



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Consejo Universitario

APROBADO  
1077-94

ACTA No. 1077-94

\* C O N T E N I D O \*

	Pág
I. APROBACION DE LA AGENDA .....	1
II. ASUNTOS DE TRAMITE URGENTE .....	3
1. Dictamen sobre el concurso para Jefe de la Oficina de Recursos Humanos .....	3
2. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Registro .....	3
3. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo .....	4
III. INFORMES DEL RECTOR	
1. Visita de las Sras. Xinia Zeledón y Carmen Lorena Palma, con el fin de que expongan la información sobre el compartamiento de la matrícula .....	7

\* \* \*





1

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Consejo Universitario

2 de marzo, 1994

ACTA No. 1077-94

PRESENTES: Dr. Celedonio Ramírez, Rector  
Licda. Ma. Eugenia Dengo  
M.Ed. Jesusita Alvarado  
Licda. Nidia Lobo  
Lic. José Luis Torres  
Sr. Luis Paulino Vargas  
Bach. José Daniel Arias

AUSENTE: Dra. Marina Volio, se excusa

INVITADOS: Licda. Nuria Leitón, Asistente Ejecutiva C.U.  
Sra. Xinia Zeledón, Funcionaria Ofic. Sistemas  
Srta. Carmen Lorena Palma, Funcionaria Ofic. Sis-  
temas

Se inicia la sesión a las 10:30 a.m.

I. APROBACION DE LA AGENDA

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Quisiera solicitar que primero se analice lo relacionado con los concursos y luego se reciba la visita de las funcionarias de la Oficina de Sistemas, sin perjuicio de que se incluya cualquier otra nota en la correspondencia.

\* \* \*

Por lo tanto, se aprueba la siguiente agenda:

I. APROBACION DE LA AGENDA

II. ASUNTOS DE TRAMITE URGENTE

1. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Recursos Humanos. REF. CU-041-94
2. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Registro. REF. CU-042-94.





3. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo.
4. Nota del Vicerrector Académico, en relación con la propuesta metodológica que permita ejecutar los lineamientos trazados en el acuerdo tomado en sesión 1068-94, Art. V, inciso 5). REF. CU-030-94 y CU-054-94.

III. INFORMES DEL RECTOR

1. Visita de las Sras. Xinia Zeledón y Carmen Lorena Palma, con el fin de que expongan la información sobre el comportamiento de la matrícula.

IV. APROBACION DEL ACTA 1075-94

V. CORRESPONDENCIA

Resumen de Correspondencia REF. CU-053-94 (REF. CU-031, 035, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052-94)

VI. DICTAMENES DE LA COMISION DE ASUNTOS ACADEMICOS

1. Recursos económicos provenientes de convenios internacionales. AC.94.001

VII. DICTAMENES DE LA COMISION DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

1. Ampliación del acuerdo tomado en sesión 1071-93, Art. II-B, punto 30). ADM-94-003
2. Informes de la Auditoría, sobre Seguimiento de Recomendaciones, Arqueo de Caja, Planillas, inventario de Libros, inventario de activos fijos de algunos Centros Universitarios y revisión de cajas chicas y fondos de trabajo. ADM-94-005
3. Redefinición de los Lineamientos de Investigación. ADM-94-008

VIII. DICTAMENES DE LA COMISION DE ASUNTOS JURIDICOS

1. Nota de la ATUNED, referente al otorgamiento de permisos por parte de la Rectoría, para celebrar las asambleas de asociaciones y sindicatos. CJ-94-006





2. Propuesta de Reglamento para el pago de dietas a los miembros externos del Consejo de Investigación y el Consejo Editorial de la UNED. CJ-94-007.

## II. ASUNTOS DE TRAMITE URGENTE

### 1. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Recursos Humanos

Se recibe el dictamen de la Comisión que se encargó de realizar las entrevistas a los concursantes para el puesto de Jefe de la Oficina de Recursos Humanos.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Don Luis Paulino y yo entrevistamos a seis personas, en su mayoría del área de administración de empresas y a una psicóloga de la Universidad de Costa Rica.

Consideramos que, si bien es cierto hay gente que tiene formación en la parte de administración de empresas, en realidad muy poca gente conoce sobre administración de recursos humanos. A nosotros nos parece que la terna propuesta de Luis García Piedra, Dalia Rojas Aguilar y Leandro Guadamuz Guadamuz, se ajustan bastante a los lineamientos que el Consejo había solicitado.

\* \* \*

Se somete a votación secreta el nombramiento de Jefe de la Oficina de Recursos Humanos, quedando por unanimidad la Licda. Dalia Rojas Aguilar. Por lo tanto, se toma el siguiente acuerdo:

#### ARTICULO II, inciso 1)

Analizados los atestados de los oferentes al cargo de Jefe de la Oficina de Recursos Humanos, SE ACUERDA nombrar a la Licda. Dalia Rojas Aguilar en dicho cargo, a partir del 16 de marzo de 1994, por un período de seis años. ACUERDO FIRME

### 2. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Registro

Se recibe el dictamen de la Comisión encargada de entrevistar a los concursantes al puesto de Jefe de la Oficina de Registro.





