

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Defensoría de los Estudiantes de la UNED

INFORME DE LABORES ANUAL 2015

Licda. Nidia Herrera Bonilla

Equipo de apoyo:

Licda. Karen Carranza

Bach. Gabriela Rivera

Lic. Douglas Garro

2015



Contenido

INFORME DE LABORES 2015.....	4
1. Actividades realizadas en el 2015.....	4
1.1 Delegados en centros universitarios y penales.....	4
1.2 Capacitaciones de la DEFE.....	5
1.3 Divulgación de la figura de la DEFE a la comunidad universitaria.....	9
1.4 Vinculación con dependencias de la UNED e instituciones del Estado y ONG.....	10
1.5 Consultas a la comunidad estudiantil.....	12
2. Denuncias recibidas en la Defensoría de los Estudiantes en el 2015.....	15
3. Recomendaciones.....	28
3.1 Comunicación de acuerdos de las instancias a la DEFE.....	28
3.2 Adaptaciones de privados de libertad.....	29
3.3 Evaluación de los aprendizajes.....	29
3.4 Trabajos finales de graduación.....	30
3.5 Capacitación a funcionarios nuevos.....	30
3.6 Examen TOEIC.....	30
3.7 Estudiantes que repiten materias continuamente.....	31
4. Dependencia por cuadro detallado de denuncias.....	32
Aprendizaje en Línea.....	33
Defensoría de los Estudiantes.....	33
Dirección de Centros Universitarios.....	33
Dirección de Extensión.....	36
Dirección Financiera.....	37
DTIC.....	37
Escuela de Ciencias de Administración.....	39
Escuela de Ciencias de la Educación.....	55
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.....	63
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.....	76
Oficina de Atención Socioeconómica.....	89
Oficina de Deporte y Recreación.....	94
Oficina de Distribución y Ventas.....	94

Oficina de Registro	94
Orientación y Desarrollo Estudiantil	96
Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	99
Programa de Privados de Libertad	100
Servicios Generales	112
Sistema de Estudios de Posgrado	112
Tesorería	114
Vicerrectoría Académica	114
Vicerrectoría Ejecutiva	115

INFORME DE LABORES 2015

En cumplimiento con el Artículo XXXII del Reglamento de la Defensoría de los Estudiantes, el presente documento tiene el objetivo de **“presentar el informe anual tanto al Consejo Universitario como a la comunidad universitaria sobre el estado del respeto de los derechos de los estudiantes de la UNED y el quehacer de la Defensoría de los Estudiantes”**.

Con base en el Plan Operativo Anual (POA) del 2015, se ejecuta lo planificado, lo que se detalla a continuación:

1. Actividades realizadas en el 2015.

1.1 Delegados en centros universitarios y penales.

En el 2015 se eligen los delegados de los centros universitarios de San Carlos, Ciudad Neily, Liberia, Puriscal, Quepos, Tilarán, San Marcos y Cartago así como de los centros penales Gerardo Rodríguez Echeverría, Calle Real, Buen Pastor y San Sebastián. La necesidad de los estudiantes del CAI Guápiles de que se nombrara un representante de la DEFE debido a que su representante obtuvo la libertad, la consideraban urgente, por lo que es elegido de manera a.i. para en el 2016 realizar el proceso de selección.

Se retiran del equipo 9 personas: 3 de ellas debido a que obtienen su libertad condicional, un delegado es contratado en la UNED, una estudiante se postula para ser presidenta de la Asociación de Estudiantes, una estudiante se retira de la UNED debido a asuntos personales, dos se gradúan y se despide una estudiante por incumplimiento de funciones.

El equipo cuenta con 9 personas que ya tienen trayectoria en la Defensoría menor a 5 años y superior a 2 años que dominan la normativa y que apoyan a sus compañeros de nuevo ingreso al equipo en las capacitaciones que brindan a la población estudiantil.

En el 2016 se da una baja importante de 6 delegados, 5 de ellos debido a incumplimiento de labores, tema que se expondrá en el próximo informe.

