

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Consejo Universitario**

20 de julio, 1994

ACTA No. 1098-94

SESION EXTRAORDINARIA

PRESENTES: Dr. Celedonio Ramírez, Rector
Licda. Ma. Eugenia Dengo
Dra. Marina Volio
Licda. Nidia Lobo
M.Sc Helio Fallas
Lic. José Luis Torres
Bach. José Daniel Arias

AUSENTES: MED. Jesusita Alvarado, con permiso
Sr. Luis Paulino Vargas, se excusa

Se inicia a la 1:10 p.m.

I. PLAN DE TRABAJO DEL M.SC HELIO FALLAS

Se conoce el documento, sobre el plan de trabajo presentado por el M.Sc. Helio Fallas.

M.SC. HELIO FALLAS: Creo que ya han tenido oportunidad de leer mi plan de trabajo. Quisiera que intercambiáramos una serie de opiniones sobre el mismo y yo tendría una sugerencia muy concreta, en caso de que ustedes estuvieran de acuerdo. En realidad en algunas de estas líneas de trabajo, hay cosas que ya se están haciendo, y otras son un poco más nuevas para la Universidad. Pero tal y como está estructurada la Universidad, y especialmente por la existencia de Comisiones, creo que tal vez éstas podrían analizarlo más en detalle, ver minuciosamente cuáles son las cosas que se están haciendo, y tal vez a partir de ahí, incorporarlas en las actividades normales de la Institución.

Sé que hay algunas acciones ya se están ejecutando, pero sin embargo creo que podría ser mucho más provechoso para la Univer-

sidad, si se analiza más en detalle, a nivel de cada una de las comisiones. Por ejemplo, en la parte de Líneas de Trabajo, como primer elemento dice: "Compromiso con el desarrollo integral, mediante la formación de recursos humanos en áreas especialmente críticas para la competitividad auténtica del país". Eso se refiere básicamente a la competitividad, no en salarios bajos o explotación irracional de los recursos naturales, sino más bien básicamente lo que es el trabajo calificado y de conocimientos.

Ahí se menciona también que habría que hacer una revisión de las carreras y su contenido actual, para adecuarlas al desarrollo de una sociedad más productiva y equitativa. Creo que sólo esto implicaría un trabajo muy importante para la UNED, y entiendo que ya se está iniciando con la revisión de algunas carreras.

Por ejemplo, ayer tuve una reunión con los tutores de la UNED y me decían que habían libros muy desactualizados, entonces que esto nos permite hacer una reflexión sobre lo que estamos haciendo y cómo podríamos mejorar aún más, sobre con todo con una perspectiva de mediano plazo.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: En relación con el primer punto, me parece muy importante el compromiso con el desarrollo integral del país, y especialmente que conduzca a una competitividad auténtica del país. Este es básicamente uno de los elementos más importante en el que se puso énfasis en algunas discusiones en la Comisión de Enlace con el Gobierno pasado, y actualmente también es una de las cosas a las que se les está poniendo énfasis.

Costa Rica se encuentra en una coyuntura que se le va a hacer frente a futuro, y es necesario que pueda tener una mayor productividad y de mayor calidad. Anteriormente se podían resolver problemas, participando de un lado de los polos y tratando de utilizarlos el uno contra el otro, para sacar recursos. Hoy en día desafortunadamente los países ya no pueden recurrir a esa táctica, para sacar ayuda y más bien están obligados a participar en un mercado en el cual nosotros definitivamente no tenemos la ventaja que tienen algunos países desarrollados. Sin embargo hay algunas cosas que sí se están haciendo o que están en marcha. Por ejemplo hay una que se menciona, referente a la gestión tecnológica. Sobre esto, en CONARE se acordó que las Universidades ofrecieran una carrera en ese campo, en forma conjunta.

En este momento CONARE ya hizo todo el planteamiento, toda la programación y toda la microprogramación. Está distribuyéndose en este momento en las Universidades cuál es el contenido, para que se le hagan observaciones, y luego se tomará la resolución.

Hay algunas áreas que nosotros estamos haciendo. Al hacer una reforma de la Carrera de Administración de Empresas, se le ha puesto más énfasis en el área de gestión, de mercadeo, etc., a diferencia de lo que teníamos anteriormente. Esto ha significado

un aumento notable en el número de alumnos que hay en esa carrera. Pero la carrera no es corta, sino más bien son carreras relativamente largas, y de hecho no hay una cantidad de estudiantes igual de significativa. Nosotros tenemos cerca de 6.000 estudiantes en educación.

Por otro lado, no tenemos carreras en el área tecnológica. Hace unos meses le planteamos a la Universidad de Venezuela la posibilidad de que ofreciera en Costa Rica, junto con la UNED, la Carrera de Ingeniería de Sistemas, la de Ingeniería Industrial, que ya ellos las tienen. Sería una primera incursión de la Universidad en área tecnológica como tal, porque de hecho en el área tecnológica, nosotros no tenemos mucho. Sin embargo me parece que es importante hacer un análisis de las diferentes carreras. Inicialmente, uno de los objetivos de la Universidad, es de que las carreras de la Universidad pudieran ser sustituidas, conforme a la necesidad, o que una carrera pudiera ser reformada con mayor flexibilidad, para que pueda atender a las necesidades del país.

Finalmente, quisiera decir que una de las preocupaciones grandes de la Universidad es el sistema de reciclaje de los materiales. Pero este es un problema que no es tan sencillo, es un problema bastante grande, porque implica casi 1.500 materiales. En este momento algunos de los profesores han ido cambiándolos por libros externos. Dentro del Reglamento del Subsistema de Administración Curricular existe una serie de procedimientos para poder cambiar textos y actualizarlos. Entonces existe lo que se llama rediseño parcial y lo que se llama rediseño total.

