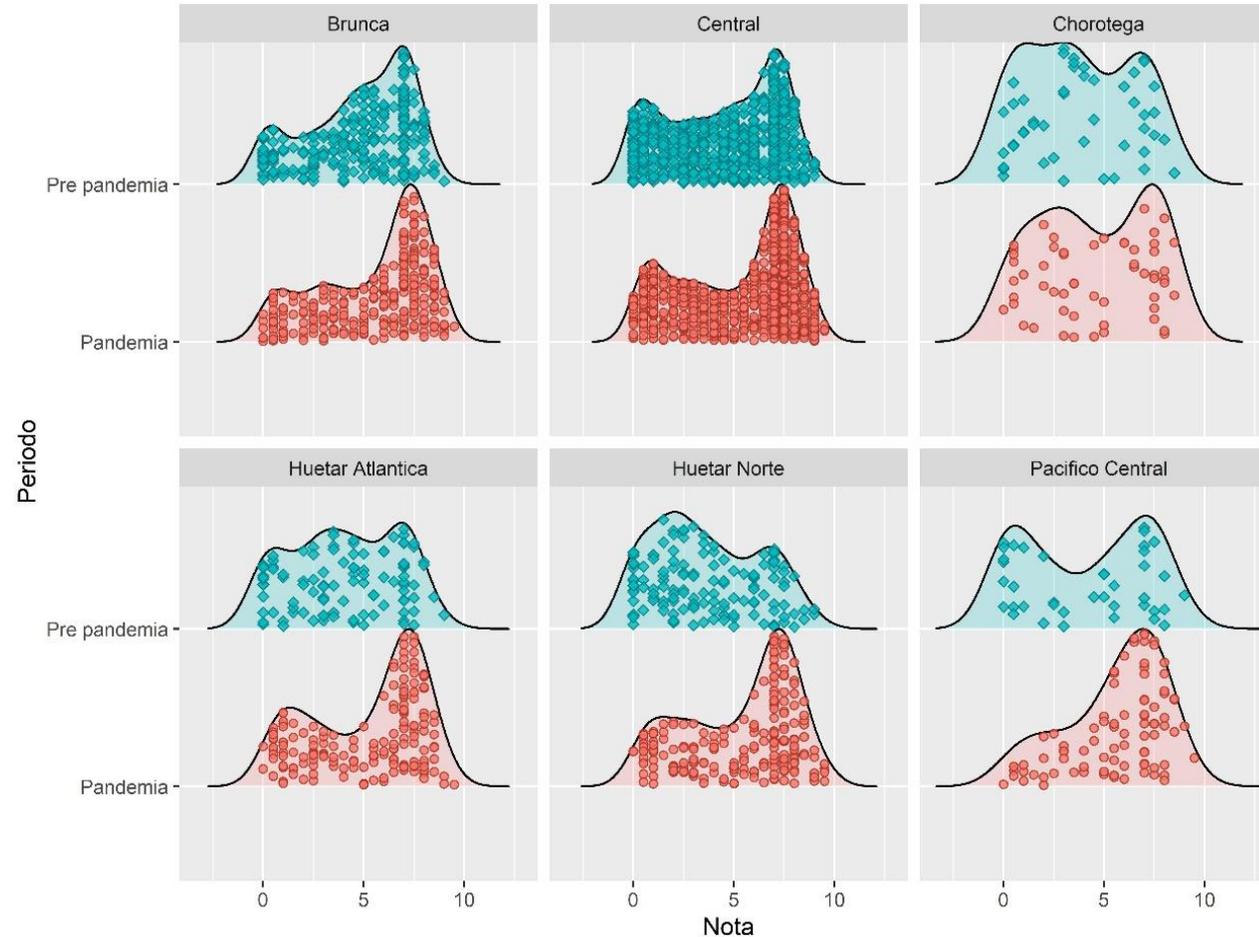
# Resultados

- Contrastes para las medias marginales entre regiones



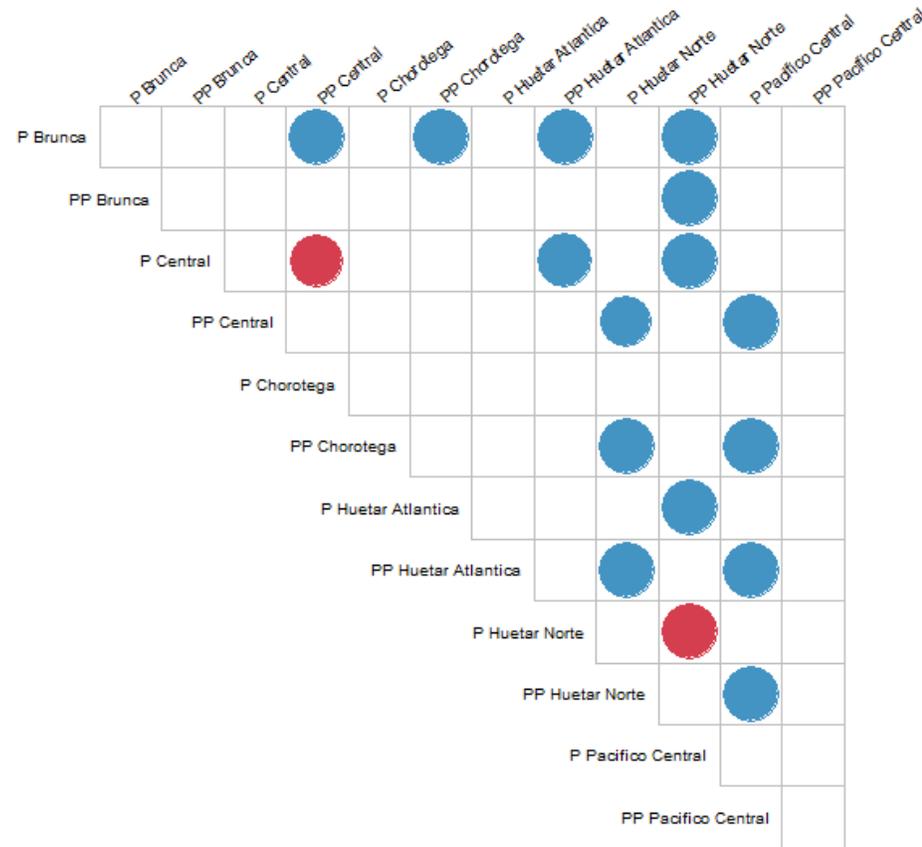
# Resultados

## Interacción entre los factores periodo de estudio y región



# Resultados

- Contrastes para las medias marginales entre regiones y periodo de estudio (P = pandemia, PP= prepandemia)



## Conclusiones

Los cambios generados para la mediación y evaluación de la asignatura de Química I impactaron de manera positiva sobre la calificación y el nivel de aprobación de los estudiantes.



Es necesario realizar esfuerzos que permitan medir la calidad del aprendizaje logrado en la asignatura y el grado de satisfacción de las personas estudiantes con lo alcanzado en la asignatura.



La aplicación de herramientas de LA es imperativa para evidenciar esta información que permite plantear y priorizar las acciones necesarias para mantener en constante mejora la planificación, mediación y evaluación de las asignaturas.



# Recomendaciones

Medir de manera cualitativa y cuantitativa el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con las acciones tomadas en la asignatura y con el nivel de aprendizaje logrado.

Monitorear otras variables de la asignatura que puedan ser fácilmente interpretadas con el uso de las LA, tales como participación en los ambientes virtuales, tiempos dedicados a los recursos suministrados, tiempo requerido para evaluaciones y su relación con las calificaciones, entre otros.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





### **3.6 Título de la ponencia:** La Aproximación Europea a las Microcredenciales

**Ponente(s):** M<sup>ª</sup> Mercedes Curto Polo

**País:** España (Comisión de Internacionalización de ANECA)

## Resumen / Abstract

1. Creciente uso de las microcredenciales como unidad de educación superior tendente a asegurar la efectividad del aprendizaje a lo largo de la vida.
2. Atención por parte de las instituciones europeas a fin de asegurar el reconocimiento en el Espacio Europeo de Educación Superior



# Introducción

- Proliferación de oferta (y de demanda) de pequeñas unidades de aprendizaje proporcionadas de manera paralela a los programas formativos tradicionales
- Diversidad de causas que explican tal fenómeno



## Método / Desarrollo

- La necesidad de respuesta armonizada a fin de lograr el reconocimiento de las mismas en el EEES justifica una aproximación uniforme hacia las microcredenciales por parte de las instituciones europeas: El enfoque europeo:
  - **Plan de Acción de del Pilar Europeo de los Derechos Sociales, presentado por la Comisión Europea en marzo de 2021.**
  - El 10 de diciembre de 2021 la Comisión presentó la **Propuesta para una Recomendación del Consejo** sobre una aproximación europea a las microcredenciales para el aprendizaje a lo largo de la vida y la empleabilidad
  - El 16 de junio de 2022 se ha aprobado la **Recomendación del Consejo.**



## Método / Desarrollo

- Problemas planteados por las microcredenciales y soluciones en los textos europeos:
  - Concepto
  - Aseguramiento de la calidad y reconocimiento
- Cuestiones abiertas



# Resultados

- Dado que el instrumento legislativo elegido es una Recomendación, las directrices establecidas en la Propuesta son voluntarias para los Estados miembros, de modo que cada uno de ellos es libre para determinar la política a seguir.
- Posibles divergencias en las políticas seguidas en los Estados miembros



## Recomendaciones / Conclusiones

- Es altamente recomendable seguir con atención la política implementada en los Estados miembros para poner en práctica estas recomendaciones.
- Igualmente se hace necesario una participación activa en los foros interesados en el aseguramiento de la calidad, principalmente en relación con la Educación Superior:
  - Participación de ANECA en grupo de trabajo de ENQA
  - Colaboración activa con los interesados (Ministerio de Universidades, Universidades, empresas, etc.)





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.7 Aplicación de laboratorios virtuales en la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, UNED

### Ponente(s):

José-Roberto Santamaría-Sandoval  
Esteban Chanto-Sánchez  
Mariano Soto-Calderón

**Costa Rica**

## Resumen / Abstract

1. Los laboratorios virtuales son esenciales en el modelo 100% virtual de la carrera Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones.
2. Objetivo: Valorar los métodos de aplicación de los laboratorios virtuales
3. Método cualitativo bajo diseño investigación - acción.
4. Resultados principales
  1. Valoración positiva de los egresados
  2. Generación de aprendizajes significativos



# Introducción

---

Las TIC son parte esencial de los modelos actuales de Educación Superior.

---

Las ingenierías han variado su modelo de enseñanza.

---

La Licenciatura en Ingeniería en telecomunicaciones es 100% virtual desde su inicio en el 2016.

---

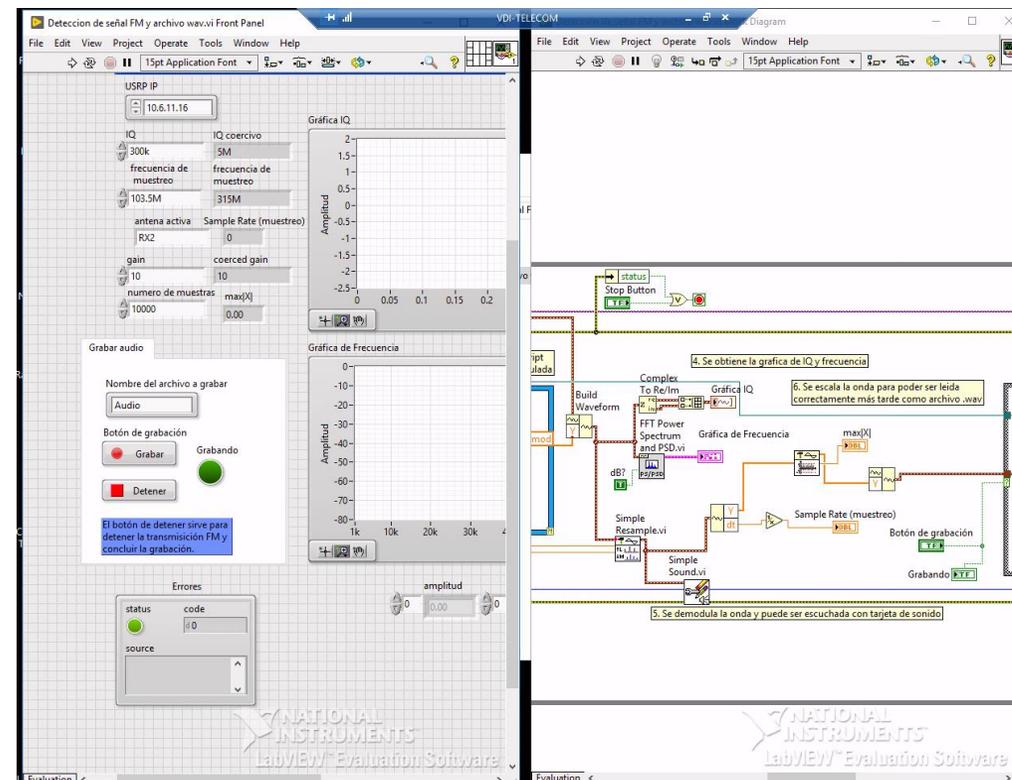
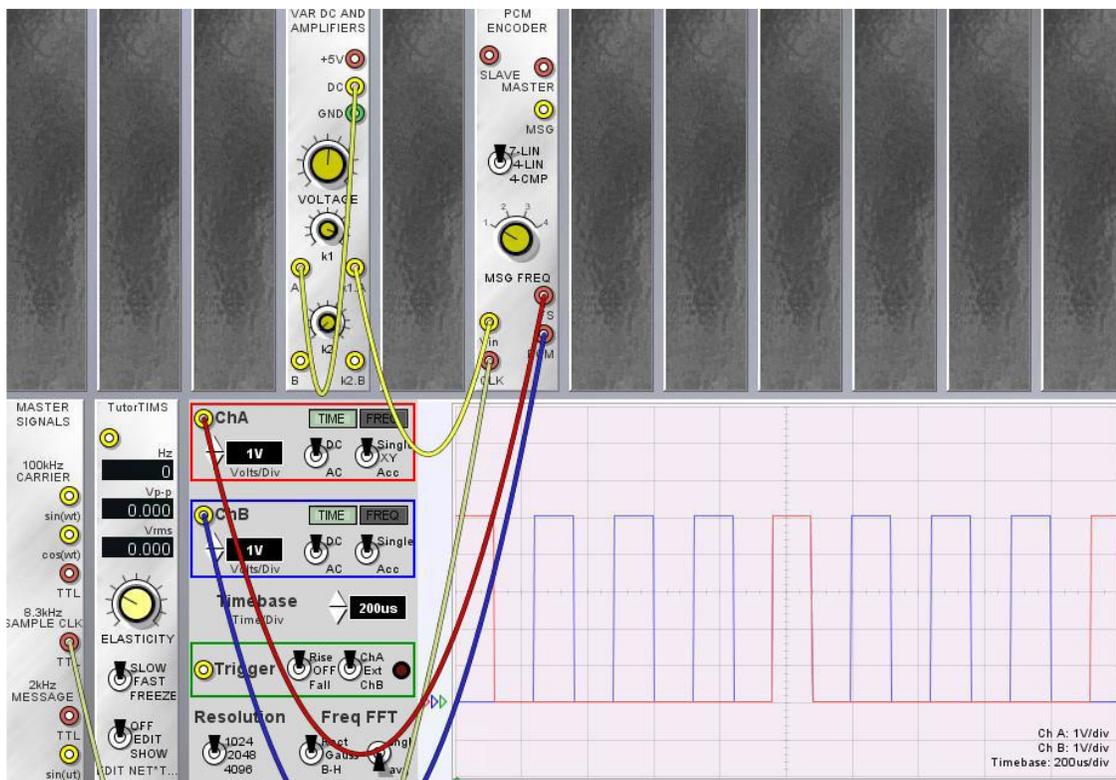
Las plataformas de laboratorios virtuales que tiene la carrera son: EMONA, TIMS, LabVIEW, Entrenador Satelital, Entrenador GPS y Portal de Acceso.

---

La mediación aspecto fundamental en la adquisición de aprendizajes significativos.



# Introducción



Ejemplos de plataformas: EMONA-TIMS y Labview



# Método / Desarrollo

- Diseño investigación – acción
- Enfoque cualitativo con elementos cuantitativos



# Resultados

- Datos sobre población estudiantil del 2016 - 2021

Año	Estudiantes matriculados
Estudiantes graduados	21
Estudiantes activos	35
Estudiantes que desertaron	20

*Nota: Elaborada a partir de los datos obtenidos de los sistemas de matrícula de la UNED y registros internos del programa.*



# Resultados

- Prácticas totales anualizadas aplicadas en la carrera

Año	Cantidad de prácticas
2016	5
2017	55
2018	60
2019	60
2020	60
2021	60

*Nota: El ingreso a los laboratorios de la carrera es validado a través de un portal, el cual es un sistema auditable. Elaborada a partir de los datos obtenidos de la bitácora de ingreso del portal de Telecomunicaciones*



# Resultados

- Prácticas promedio por asignatura del 2016 al 2021

Código asignatura	Cantidad prácticas en existencia	Cuatrimestres																	
		2016			2017			2018			2019			2020			2021		
		3er	1er	2do	3ero														
03386	70	5	5		5	5		5		5	5		5	5		5	5	5	
03387	72		5	5		5	5		5	5		5	5		5	5			
03388	70		5	5		5	5		5	5		5	5		5	5			
03389	50		5	0		5	5		5	5		5	5		5	5			
03390	50		5	5		5	5		5	5		5	5		5	5			
03396	40			5	5		5	5		5	5		5	5		5	5		
<b>Total, por año</b>		5	55			60			60			60			60				

*Nota: El ingreso a los laboratorios de la carrera es validado a través de un portal, el cual es un sistema auditable. Elaborada a partir de los datos obtenidos de la bitácora de ingreso del portal de Telecomunicaciones*



# Resultados

- Ingresos totales a la plataforma por año

Código	Totales	Ingresos anuales por cuatrimestres															
		2016	2017			2018			2019			2020			2021		
		3er	1er	2do	3ero												
03386	1830	350	250		225	125		175	125		125	150		100	50		125
03387	1175		300	125		125	125		150	75		25	75		125	50	
03388	1075		300	150		125	125		100	75		25	25		125	25	
03389	1075		225	175		150	0		100	100		75	150		25	75	
03390	1125		200	175		150	25		150	125		50	100		75	75	
03396	825			75	150		100	25		100	75		125	25		125	25

*Nota: El ingreso a los laboratorios de la carrera es validado a través de un portal, el cual es un sistema auditable. Elaborada a partir de los datos obtenidos de la bitácora de ingreso del portal de Telecomunicaciones*



# Resultados

- Mediación
  - Uso de guía de laboratorio
  - Foros de reflexión y discusión
  - Experimentación
  - Informe

## Marco Teórico

### Teorema de Nyquist

El teorema de muestreo de Nyquist-Shannon, también conocido como teorema de muestreo de Whittaker-Nyquist-Kotelnikov-Shannon o bien teorema de Nyquist, es un teorema fundamental de la teoría de la información, de especial interés en las telecomunicaciones.

Este teorema fue formulado en forma de conjetura por primera vez por Harry Nyquist en 1928 (Certain topics in telegraph transmission theory), y fue demostrado formalmente por Claude E. Shannon en 1949 (Communication in the presence of noise).

### Enunciado del teorema:

*Si una señal continua,  $S(t)$ , tiene una banda de frecuencia tal que  $f_m$  sea la mayor frecuencia comprendida dentro de dicha banda, dicha señal podrá reconstruirse sin distorsión a partir de muestras de la señal tomadas a una frecuencia  $f_s$  siendo  $f_s > 2 f_m$ .*

En la figura 12 se muestra un esquema simplificado del proceso de muestreo.

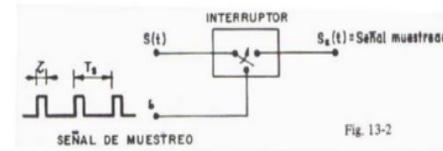
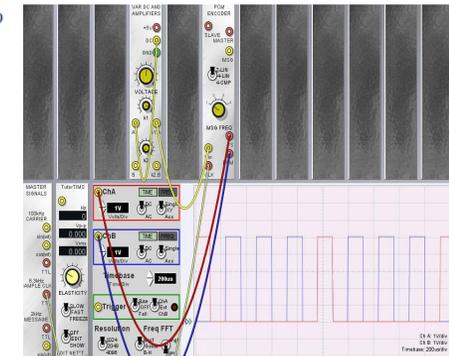
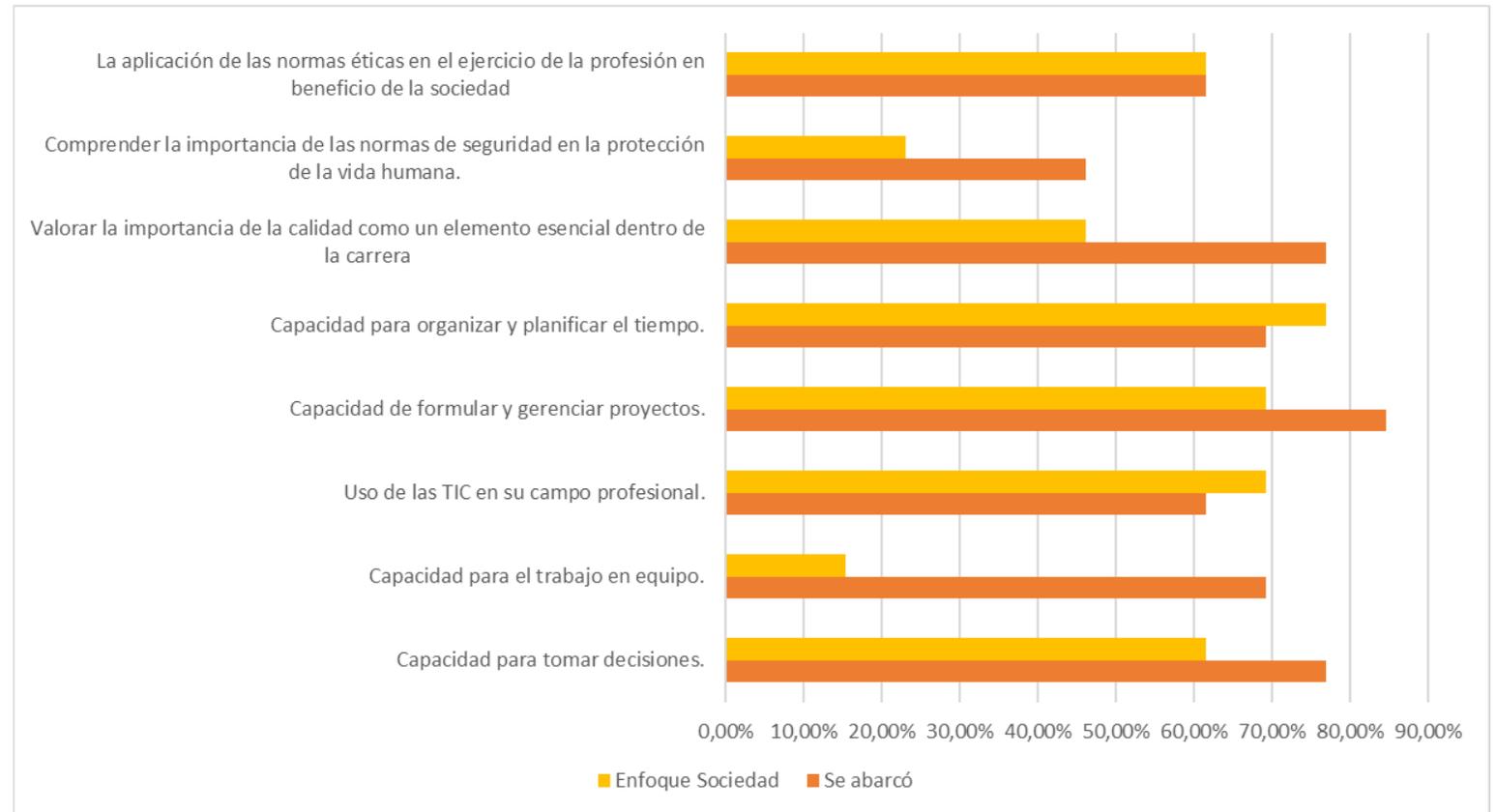