Por tanto, se cuenta con un equipo de 22 personas que mantienen comunicación constante entre los estudiantes delegados y los funcionarios de sede central a través de la herramienta de whatsapp y el correo google groups. No concordamos en horario brindado, ya que los delegados trabajan en fin de semana y sin embargo logramos que la respuesta que brinda un delegado o delegada en un centro universitario, sea la misma que daría en sede central.

La DEFE trabaja constantemente por mejorar y para ello se ha tomado en cuenta los comentarios y sugerencias recogidas entre la cotidianidad universitaria de nuestros delegados. Producto de lo cual se da la conformación de una red de trabajo durante el año 2015, gracias a la cual y a cargo del estudiante Esteban Arrieta, se brindó apoyo y capacitaciones sobre la técnica del “*ludoaprendizaje*”, en Palmares, Puntarenas y Alajuela; de redes sociales en Palmares; y 4 talleres tecnológicos en el CEU de San Marcos.

Cabe resaltar en este informe que el delegado Esteban Arrieta crea para el 2015 un “*Modelo de gestión por competencias*” aplicado con el fin de mejorar futuros procesos de selección de estudiantes que aspiren a ocupar la figura del estudiante delegado de la Defensoría de los Estudiantes UNED, Costa Rica.

Como parte de los trabajos realizados por estudiantes delegados se dieron capacitaciones sobre la normativa APA y orientación en diversos procesos estudiantiles en los centros universitarios de Desamparados, Siquirres y Santa Cruz. De igual modo los estudiantes delegados brindan orientación a estudiantes de primer ingreso en las cárceles de Pococí de Guápiles, Cocorí y Limón.

1.2 Capacitaciones de la DEFE.

1.2.1 Visita anual de la DEFE a centros universitarios y centros penales.

Se realizan 50 visitas a centros universitarios y centros penales con el tema de “Conociendo a la UNED”, se capacitan 283 estudiantes de los cuales 111 son mujeres y 172 son hombres.



Se conversa con el estudiantado la normativa referente al Reglamento General Estudiantil, Manual de Cómo diseñar y Ofertar cursos en línea y sobre las actividades que realiza la DEFE y sobre el Reglamento que la regula.

1.2.2 Capacitaciones de los delegados en centros universitarios.

La DEFE utiliza como estrategia capacitar en temas de formación personal y profesional. Al haber un equipo de estudiantes delegados de nuevo ingreso, se ha creado una red de capacitadores en donde los que tienen mayor trayectoria en la DEFE apoyan a sus nuevos compañeros. Se les recomienda a los delegados y delegadas que indaguen cuáles son los temas de interés para sus compañeros estudiantes para la selección del tema a capacitar. En

el 2015 el tema más solicitado a través de peticiones verbales y redes sociales del estudiantado es técnicas de ludoaprendizaje.

Además de la temática de liderazgo y la técnica de ludoaprendizaje, se capacitó en el Reglamento General Estudiantil, normas APA, inducción a la UNED.

El estudiante delegado de Palmares crea material inédito para sus capacitaciones en redes sociales, derechos humanos y ludoaprendizaje, talleres que imparte en Palmares, Puntarenas, Alajuela y San Marcos.

Se ha vinculado con las Asociaciones de estudiantes y centros universitarios para cubrir los gastos de alimentación de los talleres, no obstante, se ve la necesidad de que la DEFE cubra los costos de capacitación de los delegados debido a que es una Dirección con autonomía presupuestaria.

En el 2015 se logra realizar una red de trabajo entre los delegados a cargo del estudiante Esteban Arrieta, apoyando en las capacitaciones que imparten con los temas de: ludoaprendizaje en Palmares, Puntarenas y Alajuela, redes sociales en Palmares y se imparten 4 talleres tecnológicos en el CEU San Marcos. Así también, dentro de sus funciones habituales la persona delegada debe capacitar en APA y orientar procesos en la UNED, tal como se realiza en los centros Desamparados, Siquirres y Santa Cruz. En los centros penales de Pococí de Guápiles, Cocorí y Limón, los estudiantes delegados brindan orientación a estudiantes de primer ingreso en cada cuatrimestre.