Como son tantos libros, no existe una política a nivel de la Universidad, sobre la duración de los libros. No es que no se ha querido tener una política, es que es bastante difícil de establecerla, porque para algunos cursos cinco años es muy poco y para otros es mucho. Como no tenemos mucho en el área de ciencia y tecnología, tal vez la presión para cambiar los materiales realmente no es tan grande, es más en las áreas humanísticas. Pero sí me parece que sería importante para la Universidad no solamente tomar eso en cuenta, sino hacer un estudio de costos, realista, que permita a la Universidad determinar cada cuánto debía cambiar sus libros. En este momento pienso que los que nosotros tenemos le puede costar a la Universidad cerca de \$3.000 millones.

Se han ido cambiando algunos progresivamente, pero algunos ya son bastante viejos. Una de las áreas en que los libros son bastante viejos es en la Educación. Entonces el mismo Ministerio algunas veces a hecho observaciones de cuándo cambiarlos. Además ahí hay algunos problemas, porque no siempre el Ministerio es lo suficientemente claro con lo que tiene que ver con el currículum que se va a requerir.

En la administración pasada se hicieron modificaciones de último momento, y les dijeron a los maestros en el mes de marzo, dos semanas después de iniciado el curso lectivo, que se cambiaba el currículum, entonces los maestros no lo conocían y por lo tanto no había ningún material preparado para ese nuevo currículum.

En lo que tenía que ver con nosotros, que es el Programa EDAD, pedimos que se hiciera la reforma correspondiente, y este programa, que se inició en el 82 ó 83, todavía tiene los mismos materiales.

Por eso me parece que, dado que esto es de un volumen mucho mayor de lo que se puede imaginar uno, tal vez sería conveniente poner un grupo técnico a que estudie y haga una propuesta de la vida útil de los mismos materiales.

Con respecto a nuevas Maestrías, porque si se va a sacar un libro para 20 estudiantes, cuánto va a costar eso. Entonces hay que ver cómo manejar las maestrías, de tal manera que sean razonables y el costo realmente sea razonable. No está definido en esta Universidad de que las maestrías deban tener unidad didáctica, y pienso que no deben tener, pero creo que sí deben tener una guía.

La Maestría de Extensión Agropecuaria tiene una ventaja, pero en sentido estricto yo la llamaría Comunicación Agropecuaria, porque fundamentalmente lo que quiere es enseñar a Ingenieros agrónomos cómo comunicar ese saber. En este caso, hay materiales de esa carrera que no son del nivel de maestría, si fueran estrictamente para una maestría especializada en ese sentido. CONARE abrió las opciones que habían para maestría, que eran solamente de investigación, pero eventualmente cuando nosotros abramos maestrías en ese campo, debe definirse eso.

DRA. MARINA VOLIO: IO: Quisiera ser reiterativa en el asunto de lo que significan los costos económicos para la Universidad, la publicación de los materiales, porque efectivamente es un costo muy alto, porque como decía don Celedonio, sobre cómo coordinar el costo económico de las publicaciones en todo lo que significa el proceso tecnológico en la elaboración de libros, es muy caro, aparte de lo que hay que pagar el contrato con autores. Pero cómo coordinar la estructura actual de publicaciones, de tal manera que los cambios no se tengan que hacer en un solo momento, sino en diferentes etapas, de acuerdo con los requerimientos más urgentes y de acuerdo con un plan de prioridades.

Me estaba informando don José Luis que los textos en educación, realmente son muy antiguos y de bastante baja calidad. Ahí por ejemplo, habría que tener un diagnóstico claro de toda la situación, para darle prioridad, en vista de que el porcentaje de estudiantes en ese campo, es muy alto. También se podrían ver unidades que se podrían renovar, en la materia bancaria y ver la posibilidad que los textos también fueran utilizados por algunas

instituciones bancarias, de tal manera que puedan tener un mercado mayor, no sólo los alumnos de la UNED.

Para eso, nosotros desde hace casi cuatro años, hemos insistido mucho en el Consejo Universitario, y ha sido un planteamiento general de todos los compañeros internos y externos, la necesidad de llevar a cabo toda una política de mercadeo y de promoción de los mismos libros de la Universidad. En parte, uno de los problemas más neurálgicos que tenemos en la Universidad, es de la distribución de los textos, porque mucho de este material se encuentra en bodega, porque los libros no están llegando a todo el público que podían llegar, por un problema estructural organizativo de la Editorial.

LICDA. NIDIA LOBO: Con respecto al primer punto, creo que uno de los problemas que hemos tenido en la Universidad, es que se decide la apertura de las carreras, pero no tenemos claro una normativa de cuáles condiciones se darían para que se cierre una carrera. Entonces aquí seguimos abriendo carreras y no tenemos un límite del número de estudiantes que deberían haber en cada una. No sé si ese punto está orientado hacia la parte de carreras cortas, desde el punto de vista de la Oficina de Extensión, o es dentro de la Dirección de Docencia.

Yo podría extraer dos consideraciones de ese primer punto: 1) sería conveniente que se analizara unas condiciones generales por las cuales se puede cerrar una carrera dentro de la Universidad. 2) Que se pueda considerar esto, para posibles ofertas, desde el punto de vista de la Dirección de Extensión, porque hay temas muy interesantes, como servicios de pos-venta, gestión de la dirección, etc., porque me parece que están dirigidos a nivel de técnico, y estarían dirigidos a una población concreta.

LIC. JOSE LUIS TORRES: El plan de trabajo de don Helio, como excelente planificador que es, guarda mucha relación con lo que vimos en el Seminario de Planificación Estratégica. La Universidad tiene que definir cuáles son esos escenarios a mediano y largo plazo. Lo que ha caracterizado a la Universidad es lo que llamamos el proyectismo, porque se firman convenios y se plantean proyectos, pero a veces carecemos de un marco general de hacia dónde girarlos.