CONSEJO UNIVERSITARIO

4

Además, se recibe la nota del 2 de marzo de 1994, suscrita por el Lic. Leonel Banegas, en la que solicita desestimar cualquier posibilidad de nombramiento en el puesto de Jefe de la Oficina de Registro.

SR. LUIS PAULINO VARGAS: Se plantea un resumen de los currícula y se resumen las ideas principales que ellos plantean. Excluyendo al Lic. Leonel Banegas, quien manifiesta que no le interesa participar en ese puesto, quedarían en la lista que recomendamos a los siguientes: Licda. Ana Cecilia Murillo, Lic. Pablo Ramírez y al Lic. Daniel López.

\* \* \*

Se somete a votación secreta el nombramiento de Jefe de la Oficina de Registro, quedando de la siguiente manera: 4 votos a favor del Lic. Pablo Ramírez y 3 votos a favor de la Licda. Ana Cecilia Murillo.

Se somete a segunda votación secreta, quedando de la siguiente manera: 5 votos a favor del Lic. Pablo Ramírez y 2 votos a favor de la Licda. Ana Cecilia Murillo.

Se somete a tercera votación secreta, quedando de la siguiente manera: 5 votos a favor del Lic. Pablo Ramírez y 2 votos a favor de la Licda. Ana Cecilia Murillo.

\* \* \*

Se decide dejar pendiente el nombramiento de Jefe de Oficina de Registro, para analizarlo en la próxima sesión.

\* \* \*

3. Dictamen sobre el Concurso para Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo

Se recibe el dictamen de la Comisión que realizó las entrevistas a los concursantes al puesto de Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo.

LICDA. NIDIA LOBO: Cuando hicimos las entrevistas, tratamos de fundamentarnos en dos aspectos fundamentales: uno era, revisar los requisitos del puesto y que la gente comentara y analizara su experiencia profesional en el campo. La otra parte, era una opinión de la persona, sobre lo que podría venir a desarrollar dentro del área de su competencia, que en este caso sería del área de Programación.





CONSEJO UNIVERSITARIO

5

A las personas externas les explicamos sobre la cuestión de tipo salarial, que definitivamente está siendo un problema bastante serio para la Universidad.

Analizados todos estos factores pensamos que las personas que tenían las condiciones para poder ocupar esta jefatura o que llenaban las expectativas de lo que nosotros pensamos que debe realizarse en esa área, son: Licda. Silvia Abdelnour, Lic. Luis García Piedra, Licda. Dalia Rojas y Lic. Sergio Urbina.

\* \* \*

Se somete a votación secreta el nombramiento de Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo, quedando por unanimidad la Licda. Silvia Abdelnour.

ARTICULO II, inciso 3)

Analizados los atestados de los oferentes al cargo de Jefe de la Oficina de Programación y Análisis Administrativo, SE ACUERDA nombrar a la Licda. Silvia Abdelnour Esquivel en dicho cargo, a partir del 16 de marzo de 1994, por un período de seis años. ACUERDO FIRME

\* \* \*

LICDA. NIDIA LOBO: Quisiera insistir en un aspecto: mientras que la Universidad no tenga una política salarial buena y atractiva, va a ser también difícil que podamos atraer gente que tal vez tiene muchas cualidades, pero las condiciones que nosotros estamos ofreciendo no son las reales para ese tipo de gente con esa formación.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Quiero aclarar que la política salarial de la Universidad no es mala. Me parece que lo único que falta es que este Consejo tome el acuerdo de que se equiparen ciertos grados con las otras universidades. Eso resolvería en buena parte el problema. CONARE conoció el asunto y estuvo de acuerdo en analizarlo y tal vez en llegar a un acuerdo sobre uno de los grados, que es el de catedrático, pero efectivamente como grado expedido, para distinguir entre profesional 5 y catedrático, que nosotros no lo tenemos.

Me parece que lo que no hay es una carrera administrativa separada de la carrera académica, en la cual el administrativo tenga niveles profesionales. No se puede pensar que la política salarial de la Universidad fuera más abierta, pero sí puede cambiarse por ejemplo al poner todos los profesionales en el sector académico, afecta profesionales en el sector administrativo, que van con la misma escala, y que según la demanda de mercado, obviamente debían tener una escala más alta.





CONSEJO UNIVERSITARIO

6

No considero que la salida sea reconocer todos los años de experiencia donde se haya trabajado, sino básicamente el que pueda tener una escala mayor.

LICDA. NIDIA LOBO: Parece que con convención colectiva es que le reconocen a ellos.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Es porque es una carrera distinta.

LICDA. NIDIA LOBO: Creo que es un asunto que hay que entrar a analizarlo.