1.2.3 Un día con un privado de libertad.

El objetivo del trabajo realizado en centros penales tiene como finalidad que los funcionarios y funcionarias de la UNED conozcan la realidad vivida por sus estudiantes, sus fortalezas, sus limitaciones y que estrechen lazos con la población.

Se presenta el resumen de los talleres impartidos en el 2015 con la articulación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, la Asociación de Estudiantes de Cartago, la Vicerrectoría de Investigación y Sistema de Estudios de Posgrado. Además de instancias externas tales como el Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Juventud y Cultura y el Instituto Wem. El año 2015 brinda la posibilidad que por primera vez en la historia de la UNED se capacite por medio de expertos internacionales en centros penales provenientes de los países: España, México y Bolivia.



Cuadro N°1
UN DÍA CON UN PRIVADO DE LIBERTAD 2015

Centro Penal	Tema	Capacitador o capacitadora
CAI San Sebastián	Taller de tarjetería y patriarcado hegemónico	Randall Trejos Alvarado, ECSH y Alexandra Sanabria, Posgrado
CAI El Buen Pastor	Taller de Investigación Patrimonio Cultural Inmaterial Oral. 12 sesiones	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo Alex Condori Negrete y Silvia Guzmán Sierra, auspiciados por el Ministerio de Juventud y Cultura.
CAI San Carlos	Taller de meditación	Capacitador ad honorem externo, Guillermo Puchol
CAI El Virilla	Taller de Salud Masculina Talleres 3D, 5 sesiones. Taller Patrimonio Cultural Inmaterial Oral. 12 sesiones	Capacitador Instituto Wëm, Beno de Leizer Capacitadora Ana Rodera, Karen Carranza, creativa DS2, Programa de Innovación y Veritas Alex Condori Negrete y Silvia Guzmán Sierra, auspiciados por el Ministerio de Juventud y Cultura.
CAI Limón	Taller de Investigación	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo
CAI APAC	Taller de masculinidades y orientación sexual	Gabriela Rivera Pereira y Douglas Garro
CAI COCORI	Taller "Tiemblen Dragones" Taller de Ludoaprendizaje Taller de Investigación	Karen Carranza Cambronero, patrocinado por la Asociación de Estudiantes Gabriela Rivera Pereira, patrocinado por la Asociación de Estudiantes Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo
CAI San Rafael	Taller de Liderazgo	Luis G. Carpio Malavasi
CAI Puntarenas		Debido a actividades del centro penal, no fue posible el ingreso.
CAI La Reforma	Taller "La mirada ampliada de la paz"	Capacitador Instituto Wëm, Jose Alfredo Cruz
CAI Guápiles	Taller "Construcción de identidades e imaginarios en la búsqueda de una posición de respeto"	Douglas Garro Salazar
CAI Pérez Zeledón		Debido a actividades del centro penal, no se dio el ingreso.
CAI Liberia	Taller de Investigación	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo

Se diseña, aplica y presenta la investigación “Experiencias de masculinidades y feminidades en los centros penales CAI Buen Pastor y el CAI Gerardo Rodríguez Echeverría en el 2015”, como aspecto innovador, esta ponencia es trabajada en conjunto con los y las estudiantes de la UNED de dichos centros penales, así que se puede entrevistar a personas que no pertenecen al sistema de la UNED de diferentes ámbitos y el estudiantado que participa en la investigación, realiza sus aportes e interpreta los datos arrojados desde su entorno.

En definitiva, la labor en centros penales, no es únicamente función del Programa de Privados de Libertad, todas las instancias deben de colaborar capacitándolos, interesándose por sus necesidades y ofreciendo apoyo académico, y la DEFE no podía ser la excepción. En centros penales mantenemos el lema “Somos la Defensoría que se pone en sus zapatos” y “Si promete algo cúmplalo”.

1.2.4 Capacitaciones a funcionarios.

Los talleres impartidos por la DEFE o colaboradores de distintas instancias internas y externas a la Universidad, favorecen las relaciones interpersonales con la comunidad universitaria. La DEFE se da a conocer y se posiciona como ente asesor, lo que beneficia al estudiantado.