Creo que en los últimos años hemos definido marcos generales de hacia dónde va la Universidad, pero hace falta un proceso de planificación estratégica, como lo plantea don Helio, sobre todo porque creo que lo que se refiere al material didáctico, es el escollo principal. Mi experiencia como tutor, como Encargado de Programa y directamente en la parte docente, creo que nuestra imposibilidad de adaptarnos a la modernización o al cambio de la estructura económica del país, que va viviendo ese monitoreo constante que el país sufre, por los cambios de modernización a nivel interno o externo, la Universidad nunca podrá estar al día

en ese proceso, por la índole del sistema de enseñanza. A veces es realmente difícil conseguir autores en determinados campos, que después de un plazo de seis meses, haga un texto.

Entonces esta capacidad de respuesta, como lo plantea don Helio, es necesaria en todos los campos y yo lo comparto, y creo que avala totalmente el documento de don Helio, porque es el espíritu de nosotros. Lo que uno se encuentra son problemas estructurales de índole administrativo. Es la única Universidad que tiene superávit en algunos casos, hemos hecho grandes esfuerzos con recursos propios en 17 años, pero eso no quiere decir que estemos bien, necesitamos más recursos en muchas cosas.

Un asunto central es que este año le hemos dado a la Editorial $\$100$ millones, porque me parece que la Editorial es el nudo cordial a todo este proceso. Si queremos respuestas ágiles del tiraje de material didáctico, no podemos tener una editorial del siglo XIX. Creo que esa Editorial necesita un enfoque mucho más gerencial, de desarrollo y mercadeo, y sobre todo capacitar mucho recurso humano con nueva tecnología, pero creo que es un proceso muy lento, que hemos iniciado este año.

El otro asunto que apunto don Helio en el documento, es sobre el desarrollo telemático. Ya lo hemos discutido mucho en el Consejo Universitario y creo que ahora, con esas iniciativas que se han dado, tenemos que hacer algo concreto en ese campo, pero en un plazo corto, porque si seguimos con el modelo que tenemos de únicamente la unidad didáctica y la tutoría presencial, no vamos a poder avanzar con la celeridad que todos queremos.

BACH. JOSE DANIEL ARIAS: Yo, que soy estudiante de la Escuela de Administración, veo cómo los profesores de esta Escuela se preocupan por actualizar los textos. Además ellos agregan fotocopias y complementos de bibliografía actualizada de los cursos. Pero conozco casos de otras Escuelas en que no ocurre lo mismo.

DRA. MARINA VOLIO: Quisiera señalarle a don Helio parte de la experiencia nuestra, en relación con las carreras cortas. Nosotros también lo hemos discutido en otras oportunidades. Concretamente en el campo de las aduanas, formamos una Comisión y se le encargó a los funcionarios darle seguimiento a esa idea, desde 1991. Yo misma los acompañé a conversar con el Director General de Aduanas, nos reunimos y hablé con el Presidente de la Asociación de Aduaneros, porque existía la posibilidad de que nosotros nos hiciéramos cargo de todo lo que era la preparación de los técnicos en aduana en la Escuela Aduanera, pero en las zonas fronterizas, en Limón y en el Pacífico, porque ellos todavía no tenían posibilidad de tener su programa más allá de San José.

Sin embargo, por falta de recursos económicos de la Universidad, por entramientos administrativos, no se pudo concretar el proyecto, que lamentablemente en este momento se encuentra a trasma-

nos, porque la misma Asociación de Agentes de Aduana, que era la que estaba más interesada, ya convirtió la Escuela Aduanera en una Universidad y a través de todo un sistema de informática y con computadoras, ya están impartiendo los cursos de Aduana en las fronteras, en Limón y Puntarenas.

Este es sólo un ejemplo de los muchos problemas de índoles administrativo operacional, que está inmerso dentro de la estructura misma de las universidades públicas. Hay una lentitud para resolver cualquier asunto, que es muy impresionante.

Recuerdo que también, don Daniel Camacho, en una oportunidad que se reunió con nosotros para ver los proyectos del Centro de Investigaciones nos decía que era increíble que hay todo un proyecto de una excelente investigación que se hizo en la Universidad de cómo si las gallinas se alimentan con desechos de mariscos, el huevo va a ser muchos más nutritivo y de mejor calidad, de lo que es en este momento, y que ese alimento es mucho más barato de lo que hoy día les están proporcionando de alimento en las granjas. Esa investigación se hizo en la Universidad, pero porque hacían falta \$200.000 el proyecto no pudo concluirse.

Todas las ideas que presenta don Helio son excelentes, pero antes tendríamos que ver cómo hacemos para lograr que la rentabilidad, eficiencia y eficacia se concreten en la realidad, para poder echar a andar cualquier reforma.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Me parece que esta Universidad sueña mucho, pero lo que no sabe discernir es entre lo deseable y lo realizable. Para lo realizable tiene uno que tener los pies mucho bien sobre la tierra, porque eso requiere recursos humanos, físicos, financieros, etc.

Además es un problema que es connatural a la educación a distancia en países pequeños. La educación a distancia surge a nivel mundial no solamente para democratizar la educación, sino que surge bajo la idea de que es posible, en forma masiva, democratizarla, porque sale más barato utilizando otros medios. Pero en Inglaterra se concibió que esto era factible para poblaciones que se estimaron más o menos en un mínimo de 20.000 por cada curso. Entonces se podía utilizar el sistema de televisión, el de radio y la unidad didáctica, entonces los costos de esto es rentable.