LIC. JOSE LUIS TORRES: El problema que vimos ahora es con el sector privado. Hay mucha gente que está ganando muy bien, sobre todo los del área de administración de empresas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Tendría sentido si se pone una escala o una situación distinta para ese tipo de puesto administrativo. Una cuestión es el ámbito académico, en el cual la experiencia que a nosotros nos interesa es académica, y el otro es el ámbito administrativo, en el cual la experiencia administrativa sí cuenta, y que en este momento no se puede reconocer.

SR. LUIS PAULINO VARGAS: Ahí es donde estamos teniendo problema en este momento. Por ejemplo, el periodista que hemos pensado traer, qué sueldo le vamos a ofrecer nosotros.

M.ED. JESUSITA ALVARADO: Por ejemplo está el asunto del salario base, en el sector público nos informaban que el profesional 1, que es bachiller, tiene un salario base de ₡86.000.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: El salario base en el sector público para licenciado son ₡65 ó ₡67.000, y nosotros para bachiller estamos en ₡65.000, después está la carrera universitaria. En la Comisión de Enlace hemos visto las escalas profesionales del Ministerio de Educación y nosotros estamos con el bachiller más o menos equivalente al salario base de licenciado en el sector público. Además, en el Ministerio de Educación no hay ningún sobresueldo.

Esa fue la equiparación que se hizo en 1969, donde el licenciado del sector público tenía más o menos ₡4.000 de diferencia con nuestro bachiller, pero ahora básicamente el bachiller nuestro y el licenciado del sector público, están iguales. Históricamente esa ha sido la relación.

Pienso que sí debería revisarse en el área administrativa, porque es cierto que es muy difícil tener un economista, un administrador de empresa, un economista o un abogado, con esos tipos de salarios base. Pero si lo que se busca es otro tipo de experiencia, entonces de nada nos sirve la experiencia universitaria.





SR. LUIS PAULINO VARGAS: Considero que hay que darle una solución a ese problema.

### III. INFORMES DEL RECTOR

1. Visita de las Sras. Xinia Zeledón y Carmen Lorena Palma, con el fin de que expongan la información sobre el comportamiento de la matrícula

Se recibe la visita de las Sras. Xinia Zeledón y Carmen Lorena Palma, funcionarias de la Oficina de Sistemas, quienes harán una amplia exposición sobre el comportamiento de la matrícula en la UNED.

M.ED. JESUSITA ALVARADO: Hay una serie de información que las señoras Xinia Zeledón y Carlos Lorena Palma han sacado, a través del subsistema de administración de estudiantes. Me pareció que era muy interesante que nosotros conociéramos esa información.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Quiero agradecerles por habernos invitado al Consejo Universitario, para hacer la presentación del trabajo que hemos realizado.

Vamos a dividir la presentación en dos etapas: una primera etapa es qué fue lo que dio origen al trabajo que nosotros hemos realizado en el proceso de matrícula, en qué aspecto teórico está apoyado este trabajo. Una segunda etapa es la presentación de los cuadros.

Este trabajo lo hemos realizados entre tres personas: Zaira Flores, Xinia Zeledón y esta servidora.

Vamos a explicar qué es un sistema de apoyo a la toma de decisiones. Cuando nosotros empezamos el trabajo de automatización de sistemas, primero teníamos que dar apoyo a lo que era la parte operativa de los Sistemas, pero ya estamos en una etapa madura, en que nosotros podemos trabajar dando información a los entes que están más arriba dentro de la pirámide administrativa, que en el caso de la Universidad es el Consejo Universitario, el Rector y los Vicerrectores.

Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones surgen para este tipo de entes dentro de las instituciones y se define como un sistema computarizado que proporciona al ejecutivo en forma sencilla y fácil, acceso a la información interna y externa, relacionada con los factores críticos dentro de su función.





Sus características son: extracta, filtra, comprime y rastrea datos críticos, provee acceso en línea, analiza tendencias, permite obtener informes excepcionales, información en forma gráfica, tabulada o texto, accesa, integra datos internos y externos.

Este es un trabajo que yo comencé a trabajar individualmente el semestre pasado, para efectos académicos, que en un futuro podría ser tomado por algún ente dentro de la organización, para que sea desarrollado en un corto plazo.

El objetivo principal es diseñar un sistema de apoyo en la toma de decisiones para la UNED, considerando las principales tareas semi-estructuradas, identificando los principales cambios internos y externos que le competen a la UNED, para la toma de decisiones y el cumplimiento de las metas institucionales.

Como objetivos específicos de este tipo de sistemas, están: definir los factores críticos de éxito en la gestión de la UNED, determinar los principales indicadores internos y externos que midan los factores críticos de éxito, así como identificar sus relaciones, procedimientos de cálculo, cuantificación de los mismos en orden de importancia, frecuencia y facilidad de obtención, y también definir y diseñar los procedimientos de obtención de la información.

Los factores críticos de éxito se definen como un número limitado de actividades que deben ser bien ejecutadas para obtener éxito en un área determinada. Los factores críticos de éxito que se identifiquen deben estar relacionados con el éxito de la gestión de los administradores y de las metas y políticas institucionales.