Figura12: Esquema del proceso de muestreo



# Resultados

- Valoración egresados
  - Encuesta en el 2020
  - Adquisición de competencias



## Recomendaciones / Conclusiones

- Aplicación de los laboratorios virtuales ha sido extensiva y relacionada a los objetivos de educación y aprendizaje de la carrera.
- Variedad de prácticas que se desarrollan y de temáticas.
- Importancia medular que tiene la mediación en el proceso de aplicación de los laboratorios virtuales.
- Se recomienda a la carrera y cátedras la actualización constante.
- Se recomienda, realizar una valoración de las temáticas en estudio y de las mediaciones aplicadas.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.8 Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

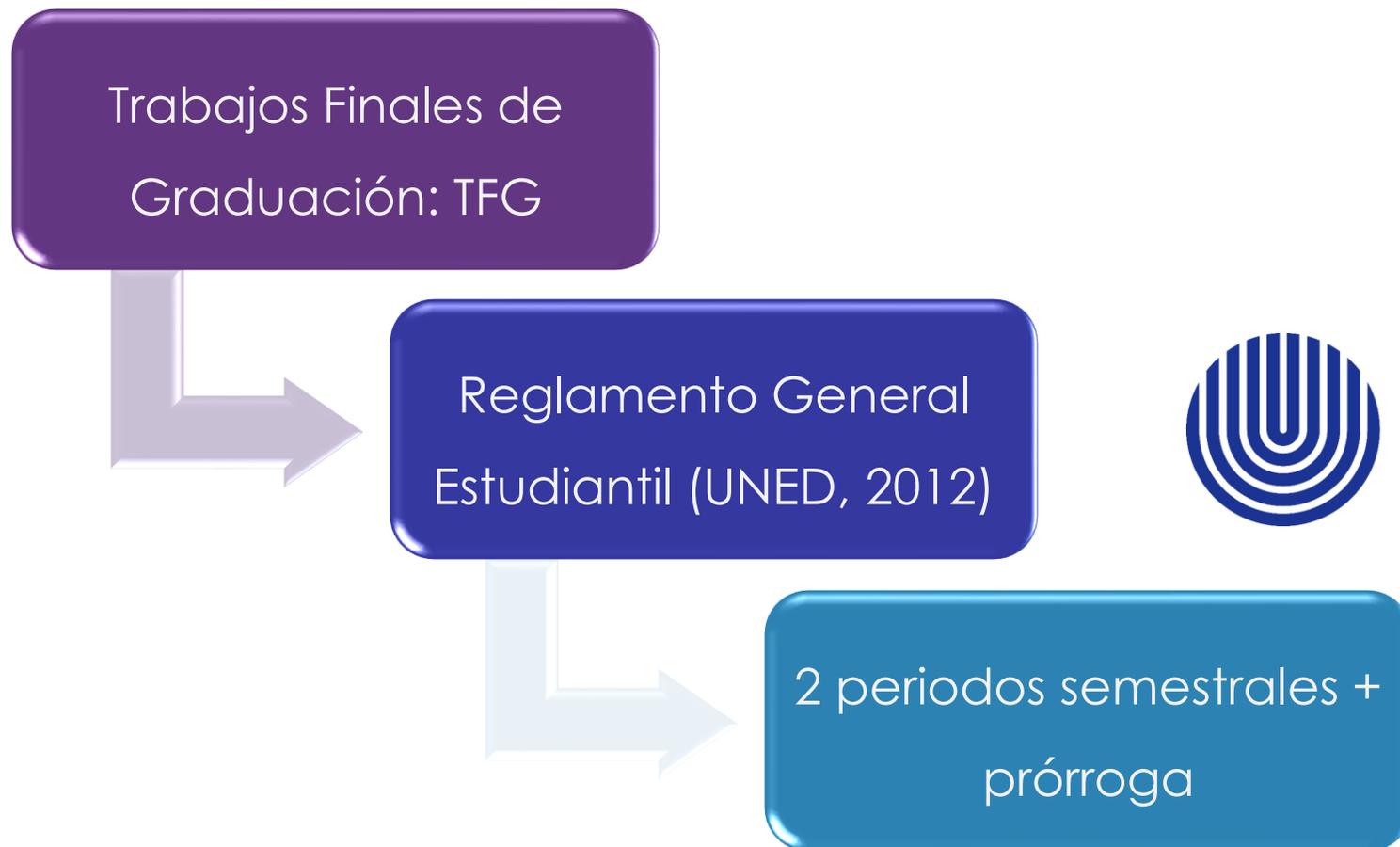
Magdalena Arroyo Fernández

Costa Rica.

# Resumen



# Introducción



# Introducción

## Objetivo



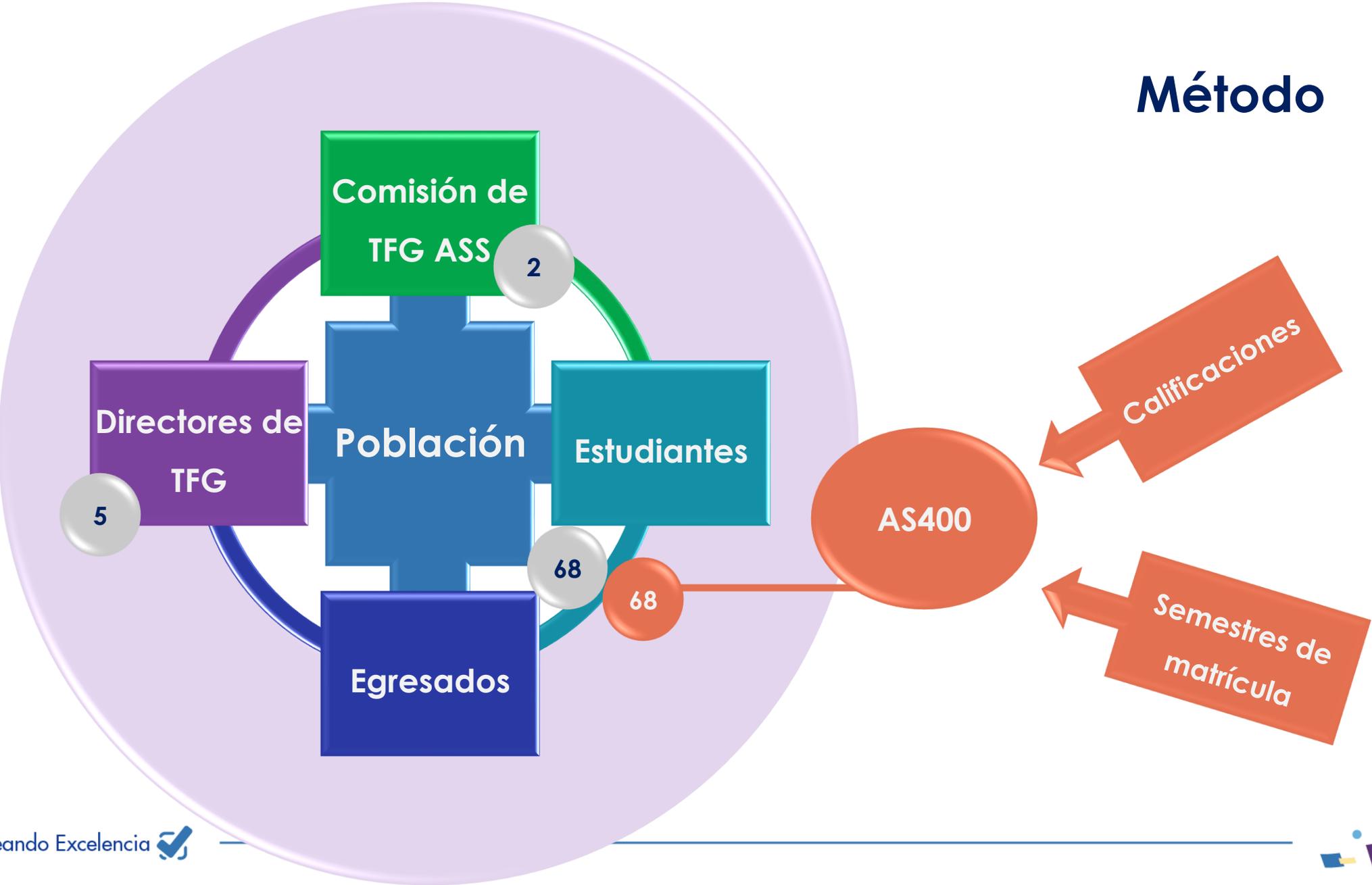
Analizar el impacto de las acciones de mejora implementadas en el desarrollo de TFG de la carrera ASS, a partir del diagnóstico y la propuesta realizados en el año 2019, en los años 2019, 2020 y 2021.



# Método



# Método



# Método

Encuestas  
diagnóstico

Revisión de  
base de  
datos

Entrevistas  
diagnóstico

Observación

Encuesta  
evaluativa  
propuesta



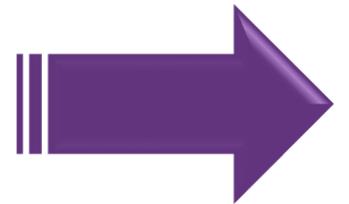
# Resultados

## Diagnóstico y propuesta educativa

Debilidades en materiales y conocimientos del  
estudiantado en investigación

Propuesta de materiales

Recomendaciones de mejora



# Resultados

R  
E  
C  
O  
M  
E  
N  
D  
A  
C  
I  
O  
N  
E  
S

Herramienta de desarrollo virtual

Ruta clara para el desarrollo de TFG

Mayor seguimiento al estudiantado en TFG

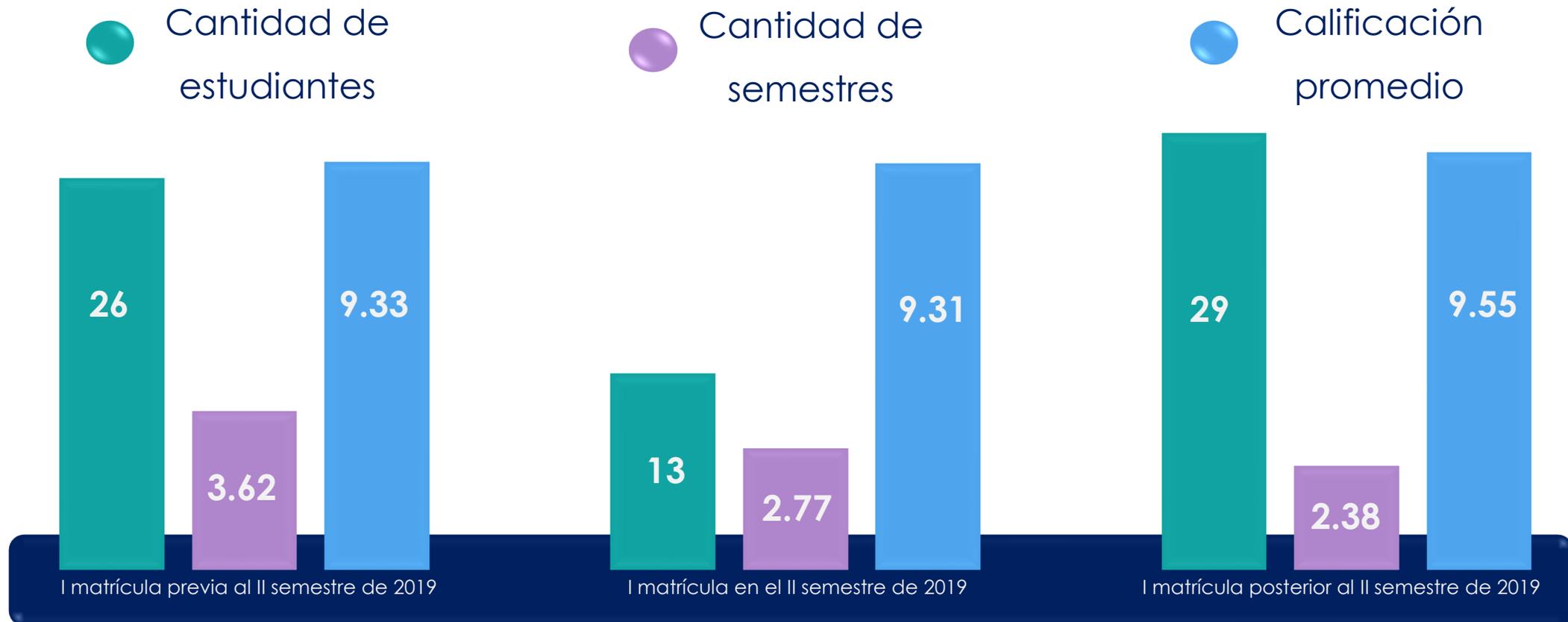
Cambio de guía de lineamientos de TFG

Rediseño de la asignatura 03277

Creación de asignatura de investigación en diplomado



# Resultados de la aplicación de acciones de mejoramiento en el proceso de TFG

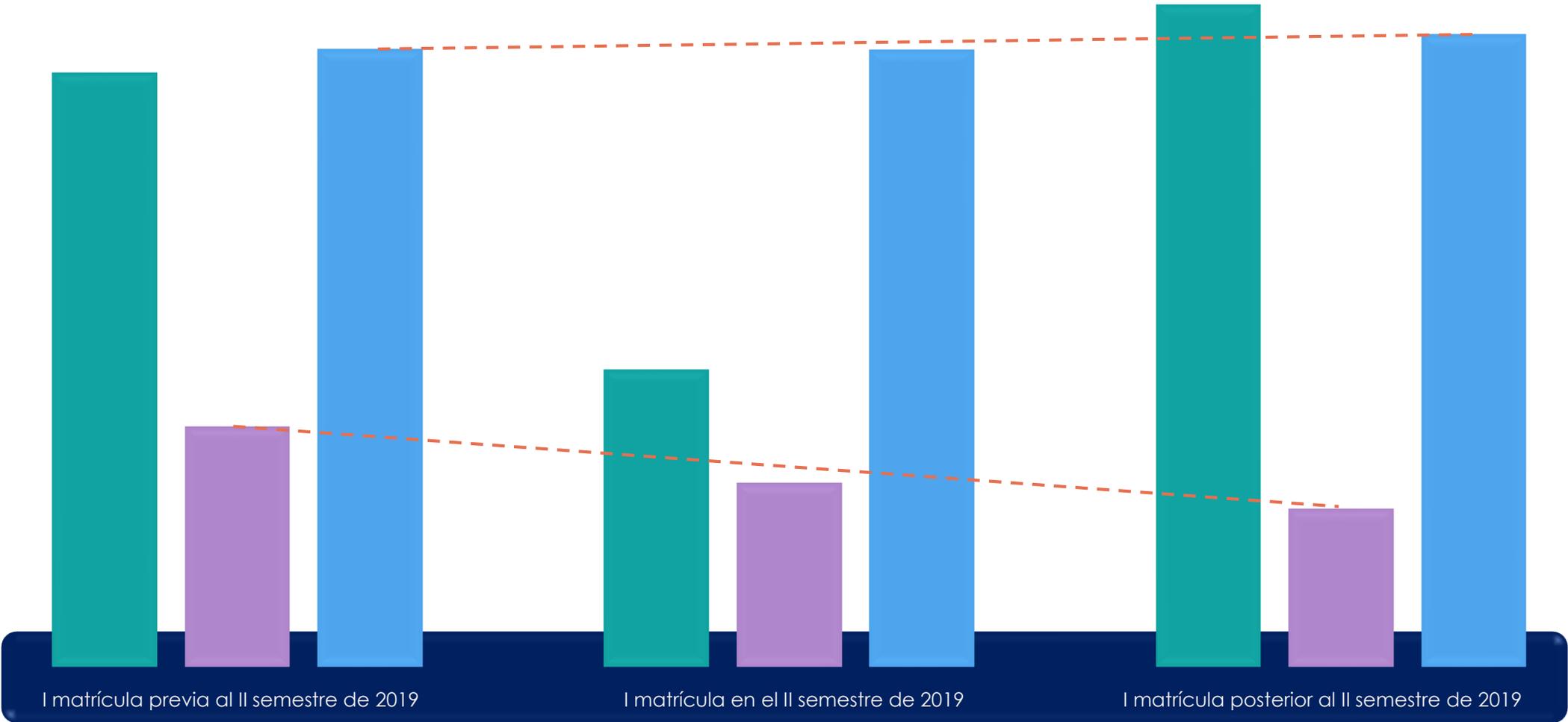


# Resultados

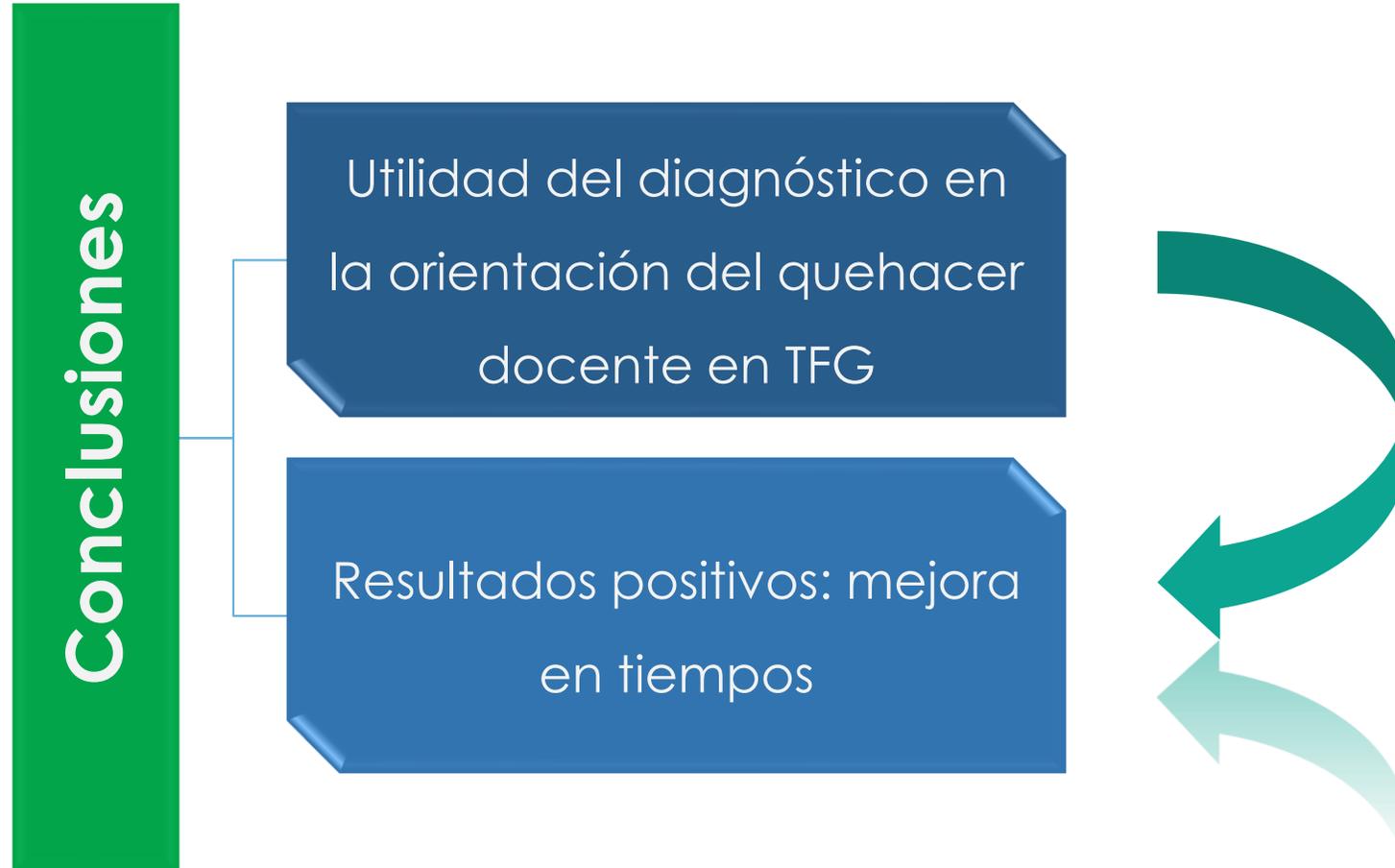
C  
a  
n  
t  
i  
d  
a  
d  
d  
e  
e  
s  
t  
u  
d  
i  
a  
n  
t  
e  
s

C  
a  
n  
t  
i  
d  
a  
d  
d  
e  
e  
s  
t  
u  
d  
i  
a  
n  
t  
e  
s

C  
a  
l  
i  
f  
i  
c  
a  
c  
i  
ó  
n  
e  
s  
p  
r  
o  
m  
e  
d  
i  
o



# Conclusiones y recomendaciones



# Conclusiones y recomendaciones





## Referencias

Universidad Estatal a Distancia. (2012). *Reglamento General Estudiantil*.  
Recuperado de  
[https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general\\_estudiantil.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf)



Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.9 Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ponentes:

Ana María Núñez-Manzueta, República Dominicana

Alexander Uceta Lantigua, República Dominicana

Karol Ramírez Chinchilla, Costa Rica



## Resumen

Este estudio tiene como propósito identificar las **necesidades de formación y actualización de los docentes**, a los fines de facilitar insumos que permitan instalar **competencias ideales** para impartir docencia en la modalidad híbrida.

Actualmente, se carece de planes o programas que tomen en cuenta la actualización docente sobre manejo de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje. Los resultados permiten tomar **líneas de acción** para trabajar en el fortalecimiento de un plan institucional de formación y perfeccionamiento docente.

# Introducción



La **Universidad Católica del Cibao** es una institución privada que imparte docencia de manera presencial, pero, ante la crisis sanitaria mundial, debió virtualizar todos sus procesos, en aras de garantizar la continuidad de los mismos.

Esta situación obligó al cuerpo docente a **desarrollar estrategias y capacidades** para dar respuesta a las nuevas necesidades.



La formación del docente universitario es un tema de interés público, pues garantiza la **mejora de la calidad de la educación**. Una docencia pertinente y actualizada tiene su base en la **calidad y cualidades del docente**, de ahí la importancia de determinar sus competencias para una mejor práctica pedagógica.





República Dominicana cuenta con el **Instituto de Formación y Capacitación Magisterial (INAFOCAM)**, entidad que asume los paradigmas y enfoques de la formación, a partir de las **demandas y necesidades** del desarrollo profesional del docente.



La formación docente, como parte de la identidad profesional, se construye de manera sostenida, permanente, continua, organizada y planificada, ya sea grupal o individual, pero constante y dinámica **(Cervantes y Vargas, 2019)**, considerada la primera y principal instancia institucionalizada para la construcción social de la profesión.