Talleres de normativa universitaria: Se brindan dos talleres a tutores de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales del Reglamento General Estudiantil e información de la DEFE. Uno de los talleres es impartido a solicitud de la Defensoría por doña Susana Saborío a funcionarios nuevos de la Escuela con el fin de subsanar desde un inicio posibles errores en la aplicación de la normativa.



Talleres feminidades: Taller impartido por dos capacitadoras del Instituto Wëm referentes a arquetipos femeninos.

Derechos Humanos: Impartido por la Asociación Costarricense de Derechos Humanos (ACODEHU).

La mirada ampliada de la paz y Diversidad Sexual: Impartido por el señor Alvaro Guadamuz del Instituto Wëm y Jose Alfredo Lugo, exponente mexicano especialista en temas de masculinidades.

Taller de PSPP: Impartido a por el Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo.

1.2.5 Capacitaciones al equipo DEFE.

Se brindan dos capacitaciones anuales en el 2015. En el primer taller se trabaja la herramienta de ludoaprendizaje y trabajo en equipo en Miramar de Puntarenas y el segundo taller es impartido por la Asociación Costarricense de Derechos Humanos (ACODEHU) referente a la Defensa de Derechos Humanos y la elaboración de un recurso de amparo. Como es costumbre, en la segunda capacitación se contó con los estudiantes delegados de centros penales, con la autorización respectiva del Ministerio de Justicia y Paz.

Estas actividades tienen como fin mejorar los conocimientos profesionales del equipo DEFE y fomentan en sus integrantes el crecimiento como persona, además, se adquiere confianza entre los miembros del equipo, el sentido de pertenencia y se estrechan relaciones.

1.3 Divulgación de la figura de la DEFE a la comunidad universitaria.

Sabías qué: Se remite información referente a normativa, políticas instituciones, entre otros datos de interés de los y las funcionarios de la UNED, lo que permite que surjan dudas que anteriormente no se tenían, se actúe de acuerdo a la normativa y se mejore el servicio que se ofrece a los estudiantes.

Volantín Estudiantil: Se remiten 5 ejemplares a la comunidad universitaria. Se mantiene la política de que son los estudiantes delegados quienes dan contenido a cada sección del Volantín. Los estudiantes de centros universitarios y penales colaboran también con portadas para los ejemplares. El equipo de delegados se encarga de que estudiantes de su centro universitario escriban para las diferentes secciones.

Facebook: La DEFE se publicita a través de esta red social y crea un perfil académico llamado DEFE UNED con 362 seguidores, en este perfil colaboran los estudiantes delegados realizando publicaciones. A través de este medio se atienden denuncias con un nivel de respuesta alto de 31 minutos, que es medido por la misma herramienta. También se cuenta con el de Defensoría de los Estudiantes con 2030 amigos.

1.4 Vinculación con dependencias de la UNED e instituciones del Estado y ONG.

Escuela de Ciencias de la Educación: Se recibe el apoyo constante de la cátedra de Teología en Un día con un Privado de libertad.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales: Se coordina constantemente con funcionarios de la Escuela para la resolución de casos y capacitación de personal tanto de la Escuela como de la DEFE.

CICDE: Se vinculan a Un día con un Privado de Libertad para llevar talleres de Investigación a diferentes centros penales.

Federación de Estudiantes: Se mantiene una comunicación constante con los miembros de la FEUNED y la Asociación de Cartago para trabajar en pro del estudiantado de centros universitarios y centros penales.



Audiovisuales: Se cuenta con el total apoyo de la Mediateca quienes donan material a la DEFE para entregar a los estudiantes en las capacitaciones.

Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI): Se trabaja en la evaluación del Plan Estratégico y se tiene una estrecha relación en el mejoramiento de los proyectos de la DEFE. Se encuentra en elaboración el manual de procedimientos de la DEFE.

Defensoría de Los Habitantes: Se trabaja con la Red De Educación en Derechos Humanos, aportando en los tres ejes de trabajo contenidos en la misma, a saber: 1.Elaboración de un documento de reflexiones y recomendaciones para la Educación en Derechos Humanos en Costa Rica. 2. Creación y participación en Foros de Discusión sobre los Desafíos para la Educación en Derechos Humanos en nuestro país. 3. Colaboración en la confección del Documento “Recomendaciones para una Política Nacional de Educación en Derechos Humanos.