Entonces cuando se tienen poblaciones pequeñas, la educación a distancia en algunos casos es competitiva con la educación presencial, pero si se quieren formar por ejemplo 10 ingenieros de San Vito, haciendo el estudio de factibilidad, se los trajera de San Vito hasta San José, saldría más caro. De hecho, este es uno de los problemas, porque cuando se concibió el financiamiento de la educación a distancia en Costa Rica, fue bajo parámetros de que tenía una población realmente muy grande en ese sentido. Entonces cuando se estipuló cuánto le correspondía a la UNED, en realidad

Lo que establece la Constitución Política, es el 6%. En relación con lo que se dice, que a veces son problemas burocráticos, no estoy enterado de que esa investigación, de la que hace mención doña Marina, se haya perdido por \$200.000. No estoy enterado de que la Dirección correspondiente me haya solicitado ese dinero, porque lo habría tenido. Puede ser que la misma dependencia no hicieran el pedido.

DRA. MARINA VOLIO: Le aclaro que eso lo dijo don Daniel Camacho en la Comisión de Académicos, cuando nos presentó un informe.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: El lo pudo haber dicho, pero en este momento le podría investigar cuáles son las posibles razones de que no pidieran los \$200.000, porque se no los hubieran tenido realmente se habría hecho una modificación.

Finalmente quisiera hacer una aclaración, también muchos de los problemas son nuestros. Han habido muchas instituciones que quieren trabajar con nosotros. Nosotros no nos hemos definido si queremos trabajar solos, o si queremos trabajar con otras instituciones. Por ejemplo, tuvimos la oportunidad de trabajar con la Orquesta Sinfónica Nacional y no quisimos trabajar con ellos. De igual manera a ocurrido con muchas otras organizaciones. La cuestión es si queremos que sea sólo la UNED o no. Pienso que si queremos trabajar en forma asociada, que sería la forma en que tendríamos que trabajar a nivel centroamericano, también tendríamos que definirnos un poco más sobre eso.

Creo que a nivel centroamericano podríamos lograr centroamericanizar a la UNED, con base en que se asocien centros a la UNED, no con base en crearlos nosotros.

MASTER HELIO FALLAS: Quería que pensáramos cómo sería el mecanismo para realimentar los aspectos que aquí se están hablando. Con los comentarios que se han hecho, se han ido enriqueciendo la propuesta presentada en mi Plan de Trabajo.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Sugeriría que se hiciera un estudio de reciclaje de los materiales y un estudio referente a las carreras. Nosotros tenemos un Centro de Investigación para el Desarrollo de la Educación a Distancia. Pienso que podríamos pedirle a ese Centro que haga un estudio en este sentido.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Más que estudio de carreras actuales, sería la tendencia en nuevas carreras.

LICDA. NIDIA LOBO: Pero no es solamente eso, sino también cuáles necesidades con las carreras que tenemos ahora.

MASTER HELIO FALLAS: También cuáles serían los criterios para abrir nuevas carreras.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Hay un estudio que le pedimos al CIED sobre ese asunto, que va a en la misma línea.

MASTER HELIO FALLAS: Tal vez sugeriría que se tome en consideración en los estudios que se han hecho las necesidades de nuevas carreras. Hay un estudio que terminé hace dos meses sobre la competitividad industrial en Centro América, y se ajusta bastante a lo que son nuevas posibilidades de carreras.

Esto es parte del problema que mencionaba doña Marina, sobre la necesidad de poder dar una respuesta, porque a veces podemos detectar muy bien cuáles serían las nuevas opciones, pero si vamos a tardar mucho tiempo para hacerlo, entonces estamos mal.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Por ejemplo el caso de la Carrera de Turismo, este Consejo definió en el año 90 como interés institucional el turismo, han pasado cuatro años y la carrera no ha llegado al Consejo.

MASTER HELIO FALLAS: Luego está otro reto, que me parece que es casi tan importante como abrir una nueva carrera, que es todo el funcionamiento interno, o sea qué debemos hacer nosotros para identificar los aspectos importantes.

DRA. MARINA VOLIO: Me parece que ese sentido habría que analizar cómo replantear la parte administrativa y las líneas de mando, que la gente sepa exactamente a quién dirigirse para resolver un problema. Por ejemplo, el Consejo tomó un acuerdo de ver cómo se establecía el sistema de estudios de posgrado, se contrató a una persona de la Universidad de Costa Rica, doña Zaira Méndez, para que viniera a hacer el estudio. Ella viene y una vez que llega a la Universidad nadie sabe dónde ubicarla.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Eso no es cierto, porque en primer lugar el acuerdo del Consejo Universitario me encargó que se le asignara espacio, pero no le puedo asignar espacios que no existen, o sea, aquí no hay oficinas. A raíz de eso alquilamos la casa que está al frente de la UNED para ubicarla ahí. No es simplemente negligencia administrativa el que yo no pueda ubicar gente que no tiene oficinas.

En 1989 le planteamos a este Consejo 69 millones para construir el edificio D, y aquí lo rechazaron. Entonces yo veo el panorama desde atrás, la solución a la planta física estaba planteada, para un edificio que ahora vale más de 300 millones, que estamos tratando de sacar con el BCI, cuando ya lo teníamos financiado internamente.

DRA. MARINA VOLIO: Yo no estoy responsabilizándolo a don Celedonio en absoluto, porque además me parece que no es competencia del Sr. Rector resolver ese tipo de problemas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Como no había donde ubicarla, sí es responsabilidad mía, y fue por eso que solicité autorización a este Consejo para alquilar una casa.

DRA. MARINA VOLIO: Desde el punto de vista administrativo, no sé si lo que habría que hacer es establecer una especie de oficina de información o encargarle a alguien la parte de los mecanismos de carácter administrativo, para poner en ejecución, en el menor tiempo posible, algunas decisiones o acuerdos de este Consejo.