**Hernández (2017)** señala que el nivel de la calidad del sistema universitario dominicano se fortalecerá en la medida de que se invierta en la formación continua del docente. El docente de hoy debe estar formado para el cambio.

## Abordaje teórico



# Método / Desarrollo

El presente estudio emplea un método **exploratorio y descriptivo, no experimental.**

*Primer momento:* se hace una descripción de las necesidades de formación y capacitación de los docentes.

*Segundo momento:* se mide de manera puntual aquellas competencias requeridas por el profesorado.

Para ello, se diseñó un **cuestionario** estructurado por preguntas cerradas, con selección múltiples.

El instrumento tiene como base **cinco categorías de competencias:** relaciones interpersonales, comunicación, metodología de enseñanza, tecnológica y la evaluación de los aprendizajes (Espinosa, 2018).



- Se solicitó el debido **permiso** de la Rectoría de UCATECI.
- Se **dialogó** con la dirección de la Escuela de Educación.
- Se celebró una reunión virtual con el grupo de participantes para ofrecerles una **explicación detallada** del proceso de investigación, así como el manejo de la información, la protección de sus datos y el apego absoluto de los hallazgos a los objetivos del estudio, tal cual fue concebido.

## Método / Desarrollo



- Se tomó un grupo de **WhatsApp** en el que interactúan **25 miembros**.
- El instrumento fue enviado al grupo a través del enlace de acceso y completado de manera alterna durante **dos días hábiles**.
- Las respuestas enviadas por los docentes fueron tomadas de la **hoja de cálculos receptora para su verificación, organización y codificación de los datos**, y de esta forma, generar las estadísticas descriptivas y las gráficas de los resultados.

## Método / Desarrollo



# Resultados

- Al calificar el tipo de relación que promueve y lleva a cabo el docente con sus alumnos, el 57%, respondieron con la opción **“muy cercana”**.
- En relación con el tipo de comunicación que tienen con sus estudiantes, los docentes lo valoran como **“comunicativo”**, en un 57%.
- En un 62%, los docentes se identifican con la opción **“vanguardista e innovador”**, lo cual describe la competencia metodológica.



# Resultados

- En relación con el nivel tecnológico, un 57%, respondió en un **“nivel óptimo”**, en tanto, un 38% dice estar en el **“nivel medio”**.
- En cuanto a las competencias para evaluar, el 95%, de los encuestados optó por responder con la opción **“global”**, con la que se enmarca el perfil del docente que toma en cuenta los diferentes tipos y momentos de la evaluación con sus alumnos.



# Recomendaciones / Conclusiones

La competencia que evidencia mayor posicionamiento es la metodología implementada durante la docencia, ya que son **vanguardistas e innovadores**, seguida de la comunicativa, pues **hacen lo posible por brindar las informaciones requeridas por sus estudiantes** sobre cualquier contenido no comprendido o por asignaciones remitidas por la plataforma virtual.

Existen **necesidades puntuales de formación y actualización profesional** en UCATECI, debido, en gran medida, a la carencia de políticas públicas en el particular o bien, a la falta de lineamientos claros para atender el perfeccionamiento del pedagogo universitario.



# Recomendaciones / Conclusiones

Es necesaria, por un lado, la **revisión y actualización del currículo** y por otro, la **definición de un plan de formación** para los docentes de la Escuela de Educación.

Se requiere **la implementación de un plan de adecuación y actualización de competencias digitales**, procurando establecer que cada docente pueda contar con una certificación de competencias en TIC, en su nivel intermedio o superior para ejercer labores de prácticas docentes en un siglo cada vez más exigente.



# Referencias bibliográficas

Baró, M. E. S., & Sinclair, J. F. (2021). Inteligencia emocional enmarcada en la formación docente. *Revista Vinculando*.

Cervantes, Giselle Miranda, y Dengo, Marie-Claire Vargas. (2019). Identidad profesional y formación docente universitaria: Un proceso en construcción desde la mirada del estudiantado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 196-215. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35379>

Culzoni, Cecilia, Panigatti, Cecilia, & Bergesse, Cristian. (2021). El proceso de enseñanza y aprendizaje en asignaturas de matemática para ingeniería durante el aislamiento por Covid 19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 70-82. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-99592021000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592021000100010&lng=es&tlng=es).

De Los Heros Rondenil, Martín Gabriel, Murillo López, Sandra C., & Solana Villanueva, Nélyda. (2020). Satisfacción laboral en tiempos de pandemia: el caso de docentes universitarios del área de salud. *Revista de Economía del Caribe*, (26), 1-21. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-21062020000200001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062020000200001&lng=en&tlng=es).



# Referencias bibliográficas

- Fondo, María del Carmen (2019). Seis competencias docentes clave para el siglo XXI. marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera, (29), [fecha de Consulta 3 de enero de 2022]. ISSN: Disponible en: Fondo <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92159587007>
- Franco López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (64). <https://web.p.ebscohost.com>
- Hernández, A. (2017). Miradas sobre la educación superior dominicana. Publicaciones UAPA.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la investigación. (Quinta Edición). México: McGraw-Hill.
- Reynosa Navarro, Enaidy, Rivera Arellano, Edith Gissela, Rodríguez Galán, Darien Barramedo, & Bravo Díaz, Rosa Elena. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77), 141-149. Recuperado en 05 de marzo de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es).
- Rodríguez-Alayo, A., & Cabell-Rosales, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1091-1109. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i1.2210>
- Seje Jallorana, Ana María, Gonzales-Sánchez, Aracelli, Rivera Cuzco, Madeleine, & Huaranga Tello, Luis. (2021). La satisfacción docente y práctica pedagógica durante la emergencia sanitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 854-862. Disponible en: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.242>

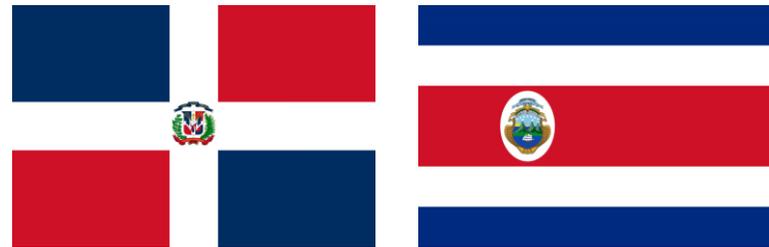


**¡Gracias! ¡Pura vida!**

**Ana María Núñez: [ana.nunez@ucateci.edu.do](mailto:ana.nunez@ucateci.edu.do)**

**Alexander Uceta: [alexanderuceta@f.uapa.edu.do](mailto:alexanderuceta@f.uapa.edu.do)**

**Karol Ramírez: [kramirezc@uned.ac.cr](mailto:kramirezc@uned.ac.cr)**





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



## 3.10 EL APOORTE DE LOS INDICADORES DE FALLA A LAS REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES

**GABRIEL-ANTONIO VARGAS-ARGUEDAS, CNFL**  
**DANIEL-ENRIQUE FLORES-CORDERO, ROKBIT**

**COSTA RICA**

# AGRADECIMIENTO



# RESUMEN / ABSTRACT

**DISMINUIR EL TIEMPO PARA UBICAR FALLAS DE UNA RED ELÉCTRICA DE MEDIA TENSIÓN  
MEDIANTE EL MONITOREO DE SITUACIONES CON SENSORES ESPECIALIZADOS**

# RESULTADOS OBTENIDOS

MAYOR MONITOREO DE LAS VARIABLES ELÉCTRICAS

MENOR TIEMPO DE REACCIÓN

AHORRO EN ENERGÍA NO VENDIDA



# INTRODUCCIÓN | PRUEBA DE CONCEPTO

PROBAR EL USO DE SENSORES DE FALLA (COMUNICACIÓN 3G/4G)

HERRAMIENTA EN PYTHON (CÓDIGO ABIERTO)

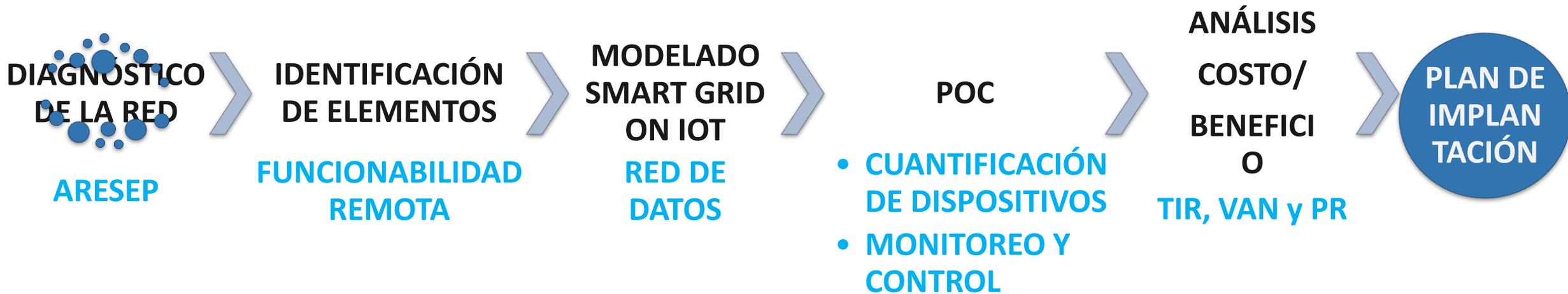
SISTEMA DE MONITOREO DE VARIABLES ELÉCTRICAS



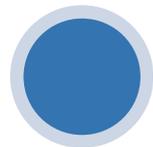


MÉTODO | DESARROLLO

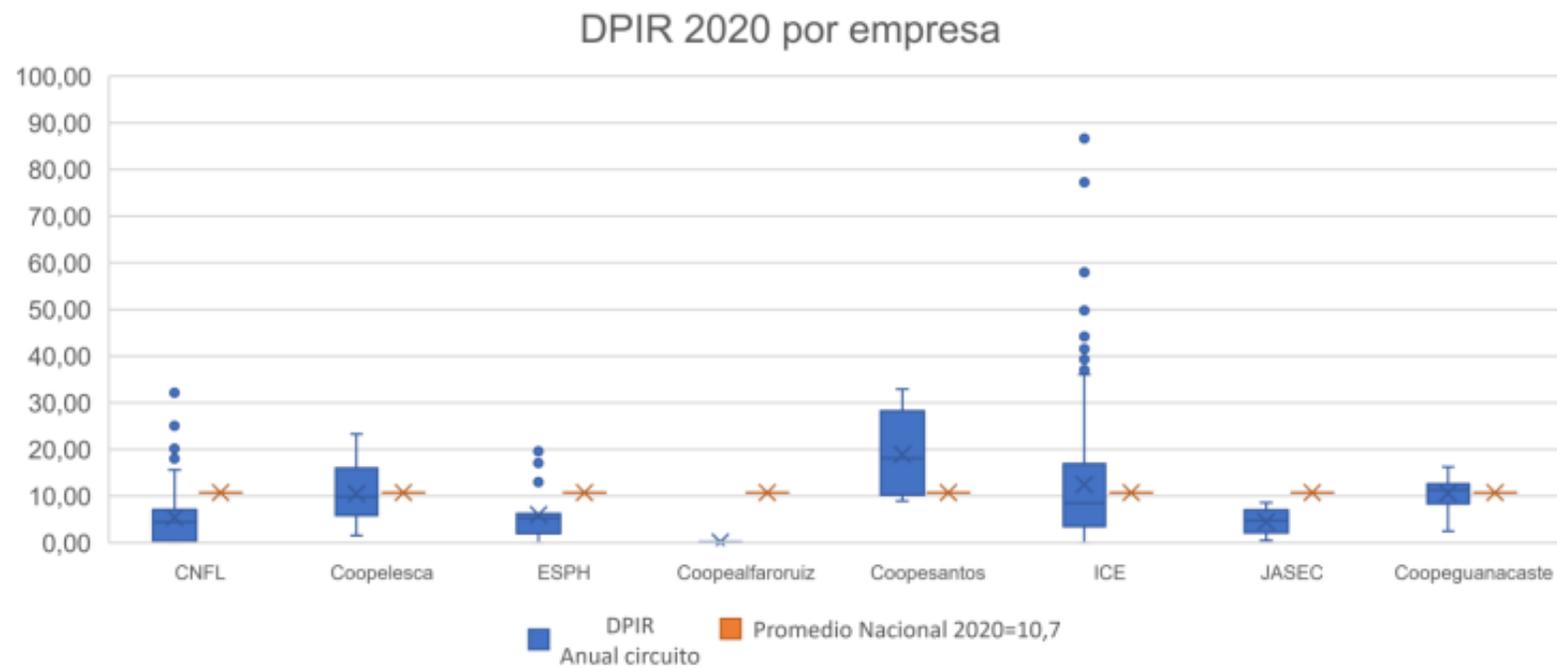
# MÉTODO / DESARROLLO



# MÉTODO / DESARROLLO



## DIAGNÓSTICO





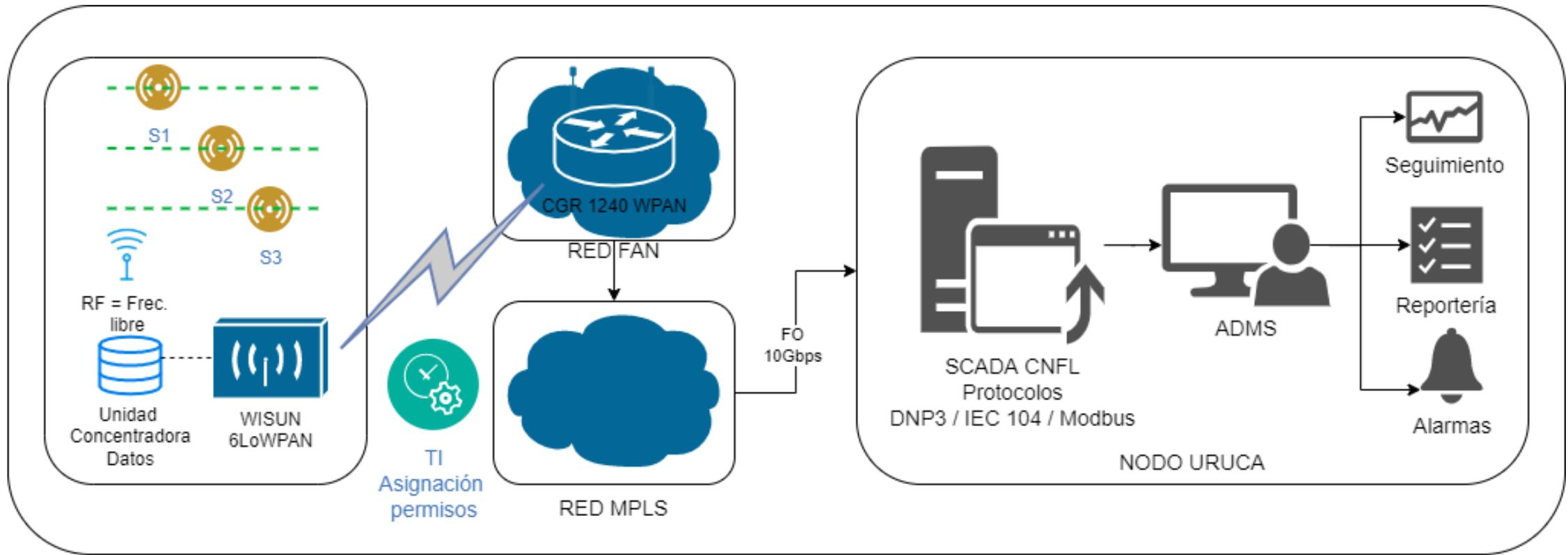
# ELEMENTOS



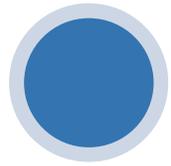
# MÉTODO / DESARROLLO



# MODELADO SMART GRID ON IOT



# MÉTODO / DESARROLLO



## PRUEBA DE CONCEPTO

SECCIONAMIENTO DEL CIRCUITO

SABANILLA – SAN PEDRO

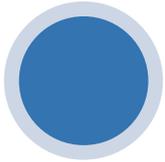
A TRAVÉS DE SENSORES DE FALLA



FUENTE: ADMS DE CNFL



# MÉTODO / DESARROLLO



## ANÁLISIS COSTO/BENEFICIO

Supuestos	Valor
Costo por persona por hora	₺ 8 676
Cantidad personas por cuadrilla	2
Costo total cuadrilla	₺ 17 352
Costo por km recorrido vehículos	₺ 525,00
Cantidad anual de averías	16,06
Tiempo identificación promedio avería	3,0 horas
km medio de recorrido	51,2 km
Costo Energía No Consumida (CENC)	₺ 1 030 913,47
Costo Energía No suministrada (CENS)	₺ -

Descripción	Valor
Costo de capital	11,73%
Ahorro medio implement. Tecnología	40%
Inversión unitario en tecnología	\$5 000,0
Vida útil tecnología	5 años
Año insumos información	2022

### Indicadores financieros - en ₺

VA: Valor Actual	3 752 938
VAN: Valor Actual Neto	349 262
VANA: Valor Actual Neto Anualizado	96 242
TIR: Tasa Interna de Retorno	16%
RBC: Relación beneficio / costo	1,5
RBCA: Relación beneficio/costo anualizado	3%





# RESULTADOS



# RESULTADOS



ESCALAMIENTO DE VARIABLES ELÉCTRICAS

CONECTIVIDAD DEL CHIP CELULAR

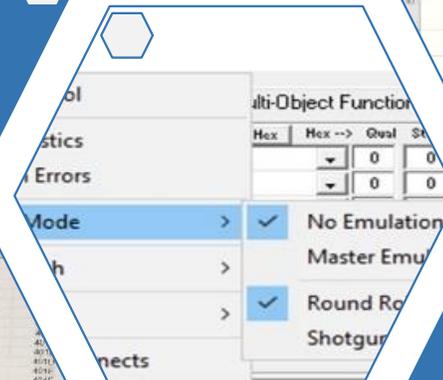
Device Name	InfoAddr	Name	Value
		Data Concentrator Unit Battery	11.7
		1st Line Phase A---Load Current	0.0
		1st Line Phase B---Load Current	0.0
		1st Line Phase C---Load Current	0.0
		1st Line Phase A---Line Temp	0.0
		1st Line Phase B---Line Temp	0.0
		1st Line Phase C---Line Temp	0.0
		1st Line Phase A---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase B---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase C---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase A---Fault Current	0.0
		1st Line Phase B---Fault Current	0.0
		1st Line Phase C---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase A---Load Current	0.0
		2nd Line Phase B---Load Current	0.0
		2nd Line Phase C---Load Current	0.0
		2nd Line Phase A---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase B---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase C---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase A---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase B---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase C---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase A---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase B---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase C---Fault Current	0.0

CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS Y DE COMUNICACIÓN

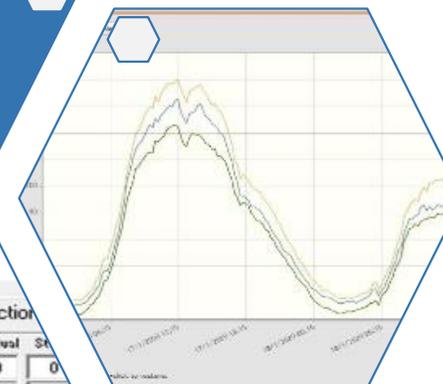
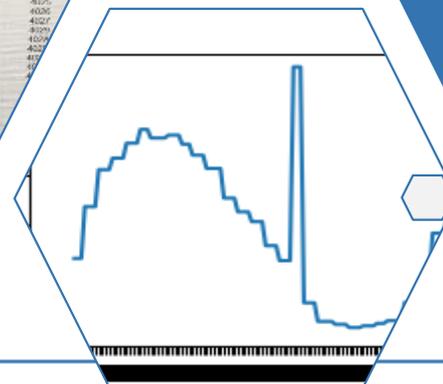
MAPEO DE SEÑALES EN SCADA

Device Name	InfoAddr	Name	Value
		Data Concentrator Unit Battery	11.7
		1st Line Phase A---Load Current	0.0
		1st Line Phase B---Load Current	0.0
		1st Line Phase C---Load Current	0.0
		1st Line Phase A---Line Temp	0.0
		1st Line Phase B---Line Temp	0.0
		1st Line Phase C---Line Temp	0.0
		1st Line Phase A---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase B---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase C---Indicator Battery	0.0
		1st Line Phase A---Fault Current	0.0
		1st Line Phase B---Fault Current	0.0
		1st Line Phase C---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase A---Load Current	0.0
		2nd Line Phase B---Load Current	0.0
		2nd Line Phase C---Load Current	0.0
		2nd Line Phase A---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase B---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase C---Line Temp	0.0
		2nd Line Phase A---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase B---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase C---Indicator Battery	0.0
		2nd Line Phase A---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase B---Fault Current	0.0
		2nd Line Phase C---Fault Current	0.0

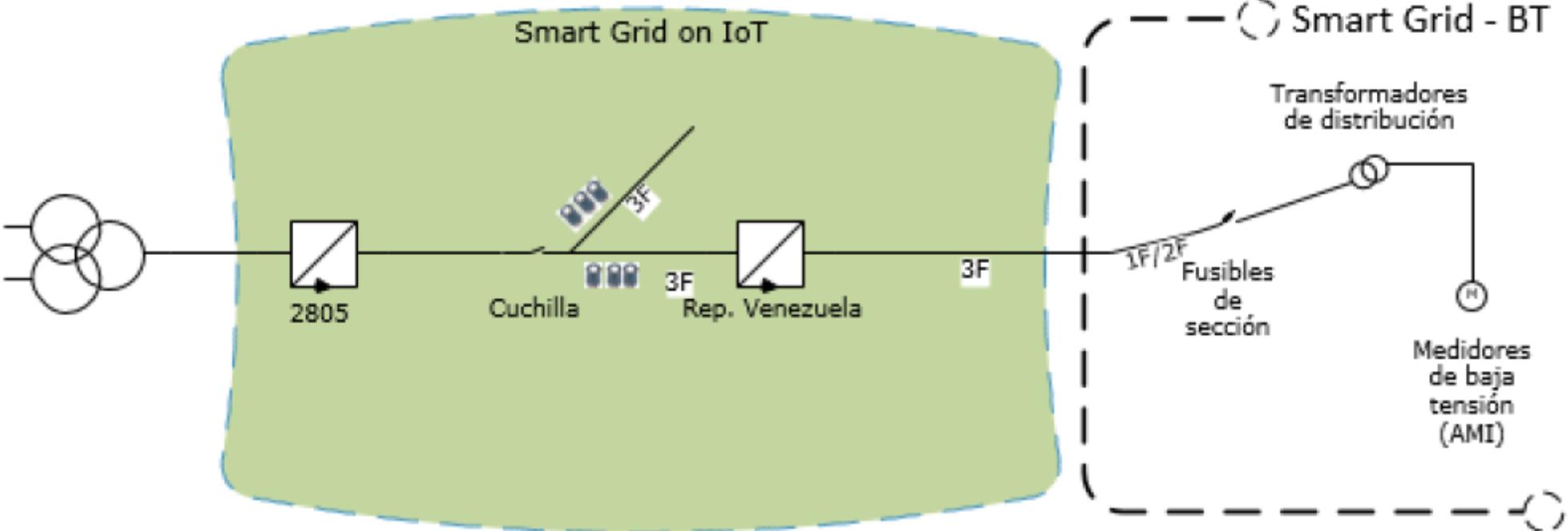
VALIDACIÓN DE DATOS EN SOFTWARE (ADMS)



REGISTRO DE DATOS EN MODO PRUEBA



# RESULTADOS



# CONCLUSIONES



# CONCLUSIONES



## SENSORES IDENTIFICAN FALLA

REDUCEN RECORRIDO Y TIEMPO DE ATENCIÓN DE INCIDENTES



# CONCLUSIONES



**COMUNICACIÓN EXITOSA 3G/4G ENTRE SENSORES (RF)**  
UNIDAD CONCENTRADORA DE DATOS Y EL SCADA DE CNFL



# CONCLUSIONES

## PR < 10 AÑOS EVALUADOS, TIR Y VAN POSITIVOS

POR LO QUE SE DEMUESTRA LA VIABILIDAD ECONÓMICA PRELIMINAR



## CONCLUSIONES

# REDUCE EL MARGEN DE ENERGÍA NO VENDIDA

MEJORES INDICADORES FINANCIEROS = TRANSNACIONALES BUSCAN ALTOS NIVELES DE CONFIABILIDAD  
GENERANDO NUEVOS EMPLEOS





RECOMENDACIONES

# RECOMENDACIONES

INSTALAR SENSORES DE FALLA DONDE HAY MÁS DISTANCIA (MAYOR COSTO DEL ENVÍO DE PERSONAL)



# RECOMENDACIONES

PROMOVER ESTRATEGIA DE BIG DATA Y GOBERNANZA DE LOS DATOS  
CRITERIOS DE ALMACENAMIENTO, PREDICCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN





# RECOMENDACIONES

VALORAR LA INSTALACIÓN DE OTROS TIPOS DE SENSORES EN LA RED ELÉCTRICAS

**EJEMPLO: NIVELES DE CO2, RADIACIÓN, ESTACIONES CLIMÁTICAS, ...**





**ESPACIO DE CONSULTAS**



**GRACIAS**



Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





### ***3.11 El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos***

**Prof. Marisol Gamboa Fallas**

**Costa Rica**

# Introducción

- Autoevaluación implica reflexión de la comunidad educativa, de acuerdo a estándares previos, inmerso en esta la población estudiantil.
- La participación colectiva y motivación aunque son centrales, también implican un desafío.
- Relevancia del criterio estudiantil que tiene una mirada multidimensional.