Cabe señalar que el propósito esta Red, su razón, de ser y por ende el de la DEFE al ser parte de la misma, es, la articulación y fortalecimiento de acciones de personas, organizaciones e instituciones, comprometidas con la educación en Derechos Humanos, creando estrategias y herramientas que permitan incrementar su impacto e incidencia política.

Instituto de Masculinidades Wëm: Se recibe apoyo de los funcionarios del Instituto para capacitar a funcionarios de la UNED y a estudiantes en centros penales.

Investigaciones y Ponencias.

Congreso ALAS 2015: Celebrado del 29 de noviembre al 4 de diciembre del 2015, entre las cinco universidades públicas UNED, UCR, UNA y el TEC. En el cual se participa con ponencias de dos investigaciones.

La primera investigación “Masculinidades y feminidades en las personas privadas de libertad en los centros penales del Buen Pastor y Dr. Gerardo Rodríguez Echeverría en el año 2015”, se realizó en dos Centros Penales de Costa Rica, con el apoyo logístico y metodológico de estudiantes universitarios privados de libertad que aportan tanto trabajo de campo como sus propios testimonios al desarrollo de la investigación, la cual básicamente consistió en analizar sus experiencias en torno al tema del patriarcado hegemónico y cómo este afecta las relaciones de género. Se recolectan y analizan datos en torno a perspectivas religiosas y sociales incluyendo lo referente a la discriminación por orientación sexual.

La segunda investigación “Sistematización de la experiencia en el trabajo con mujeres y hombres en privación de libertad, participantes en el taller: ¡Tiemblen Dragones!”

Surge a raíz del Taller “Tiemblen Dragones”, trabajo realizado en los centros penales, El Buen Pastor, en la cárcel modelo de Asociación Pro Ayuda Carcelaria conocida como APAC y La Marina de San Carlos, entre el 2014 y 2015. Esto en el marco de la actividad “Un día con un privado de libertad”; llevada a cabo anualmente por la Defensoría de los Estudiantes de la UNED, con los objetivos de sensibilizar a la comunidad universitaria sobre los estudiantes privados y privadas de libertad y su situación en cada penal y que la comunidad universitaria tenga presente que en Costa Rica, la Universidad Estatal a Distancia, surge brindando carreras universitarias a la población en general, pero especialmente con miras a ser accesible para poblaciones vulnerables, entre ellas a las personas privadas de libertad, de modo que éstas últimas, una vez cumplida la pena social y jurídica, logren reintegrarse con éxito en el mercado laboral, académico y social del país.

TELEDU 2015 “XXI CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE EDUCACION BIMODAL (Presencial y a Distancia) “TIC, EDUCACIÓN Y SOCIEDAD”: con una ponencia derivada del proyecto Priva2-3D: Alfabetizando digitalmente a privados de libertad mediante el diseño y prototipado en 3D, dirigido por la Dra. Ana Rodera Bermúdez, Licda. Alicia Sandoval y la Bach. Karen Carranza funcionaria de la Defensoría de Los Estudiantes.

Esta ponencia fue expuesta entre los días 25, 26 y 27 de noviembre del año 2015, en Medellín Colombia. Se presentó el diseño, desarrollo y valoración de una acción formativa

cuyo objetivo principal se centró en consolidar competencias y habilidades para la vida en estudiantes de la UNED privados de libertad del Centro penal Dr. Gerardo Rodríguez, mediante la ideación y trabajo en un proyecto personal, basado en el uso de metodologías y recursos relacionados con el diseño y el prototipado en 3D.