LICDA. NIDIA LOBO: Quisiera aclarar algo en relación con lo que mencionó don Celedonio sobre la construcción del nuevo edificio. El Consejo tomó la decisión de que se iba a orientar la ayuda, durante estos años, hacia las necesidades básicas de los Centros Universitarios, en primer instancia. Además, no se podía construir un edificio, porque teníamos un edificio que todavía está totalmente desocupado, que está ubicado diagonal a la Corte Suprema de Justicia. Entonces se acordó que se vendiera ese edificio y con eso podíamos construir aquí.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: El otro edificio pensábamos utilizarlo en ese momento, porque debe entenderse cuáles eran las cosas. Estamos hablando ahora de un programa de introducción de tecnología, y ese edificio ya la traía. Entonces ahora estamos recuperando lo que se planteaba desde entonces. Pero en ese momento la razón por la que nosotros no queríamos vender el edificio de UNIBANCO, era porque se había negociado con la Primera Dama de la República, que la UNED diera ese edificio y que el INA diera otros 100 millones, y como resultado de eso le daban a la UNED y al INA la mitad del Museo del Niño. El INA, además de hacer eso, le prestaba a la UNED el efectivo, para que le pudiera dar al Gobierno para la inversión de la reforma de la penitenciaría, que costaba 250 millones.

MASTER HELIO FALLAS: Propondría que pusiéramos un plazo de dos meses, para que envíen el informe. Uno tendría que ver con el estudio sobre el tiraje de los libros, para actualizarlos. El otro sería lo referente a las nuevas carreras, pero tal vez en un sentido más amplio, tomando en cuenta las necesidades del país.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Entonces sería un estudio de carreras universitarias del país, en relación con las carreras que nosotros ofrecemos.

LICDA. MA. EUGENIA DENGO: ¿OPES no hace ese estudio?

DR. CELEDONIO RAMIREZ: OPES lo hace en forma general, pero no lo hace en términos prospectivos, sino básicamente la oferta de las universidades actuales y la demanda que hay económica.

DRA. MARINA VOLIO: Pero no sólo tiene que tomar en cuenta cuáles son las necesidades del país, sino también el perfil del profesional que se necesita para llenar esas necesidades.

MASTER HELIO FALLAS: Me permitiría sugerir que la persona que reciba esto, también vea la posibilidad no solamente de contar los recursos que pueda tener la Universidad, sino otros recursos, como estudios que se han hecho en otras instituciones.

La segunda línea de trabajo es "Mayor vinculación con los sectores productivos del país", y la posibilidad de utilizar alta tecnología, para llegar a los sectores productivos. Uno es el uso de sistemas de teleconferencias y otro tipo de sistemas informáticos. Otro es el uso de material de video para la capacitación universitaria de adultos.

El otro día comentaba que en realidad es impresionante la cantidad de producción de videos en España, México, Estados Unidos y otros países, sobre temas realmente importantes para los países. Por ejemplo, todo lo que es administración, está cambiando increíblemente, así como todo lo que es medicina. Son materiales que están disponibles a nivel internacional. Entonces si tendríamos acceso a ese tipo de videos podríamos enriquecer las carreras, porque estaríamos dándole un salto de calidad muy importante. Además, eso permitiría una mayor vinculación con los sectores productivos.

En este caso, la idea es ver qué es lo que se está haciendo respecto al uso de estos medios y qué otras cosas podríamos aprovechar de eso.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Sobre ese punto del video, yo he hablado con los funcionarios de la Oficina de Audiovisuales y les planteaba aquella idea de don Fernando Bolaños, que don Celedonio planteo aquí, para que pudiéramos hacer una especie de videos comerciales, de programas que la UNED tiene.

Me parece que este proyecto es muy importante, pero que realmente hagamos un mercadeo de esos textos. A uno le duele mucho cuando ha hecho entrevistas y le dicen que Audiovisuales Chirripó tiene todos los programas de la UNED y cobra por el servicio. Entonces aquí regalamos el programa, todo el mundo lo copia de gratis y otras entidades venden el servicio. Pero si a eso unimos lo que plantea don Helio y creamos una oficina que mercadee el producto audiovisual, sería diferente. Considero que en esto hay que dar un paso concreto.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Este asunto no es tan fácil, inclusive la Junta Universitaria originalmente pensó en comprar videos o hacerlos, y me parece que optó por la fórmula más cara, que es la de hacer videos. Inicialmente todos los videos se mandaron a los Centros Universitarios la gran mayoría. Todos los colegios tenían

acceso a ellos, la copia del video desafortunadamente, en ese sentido es libre. Se han hecho intentos de comercializarlo y no se puede.

La Junta Universitaria pidió un estudio para tratar de determinar el valor de los videos y ahí se detuvo el asunto, y nunca se ha determinado cuál es el valor del video. Si uno toma en cuenta realmente lo que cuesta un video, cada uno de ellos cuesta más de \$30.000, haciéndole 100 copias. He sugerido que hagamos un club de video a nivel nacional, para entrar a competir con eso y que cada uno pague una cantidad determinada.

Los videos no tienen derechos de autor, como los que tienen nuestros libros, porque está la voz, el intérprete, el camarógrafo, el que hizo el guión, etc.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Entonces es de la Universidad, porque es la que les paga.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Yo sé que es de la Universidad, pero como los libros que nosotros tenemos viene la UNED con derechos de autor y el autor, entonces de ahí se comienzan a derivar derechos. A nivel nacional no se ha logrado en las universidades cómo determinar que se inscriban los videos.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Hay un dictamen que se le pidió a don Gastón sobre ese asunto.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pero en las cuatro universidades no se ha podido hacer. Hace muchos años se intento comercializar los audiocassettes y ahí están los programas, porque no se venden.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Ahora que don Helio plantea eso, por qué no pedimos un proyecto, para convertir parte de eso en una oficina de mercadeo de los productos audiovisuales, aunque el Consejo ya había pedido algo sobre eso.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Tal vez nos estamos yendo por un elemento que no es el que don Helio está recomendando. El que está recomendando es cómo podemos usar videos para capacitación universitaria de adultos. Este es el otro proyecto que tiene don José Joaquín Villegas, que se llama el video-texto. Entonces aquí nos estamos yendo por el área de mercadeo, cuando el problema es otro.