# Método

- Carrera de Enseñanza de Estudios Sociales y Educación Cívica, Universidad de Costa Rica.
- Grupo Focal y Entrevista Estructurada.
  - Concepto de calidad académica.
  - Participación estudiantil en espacios de autoevaluación
  - Influencia estudiantil en la calidad académica.
- Enfoque sociocrítico – Análisis de contenido mediante categorización.



# Resultados

- Calidad académica se interpreta como formación que responda a las necesidades del contexto y la integralidad del proceso educativo. Oferta académica ampliada.
- Destacan su rol en la comunicación de inconformidad y necesidades. Consideran que la participación es necesaria el éxito del proceso.
- La falta de participación se liga a la desmotivación generalizada, desconocimiento o la idea de que no aportaría en estos espacios.



## Resultados

- Espacios realizados se consideran provechosos por su carácter horizontal, pero su valor aumentaría con mayor contextualización del proceso.
- Especial interés en la formulación de acciones concretas que demuestren avance y reconocimiento de la población estudiantil.



**CAESEEC**



# Conclusiones

- Trabajo desarticulado es uno de los principales factores de desmotivación. El involucramiento requiere de manifestaciones concretas.
- La comunicación efectiva y horizontal es central. Debe distinguirse entre la participación para la reflexión y el proceso administrativo.
- Deben identificarse personas que funcionen como enlace entre las diversas poblaciones de la Carrera.
- Conformación de una cultura de autoevaluación.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 3.12 Emprendizaje en los salones de clase basado en la creatividad usando las TIC

María-Magdalena Guajala-Michay/ Franklin-Estuardo Sarango

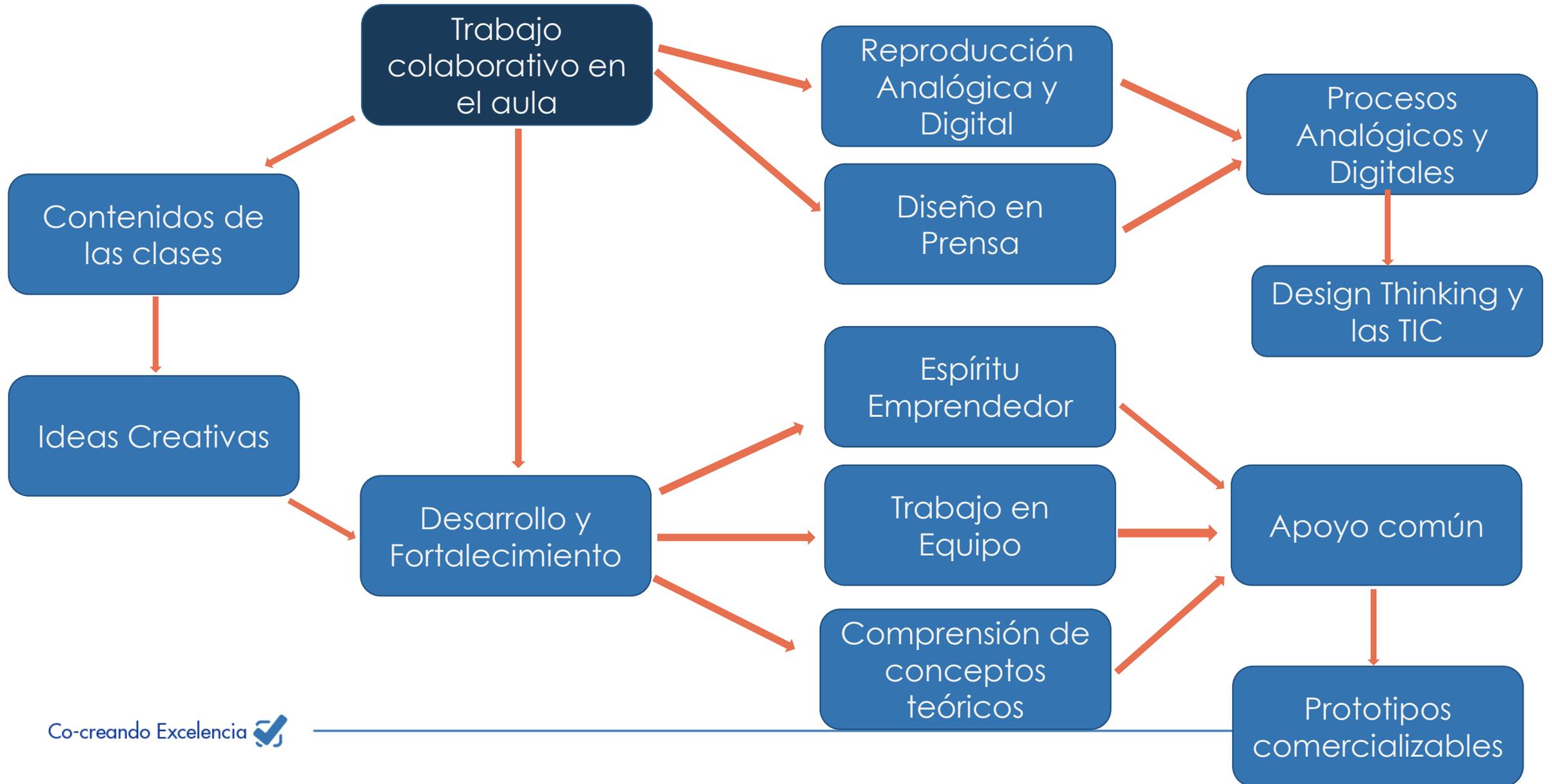
**País:** Ecuador

## Resumen / Abstract

- La situación económica actual ha facilitado estructurar este proyecto cuyo enfoque se orienta a generar ideas creativas desde el aula de clase en las que cada alumno vaya cultivando su espíritu emprendedor y amplíe su visión para ofrecer una solución innovadora a un problema existente de esta índole.
- Con el objetivo de desarrollar propuestas creativas, apoyadas en estrategias de aprendizaje con el uso de las Tic como los recursos que más facilitaron la comprensión de contenidos y la comunicación entre los estudiantes de las asignaturas de Reproducción Analógica y Digital de la carrera de Artes Visuales y Diseño en Prensa de la carrera de Artes Plásticas y Diseño.
- El apoyo y el trabajo cooperativo fusionó la creatividad en la obtención de diversos prototipos de diseños para productos de carácter comercial encaminados a dar solución a las necesidades de una sociedad que cada día evoluciona.
- En conclusión, este proyecto permitió a los estudiantes analizar estrategias y nuevas posibilidades para trabajar en un proyecto común, las cuales apoyaron al desarrollo de sus competencias al aplicar lo aprendido en las clases virtuales con visión de futuros emprendimientos.



# Introducción



# Método / Desarrollo

## Stencil con 1 plantilla – proceso analógico



*Imagen 1. Proceso técnica Stencil, María M. Guajala*



## Stencil con 3 plantilla obtenidas con herramientas digitales

### Proceso digital y analógico realizado por la docente María Guajala

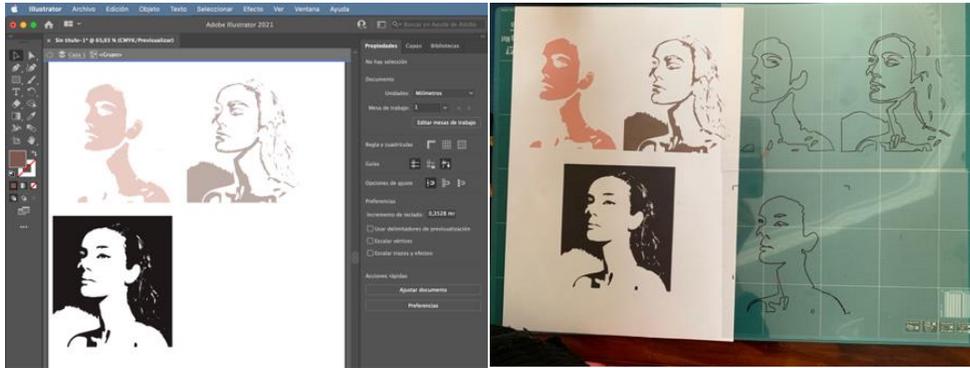


Imagen 2. Proceso técnica Stencil-Adobe Illustrator



Imagen 3. Proceso técnica Stencil



Imagen 4. Proceso técnica Stencil, resultado



Imagen 5. Proceso técnica Stencil, smartmockups (simulador de productos)



# Resultados

## Stencil 1 plantilla



Imagen 7. Técnica Stencil, Smarthmockups. Doménica Tandazo



Imagen 8. Técnica Stencil, Smarthmockups. Denisse Acacho



## Stencil 3 plantillas



Imagen 9. Técnica Stencil, Adobe Illustrator-Smarthmockups. Doménica Tandazo



Imagen 10. Técnica Stencil, Adobe Illustrator-Smarthmockups. Denisse Acacho





Imagen 11. Decoración, Adobe Illustrator, grupos 2 y 3



Vista Lateral Izquierda en Perspectiva

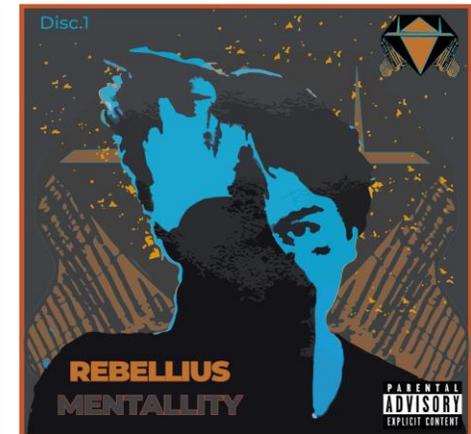


Imagen 12. Render, Adobe Illustrator, grupos 1 y 5



# Recomendaciones

- Luego de los procesos y pruebas llevada a cabo es recomendable continuar trabajando en procesos experimentales como el que hemos presentado, pues desde las aulas de clase, los estudiantes deben ir enriqueciéndose de experiencias sobre su área de formación, que no solo les lleva a repetir ejercicios preparados por los docentes, sino que pueden recurrir a sus ideas y al final sean conocidas por el público en general.
- También se recomienda que los estudiantes realicen una exposición con los resultados alcanzados, para socializar la producción obtenida como parte de las soluciones que cada grupo de estudiantes propuso como parte de este proyecto.



# Conclusiones

- En conclusión, mediante este proyecto se demuestra el cumplimiento del objetivo que consiste en que los estudiantes trabajen, en función de los temas de clase, y alcancen ideas emprendedoras aplicables a objetos, encaminados a aprovecharse de los resultados que son probados a través de montajes y asegurarse del tipo de producción que podrían alcanzar.
- Además con este proyecto los estudiantes conocieron otras estrategias de aprendizaje como el Pensamiento de Diseño y nuevas herramientas tecnológicas que les permitieron trabajar en un solo proyecto, fomentando en ellos el desarrollo de la competencia del trabajo en equipo al contribuir con una solución que evidencie su aporte personal.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



**Día 2: 27 de julio de 2022**





### **3.13 Título de la ponencia:** Propuesta para el abordaje de sospecha de plagio en la producción académica

**Ponente(s):** Mercedes Peraza Delgado

**País:** Costa Rica

## Resumen / Abstract

Se identificó **inconsistencia** en Promade con respecto a la **toma de decisiones** ante sospecha de plagio en un material didáctico.

Aunque **hay normativas generales acerca del plagio en la producción académica** y **se utiliza una aplicación informática para su detección**, no hay un procedimiento para decisiones colegiadas.

Como resultado de una investigación cualitativa de alcance exploratorio se planteó un **procedimiento en 4 pasos para tomar decisiones colegiadas ante situaciones de sospecha de plagio** en PROMADE, aplicable a otros ámbitos dentro y fuera de la UNED.



# Introducción



- **Promade:** producción de textos que fomenten el aprendizaje autónomo, autorregulado y autodirigido.



- **Calidad:** detectar y analizar similitudes como parte de la certificación de la calidad en la producción de textos.



- **Objetivo:** proponer un procedimiento para el abordaje de situaciones de sospecha de plagio en la producción académica de Promade, de manera que facilite a su personal determinar el curso de acción con respecto a las similitudes encontradas en los materiales didácticos.



# Marco teórico

- Definiciones clave

**Coincidencia:** textos que concuerdan, total o parcial pero sustancialmente, con otros.



**Plagio:** acto de ofrecer o presentar como propia, en su totalidad o en parte, la obra de otra persona, de una forma o contextos más o menos alterados.



# Marco teórico



Documentos sobre plagio  
(para estudiantes)

El plagio en las producciones académicas

Protocolo para la aplicación de medidas disciplinarias alternas a estudiantes de la UNED que han incurrido en falta leve o grave según el Reglamento General Estudiantil

Recomendaciones respecto al fraude académico



# Marco teórico

- Corpus normativo

Estatuto de personal

Contrato de elaboración por encargo de un material didáctico

Recomendaciones respecto al fraude académico

Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos



# Método / Desarrollo

- Investigación cualitativa y de alcance exploratorio



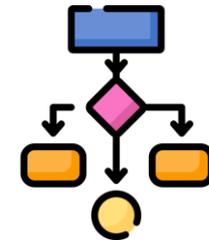
- Entrevista semiestructurada



- Técnica de reunión grupal



- Propuesta de un diagrama para el análisis de plagio y toma de decisiones



# Resultados

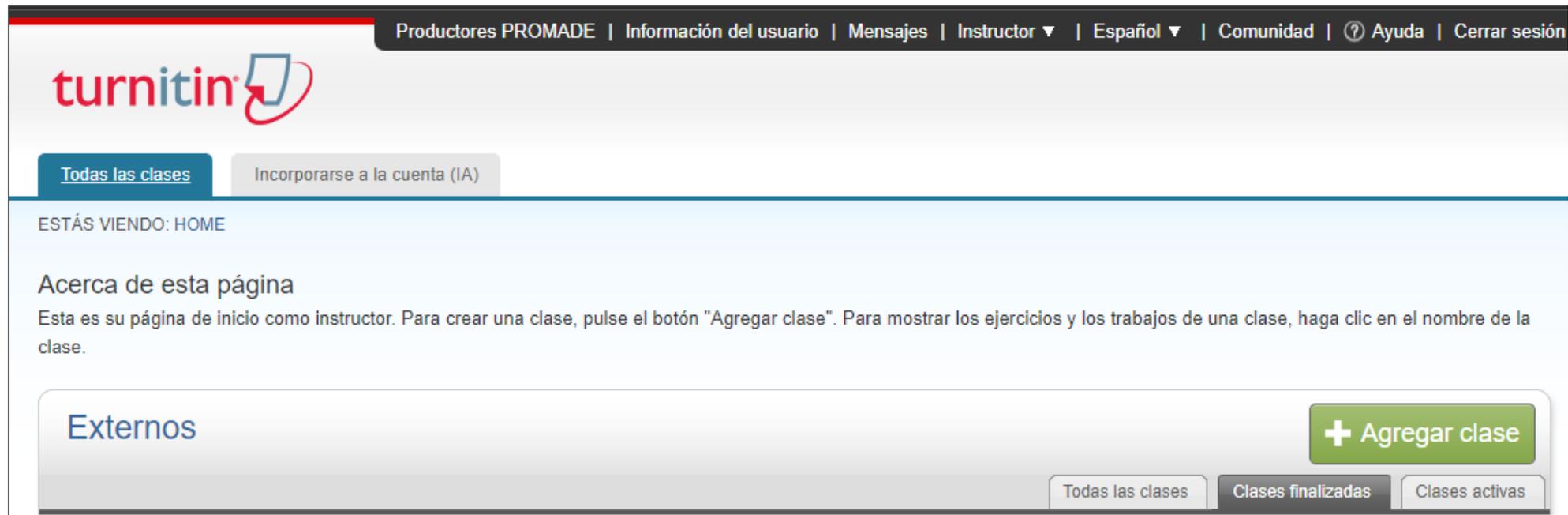
- **PASO 1.** Establecer la tipología de materiales didácticos producidos, según el rango aceptable de porcentaje de coincidencias.

Tipos de material didáctico	Descripción	Ejemplos	Rango aceptable
Material A	Contenido original en su mayoría. Se sustenta en otras fuentes, pero presenta los contenidos de manera original.	Unidades didácticas y ensayos	10% - 20%
Material B	Corresponde a la recopilación o comentarios de la obra de otras personas. Se especifica claramente esta dependencia de contenido ajeno en el título. Por ejemplo, antología de ensayos, obra comentada de..., etc.	Antologías	50% - 80%



# Resultados

- **PASO 2.** Seleccionar herramientas tecnológicas para identificar el porcentaje de coincidencias de un material.



The screenshot shows the Turnitin instructor dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for "Productores PROMADE", "Información del usuario", "Mensajes", "Instructor", "Español", "Comunidad", "Ayuda", and "Cerrar sesión". Below this is the Turnitin logo and a navigation menu with "Todas las clases" and "Incorporarse a la cuenta (IA)". The main content area displays "ESTÁS VIENDO: HOME" and a section titled "Acerca de esta página" with instructions for creating and viewing classes. At the bottom, there is a section labeled "Externos" with a green "+ Agregar clase" button and a filter menu showing "Todas las clases", "Clases finalizadas", and "Clases activas".



# Resultados

- **PASO 3.** Analizar las coincidencias.



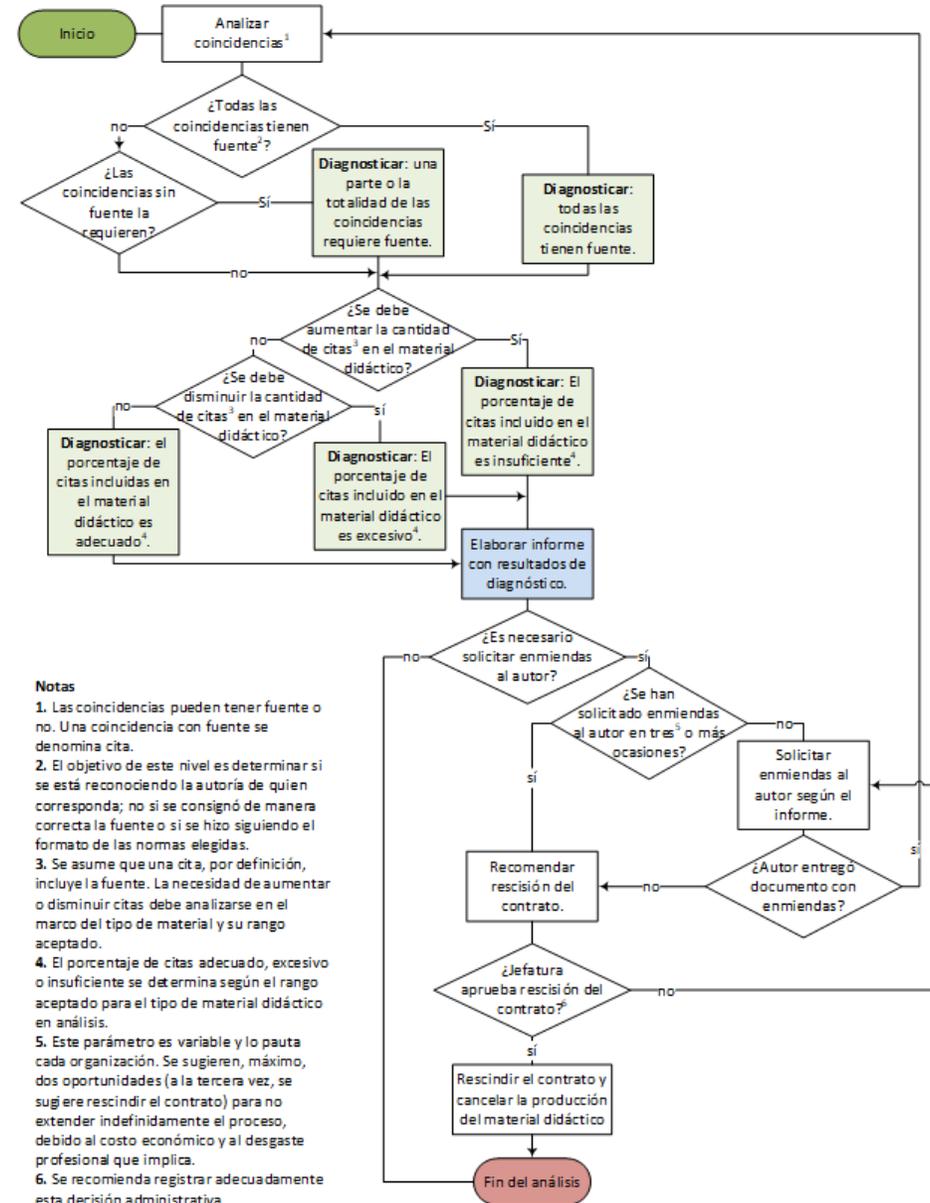
The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains several icons: a stack of books, a checkmark, a pencil, a grid, and a red box with a white checkmark and the number '1'. Below these is a red box with the number '22'. The main content area has a red header with the text 'Todas las fuentes' and a close button (X). Below the header is a grey bar with the text 'Coincidencia 1 de 82'. The main content area displays a list of search results:

Source	Percentage
• <a href="http://web.uned.ac.cr">web.uned.ac.cr</a> Fuente de Internet: 18 URL	16 %
• <a href="http://www.uned.ac.cr">www.uned.ac.cr</a> Fuente de Internet: 8 URL	13 %
• <a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet: 6 URL	7 %
• <a href="http://studylib.es">studylib.es</a> Fuente de Internet	7 %



# Resultados

- **PASO 4.** Aplicar el diagrama para el análisis y toma de decisiones sobre plagio (DAP).