En un futuro, si este sistema es acogido por la organización, qué impacto, qué originalidad y qué productividad tendría dentro de la institución. Toda organización debe analizar cuáles son sus fortalezas y sus debilidades. El cómo analizarlas y manejar fuentes de información, son la base de cualquier estructura para continuar sus operaciones y sobrevivir al ámbito competitivo. Si se logra localizar y utilizar en forma efectiva la información, se podría lograr una concepción de vanguardia en la gestión universitaria y un recurso como este podría cambiar, mejorar y crear nuevas oportunidades.

Lo beneficios que tendría son: permitir el cumplimiento más eficiente de las políticas institucionales de la UNED y de su misión, contar con un sistema de información nuevo, ágil y oportuno, que muestre la visión y perspectiva de la institución, y apoyar la toma de decisiones en la UNED, con el diseño de indicadores.





Las áreas críticas que se seleccionaron en nuestra Universidad fueron cuatro: rendimiento, matrícula, costos y graduación. El sistema de administración de estudiantes brinda mucha información que apoya lo que es el área crítica de matrícula. En lo que se refiere al área crítica de graduaciones apenas estamos trabajando. En lo que es rendimiento hay bastante información que se puede analizar, y lo que son costos quizás podemos comenzar a trabajarlo el próximo año.

Los usuarios que pueden trabajar con esta información son los Directores de Escuela, los Encargados de Programa, los Encargados de Cátedra y el Director de Docencia. Alrededor también está el CIDED, CONCAL, los Consejos de Docencia, la Rectoría, el Consejo Universitario y las diferentes Vicerrectorías.

La información que podemos tener es: relación de matrícula antiguos y nuevos; matrícula histórica; matrícula proyectada, matrícula versus otras universidades; matrícula versus Escuelas, histórica, comparativa entre Escuelas; matrícula versus Centros Universitarios, histórica, comparativa entre Centros; matrícula versus población del Centro; matrícula versus programas, histórica, comparativa, entre programas; también comparativa entre otras instituciones; matrícula versus asignaturas, histórica y proyectada. También tenemos matrícula versus Centro versus programas, matrícula versus Escuela versus programas, matrícula versus población estudiantil nueva versus otras instituciones, qué población está captando la universidad de los estudiantes que están saliendo de secundaria, promedio de materias matriculadas por estudiante y comportamiento de matrícula según año de ingreso.

Hay alguna información que ya es posible obtenerla, pero también se requiere un poco más de análisis, herramientas más potenciales y algún profesional en el área estadística que nos diga cómo podemos mezclar las variables y crear algunos modelos.

LICDA. NIDIA LOBO: Sería interesante saber cuál es el comportamiento de un Centro Universitario y cuál es la población que hay alrededor de ese Centro, cuántos estudiantes están saliendo de secundaria, hacia dónde se han ido esos estudiantes. Esto con el fin de poder trabajar más la información y la divulgación.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Hay mucha información que tendría ya el sistema tiene internamente. Hay otra información que había que ver de dónde la tomamos. Recordemos que este es un trabajo individual y que todavía la Oficina de Sistemas no está trabajando en esto, y tal vez en un futuro cercano podríamos realizarlo.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Un asunto que nos preocupa es en relación con los estudiantes nuevos. Tengo la impresión que en Estudios Generales hay muchos estudiantes nuevos, pero se nota que se van para la Universidad de Costa Rica o la Universidad Nacional, o vienen con los Estudios Generales reconocidos de la UNA o la UCR.





CONSEJO UNIVERSITARIO

10

Entonces no sé cómo podría determinarse ese fenómeno.

Lo otro que nos interesa mucho es cuál es el impacto de la UNED en matrícula en el Valle Central, en comparación con el resto del país. Comparativamente necesitamos demostrar si realmente la UNED está llegando a las zonas alejadas o hay un proceso de disminución histórica de la matrícula en las áreas periféricas del Valle Central.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Hay una parte que doña Xinia les va a mostrar de lo que se podría obtener. Por supuesto que nosotros tenemos una serie de información que se puede explotar y es lo que queremos darla a conocer. La información con que cuenta el sistema de estudiantes son datos confiables y estamos en un momento adecuado para brindar esa información.

También podríamos sacar matrícula versus Centro versus ocupación del estudiante, para ver cuál es la tendencia del estudiante, en cuanto a ocupación dentro de un Centro. Esto es para ver hacia dónde deberían inclinarse las carreras en alguna población o zona rural; y matrícula versus programa versus edad. En realidad parece que la población que tenemos dentro de la Universidad es de una edad un poco avanzada.

Otra área crítica dentro de nuestra Universidad es el rendimiento que estamos teniendo, por Centro: Centro versus asignatura, Centro versus asignatura versus tutor y tener información histórica. Rendimiento por Escuela: Escuela versus programa versus asignatura, y también histórica. Rendimiento por asignatura: asignatura versus tutoría, asignatura versus Encargado de Cátedra; rendimiento por programa, rendimiento por Centro Universitario y hacer estudios de deserción.