Me parece que ese es mucho más realista para ofrecer un curso, que como nosotros lo estamos ofreciendo, con tutorías. Un proyecto que se podría fomentar es la elaboración de cursos por video.

LICDA. MA. EUGENIA DENGÓ: Entiendo que eso ya se había hecho y que no había resultado.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Realmente lo que hemos tenido en es video-

texto, sino el libro casero, que no ha tenido mucho éxito, porque es como un apoyo a los cursos que están. Ahora se está complementando con el disco-curso, en Microeconomía. Pero no se ha experimentado ofrecer un curso en video, en el cual viene videograbado todo el curso, con las ilustraciones, y el estudiante cuando de matricula lo que se lleva es el casete, y después de que lo vea y lo analice, presenta las tareas que se le indiquen ahí y hace los exámenes que corresponde.

Me parece que éste sería muy bueno para capacitación, porque especialmente en el área de extensión hay dos formas de hacerlo, seguir mandándole los tutores o contratando de las diferentes compañías, y la otra es haciéndolo nosotros. Lo que no sabría decir es qué sale más caro.

MASTER HELIO FALLAS: El hecho es que ya hay mucho video elaborado a nivel de México y España. Entonces creo que lo que hay que hacer es aprovechar lo que se está produciendo y ver cómo se enriquece más.

Por ejemplo, lo que están haciendo en Honduras es que ellos captan señales directamente de México y ellos mismos editan el video y lo tienen también como biblioteca.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Quisiera hacerle una consulta a don José Luis, que está muy cerca de los docentes, porque uno de los problemas con las innovaciones educativas son los educadores. Mi pregunta es: ¿realmente usted considera que los educadores que tenemos tienen la suficiente apertura, como para usar materiales que vienen de fuera sin haberlos transformado? Mi experiencia es que uno de los grandes problemas en la educación a distancia es que se pueden usar un material de otras universidades a distancia, porque los tutores son bastante difíciles.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Hay mucha resistencia en cuanto a aceptar algo ya hecho, por ejemplo en España, Venezuela o México, sobre todo por el lenguaje. Pero he encontrado apertura en Docencia, en Desarrollo Rural, porque un sector importante está deseoso de cambios en ese sentido. En los enlatados habría que ver caso por caso, porque no es tan sencillo.

Me parece importante la iniciativa de don Helio, porque podemos tener información, que sirva de venta de servicios, y aquello que es valioso se incorpora a los programas de las carreras.

MASTER HELIO FALLAS: Incluso ahora, por ejemplo un curso sobre calidad total utilizando videos que sean realizado.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pienso que Extensión podría ser mejor, porque los cursos de extensión tienen menor duración.

MASTER HELIO FALLAS: Otro punto es: "Grado de utilización de los

materiales didácticos producidos por la UNED en Costa Rica y Centroamérica".

LIC. JOSE LUIS TORRES: Nosotros hemos insistido mucho en eso, y en este Consejo hemos tenido un deseo grande para que la UNED se vincule a Centro América. El problema nuestro es la capacidad productiva de la Editorial, porque en la medida en que no podemos dar a basto con los textos internos de los estudiantes nuestros, mucho menos vamos a poder ir afuera. De ahí que considero que este es un punto medular y que debemos dar pasos concretos.

Ahora tenemos un nuevo convenio con una Universidad de Nicaragua que se llama Nueva Imagen. El CREAD nos compromete a integrar a nivel centroamericano una serie de instituciones que se dedican a esto. En fin mercado de la UNED sobran a nivel centroamericano y creo que don Helio, mejor que nosotros, conoce toda la problemática de Centro América y en qué campos se podrían capacitar.

Creo que este es un campo que ocupa prioridad en nosotros y hemos estado totalmente de acuerdo en que hay que caminar a pasos firmes.

Otro punto al que se refiere don Helio sobre coordinación con las instituciones de educación superior, es uno de los puntos de nuestros lineamientos institucionales. Pero ha sido una experiencia un poco amarga tener que coordinar con las universidades públicas. Esto es muy deseable, pero poco realizable, no porque la UNED no quiera, porque inclusive ha dado muestras en muchas otras oportunidades de que esto se debe dar. Pero hay otros aspectos internos, que don Celedonio conoce mejor que nosotros, de por qué esta coordinación a veces es solamente de papel y no de realidad.

Situaciones como las que vivimos en el año 90, nos obligó a establecer cuestiones internas de coordinación. Hubo reuniones de Consejos Universitarios, Comisiones internas, pero cuando se fue don Thelmo Vargas, se perdió toda la coordinación.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pienso que hay cosas estratégicas que se deben coordinar en las Universidades, que no se está haciendo, pero de hecho ha mejorado mucho la coordinación de 1976, cuando se establece CONARE ahora. Hay coordinación en el área de docencia, los decanos de educación, en el área de vida estudiantil, en el área de deportes, de bibliotecas, y ahora estamos pidiéndole a la parte que tiene que ver cómputo. Se quieren retomar algunas cosas y ha mejorado, pero definitivamente estamos muy lejos de una coordinación completa.

MASTER HELIO FALLAS: La coordinación con otras instituciones, lo había pensado en la siguiente forma: si la UNED va a adquirir una capacidad en todo lo que es teleconferencias, tal vez sería un desperdicio de recursos el tratar de llevar a cabo, por ejemplo

una carrera de Ingeniería, cuando nosotros no tenemos esa carrera; pero tal vez otra Universidad sí tienen esa capacidad, entonces podrían utilizar infraestructura de la UNED. Tendríamos que ser suficientemente flexibles para utilizar esas posibilidades, ya sea de técnicos o tal vez carreras cortas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: A veces es más fácil coordinar con instituciones no universitarias, que con las universitarias.