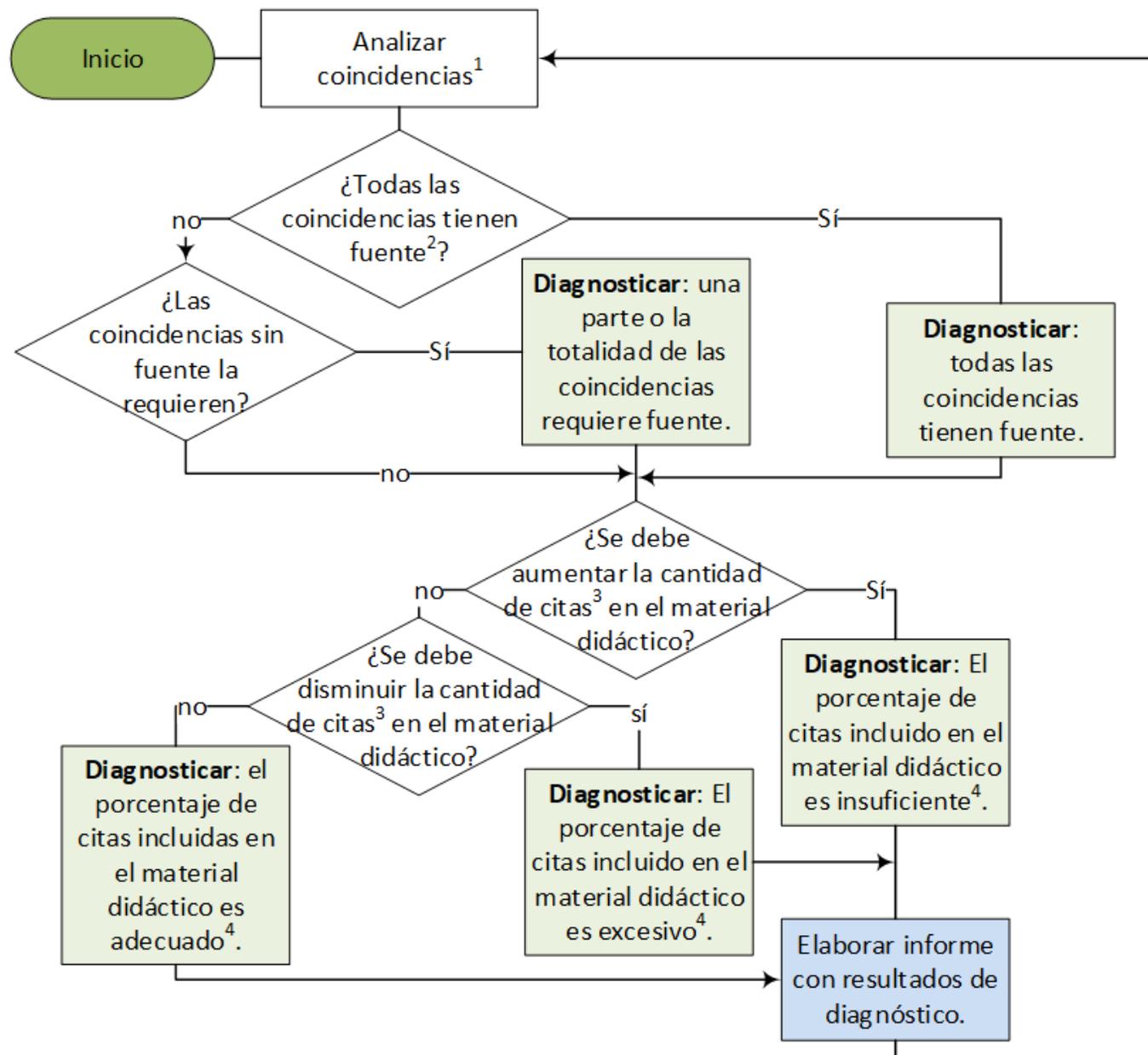
## Notas

**1.** Las coincidencias pueden tener fuente o no. Una coincidencia con fuente se denomina cita.

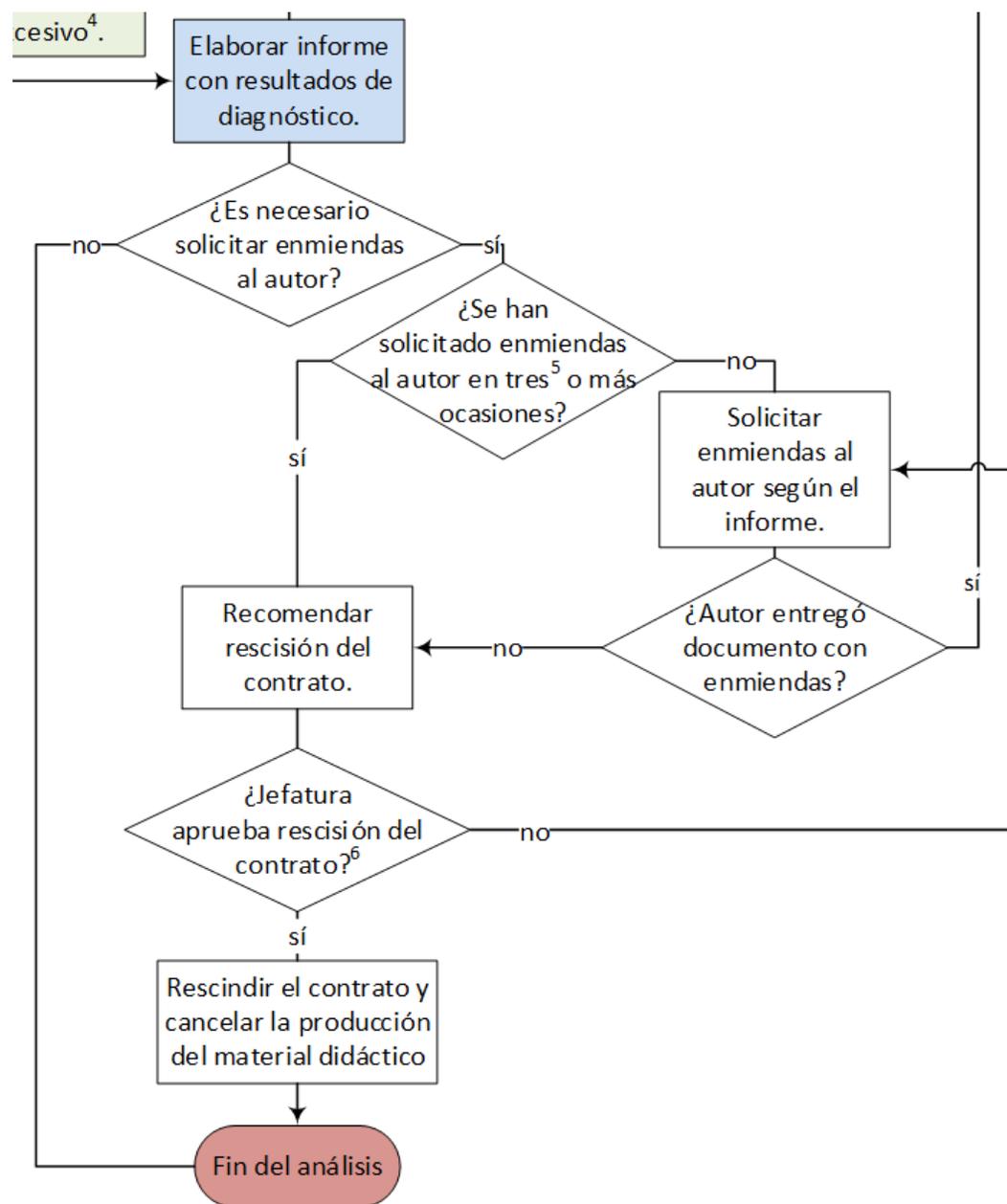
**2.** El objetivo de este nivel es determinar si se está reconociendo la autoría de quien corresponda; no si se consignó de manera correcta la fuente o si se hizo siguiendo el formato de las normas elegidas.

**3.** Se asume que una cita, por definición, incluye la fuente. La necesidad de aumentar o disminuir citas debe analizarse en el marco del tipo de material y su rango aceptado.

**4.** El porcentaje de citas adecuado, excesivo o insuficiente se determina según el rango aceptado para el tipo de material didáctico en análisis.



5. Este parámetro es variable y lo pauta cada organización. Se sugieren, máximo, dos oportunidades (a la tercera vez, se sugiere rescindir el contrato) para no extender indefinidamente el proceso, debido al costo económico y al desgaste profesional que implica.
6. Se recomienda registrar adecuadamente esta decisión administrativa.



## Recomendaciones / Conclusiones

- Existen diferentes modelos de producción de materiales.
- El análisis de coincidencias es indispensable: respeto a la propiedad intelectual y los derechos de autor.
- Las investigaciones sobre plagio se centran principalmente en el estudiantado.
- El análisis de coincidencias debe ser ajeno a la persona autora y realizarse al inicio del proceso.
- La propuesta (DAP) promueve la consistencia en la cuanto a la toma de decisiones.
- Analizar las características de los materiales que se producen.



# Gracias por su atención



# Crédito de íconos

- [https://www.flaticon.com/free-icons/plagiarism](https://www.flaticon.com/free-icons/plagiarism "plagiarism icons") title="plagiarism icons">Plagiarism icons created by Smashicons – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/search](https://www.flaticon.com/free-icons/search "search icons") title="search icons">Search icons created by Freepik – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/student](https://www.flaticon.com/free-icons/student "student icons") title="student icons">Student icons created by monkik - Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/survey](https://www.flaticon.com/free-icons/survey "survey icons") title="survey icons">Survey icons created by Eucalyp – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/meeting](https://www.flaticon.com/free-icons/meeting "meeting icons") title="meeting icons">Meeting icons created by Freepik – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/interview](https://www.flaticon.com/free-icons/interview "interview icons") title="interview icons">Interview icons created by Freepik – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/diagram](https://www.flaticon.com/free-icons/diagram "diagram icons") title="diagram icons">Diagram icons created by Freepik – Flaticon
- [https://www.flaticon.es/iconos-gratis/gracias](https://www.flaticon.es/iconos-gratis/gracias "gracias iconos") title="gracias iconos">Gracias iconos creados por LAFS – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/quality](https://www.flaticon.com/free-icons/quality "quality icons") title="quality icons">Quality icons created by Freepik – Flaticon
- [https://www.flaticon.com/free-icons/target](https://www.flaticon.com/free-icons/target "target icons") title="target icons">Target icons created by Freepik - Flaticon





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



Título de la ponencia

## 3.14 Protocolo de gestión de calidad para una plataforma colaborativa. Fundación Universitaria Cafam

Ponente(s)

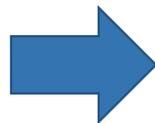
**Stefany Murillo Rozo**  
**José Isaías Salas Hernández**

País

**Colombia**

# Propuesta

Protocolo de gestión de la información del sistema interno de aseguramiento de la calidad (SIAC)



## Objetivo

Gestión de calidad

Sistematización, gestión y uso de la información para desarrollar medidas de mejoramiento de la educación



Fundación  
**Universitaria Cafam**  
Conocimiento con Responsabilidad Social

## Necesidades

Establecer reglas para el **uso de la plataforma colaborativa**

Precisar los **roles** en **los sistemas internos de gestión de calidad**



# Introducción / Antecedentes

Un **nivel alto de calidad** en las instituciones de educación superior es una exigencia de orden normativo y requiere un **sistema integral de gestión de calidad**



Fundación  
**Universitaria Cafam**  
Conocimiento con Responsabilidad Social

De este contexto surge la **propuesta** de desarrollo de un **protocolo de gestión de la información** del sistema interno de aseguramiento de la calidad (SIAC) en Unicafam



La matrícula en educación creció un **89%** en los últimos 15 años (**220 millones** de estudiantes en todo mundo) , lo cual obliga a los centros de enseñanza superior a optimizar su calidad.

**República de Colombia:** decreto 1330 del Ministerio de Educación (2019) el Estado colombiano debe supervisar y vigilar la calidad de los servicios en la educación superior



# Protocolo de gestión de la información

## Objetivos

Establecer una forma unificada de gestionar los datos y la información de los diferentes procesos académicos y administrativos para dar soporte en la **toma decisiones**, en el **cumplimiento de objetivos** y en el **mejoramiento continuo**

Definir criterios para la **integración**, la **distribución** y el **uso de datos** e información del SIAC por los diferentes actores

Establecer **protocolos para la gestión colaborativa** de la información dentro del SIAC.



**Entorno colaborativo**  
Microsoft Share Point®.



## Plataformas colaborativas características

**Producción** de información (*big data*)

Información **disponible** en tiempo real

**Retención** de los usuarios – fidelización

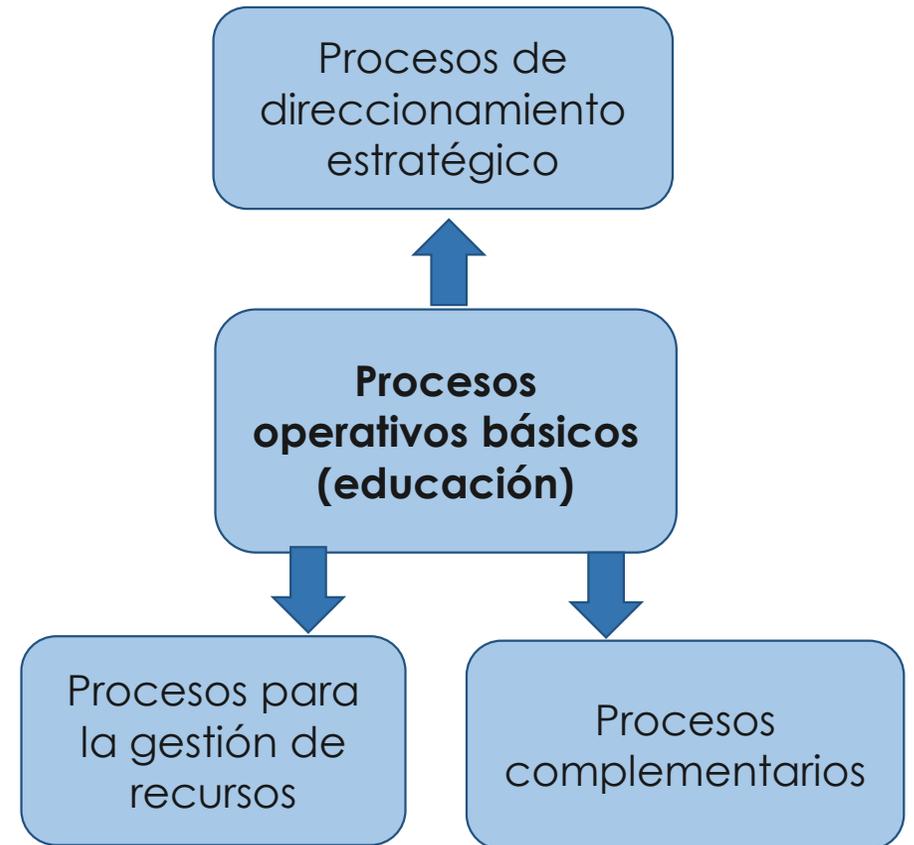
## Sistemas de gestión de la calidad dimensiones

Los **principios** asumidos que orientan la acción organizativa.

Las **prácticas** para conseguir los principios

Las **técnicas** que hacen efectivas estas prácticas

## Protocolo de gestión de calidad



# Metodología

**Método cualitativo**, enfoque descriptivo

## **Revisión bibliográfica:**

Plataforma colaborativa

Protocolo de gestión de calidad

**Análisis racional del sistema de gestión:** variables y componentes asociados a las estructuras del sistema de gestión de la calidad y el plan para su implementación

**Análisis de la estructura organizativa** institucional: cargos y funciones en ejercicio. Roles de las partes interesadas.

## **Elementos analizados:**

a. Macroprocesos  
b. Autoevaluación

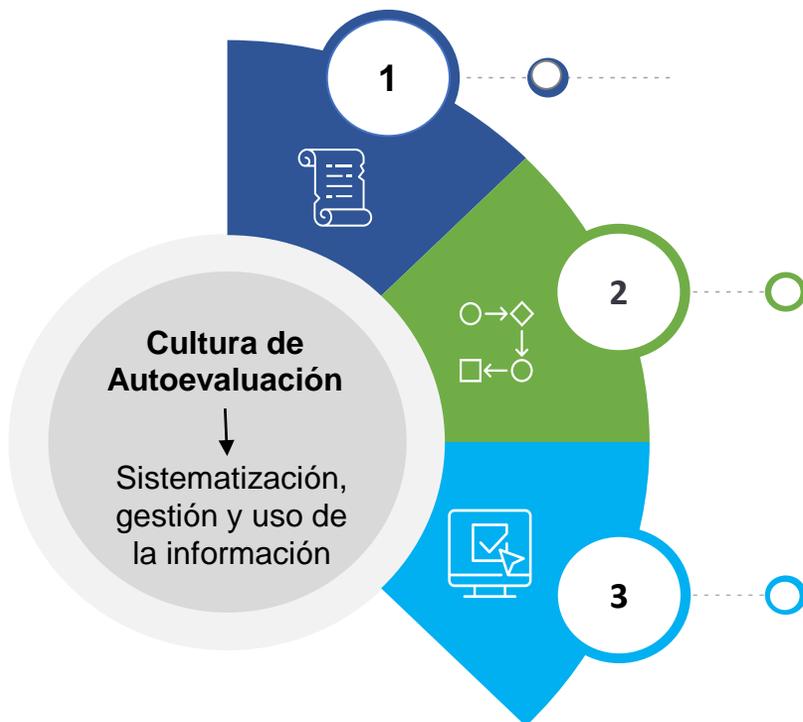
c. Evaluación  
d. Autorregulación

e. Sistemas de Información



# Resultados

## CONDICION DE CALIDAD Y LÍNEA DE ACCIÓN



## PROPOSITO DE LA ACCIÓN A IMPLEMENTAR

Formular protocolos para la sistematización, gestión y uso de la información para desarrollar medidas de mejoramiento a partir de indicadores de logro generados por la institución y por los sistemas de información de la educación superior. (**Resolución 15224 , artículo 32,literal b, numeral 2**)

Diseñar el proceso de formulación para la articulación de los protocolos para la sistematización, gestión y uso de la información que permitan incorporar resultados de los análisis en planes de mejoramiento institucional. (**Resolución 15224 , artículo 32,literal b, numeral 2**)

Planificar la implementación, control y seguimiento de los protocolos para la sistematización, gestión y uso de la información para la llevar a cabo medidas de mejoramiento institucional

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar el protocolo para la sistematización, gestión , articulación y uso de la información con el fin de soportar el sistema interno de aseguramiento de la calidad para la toma decisiones

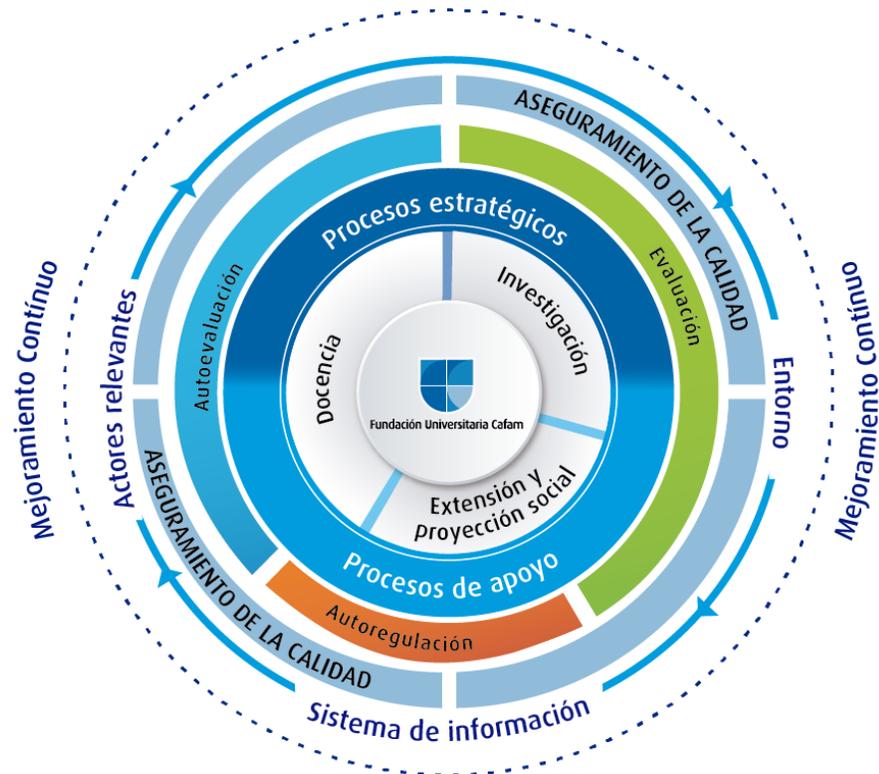
Establecer las actividades, responsables de la gestión de la información de la institución para el apoyo a la toma decisiones del SIAC

Diseñar el sitio de información para la sistematización, gestión , articulación y uso de la información de los diferentes procesos académicos y administrativos con el fin de soportar el SIAC para la toma decisiones