Sobre el área crítica de rendimiento todavía hay mucho más riqueza que se podrían obtener, la aplicación de modelos, estudios, se puede aplicar. Habría que ver como se puede manipular la información con la que contamos.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Pregunta si eso se haría por cada período académico.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Sí, cuando entra la matrícula deberíamos hacer toda una mezcla de información y ver cuál es el comportamiento de matrícula. Cuando se está en proceso de notas, deberíamos sacar toda una información sobre lo que está pasando con datos sobre el rendimiento.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pregunta si se contemplan los graduados, como parte del rendimiento de las escuelas.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: El sistema de graduados está en diseño y es posible que a muy corto plazo tengamos esa información.





Luego está otra área crítica que son los costos: matrícula Centro versus costos, matrícula programa versus costos, matrícula asignatura versus costos y hacer comparativos. Podríamos ampliarlo con retroalimentación de ustedes mismos.

También está lo referente al área de graduaciones: por Centro Universitario, por programa, por Escuela. Un promedio de años para graduación de un estudiante, cuánto tiempo dura el estudiante en graduarse, histórico, proyecciones, seguimiento de graduados, cuadros comparativos con otras instituciones y comparativo de graduados según año de ingreso.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: En el CISED están haciendo un estudio sobre el seguimiento de graduados.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Todo esto es un diseño conceptual a nivel teórico de lo que se podría obtener. Claro que ahora hay que hacer un diseño detallado, hay que trabajar con especialistas y con un software especializado para sacar esta información. Este es un primer intento de lo que podría ser un sistema, y también retroalimentación de los niveles jerárquicos, para ver si la información que se visualizó está correcta o se requiere otro tipo de información.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Eso sería un resumen muy importante para muchas investigaciones.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Estamos en una parte teórica que, si la Oficina de Sistemas en un futuro lo podría desarrollar si se le dan los recursos, es posible que pueda llegar a obtener esta información.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pregunta si han coordinado con el Anuario.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: No señor, lo que nosotros estuvimos viendo del CISED era que ellos manejaban información histórica. Es muy importante la información que se tenga sea de primera mano. Al momento que se cierra la matrícula, el domingo se cierra y el lunes, martes o miércoles los entes jerárquicos tuvieron toda esa información en cuanto a matrícula, para que vean cuál es el comportamiento y que se apoye su proceso de toma de decisiones.

LICDA. XINIA ZELEDON: Tal vez algo importante es que los usuarios manejan estos sistemas en el momento que lo requieran. Por ejemplo, tenemos la toda la información de matrícula y si ustedes la requieren, inmediatamente este tipo al sistemas está diseñado para mostrar diferentes escenarios, según el interés del usuario, dado que la información debe estar totalmente actualizada dentro del sistema. La parte que vamos a presentar a continuación, es precisamente aprovechando que nosotros tenemos totalmente actua-





lizada la información de matrícula, pensamos que tal vez ésta no se aprovecha en la dimensión que verdaderamente se podría y es cuando nos nació la inquietud de dar el marco teórico de lo que sería el sistema global y una muestra de este tipo de sistemas no en el software más apropiado, porque para eso existe lo anterior, un software especializado. Para esta presentación se buscó un software alternativo para demostrar esta información gráfica, tomando como área de éxito la matrícula.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Esto también surgió a raíz de documentos que existen. Por ejemplo si el CIDED necesita hacer análisis y evaluación de datos relacionados con todas las actividades de la UNED, podríamos pensar que en un futuro, si tenemos este tipo de sistemas diseñado, CIDED podría contar información de ahí. La Oficina de Presupuesto y Finanzas también podría utilizar esta información para hacer estudios sobre los programas académicos y de producción de la Institución. También el documento de Lineamientos de Política Institucional podría contar con información, para que apoye lo que ustedes mismos escribieron ahí, "que es importante estar dispuestos, a partir de una auto-crítica de lo que se ha hecho hasta la fecha, reconociendo todos los vicios y defectos de nuestro trabajo".

Nosotros lo que queremos es dar nuestro granito de arena, nos corresponde como centro de cómputo y como administradores de información, estamos en la etapa de brindarles esa información. Doña Xinia a continuación les va presentar lo que hemos obtenido de algunos cuadros.

LICDA. XINIA ZELEDON: Nosotros tenemos la información al cierre del período ordinario y extraordinario de matrícula, totalmente al día. Analizamos cuál información era importante, en relación con las mismas inquietudes que nos van surgiendo a nosotros con el comportamiento de la matrícula misma. Además de la información actual que tenemos del PAC.94-1, observamos que era importante ver que en el caso de los estudiantes nuevos que se matricularon en los PAC.92-1 y 93-1, cuántos de esos estudiantes nuevos permanecen y se matriculan en el 94-1.