LICDA. MA. EUGENIA DENGÓ: Precisamente en ese punto, siempre había creído que era posible que las universidades coordinaran una misma carrera. Por ejemplo los estudios generales se podrían dar en la UNED y la UCR aplique ese personal a realizar otras labores.

MASTER HELIO FALLAS: Otro comentario que quería hacer es que en el último punto, sobre el grado de utilización de los materiales didácticos, sé que hay empresas que se dedican a esto, a nivel centroamericano, o sea, a hacer distribución de libros. Por otro lado decimos que la Universidad tiene millones de colones en libros. Entonces tal vez lo que tenemos que hacer es llegar a negociar con algunas de estas empresas, para ver cuál es la que más nos sirve y que la distribución sea a través de ellos, y que la Universidad no monte toda una infraestructura para distribuir estos libros.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Me preocupa cómo vamos a concretar estas ideas que plantea don Helio.

MASTER HELIO FALLAS: Tal vez la recomendación sería a la oficina que le corresponde la distribución de libros en la UNED, contacten empresas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Eso estaba en la reforma que se planteó de parte del Vicerrector Ejecutivo, en la cual una de las nuevas funciones que tendría la Dirección Editorial era precisamente eso, porque de hecho los libros que más se nos pegan son los de la línea editorial, no los materiales didácticos. Inclusive, algunos de los que tenemos en bodega realmente ya no sirven, porque son muy antiguos.

La línea editorial tiene problemas, porque en algunas áreas se vende como mucha facilidad, como en el área histórica y administración, pero hay problema en el área científica.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Tal vez se le podría enviar la lista de esas empresas a don Hernán Mora, para que tome en cuenta eso.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Ya le autorizamos a don Rodrigo Arias que hiciera una promoción, entonces van a hacer un planteamiento para

elaborar una promoción de varios materiales que tenemos en bodega.

MASTER HELIO FALLAS: El tercer punto: "Promoción de proyectos de extensión universitaria", se refiere a ordenar más lo que son los proyectos de Extensión, en el sentido de fijar las metas claras, plazos pre-establecidos, y que de alguna manera, promueva las comunidades del país, considerando particularmente los centros que ya tiene la UNED. De manera que esos proyectos de extensión tuvieran una mayor relación con las comunidades del país.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Hay varias oficinas, está la Oficina de Extensión Abierta, que atiende convenios con instituciones públicas o privadas, la Oficina de Extensión Comunitaria, que atiende otras cosas, y la Oficina de Extensión Cultural, que tiene algún ligamen con los comunidades, pero no muy directo.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Algunas tienen más que otras. Por ejemplo Extensión Abierta tiene muchos convenios, Extensión Cultural tiene menor recursos con qué trabajar, y Extensión Ambientan y Comunitaria tiene un poco más.

A raíz de esta propuesta de don Helio, quisiera recomendar que le fijáramos un plazo al pronunciamiento sobre las políticas de extensión.

LICDA. NIDIA LOBO: Ese es un documento que está pendiente de verse en el Plenario. Creo que este documento lo tiene la Comisión de Asuntos Académicos.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Pienso que debíamos tomar una resolución y dar un plazo de un mes, porque hay mucha inquietud de parte de ellos, ante todo por la inseguridad de no saber qué es el tipo de política que se va a establecer. Diría más que todo con respecto a lo de programas de técnico. Pienso que ellos deben seguir haciéndolos, pero que deben ser reglamentados por Docencia.

LIC. JOSE LUIS TORRES: La Comisión de Asuntos Académicos ha enviado varios recordatorios, para que hagan llegar ese documento en un plazo breve.

DRA. MARINA VOLIO: En el acuerdo de la Comisión de Académico fijamos una fecha de cuándo tenían que entregar ese documento.

MASTER HELIO FALLAS: El cuarto punto es: "Uso interno de los recursos". Aquí yo había planteado la necesidad de la planeación estratégica y la definición clara de los objetivos, metas y control de resultados.

Entiendo que en la Universidad se está haciendo un ejercicio, sin embargo me da la impresión de que ese ejercicio está involucrando más que todo a lo que tal vez podríamos llamar mandos medios. En

realidad, hablando estrictamente sobre planeación estratégica resulta necesario involucrar a todos los miembros del Consejo Universitario, porque en realidad lo que se trata con estos ejercicios es fijar orientaciones generales.

LICDA. NIDIA LOBO: Nos invitaron a todos los miembros del Consejo Universitario, pero algunos compañeros no pudieron asistir.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: El seminario elabora una serie de recomendaciones, estrategias, etc., que tiene que plantearse este Consejo.

MASTER HELIO FALLAS: Estoy de acuerdo, pero es importante que desde un inicio las distintas instancias estén incluidas dentro de este proceso de planeación estratégica.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Algunos de los miembros del Consejo Universitario estuvieron en el seminario, pero yo no pude asistir.

MASTER HELIO FALLAS: En todo caso, creo que aquí también deberíamos fijar un plazo para la entrega de estos documentos.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Ya está listo el borrador final. Es prácticamente un plan de trabajo de la Universidad en 5 años, y define áreas de acción, estableciendo prioridades.

Luego está la revisión de las regulaciones de los organismos controladores del estado y los propios de la UNED, con el fin de eliminar trámites innecesarios y facilitar las actividades de las áreas académicas, de investigación y de acción social. Básicamente puso esto ahí, porque la Contraloría está dando facilidad a las instituciones, para que a la hora de presupuestar no se haga en una forma muy detallada, sino que se presupueste en forma más general, con lo cual le da una enorme flexibilidad a las instituciones. Pero el requisito que tiene es hacer planes operativos.

Como en la UNED no existe esta planeación estratégica, es muy importante concretarla cuanto antes y pasar de una vez a una planificación operativa.