# Resultados

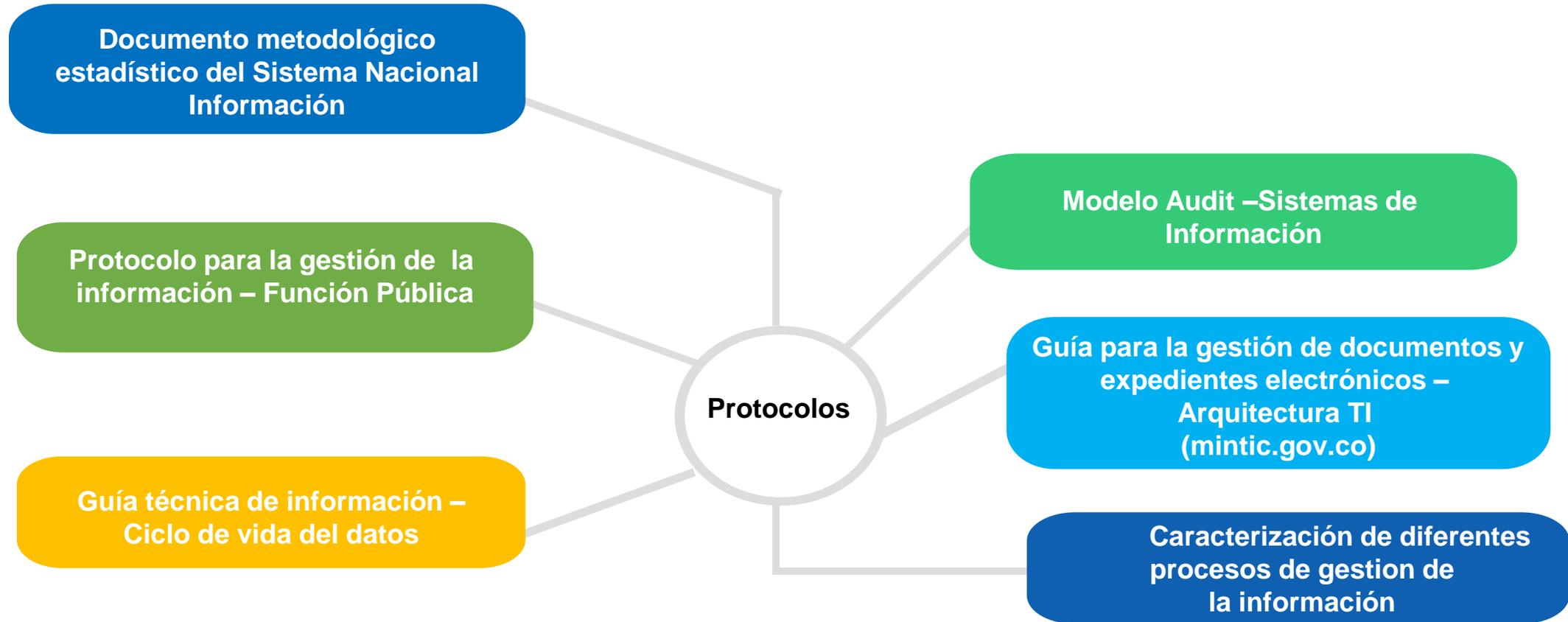
## 1. Modelo del SIAC de Unicafam



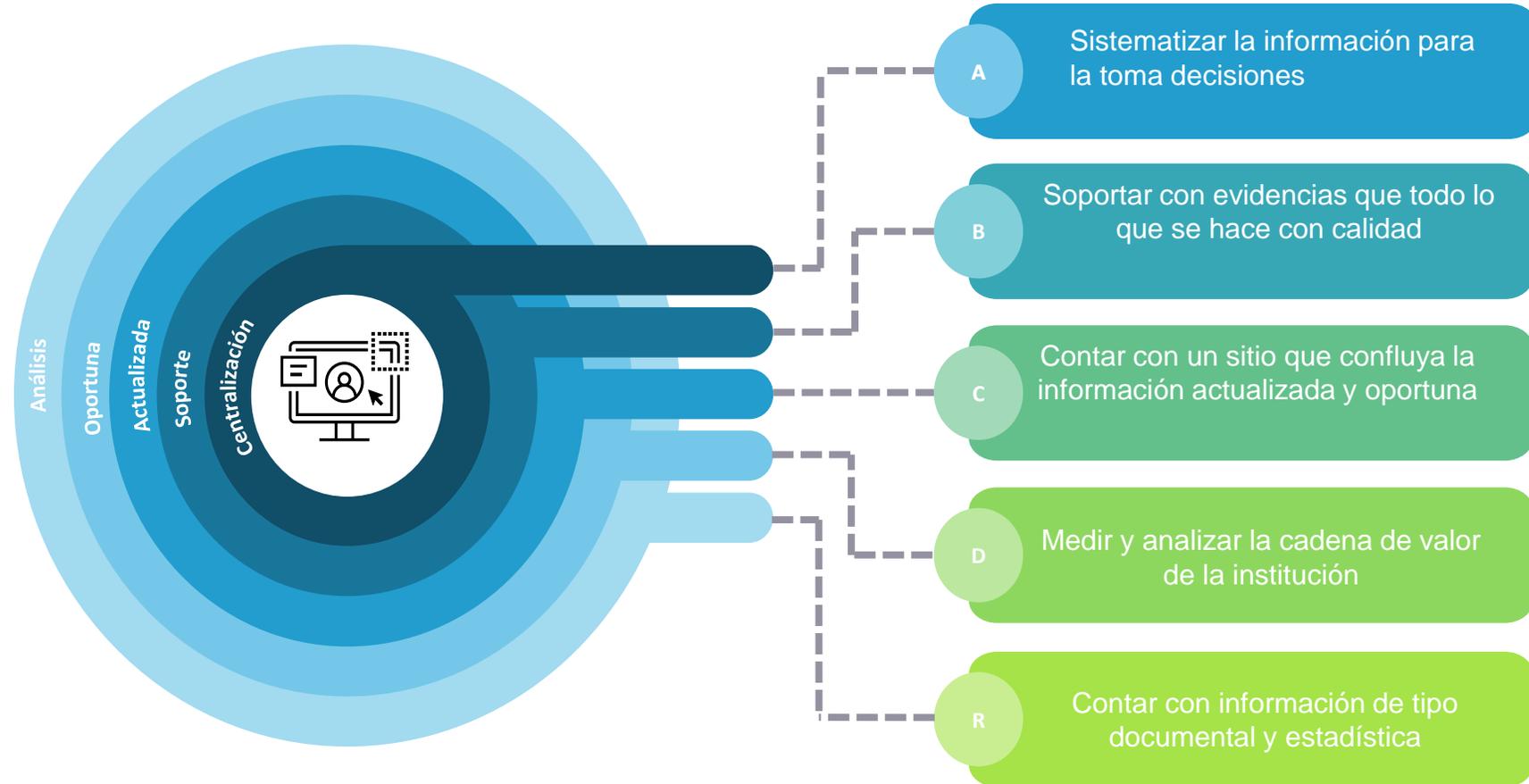
## 2. Protocolo para la Sistematización y uso de la información



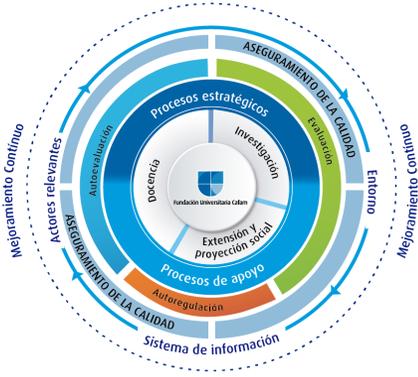
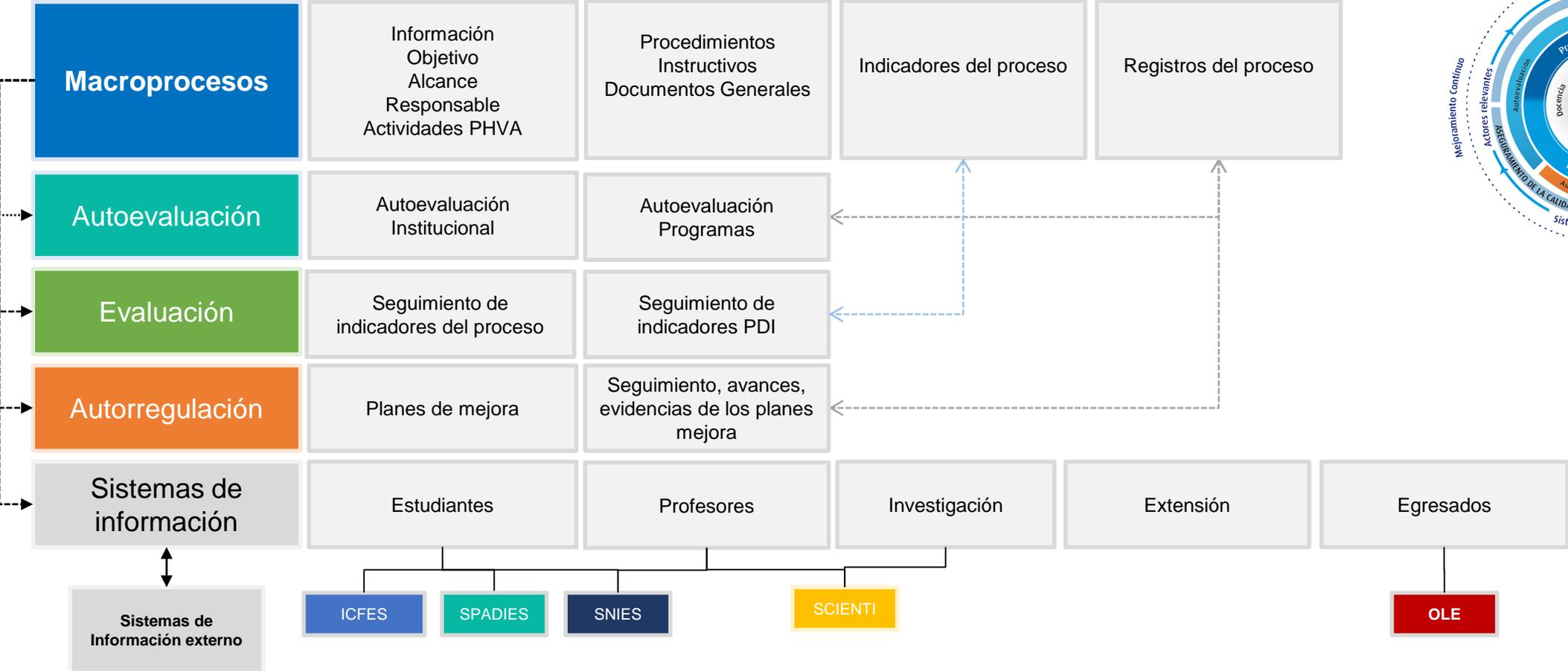
# Resultados



# Resultados



# Resultados



# Resultados

## SISTEMA DE INFORMACIÓN- ESTUDIANTES



Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte	Periodicidad	Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte	Periodicidad	Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte	Periodicidad
Caracterización de Perfil Sociodemografico	Mercadeo – Administración Sistemas Información	Reporte SIGA	Semestral	Ausencia y retención Intersemestral	Bienestar -Registro y Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral	Resultados saber pro	Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Anual
Estadísticas de Inscritos-Admitidos-Matriculados	Mercadeo – Registro-Admisiones-Sistemas de Infor	Reporte SIGA - power Bi	Semestral	Determinantes de Ausencia Intersemestral	Bienestar -Registro y Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral	Tasas de Graduación	Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral
Estadísticas de becas Cafam	Registro y control	Archivo en Excel	Semestral	Porcentaje de Aprobación de U.A	Admisiones y sistemas de Infor	Reporte SIGA	Semestral	Tiempos promedio finalización U.A	Autoevaluación	Archivo en Excel	Semestral
Resultados Saber 11	Admisiones y Registro	Archivo de Excel PowerBI	Semestral	Promedios ponderados	Admisiones Sistemas de Inf	Reporte SIGA	Semestral	Tiempos promedio graduación U.A	Autoevaluación	Archivo en Excel	Semestral
Caracterización Alertas tempranas	Bienestar Universitario-Sistemas Infor	Reporte PowerBI	Semestral	Estadísticas de Becas Excelencia Académica	Admisiones y registro	Reporte en Excel	Semestral	Resultados de satisfacción al momento de grado	Observatorio Laboral-Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral
				Deserción por cohorte y acumulada	Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral	Tasa de cotización al momento del grado	Observatorio Laboral-Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Semestral
				Resultados de Encuestas de percepción	Autoevaluación	Archivo de Excel PowerBI	Cada dos años				
				Resultados de Informes de Prácticas empresariales	Programas Académicos	SICI- Archivos de Excel	Semestral				
				Resultados de seguimiento REA	Programas Académicos	Forms-SIGA	Semestral				



# Resultados

## SISTEMA DE INFORMACIÓN- PROFESORES



Profesor Candidato

Profesor Desvinculado

Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte
Estadísticas de profesores , nivel formación, categoría, dedicación	Talento Humano	Reporte SIGA -power Bi

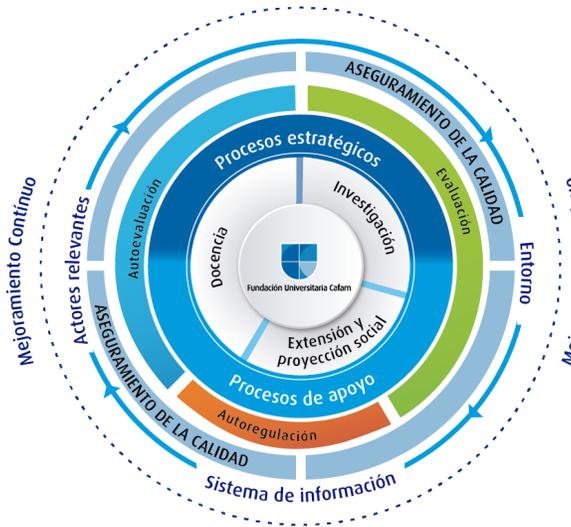
Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte
Estadísticas de Ascenso de Escalafón docente	Talento Humano	Reporte Excel
Estadísticas de evaluación docente	Sistemas de información	SIGA- Reporte Excel
Estadísticas de Plan desarrollo profesoral	Talento Humano Escuela de Pedagogía- Autoevaluación	Reporte Excel
Estadísticas de Años de Experiencia y	Talento Humano	Reporte Excel
Estadísticas de tiempos dedicación docencia, invest- Extensión	Talento Humano	Reporte Excel
Estadísticas de Bienestar para todos	Autoevaluación	Reporte Excel
Resultados de Encuestas de satisfacción	Autoevaluación	Reporte Excel
Estadísticas de tiempos completos Equivalentes	Talento Humano	Reporte SIGA -power Bi

Indicador	Responsable inf	Tipo de reporte
Estadísticas de Años de vinculación con la Institución	Talento Humano	Reporte Excel

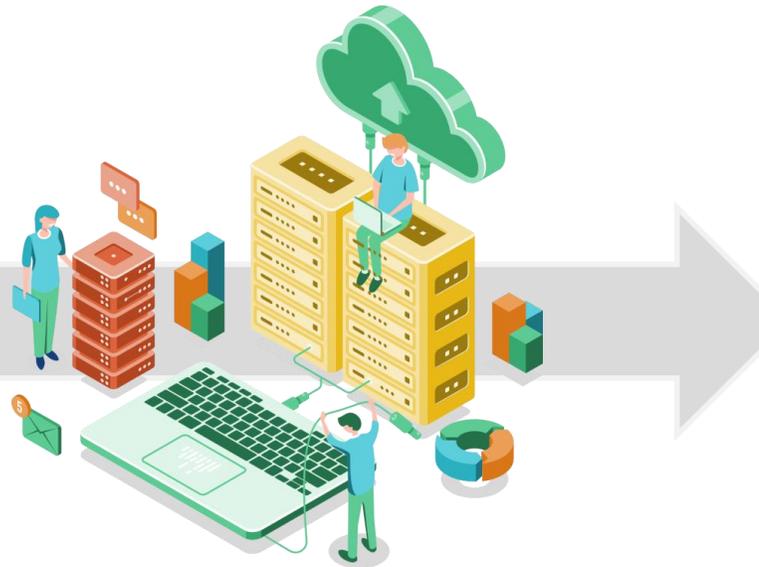


# Resultados

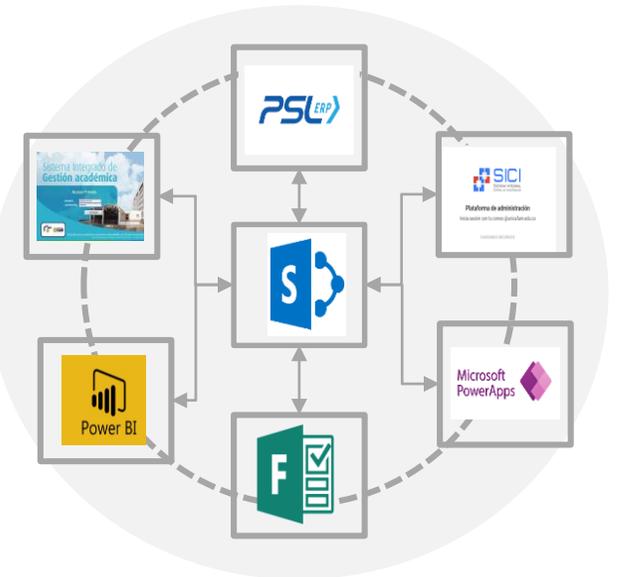
## 1. Modelo del SIAC de Unicafam



## 2. Protocolo para la Sistematización y uso de la información

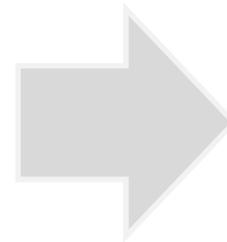
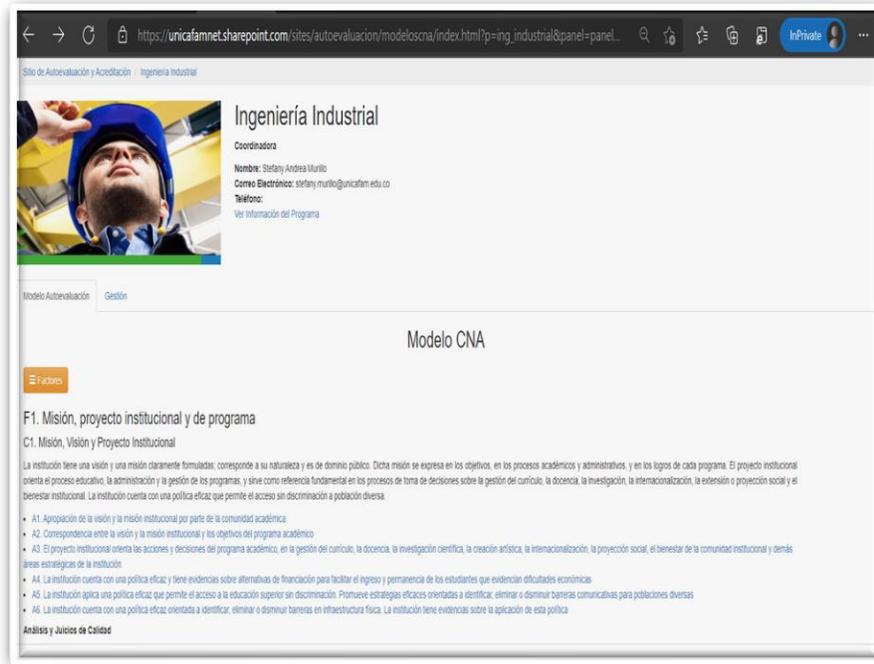


## 3. Creación del sitio de información del SIAC de Unicafam

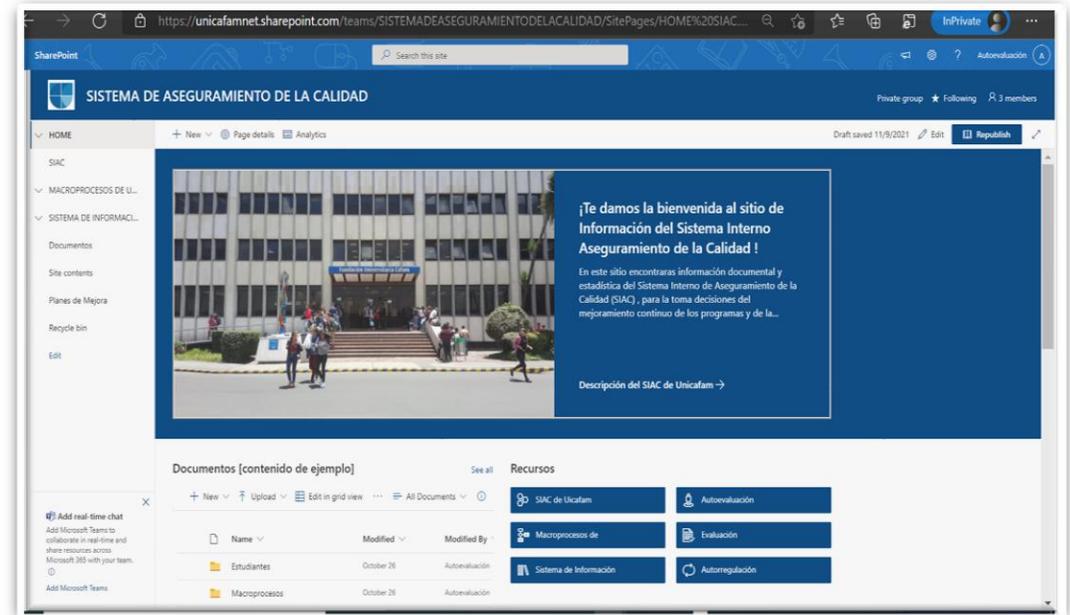


# Resultados

## Sitio de Información de Autoevaluación



## Sitio de Información del SIAC



# Resultados

[New](#) [Send to](#) [Promote](#) [Page details](#) [Immersive Reader](#) [Analytics](#)

## STEMA DE INFORMACIÓN

ESTUDIANTES

PROFESORES

EGRESADOS





DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL





[HOME](#) [Send to](#) [Promote](#) [Page details](#) [Immersive Reader](#) [Analytics](#)
Draft saved 11/6/2021 [Edit](#) [Republish](#)

## SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SAC

MACROPROCESOS DE EL...

SISTEMA DE INFORMACI...

Documentos

Site content

Planes de Mejora

Recycle bin

Editar



### Estudiantes

**ESTADÍSTICAS DEL INGRESO DE ESTUDIANTES**

**ESTADÍSTICAS SOBRE EL DESARROLLO DE ESTUDIANTES**

**ESTADÍSTICAS SOBRE EL EGRESO DE ESTUDIANTES**

Perfil Sociodemográfico

Asistencia y retención intersemestral

Resultados Saber pro

Caracterización de alertas tempranas

Deserción estudiantil

Tiempo promedio de finalización de UA

Estadísticas de inscritos, admitidos y matriculados...

Estudiante Becaado

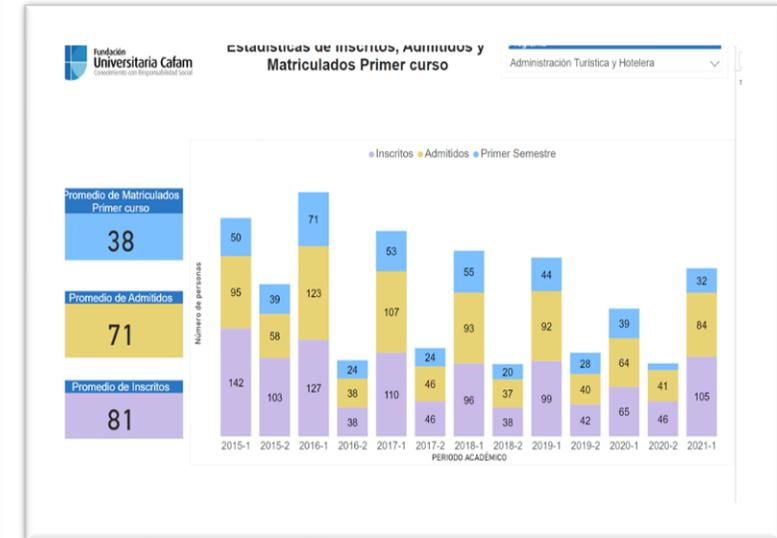
Tasa de graduación

Resultados Saber 11

Porcentaje de aprobación de UA

Resultados de semana de revisión

Encuestas de percepción



# Resultados

Los sistemas de información **consolidan la información estadística de diferentes sistemas** de información de la institución.

Se **requieren protocolos formales** para que los diferentes actores de la institución puedan acceder a la información de manera rápida y sencilla y para establecer los roles y las responsabilidades en el SIAC

Destacar el **incremento del uso de plataformas digitales** y, en especial las de tipo colaborativo, desde el inicio de la pandemia, influyendo en todos los niveles educativos

**Mayor participación del personal** en los procesos de mejora institucional, en todos los niveles. Todas las acciones conducentes a mejorar la gestión de calidad se convierten en un desempeño cotidiano.