El comportamiento que se presentó en los PAC.92-1 y 93-1 era que los estudiantes nuevos eran aproximadamente un 25% de la matrícula total y en el 94-1 bajo a un 21%.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pregunta si no tienen la información de lo que pasa en el nivel de Estudios Generales, en el primer nivel y en el segundo nivel de las carreras. La deserción mayor en la educación a distancia se da en el primer nivel, pero sería interesante saber qué grado de deserción se da del segundo nivel al tercero, del tercero al cuarto y dónde es que se estabiliza la deserción.





CONSEJO UNIVERSITARIO

13

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Ahí lo que tendríamos que aplicar es un modelo, creo que tenemos los datos y sería con apoyo del CI-DED, para que nos digan qué datos se requieren.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: También se puede hacer con base en cursos, de la permanencia de un estudiantes que no ha completado más de cuatro cursos y uno que ha completado más de cuatro o ocho cursos.

LICDA. XINIA ZELEDON: Lo que hicimos también fue estudiar los períodos 92-1, 93-1 y 94-1, Centro por Centro, ver el comportamiento del total de la matrícula versus estudiantes nuevos. Se clasificaron los Centros en centros con población mayor a 500 estudiantes, centros con población entre 200 y 500 estudiantes, centros con población entre 100 y 200, y menores de 100 estudiantes.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: La proporción anda bastante pareja en los Centros, anda entre 20% a 25% los estudiantes nuevos. No hay un Centro que presente una conducta típica. Sin embargo siempre me ha asombrado que no coincide un poco el ritmo de deserción con las barras de los alumnos antiguos.

LICDA. CARMEN LORENA PALMA: Se podría determinar cuántos años dura un estudiante en graduarse.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Para tomar el caso del primer dato que dieron, de los que nosotros tenemos viejos del PAC-93-1 ó PAC-93-2, al PAC-94-1, hay una buena cantidad de antiguos que no están con nosotros porque se graduaron y otros que se graduaron pero continúan porque nada más estaban en el diplomado. Los que salen es importante determinar cuántos de los antiguos realmente terminaron y cuántos no han terminado.

M.ED. JESUSITA ALVARADO: Vale la pena recordar una ponencia que preparó la Licda. Helena Ramírez, dado que ella tiene que ver con la deserción. Es muy interesante reunir ambas informaciones. Ella hizo el estudio de diez años y prácticamente la deserción que logra detectar ahí es de un 86%.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: Hay otros datos que muestran que la deserción ha bajado bastante.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Sí, pero no está claro si es la deserción lo que baja o si es realmente el número de estudiantes antiguos el que baja. Se ha usado de ese concepto de estudiantes viejos versus estudiantes nuevos. Pero estudiantes viejos pueden ser simplemente los que estuvieron el semestre pasado y el anterior. No se sabe cuántos estudiantes viejos tienen una continuidad en carrera.





LIC. LUIS PAULINO VARGAS: Me refiero a algunos estudios de deserción que se hicieron, no en esa forma, sino que en materias, determinando las matrículas iniciales de la materia y luego los que logran terminar el curso y depurando los que se retiran, etc. Estudios de ese tipo que se hicieron en el CIEDD hace como dos años, lo que mostraban era una baja muy considerable en las tasas de deserción.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Eso lo vi, excepto en matemáticas, porque el problema sigue. Me preocupa que en matemáticas es muy alta la deserción y me preocupa que los coordinadores lo que están es introduciendo textos más difíciles. Ahora están introduciendo el texto de Cálculo y Geometría Analítica, que ni siquiera se usa la mitad del texto, porque aquí no se da geometría analítica. También usan Cálculo, que es sumamente difícil, para saber que aquí nadie ni siquiera esta siguiendo la carrera de matemática.

LICDA. XINIA ZELEDON: Este grupo de gráficos muestra las tendencias de matrícula en diferentes periodos por Centro Universitario y en forma comparativa, unimos al Metro 1 y Metro 2, en San José, para efectos de graficar la información, y observamos la escala de ascenso. Casi todos los Centros muestran una tendencia descendente.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: Casi es una tendencia a estancarse.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Anteriormente en los estudios del anuario estadístico, estaba mostrando 52% área metropolitana. El área metropolitana esta creciendo más que el resto del país.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Habría que incluir la información de la población, para hacer ese tipo de relación.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: La estabilidad entre nuevos y viejos está un poco determinada por el programa de matrícula, en el sentido de que nosotros vamos por el número de materiales que tienen y se agotan primero los viejos.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Un asunto que me preocupa es que hemos multiplicado las carreras en cuatro años, hemos aumentado cinco o seis carreras y la tendencia es que no aumentan los estudiantes nuevos o sea que mas bien hemos bajado. Si nos mantenemos en las estadísticas en 1986 y 1987, la Universidad ha venido bajando matrícula, porque tenemos cinco carreras nuevas y nos mantenemos en el mismo número de estudiantes, prácticamente desde 1988.