Entre las particularidades del proyecto cabe mencionar dos: en primer lugar, el acceso libre a todos los materiales utilizados (ej. desde la propuesta de proyecto, pasando por el diseño de las sesiones o los instrumentos de sistematización, etc.), encontrándose estos bajo una licencia Creative Commons, que permite su realización y modificación, siempre y cuando no se utilicen con fines comerciales y se cite la fuente de autoría de origen. De este modo, se pretende facilitar que la transferencia de la experiencia educativa de Priva2-3D a otros contextos. En segundo lugar, la sistematización de la totalidad del proyecto, que ha llevado a configurar y aplicar diversos instrumentos de investigación. Los datos obtenidos se han analizado con el fin de poder establecer puntos fuertes y a mejorar en la puesta en práctica de la evolución del proyecto y a su vez, permitir difundir/compartir la experiencia a través de su publicación en abierto (Open Access).

1.5 Consultas a la comunidad estudiantil.

La DEFE tiene como lema “Somos la Defensoría que se pone en tus zapatos”, así que para representar la opinión del estudiantado, se da a la tarea de consultar el parecer referente a las siguientes temáticas:

1.5.1 Eliminación del carnet estudiantil de la UNED.

Se realiza una consulta a 252 estudiantes a través de DEFE UNED en Facebook y se obtiene una respuesta de 36 estudiantes, con un nivel de confianza del 80% y un margen de error del 10%. Se obtiene la participación de 15 centros universitarios. Y se realiza una consulta al equipo de delegados, 22 delegados en libertad, de los cuales 19 contestaron la encuesta, para un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%. Se programa el instrumento para una única participación por estudiante.

Luego de analizar las respuestas a las siguientes consultas:

- ¿Cuándo realizó el ingreso a la UNED, recibió su carné de estudiante?
- ¿Conserva su carné universitario de la UNED?
- Se les consulta si han recibido algún beneficio del carné universitario, se realiza la pregunta abierta para evitar limitar a los y las participantes.
- ¿Cuál sería el monto máximo que está usted dispuesto o dispuesta a pagar por un carné de la UNED?

- ¿Estaría usted de acuerdo en que se elimine el carné de la UNED?
- ¿Sabía usted que el monto actual del carné de la UNED es de 7100 colones?

Se concluye que:

1. Hay una importante representación de centros universitarios en las encuestas. En la consulta a estudiantes amigos de la DEFE en Facebook, participaron 15 centros universitarios, y con respecto a la encuesta de los delegados, cada uno representa un centro diferente, así que se representó a 19 centros universitarios.
2. La mayoría de los y las estudiantes recibieron su carné universitario y al igual, en ambas consultas, un alto porcentaje lo conservan.
3. Un alto porcentaje no obtiene provecho del uso del carné de la UNED debido a que en la Universidad se realizan los trámites con la cédula. No obstante los estudiantes afirman que lo utilizan para descuentos en el museo, teatro, en algunas cadenas de cine, conciertos, parques nacionales, ingreso a eventos gratuitos, se tiene acceso a bibliotecas nacionales y de las universidades.
4. Ambas consultas concuerdan que el monto que consideran justo a pagar por un carné universitario es igual o menos de 3000 colones.
5. Ambos grupos se encuentran en desacuerdo en que se elimine el carné universitario. En la primera consulta a estudiantes en Facebook, se opone un 58,3% y 73,7% de los y las estudiantes delegados.
6. Con el fin de que los y las estudiantes analicen bien sus respuestas, se les consulta al finalizar si saben el monto actual del carné de la UNED es de 7100 colones y su respuesta en el primer grupo es de 52,8% positiva y 47,2% negativa. Los y las delegados contesta un 26,3% conocen del monto y un 73,7% que no.

Con los datos anteriores se comunica a la Vicerrectoría Ejecutiva que el pronunciamiento del estudiantado es negativa ante posibilidad de eliminar el carnet estudiantil, dato que es respetado por la señora Vicerrectora.

1.5.2 Entrega de Libros contra matrícula.

Se aplica un cuestionario digital al equipo de estudiantes delegados de la Defensoría de los Estudiantes de los Centros Universitarios de Cartago, San Marcos, Heredia, Alajuela, San José, Buenos Aires, Pérez Zeledón, Tilarán, Liberia, Santa Cruz, Nicoya, Palmares,

Puntarenas, Siquirres, Ciudad Neilly, San Carlos, Turrialba, Osa, Sarapiquí, Quepos y Puriscal. Se toma en cuenta a esta población debido a que están inmersos activamente en la vida estudiantil de los centros universitarios.