# Conclusiones y recomendaciones

La **propuesta efectuada es pertinente**, tanto con los preceptos legales establecidos, como con las características y bases del SIAC Unicafam

El protocolo diseñado abarca, de manera sistémica, **todas las operaciones y funciones** que permiten los procesos evaluativos desde una **plataforma colaborativa**, con la finalidad de propiciar la toma de decisiones

Los beneficios más notorios son los vinculados con la **participación activa de todos** los actores involucrados, la factibilidad de **hacer seguimiento a los indicadores**, y el **fortalecimiento de la imagen institucional** al generar confianza.

Se recomienda **proporcionar capacitación necesaria a todos los actores** del proceso en la gestión del SIAC de Unicafam con el protocolo propuesto





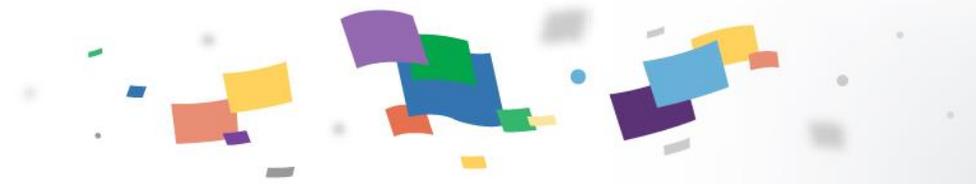
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





**3.15 Título de la ponencia:** Innovación microcurricular para la construcción de instrumentos de evaluación en estudiantes de pedagogía

**Ponente(s):** Paola Santander Balbontín, Marisol López Núñez, Leonor Ríos Galleguillos

**País:** Chile

## Resumen / Abstract

Al realizar el diagnóstico se detectan dificultades en las habilidades de análisis y reflexión de los estudiantes en la construcción de instrumentos de evaluación, por lo que se implementa un plan de innovación microcurricular. Los resultados evidencian un impacto positivo en la formación, esto es, aumento de la participación, desarrollo en habilidades de aplicación, análisis, argumentación para la toma de decisiones, trabajo en equipo y uso de TIC.

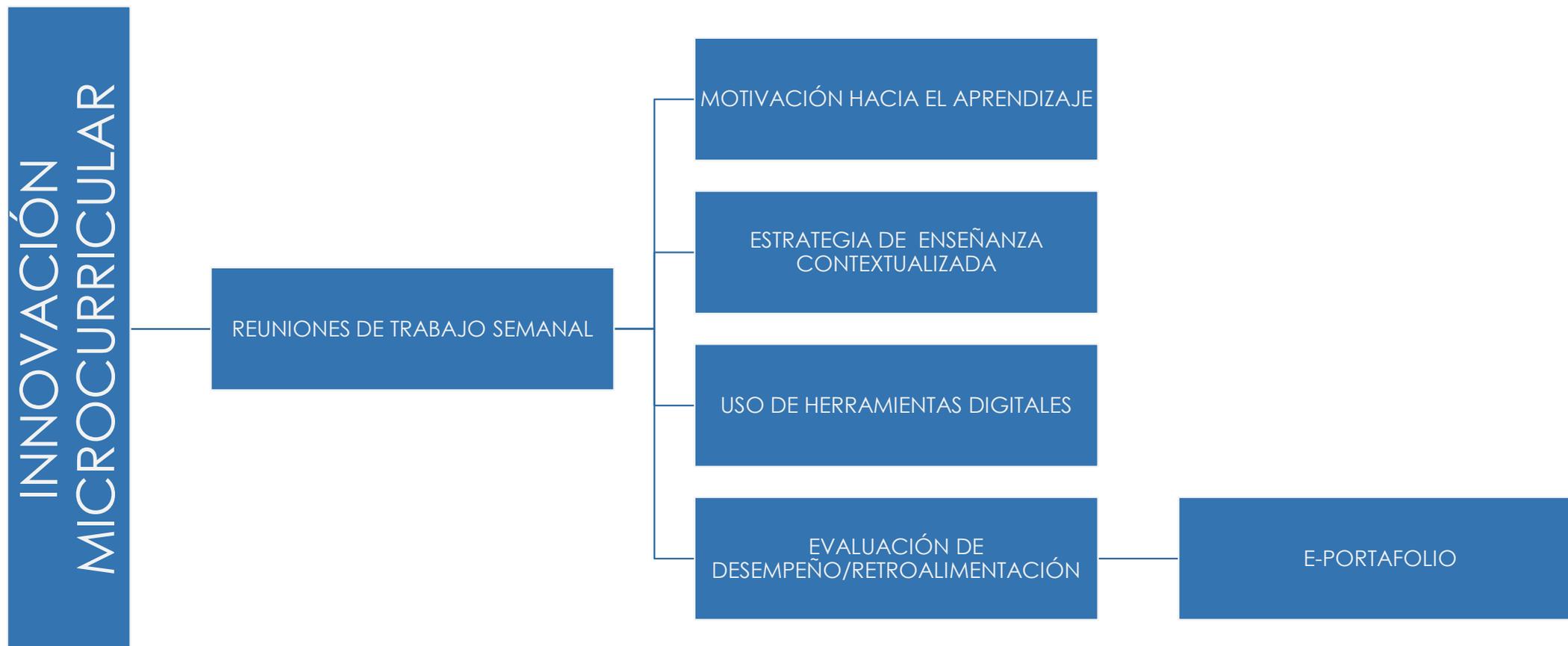


# Introducción

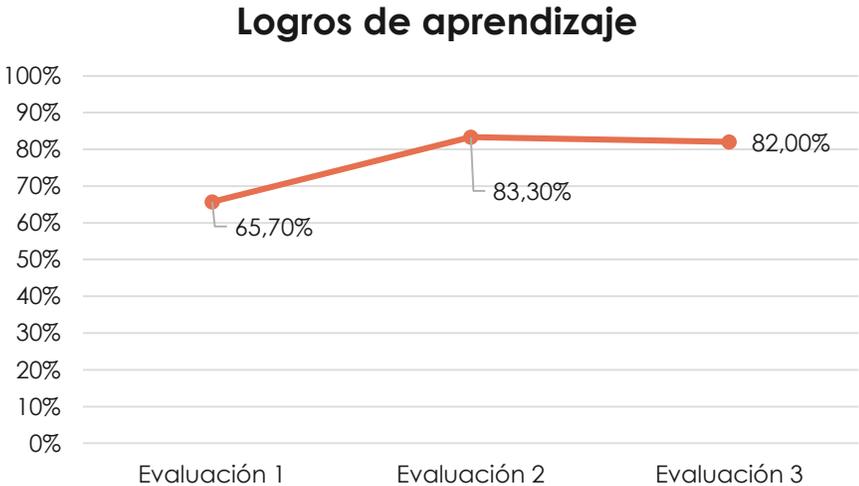
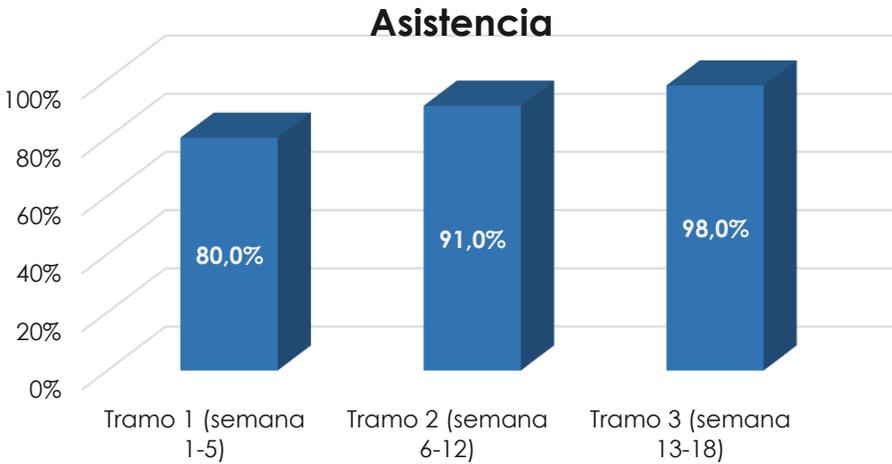
- Las sociedades del mundo se encuentran en un punto de inflexión, producto de la constante evolución que se manifiesta en cambios sociales, culturales, económicos y políticos.
- Un importante pilar en que se sustenta una sociedad es la educación, ya que es uno de los factores que más influye en el avance y progreso, por esa razón la formación de profesionales de la educación es un reto que asumen las instituciones de educación superior.
- Aparicio-Gómez y Oscar-Yecid (2020) indican: *“Para las nuevas situaciones y circunstancias complejas, se hace necesario cambiar las formas de educar, integrando las nuevas herramientas tecnológicas en los procesos educativos, con el fin de lograr cambios tanto metodológicos como organizativos en el sistema educativo”*



# Método / Desarrollo



# Resultados



Resultados de aprendizaje evaluaciones	Nivel de logros evaluación 1	Nivel de logros evaluación 2	Diferencia
RAA3 Analizar instrumentos evaluativos cualitativos y cuantitativos con sus correspondientes tablas de especificaciones en función del contexto escolar.	38,30%	71,70%	33,40%
RAA5 Argumentar en torno a la importancia de la evaluación dentro del proceso educativo como una herramienta fundamental para la toma de decisiones pedagógicas.	41,30%	81,70%	40,4%
RAA6 Analizar evaluaciones según los contenidos, las actividades y los aprendizajes planteados, aplicando las directrices sobre evaluación que son sugeridas en los documentos de carácter nacional y las que son propias de experiencia como docente en formación inicial.	32,40%	68,60%	36,20%

RAA: Resultado de aprendizaje



## Recomendaciones / Conclusiones

- Los cambios de estrategias de enseñanza, en una situación adversa, transitan desde una amenaza a una oportunidad y finalmente una fortaleza, lo que permitió, en este caso, la participación de las estudiantes y por ende una mayor colaboración.
- La necesidad de articular vertical y horizontalmente las asignaturas del plan de estudio, con el fin de proveer una formación integral a los futuros profesores.
- Orientar las asignaturas de evaluación de los aprendizajes a la formación de habilidades, destrezas y competencias de carácter actitudinal, aspecto esencial en la formación inicial docente.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





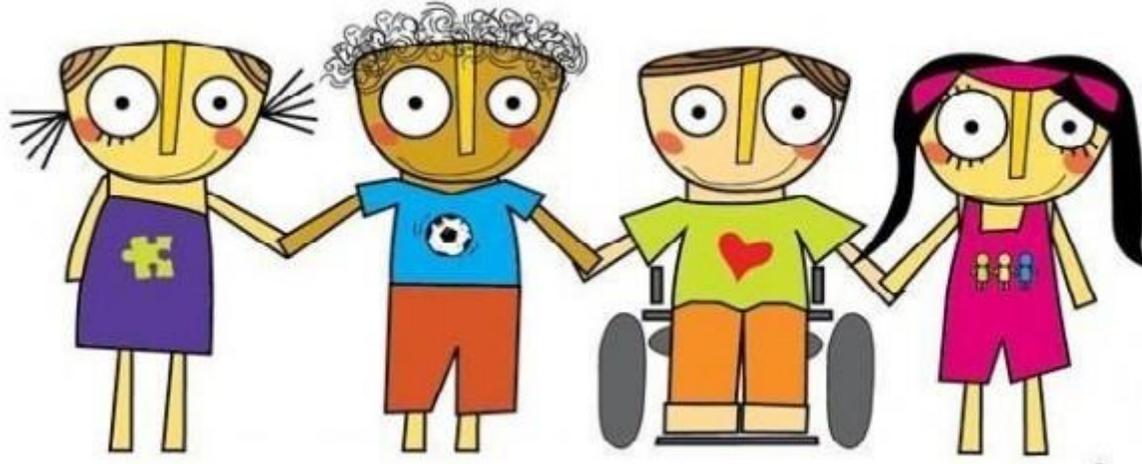
## 3.16 La importancia de la elaboración de materiales inclusivos

Ana Kennedy – Costa Rica

Yimmer Camilo Vargas - Colombia

## Resumen / Abstract

En los antecedentes de las Normas Uniformes sobre Igualdad de Oportunidades se señala que las personas con discapacidad existen alrededor del mundo y en la totalidad de niveles, situación que se encuentra en incremento. Los materiales son fundamentales debido a que sirven de vínculo entre los contenidos y los procedimientos. Sumado a lo anterior, resulta esencial considerar los aspectos relevantes para elaborar dichos materiales de una forma inclusiva.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



# Introducción

- La elaboración de materiales inclusivos a partir del ejemplo de creación de un material didáctico, el cual está destinado para estudiantes de nivel universitario que inician el curso de inglés intermedio o B1. Resulta importante aclarar que, al ser un material que pretende identificar el nivel de ingreso al curso del estudiante, los resultados obtenidos mediante su aplicación reorientaron las actividades del curso denominado inglés II.
- El marco de referencia, que incluye la información pertinente al tema en cuestión, condujo a la revisión literaria realizada en torno a los materiales elaborados a partir de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), incluyendo el descubierto en este trabajo.



# Método / Desarrollo

Según la necesidad que tenemos de seleccionar o elaborar un material con ciertas características, nos dimos a la tarea de Identificar y justificar una serie de consideraciones previas relativas a aspectos como características de los alumnos, posible material didáctico que se enmarca en un currículo con sus objetivos y contenidos etc.



# Método / Desarrollo

1

**La descripción del curso en cuestión y adaptación del material elaborado.**

Valorar el nivel de destrezas comunicativas para los estudiantes que ingresan en el curso de inglés II

2

**El proceso de elaboración**

Explicación del uso del material y la adaptabilidad del material a las condiciones según lo requerido para este trabajo

3

**Evaluación del material**

Rúbrica que considere los criterios necesarios a considerar sin dejar de lado, el contexto en que esta será implementada.



# Resultados

The screenshot shows a Quizizz lesson page. At the top left is the Quizizz logo. The title is 'Diagnostic for B1+' under the category 'LESSON'. It shows '56% average accuracy' and '28 plays'. The subject is 'University - Professional Development English'. The creator is 'Ana Kennedy' from '10 months' ago. There are buttons for '0' likes, 'Save', 'Share', and 'Edit'. Below are two main action buttons: 'Start a live lesson' (labeled 'INSTRUCTOR-LED LESSON') and 'Assign homework' (labeled 'ASYNCHRONOUS LEARNING'). At the bottom, it says '25 slides' and has 'Show answers' and 'Preview' buttons. The main content area shows '1. Slide' with a placeholder image of a teacher at a whiteboard.

Hemos seleccionado e inclusive adoptado un recurso que reuniera la mayor parte de las características que lo hicieran merecedor de un excelente material según el perfil de los estudiantes, los objetivos del curso, así como los contenidos de este, todo bajo el currículo establecido de la Universidad del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Video: [¿Cómo elaborar material con Quizizz y utilizar Quizizz?](#)



## Recomendaciones / Conclusiones

Se recomienda repensar las estrategias que requiere para la selección, la elaboración, la adaptación, implementación y la evaluación de los recursos o los materiales didácticos.

Todo estudiante con o sin necesidades especiales o con alguna discapacidad debe ser elementos activos en su proceso de aprendizaje, aprender a realizar aprendizajes significativos por sí mismos y contar con la mediación del profesor y otros compañeros para aprender, aunque es cierto que necesitarán de más ayuda o una adaptación del material para conseguirlo.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





**3.17 Título de la ponencia:** Protocolo para la implementación de un modelo autoevaluación: caso práctico Escuela Ciencias de la Administración

**Ponente(s):** Marieta Elizondo Soto

**País:** Costa Rica

## Resumen / Abstract

1. La presente ponencia da a conocer los resultados parciales de una investigación realizada para optar por el grado de Maestría en Gestión de Calidad, cuyo objetivo se centró en el diseño de un protocolo para la implementación de un modelo de autoevaluación.
2. Los resultados expuestos se orientan a justificar la necesidad de contar con instrumentos prácticos, como un protocolo para implementar un modelo de autoevaluación, durante el período de febrero de 2020 a mayo de 2021.



# Introducción

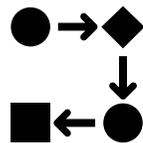
- La calidad y excelencia como preocupación de las Instituciones de Educación Superior (Teresa y Almuiñas, 2016, p.143)



- Aciertos y desaciertos en el camino hacia el logro de las certificaciones de calidad en la Educación Superior.



- Variación de la gestión de calidad desde la inspección de productos terminados hasta la evaluación. (Hernández et al., 2006, p.20)



- El protocolo, como lo menciona Elizondo (2021): “busca homogenizar la forma de registrar, procesar y almacenar toda la información requerida en dichos procesos” (p.3).



- “Conjunto de pasos prácticos para gestionar la implementación de un modelo de autoevaluación y acreditación con el fin de certificar la calidad académica de una carrera o programa académico (Elizondo,2021,p.15)



# Método / Desarrollo



Período de realización: febrero del 2020 a mayo del 2021.

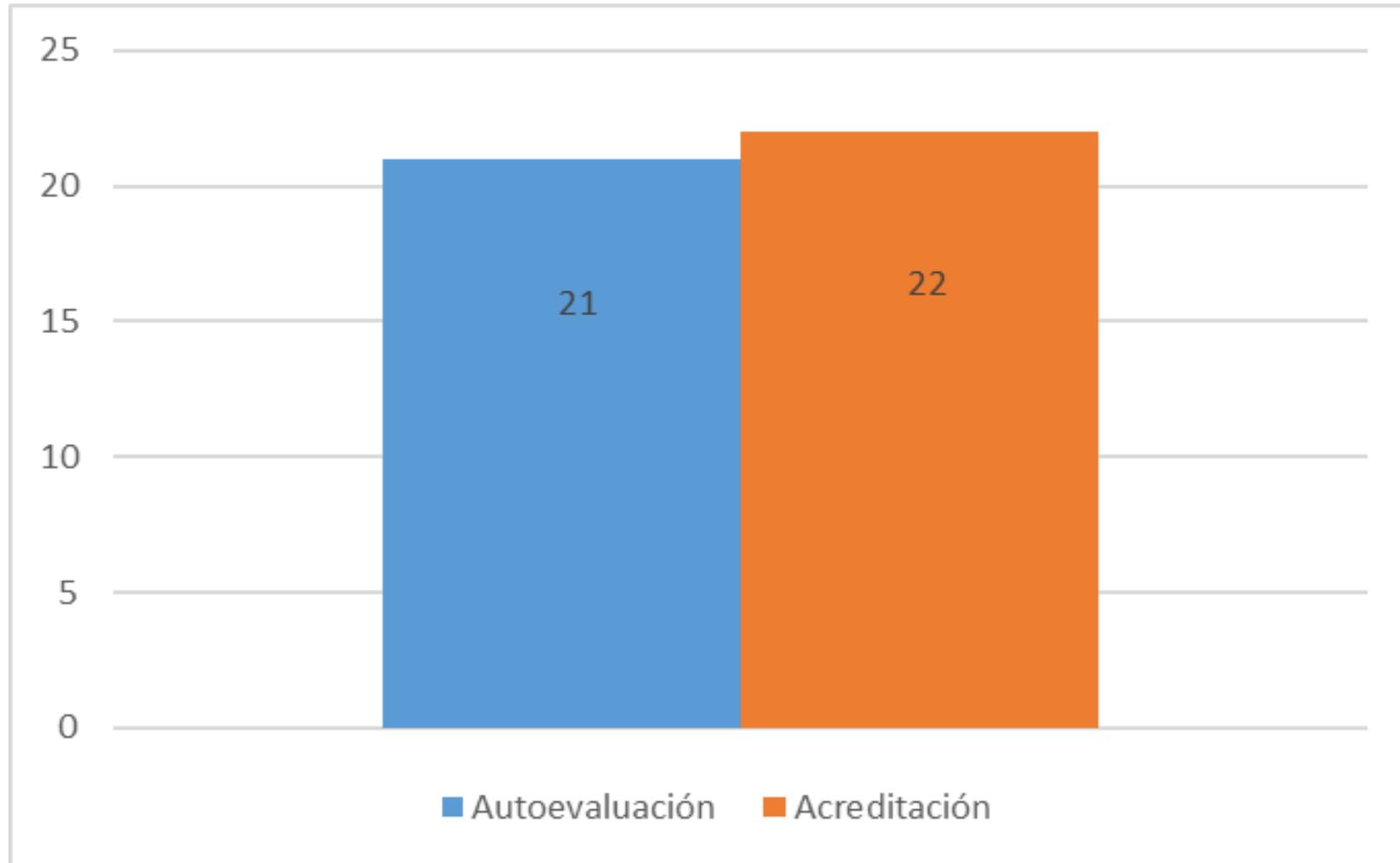
La investigación utilizada fue descriptiva y exploratoria.

Muestra: Intencionada, 27 personas como informantes claves.

Se utilizaron dos tipos de instrumentos: un cuestionario en línea y entrevistas.



# Resultados



- 23 respuestas
- Más del 90% conoce los términos de autoevaluación o acreditación.



# Resultados

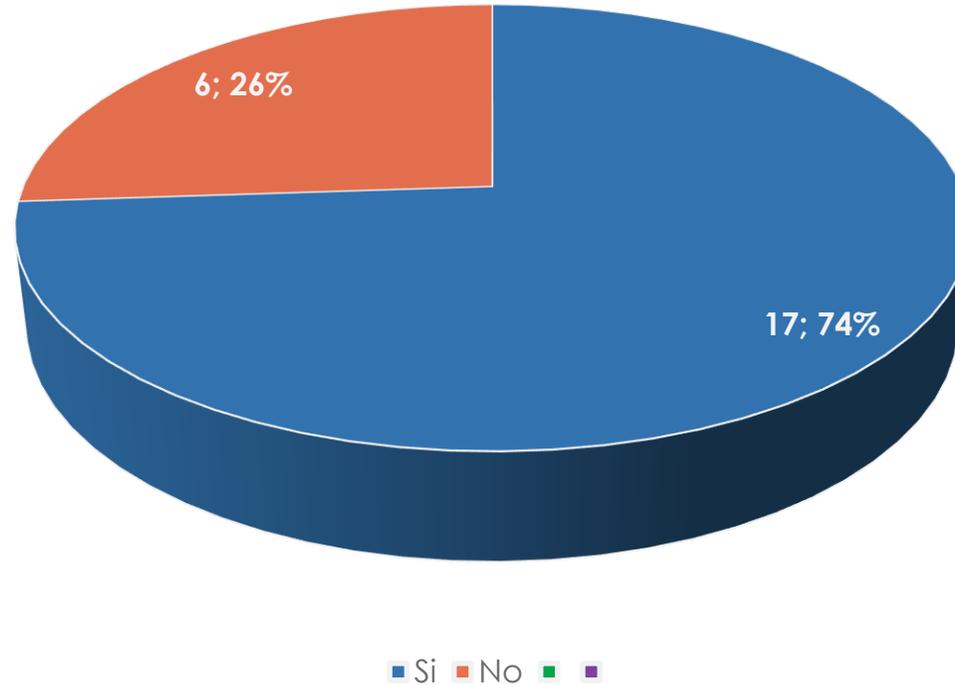


Figura N.º 2. Número y porcentaje encuestadas que conocen cómo se desarrolla un proceso de autoevaluación.

Fuente: Elizondo, 2021. p.60.



# Resultados

1. Nada importante 2. Poco importante 3. Medianamente importante 4. Importante 5. Muy importante

1 2 3 4 5 NA

- Otra de las preguntas enlistó una serie de características que componen un proceso de autoevaluación.