LICDA. NIDIA LOBO: Las oficinas, con base en los lineamientos que se dieron en el Seminario de Planeamiento Estratégico, elaboraron un plan operativo, porque inclusive es un requisito para presentar el presupuesto del 95 a la Contraloría.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Efectivamente la Contraloría ha comenzado a variar un poco la forma de presentar el presupuesto. Me alegra que se haga de esa manera, pero uno de los problemas que se presentan es que el Contralor que viene a explicar los nuevos procesos, no es el Contralor que analiza el presupuesto. Entonces cuando analizan el presupuesto, el Contralor lo vota todo y vuelve a pedir las mismas cosas de antes. Eso es lo que nos está pasando

en todas las Modificaciones y en el Presupuesto. Me parece que es un problema de descordinación interna, dentro de la misma Contraloría.

MASTER HELIO FALLAS: En este caso sería, con el plan operativo, en lo que respecto al 95, conversar con ellos para que nos den un poco más de flexibilidad, porque ya se les estaría dando lo que ellos están pidiendo.

Me parece que esto es un asunto puramente administrativo, pero creo que es importante para darle flexibilidad a la administración.

Luego hay un punto que creo que es fundamental: La promoción de un programa para el desarrollo de los recursos humanos de la UNED, conforme con las áreas prioritarias de la Universidad defina. Considero que habría que encargar a la Oficina de Recursos Humanos que trabaje en esta área.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Una de las cosas que los miembros de este Consejo han puesto énfasis, es precisamente que se establezcan una serie de políticas de capacitación, que están en estudio en la Comisión de Académicos.

MASTER HELIO FALLAS: ¿Esas políticas sería sólo para el sector académico o cubre todo?

LIC. JOSE LUIS TORRES: Cubre toda la Universidad.

LICDA. NIDIA LOBO: Hay acuerdo general de lineamientos de capacitación, que dice cuál va a ser la prioridad dentro de los lineamientos de las políticas de capacitación. Primero está la parte académica, luego la parte editorial y la parte administrativa.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Este es un campo donde hay aspectos asombrosos. Por ejemplo hay Escuelas en las que únicamente hay uno o dos máster, y todavía hay gente que tiene sólo el bachillerato universitario.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: Eso es porque no hay un reglamento o política con respecto a los requisitos académicos. En lo que tiene que ver con tutores, inicialmente se quería la mínima formación y por lo tanto se pensó que fueran bachilleres o menos. En 1990 ó 1991, este Consejo aprobó que todos deben tener el título de licenciatura. Sin embargo no hay un requisito para ser por ejemplo Coordinador de Cátedra. No una política en el sentido de que cada Escuela debe tener un porcentaje de doctores, máster, etc.

Cuando se habla de capacitación, hay que referirse a un producto que va a dar. En la educación presencial hay una sola causa, que

es el profesor presencial. En la educación a distancia hay varias causas, porque está el autor, el coordinador, los tutores, etc., entonces ¿cuál es el grado que se requiere en cada caso?

En este momento hay aproximadamente \$12 millones que la Universidad dedica a capacitación.

LICDA. MA. EUGENIA DENGÓ: Este Consejo sí ha considerado la capacitación de recursos humanos como algo muy importante y ha estado interactuando mucho con la Comisión de Becas, porque a la Comisión de Becas es la que le corresponde estudiar lo que se ofrece. Sin embargo generalmente no son para regulaciones a nivel de posgrado, sino para viáticos. Pero este Consejo sí lo ha considerado mucho y hemos estado analizando cómo emitir políticas sobre ese respecto.

Realmente no había pensado en lo manifestó don Celedonio, referente a los títulos altos a nivel de posgrado, porque realmente cambia el aspecto pragmático de cómo se va a usar esa capacitación.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: En las universidades a distancia se le ha dado mucho énfasis en la capacitación del personal para uso de nuevas tecnologías, conforme introducen innovaciones. En términos necesariamente de los grados es que depende, por ejemplo, para que tener 50 doctores entre los tutores, si son para que sean tutores de doctorado o maestría, obviamente sí; pero si son básicamente para cursos introductorios, no es realista.

MASTER HELIO FALLAS: Esta pensando esto sobre todo por las nuevas tecnologías. En realidad dado que se está hablando de cambios y además que los recursos no son muchos, es necesario dedicar determinados recursos a nuevas tecnologías.

LICDA. MA. EUGENIA DENGÓ: Hay una relación directa entre lo que se señalaba antes, sobre la apertura de carreras en consideración con el desarrollo socio-económico del país. Tal y como está actualmente la UNED, está limitada para abrir maestrías, porque no tiene suficiente gente capacitada en determinados campos como para eso.

LIC. JOSE LUIS TORRES: Otro aspecto es el costo. Lo mínimo en inversión para sostener un plan de capacitación en la Universidad, mínimo serían \$100 millones, porque la demanda de capacitación de la Universidad es muy alta.

MASTER HELIO FALLAS: Ahí es donde veo que tiene mucha importancia esto, porque se puede buscar cooperación por ejemplo en Embajadas. Algunas de estas que dan mucho más posibilidades de becas que otras. Entonces si tenemos pocos recursos internamente, podríamos mejorar bastante si solicitamos esos países que nos dan becas.

DR. CELEDONIO RAMIREZ: La verdad es que así son las becas que todo el mundo tiene. Lo que para es que como complemento, la Universidad le da un complemento salarial. Entonces generalmente, aunque la persona haya recibido una beca, significa una persona que se le sigue pagando y que no la tenemos aquí.

Sugeriría que, como es un tema en el que ha habido mucho interés de parte del Consejo, y que el documento está en la Comisión de Académicos, podemos ver en más detalle el asunto al conocer el pronunciamiento de la Comisión.

* * *

Se decide continuar con la discusión de este asunto, en una próxima sesión.

* * *

Se levanta la sesión a las 3:10 p.m.

Dr. Celedonio Ramírez Ramírez
RECTOR

amss**