Se les realizan las siguientes consultas:

- ¿Tiene conocimiento que los libros de las materias que matricula en el III cuatrimestre 2015, serán entregados en su totalidad el 12 de setiembre?
- ¿Por qué medio se enteró de este cambio de directriz?
- ¿Cuándo se enteró de esta directriz?
- ¿Considera que el medio de difusión del cambio de estrategia para la entrega de materiales fue la correcta?
- En cuatrimestres anteriores, ¿cuántas veces debe visitar su CEU para obtener todos los libros y los materiales de estudio de las materias matriculadas?
- El objetivo de la entrega de materiales hasta finalizar el periodo de matrícula, es mejorar el servicio que se le da, es garantizarle a usted como estudiante que sólo una vez tendrá que visitar el centro universitario para retirar los libros de todas las materias que matricule. Se realizó un plan piloto en el 2014 y la respuesta de los y las estudiantes en la zona Atlántica, fue positiva. ¿Cómo valoraría esta estrategia aplicada?

Los resultados obtenidos son los siguientes:

1. El medio de difusión de la información de entrega de materiales contra matrícula, que alcanzó más estudiantes fue a través de los funcionarios, una misma cantidad de personas se enteró en el momento de llenar el cuestionario y a través de estudiantes.
2. La mayoría de los y las estudiantes se enteraron del cambio de entrega de materiales durante la semana de matrícula.
3. Los estudiantes consideran que la difusión de la información de este cambio de directriz por parte de la UNED, no fue la adecuada.
4. La mayoría de estudiantes debe de ir dos o más veces al CEU a retirar los materiales.

5. Cuando se les explica el motivo por el cual la administración genera el cambio en la entrega de libros, más de la mitad del estudiantado encuestado indica que la estrategia aplicada es Excelente, Muy buena, buena y regular. Un 47.6% indica estar en desacuerdo.

Así que la DEFE considera:

1. Se beneficia la estudiante de la UNED si, y solo si, debe de hacer una visita a su CEU para el retiro de los libros de estudio.
2. Se puede observar en la encuesta cuando a los estudiantes se les explica el motivo del cambio y el fin último de este en el servicio ofrecido, los estudiantes comprenden y se deja de hacer viral la denuncia.
3. En las denuncias recibidas por el estudiantado resalta como molestia que a los estudiantes del CEU San José si se les entregan los libros durante la matrícula, a diferencia de los demás centros universitarios. Al respecto, es necesario que haya un servicio equitativo entre todos los centros universitarios.
4. Se considera que esta estrategia de entrega de libros contra matrícula beneficia a la población penal debido a que los y las funcionarias de las áreas educativas solo tendrán que visitar una vez el centro universitario para retirar los libros del estudiantado a su cargo.
5. Se recomienda evaluar a través de los centros universitarios si la entrega de libros es eficiente y eficaz. De lo contrario, analizar cómo mejorar la estrategia.
6. Se solicita para próximos cambios se informe a todas las dependencias que tenemos contacto con el estudiantado para poder explicar al estudiante los motivos de las decisiones que toma la administración y la academia de la Universidad.

2. Denuncias recibidas en la Defensoría de los Estudiantes en el 2015

Como equipo de trabajo se atendieron 639 denuncias escritas de estudiantes que son atendidas por funcionarios y estudiantes delegados. La atención presencial que brindan los

delegados es de suma importancia para los estudiantes en su centro universitario debido a que pueden interponer una denuncia formal o asesorarse con respecto al debido proceso, en aquellos casos en los que por algún motivo se le dificulta al estudiante tener acceso a los funcionarios o porque buscan atención personalizada en su centro universitario, como la que brindan la figura estudiantil del delegado. En el cuadro N°2 se muestran los datos correspondientes al trabajo de los delegados, registrando un 15.3 %, para un total de 98 denuncias atendidas.