LICDA. XINIA ZELEDON: Ahora vamos a presentar matrícula de estudiantes nuevos por programa.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Quería aclararle a don José Luis que hay una diferencia muy importante que debe tomarse en cuenta, mientras que las graduaciones antes eran aproximadamente 125 estu-





diantes, ahora están superando los 800 estudiantes. Entonces, por otro lado está saliendo considerablemente en cada uno de los programas. Por ejemplo, si se analiza históricamente la graduación de las diferentes escuelas, encontraría que la Escuela de Administración casi no tenía graduados, y si se analiza la graduación de este año se encontrará que es igual a la de todos los demás en conjunto, entonces se están quedando progresivamente más estudiantes en esa carrera que antes.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: Hay que determinar cuántos se nos van por esa salida.

LICDA. XINIA ZELEDON: Luego se continúa con las comparaciones por períodos de la matrícula total. Es importante resaltar el Centro de Guápiles, porque es uno de los Centros que ha ido creciendo.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: No es cierto que Guápiles ha ido creciendo, es el programa del MEP-BIR-BID, que está favoreciendo Guápiles. En el caso de Siquirres es al revés por cuanto a la UCR le dieron Siquirres.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: ¿Porqué ha crecido Guápiles?

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Se hizo para formación de educadores un convenio entre las tres Universidades, inclusive está ingresando bastante por ese rubro, más o menos \$30 millones el año pasado y este año \$50 millones. Al dividir los centros de atención, por ejemplo en el caso de Guápiles a nosotros nos corresponde, pero en el caso de Siquirres se los dieron a la UCR, entonces nos saco muchos estudiantes. En el caso de San Vito y en el caso de Ciudad Neilly los tiene la UCR. Entonces a nosotros nos han quitado una gran cantidad de estudiantes, porque es bien conocido que la mayoría de nuestros estudiantes están en Educación, y ahora son ellos los que tienen todo en forma gratuita.

LICDA. XINIA ZELEDON: El Centro de Ciudad Neilly bajó en el 92-1 de 188 a 144 alumnos en el 93-1 y a 79 en el 94-1.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: O sea, hay un elemento exógeno.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Hay un elemento exógeno que está afectando, porque son más de 100 grupos de las tres universidades en todo el país.

LIC. LUIS PAULINO VARGAS: Ese es el tipo de problemas que se deberían discutir en CONARE.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Nosotros lo hemos discutido con la Vice-ministra, si se ha discutido este problema, pero lo que pasa es un convenio con tres Universidades, debe tener una participación más o menos equitativa y si se quiere hablar de eso hay que feli-





citar a don Rodrigo Barrantes, porque él ha conseguido más grupos de la cuenta. Nosotros comenzamos con siete grupos y ahora la UNED va como con más de treinta grupos, por eso estamos subiendo a 50 millones, y las otras Universidades no se han incrementado mucho. Poco a poco se han logrado más grupos para la UNED de parte del Ministerio, lo único es que no se puede lograr que el Ministerio dijera que todo el programa fuera a distancia. La UCR sí favorecía de que todo fuera a distancia, aunque nosotros lo tuviéramos todo, pero la UNA necesita muchos recursos entonces luchó para que no fuera a distancia todo, y comenzó con bastantes grupos.

LICDA. XINIA ZELEDON: El siguiente grupo de gráficos lo que muestra es el comportamiento de matrícula de estudiantes nuevos en los diferentes programas. Por ejemplo tenemos el programa de Estudios Generales, vemos cómo en el 92-1 la matrícula fue de 1.568, en el 93-1 de 1.124, y en este período de 825.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Ahí hay un factor exógeno, que quisiera que ustedes lo conozcan. Este factor exógeno es que antes del 92-1, la matrícula se hacía después de todas las otras Universidades, entonces significa que los que no podían ingresar a Estudios Generales en las otras Universidades, eran los últimos en matricularse y como quedaban la matrícula de la UNED, se venían para acá, lo hacían aquí y se iban. Me parece que desde 1992 nosotros hacemos la matrículas antes que las otras Universidades. Por lo tanto tal vez pueda ser una de las razones el hecho de que los estudiantes que no obtuvieron cupo en la UCR o en la UNA ya no tienen donde venirse.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Es importante que haya flexibilidad en la matrícula para los estudiantes. Habría que hacer un mecanismo de extensión de matrícula para Estudios Generales para captar a esos estudiantes que no pudieron ingresar a las demás Universidades.

LICDA. NIDIA LOBO: Eso se trató de hacer pero la Comisión de Admisión dijo que no.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: En esa parte hable con don Luis Garita, y estaba dispuesto a que nosotros le hiciéramos los Estudios Generales, pero la UNA no estaba muy de acuerdo por el momento en ese punto.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Vi anunciado en Guápiles que la UNA está dando Estudios Generales en Guápiles.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: La UNA en 1978 tenía 6.000 estudiantes sólo en la Escuela de Educación. En este momento la UNA tiene menos de 3.000 estudiantes en la Escuela de Educación, pero tiene el mismo personal. Por esa razón la UNA abrió en Guanacaste, especialmente en Educación, Liberia, Nicoya, Ciudad Neilly, San Vito, San Isidro, San Carlos, etc. Ese tema, que aquí lo discu-





timos una vez, lo planteamos en CONARE y realmente no se ha vuelto a discutir. Una de las razones es que la UCR hizo un seminario sobre regionalización que habíamos acordado en CONARE que lo íbamos a hacer en conjunto y después la UCR simplemente anunció que lo estaba haciendo y que invitaba a cada uno, dándole una determinada participación.