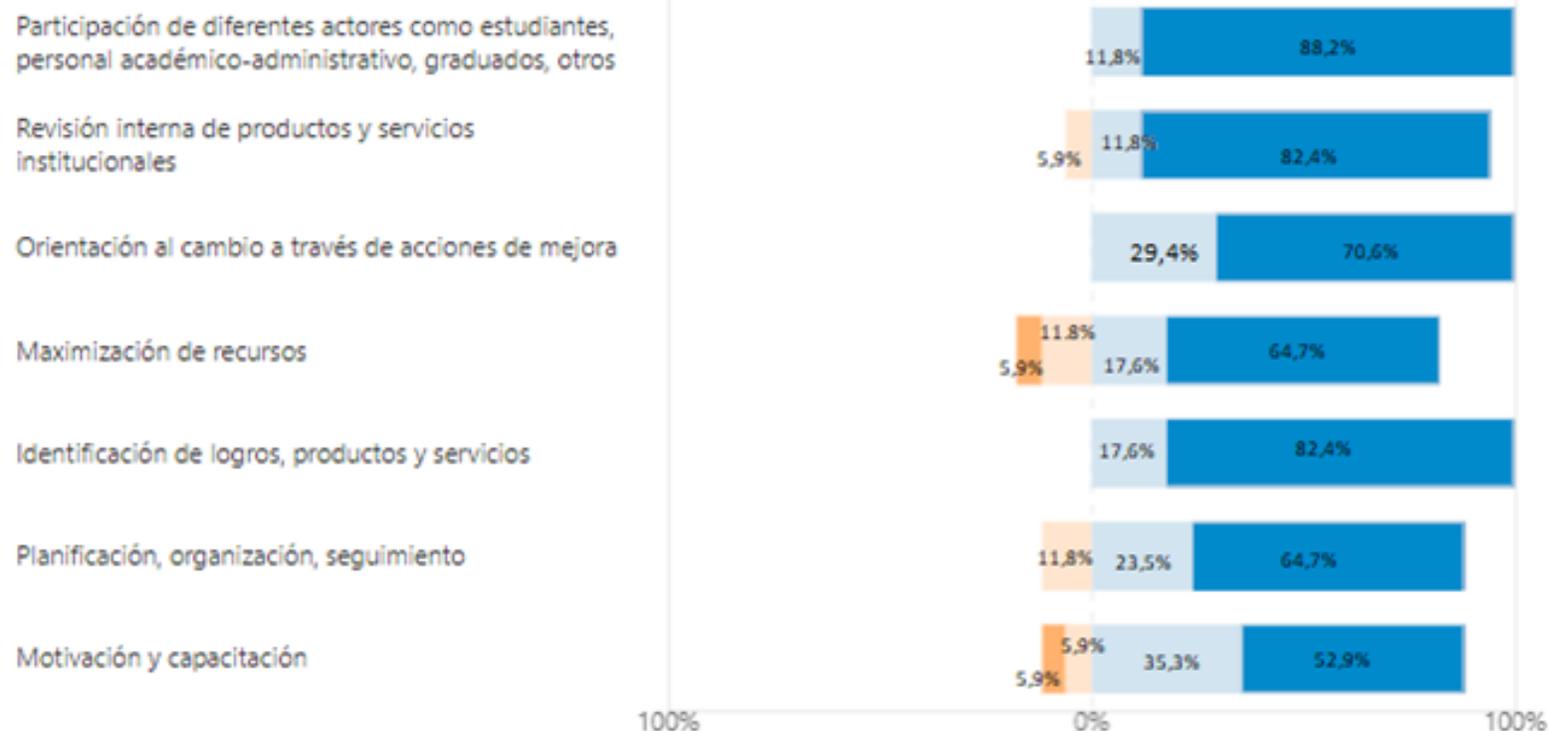


Figura N.º 3. Características que forman parte de un proceso de autoevaluación según grado de importancia asignado por las personas encuestadas.

Fuente: Elizondo, 2021. p.61.



# Resultados

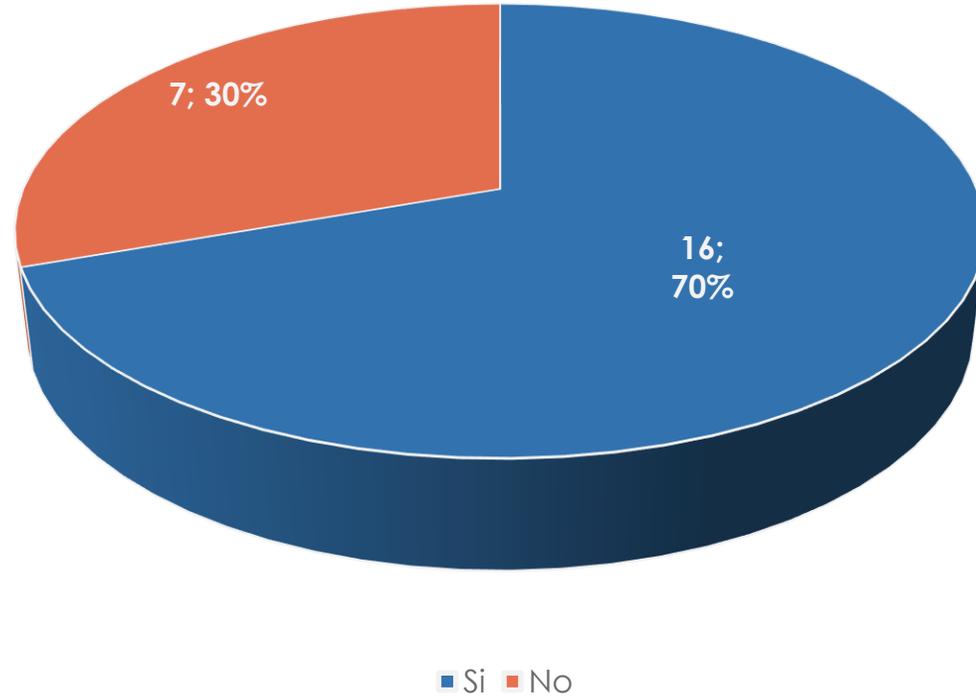


Figura N.º 4. Número y porcentaje de personas consultadas que conocen el término de "modelo de autoevaluación".

Fuente: Elizondo, 2021. p.66.



## Resultados

- Percepción sobre el proceso de recolección de insumos y evidencias para el proceso de autoevaluación de la ECA, donde más del 50% de las respuestas indican que el proceso ha tenido un mejoramiento, pero se requiere acciones concretas para dar seguimiento a los requerimientos del modelo.
- Más del 30% señaló que el proceso debe ser más sistematizado, estandarizar procesos y medición a través del uso de indicadores, bases de datos, así como definir los procedimientos para cumplir con lo que solicita el SINAES (Elizondo, 2021.p 67-69).
- Como resultado de las entrevistas semiestructuradas, destaca la respuesta a la cual indican, no tienen conocimiento de la existencia de lineamientos, procedimientos o protocolos y guías, elaborados para implementar o dar seguimiento al modelo de autoevaluación de SINAES, propios de la universidad o las carreras de esta (Elizondo, 2021.p 70-74).



## Recomendaciones / Conclusiones

- La necesidad inminente de mejorar el seguimiento a los procesos de autoevaluación, con herramientas prácticas, claras, mayor sistematización, uso de bases de datos e indicadores para medición, que permitan llevar a cabo dichos procesos con éxito.
- Sobre la implementación de modelo de autoevaluación, las personas consultadas lo describieron como la ruta a seguir para llevar los procesos de autoevaluación de manera general con dos etapas, la autoevaluación interna y la evaluación externa.
- Destaca la importancia de la estandarización de los procesos y uso de herramientas prácticas como bases de datos, listados de procedimientos e indicadores.
- El diseño de un protocolo para la implementación de un modelo de autoevaluación, se justifica en apoyo al personal y grupos de interés de las carreras.



**Muchas gracias**





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



## 3.18 Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

**Amaira Lillian Gonzalez Alburquerque**

**República Dominicana**

## Resumen / Abstract

- Explorar la percepción de estudiantes dominicanos de la Maestría en Ciencias Sociales de la Universidad Católica Nordestana (UCNE), en República Dominicana.
- Capacidades tecnológicas y comunicativas de sus docentes, como un aporte para la toma de decisiones frente a los procesos de formación y capacitación docente.
- Se realizó una investigación cuantitativa descriptiva, con un cuestionario de 12 preguntas cerradas a una población de 33 estudiantes, de la Maestría



# Introducción

- Formación del docente de calidad.
- Sistema universitario de República Dominicana debe revisarse y analizarse desde una perspectiva crítica y reflexiva.
- Formación y el perfeccionamiento del docente universitario, en aras de dotarle de las capacidades, calidades y cualidades requeridas para el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- El sistema de Educación Superior de República Dominicana se compone de 53 instituciones, entre universidades, institutos técnicos superiores e institutos especializados de educación superior.



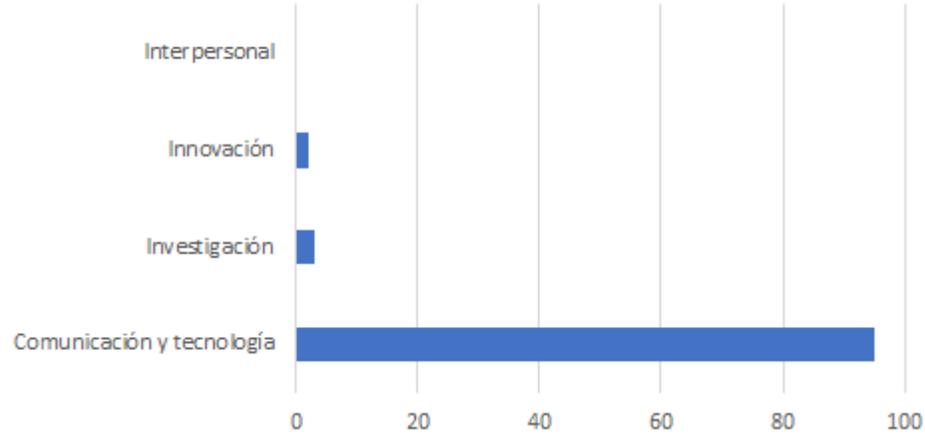
## Método / Desarrollo

- Esta investigación es de tipo cuantitativo y descriptivo
- Recoge información sobre variables o conceptos propios de la investigación, sin profundizar en cómo se relacionan.
- La población está conformada por un grupo de 35 estudiantes de la Maestría de Ciencias Sociales de la Universidad Católica Nordestana (UCNE) de República Dominicana, luego de cumplir con su proceso académico cuatrimestral, en el último periodo del año 2021.
- Se aplicó un cuestionario en línea compuesto por 12 preguntas cerradas y entregado a los estudiantes mediante un grupo de WhatsApp que fue abierto en el marco del proceso académico en cuestión. se estableció una escala de Likert con las opciones de muy de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo.
- El instrumento estuvo disponible del 27 al 30 de diciembre del 2021 en un Google Drive
- Sus resultados fueron analizados a la luz de la literatura, del contexto país y de la situación actual en el sistema universitario en medio de la pandemia del COVID-19.



# Resultados

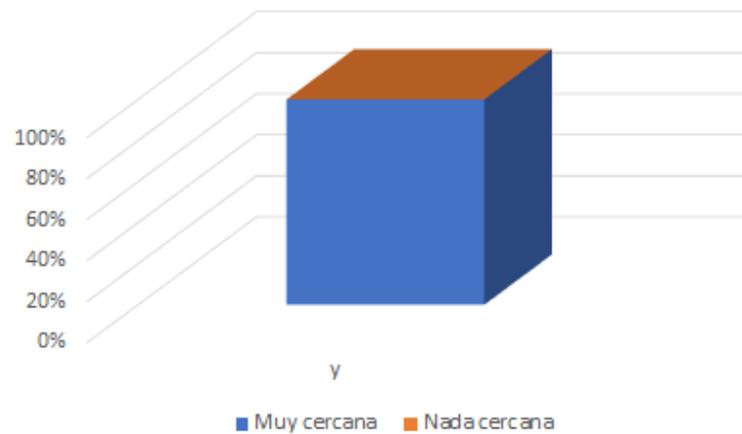
¿Cuáles son las competencias que debe tener el docente de hoy?



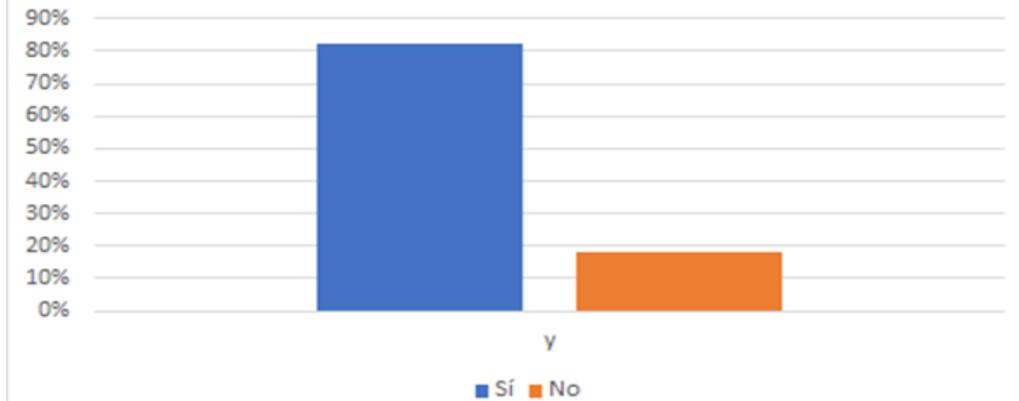
Capacidad comunicativa del profesorado.



Comunicación entre docentes y estudiantes.



¿Observó interés en sus docentes frente a la actualización tecnológica?



## Recomendaciones / Conclusiones

- Se relaciona con la importancia y pertinencia de sostener una comunicación constante con la población estudiantil como la razón de ser de la Universidad.
- Las acciones, lineamientos y políticas deberían siempre tomar en cuenta la percepción y la opinión del estudiantado para orientar el sistema hacia el camino correcto en cuanto a su misión y objetivos fundamentales.
- Es necesario indicar que el nuevo contexto del COVID-19 colocó en la mesa nuevas demandas o exigencias relacionadas con una virtualidad no presente en la mayoría de instituciones de educación superior, provocando que los docentes deban acelerar su aprendizaje en el uso de las plataformas virtuales-





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

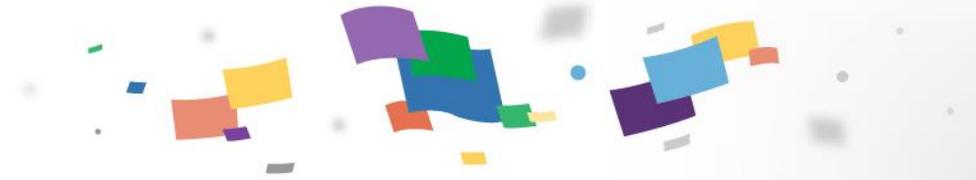


# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*



Muchas gracias!!!!!!!



**3.19 Título de la ponencia:** Superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica impulsando desarrollo local

**Ponente(s):** Geidy María Cabrera Montalvo, Felicia Lara Pérez, Isabel Julia Veitia Arrieta

**País:** Cuba

## Resumen / Abstract

La superación profesional a docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica, se sustenta en la dialéctica materialista y otros métodos científicos; implicando a decisores, actores, rectorada por la universidad, en sinergia con entidades educativas, políticas, gubernamentales, empresariales, lo que aumenta el interés y la motivación de los docentes, se promueve la colaboración en el aprendizaje, se potencia el capital humano y el desarrollo local.



# Introducción

Revolución Científico Técnica+Educación=Actualización de conocimientos. Licenciatura en Educación Agropecuaria=Formación docente sobre el campo. Superación profesional a docentes para el desarrollo local=Sinergia de Instituciones+decisores y actores. Problema científico:¿Cómo contribuir a la superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica que impulse el desarrollo local? Objetivo general: proponer un modelo de superación profesional. (Ente para el progreso social local)



## Método / Desarrollo

Método dialéctico materialista. Tipo de muestreo: no probabilístico intencional. Población: 70 docentes. Muestra: 30 docentes. Criterio de selección: graduados universitarios, docentes agropecuarios. Empíricos: Análisis de documentos observación, pre-experimento “(...) comparar los resultados de preprueba y posprueba (...)” (Sampieri, 2014), encuesta, prueba pedagógica y triangulación. Matemático- estadístico: Análisis porcentual y Estadística descriptiva: software PROCESA-CE (Crespo, 2013) y Criterio de expertos.



# Resultados

Modelo como resultado científico, trabajo colaborativo de entidades educativas y agentes locales, caracterización de decisores y actores: Dominio de la política de desarrollo local en sinergia con prioridades nacionales; implicación, responsabilidad y compromiso en cuanto al vínculo política socioeconómica y superación profesional; conocer modelo educativo; reconocimiento de la superación profesional como vía de desarrollo local; protagonismo en el diseño, ejecución y evaluación del proceso.



## Recomendaciones / Conclusiones

La superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica, es un proceso de socialización de la universidad y las escuelas en función del desarrollo local, junto a decisores y actores de entidades políticas, gubernamentales, empresariales. Esto facilita la evaluación, rediseño y actualización del proceso. Mejores agentes y elaboración de estrategias en cada etapa. Se recomienda: continuar investigando sobre el tema y generalizar la aplicación del modelo.





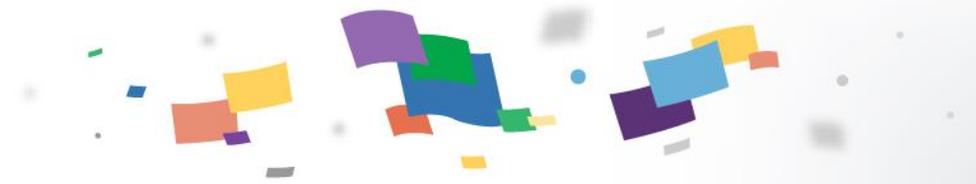
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





### **3.20 Título de la ponencia:** Reconceptualización del perfil de salida de la persona graduada desde el rediseño del Plan de Estudios de la Carrera Educación General Básica I y II Ciclos

**Ponentes:** Karen Palma Rojas y Victoria Mesén Arias

**País:** Costa Rica

## Resumen / Abstract

La superación profesional a docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica, se sustenta en la dialéctica materialista y otros métodos científicos; implicando a decisores, actores, rectorada por la universidad, en sinergia con entidades educativas, políticas, gubernamentales, empresariales, lo que aumenta el interés y la motivación de los docentes, se promueve la colaboración en el aprendizaje, se potencia el capital humano y el desarrollo local.



# Introducción

Revolución Científico Técnica+Educación=Actualización de conocimientos. Licenciatura en Educación Agropecuaria=Formación docente sobre el campo. Superación profesional a docentes para el desarrollo local=Sinergia de Instituciones+decisores y actores. Problema científico:¿Cómo contribuir a la superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica que impulse el desarrollo local? Objetivo general: proponer un modelo de superación profesional. (Ente para el progreso social local)



## Método / Desarrollo

Método dialéctico materialista. Tipo de muestreo: no probabilístico intencional. Población: 70 docentes. Muestra: 30 docentes. Criterio de selección: graduados universitarios, docentes agropecuarios. Empíricos: Análisis de documentos observación, pre-experimento “(...) comparar los resultados de preprueba y posprueba (...)” (Sampieri, 2014), encuesta, prueba pedagógica y triangulación. Matemático- estadístico: Análisis porcentual y Estadística descriptiva: software PROCESA-CE (Crespo, 2013) y Criterio de expertos.



## Resultados

Modelo como resultado científico, trabajo colaborativo de entidades educativas y agentes locales, caracterización de decisores y actores: Dominio de la política de desarrollo local en sinergia con prioridades nacionales; implicación, responsabilidad y compromiso en cuanto al vínculo política socioeconómica y superación profesional; conocer modelo educativo; reconocimiento de la superación profesional como vía de desarrollo local; protagonismo en el diseño, ejecución y evaluación del proceso.



## Recomendaciones / Conclusiones

La superación profesional de docentes agropecuarios en orientación profesional pedagógica, es un proceso de socialización de la universidad y las escuelas en función del desarrollo local, junto a decisores y actores de entidades políticas, gubernamentales, empresariales. Esto facilita la evaluación, rediseño y actualización del proceso. Mejores agentes y elaboración de estrategias en cada etapa. Se recomienda: continuar investigando sobre el tema y generalizar la aplicación del modelo.





Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



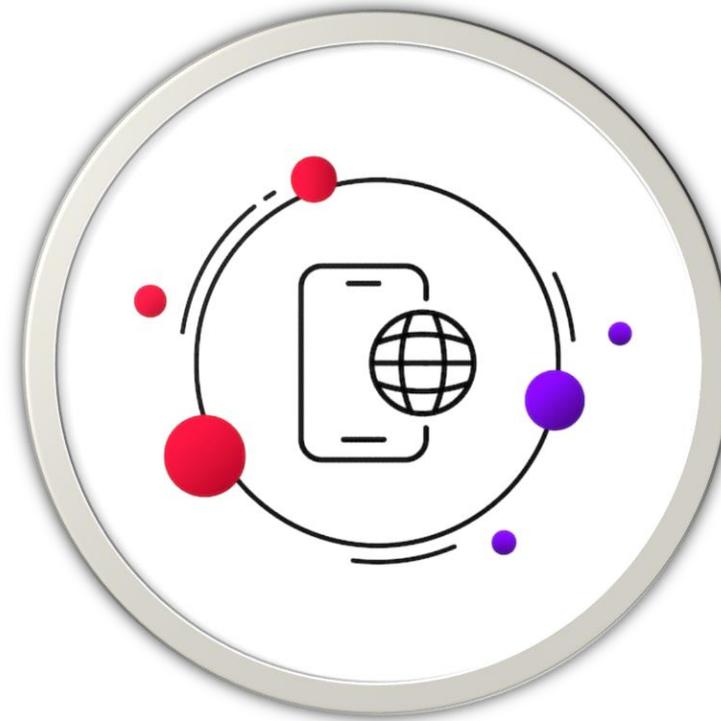
# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*





## 4. Sitios web





## 4.1 Página del Congreso

Si desea revisar otros contenidos del evento puede hacerlo en la página web del congreso, mediante la siguiente dirección electrónica:

<https://uned.ac.cr/actividades/congreso-calidad/inicio>

## 4.2 Revista CAES

De igual forma, si desea revisar las ponencias publicadas en nuestra edición especial **Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior** (noviembre, 2022), puede hacerlo mediante el siguiente enlace:



I Congreso Internacional  
Gestión de Calidad Académica  
en las Instituciones de Educación Superior



Revista Electrónica  
**Calidad en la Educación Superior**

Instituto de Gestión de la Calidad Académica

ISSN 1659-4703



Co-creando Excelencia 



<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/>





## 5. Agradecimiento

El IGESCA y los miembros de la Comisión Central agradecen a todas las personas que colaboraron en diferentes momentos para el desarrollo de este congreso, entre ellos a:

- Las personas conferencistas por sus excelentes aportes que enriquecen nuestro quehacer educativo.
- Las personas moderadoras que han resaltado los elementos centrales de cada tema presentado.
- Los ponentes que han compartido conocimientos y experiencias mediante sus textos académicos.
- Todos los evaluadores que velaron por la calidad de las ponencias.
- Todos los participantes porque representan diversas realidades profesionales y educativas.
- Las instancias de la UNED que brindaron apoyo, recursos, conocimiento, experiencia y diversos profesionales que han dado apoyo antes y durante el evento.



Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica | Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica



# I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior

*Mediación didáctica e innovación tecnológica - Nuevos paradigmas en la educación superior*