LICDA. XINIA ZELEDON: Se nota un descenso en el programa de Educación. Esta misma tendencia se observa en el programa de Técnico en Administración de Empresas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: No creo que es demasiado serio, pero es preocupante y se puede tomar una acción. La primera podría ser volver a poner la matrícula al final de las otras Universidades. Por ejemplo el ITCR haciendo eso ahora subió mucho, porque ahora tiene casi 6.000 estudiantes. Por otro lado hay que ver la diferencia antes, en el 1982, 1983 y 1984, el número de estudiantes nuevos era mayor que el número de estudiantes antiguos.

Me parece que es bueno analizar si eso ha sido un efecto y eso se podría saber viendo antes del primer período que se puso la matrícula antes que la demás Universidades. Me parece que fue en el 92-1 que se hizo por adelantado. Cuando se habla de estudiantes nuevos en el sistema de Cómputo qué califica como nuevos.

BACH. CARMEN LORENA PALMA: Los del carnet 94-1.

M.ED. JESUSITA ALVARADO: Me interesa mucho por ejemplo ver esos estudios de mercado que presentan cuando vienen las macroprogramaciones, que a veces se dice que van a venir 600 estudiantes y la hora de llegada no llegan. Quisiera ver qué tan válido realmente son esas proyecciones; por lo menos determinar en qué porcentaje se cumplen.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Me parece que en algunas carreras debería quedar más claro cuál es la vida útil que tiene.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Me parece que esto es muy importante que cada Consejo de Escuela lo analice, porque esa visión macro no la tienen los Consejos de Escuela. No hay una política de divulgación de la Universidad, hay que replantear el problema de la divulgación y de imagen de la Universidad.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Sí, pero tiene que atacarse por escuela. Por ejemplo, el hecho de que en el Programa 09 hayan sólo 5 estudiantes, para el nivel de Estudios Generales no es ningún problema. Pero el problema es que más o menos con ese porcentaje de deserción, significaría que para la escuela correspondiente al año siguiente, sólo podría tener 2. Habría que lo caro que sale que haya un coordinador para solo dos estudiantes. Por esa razón pienso que podría verse a futuro que a las Escuelas se les dijera





CONSEJO UNIVERSITARIO

18

que cuando la matrícula bajo de un porcentaje de la inicial, entonces el programa se cierra.

SR. LUIS PAULINO VARGAS: Creo que podríamos dedicar una sesión del Plenario del Consejo, para analizar toda esta información y busquemos alternativas de solución.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Podríamos invitar a los cuatro Directores de Escuela y a don Rodrigo Barrantes, para que ellos vayan tomando conciencia de lo que todo esto significa a largo plazo.

Esta información tiene otra implicación, en relación con la Comisión del Número, porque se podría ver especialmente lo que tiene que ver con compra de materiales externos, lo que se ha pedido para algunos cursos y realmente los estudiantes que tuvo. He estado conversando con don José Joaquín y me preocupa lo que se está gastando lo que se está gastando en materiales externos, ya que son bastante caros. Inclusive, después de podrían ver las proyecciones que ellos hacen de matrícula en cada uno de los cursos versus la matrícula real.

LICDA. XINIA ZELEDON: A continuación les presentamos la información referente a los estudiantes antiguos y nuevos por programa.

\* \* \*

Además la Licda. Zeledón procede a presentar la información de los estudiantes nuevos por Centro Universitario, en forma absoluta y en forma proporcional.

\* \* \*

LIC. CARMEN LORENA PALMA: La conclusión que nosotros tenemos es que la Universidad Estatal a Distancia requiere de un sistema que le brinde los mejores recursos de información, para llevar a cabo en forma óptima los tres pasos del proceso de toma de decisiones, que es análisis, diseño y selección.

Se vislumbra la necesidad de desarrollar un proyecto de sistema de apoyo a la toma de decisiones, que permita determinar los mecanismos para medir los factores críticos del éxito, con el propósito de identificar las fortalezas y debilidades de la población estudiantil. Lo anterior para apoyar las acciones de consolidación, excelencia, democratización, gerencia y participación de la UNED en el sistema educativo nacional.

Además, tenemos el siguiente mensaje: "Estamos en la era del dominio de la información, caminemos hacia el umbral del desarrollo para controlar este recurso vital, que hace surgir una organización".





CONSEJO UNIVERSITARIO

19

\* \* \*

Se agradece a las Licdas. Carmen Lorena Palma y Xinia Zeledón, por la exposición de dicha información, y se retiran de la Sala de Sesiones.

\* \* \*

Se levanta la sesión a las 12:55 p.m.

Dr. Celedonio Ramirez Ramirez  
RECTOR A.I.

amss/lbb\*\*