Cuadro N°2
Atención de denuncias de la DEFE
Año 2015

Atención de denuncias	Absolutos	Relativos
Estudiantes delegados	98	15,3
Sede Central	541	84,7
TOTAL	639	100

Fuente: Elaboración propia.

Sexo de los y las denunciantes.

Se procede a brindar una caracterización de los y las estudiantes por sexo.

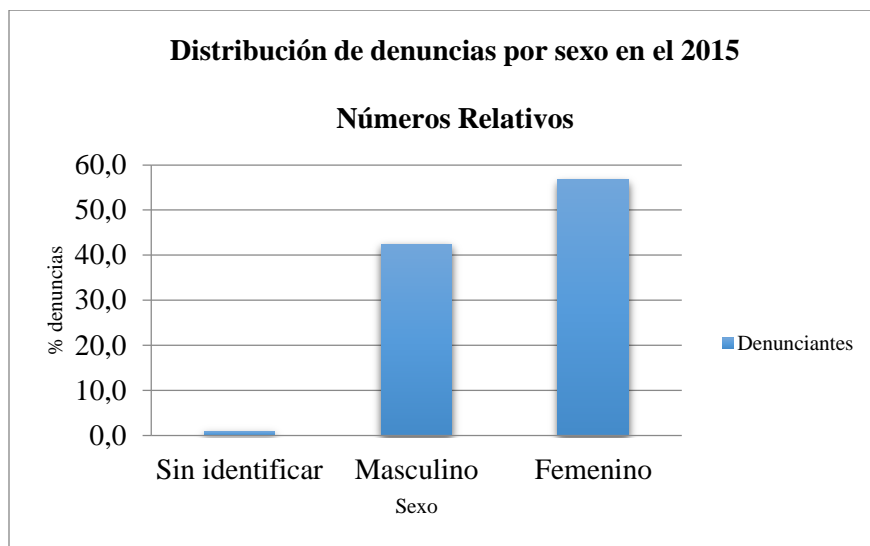
En el cuadro N°3, se procede a brindar una clasificación de los y las estudiantes por sexo, así también se visibilizan las denuncias de los estudiantes y las asesorías solicitadas por funcionarios. Se presenta la distribución por mes, por centro universitario y centro penal, por dependencia

Cuadro N°3
Denuncias recibidas por sexo
Año 2015

Sexo	Absolutos	Relativos
No Responde	6	0,9
Masculino	271	42,4
Femenino	362	56,7
Total general	639	100

Fuente: Elaboración propia

Figura No. 1



Fuente: Elaboración propia.

Se brinda este dato a solicitud del Consejo Universitario ante uno de los Informes presentados por la DEFE de manera verbal. Es relevante resaltar que las mujeres acuden más a la DEFE en un 56,7% (362 de 639).

Según datos del CIEI (2015) para el III Cuatrimestre de un total de 18876 personas matriculadas en grado 12508 corresponden al género femenino, frente a 6368 del género masculino, lo cual evidencia que la cantidad de mujeres matriculadas en la UNED duplica la cantidad de hombres. Diferencia numérica que prácticamente se mantiene si nos limitamos al cuadro N°3; situación contraria ocurre al observar los datos reflejados en el cuadro N°4, donde dicha realidad varía considerablemente al tomar en cuenta las denuncias correspondientes a la población privada de libertad, donde, el 42,4% de las denuncias recibidas corresponden al género masculino.

Si bien continúan siendo mujeres las que más acuden a la DEFE (362 de 639), es decir un 56,7%, es claro que dicho porcentaje no es proporcional al mostrado por las estadísticas de matrícula, y aunque esto podría deberse a múltiples factores, lo cierto es que las principales causantes de que la diferencia porcentual entre hombres y mujeres que hace uso de los servicios de la Defensoría, sea de un escaso 13%, se debe a la búsqueda de equidad con el servicio que brinda esta Defensoría, atendiendo la población privada de libertad misma que está mayoritariamente conformada por hombres (ver cuadro N°4).

Cuadro No 4
Distribuciones de cantidad de denuncias según sexo en la totalidad de los centros
universitarios
Año 2015

Sexo	Absolutos	Relativos
Desconocido	6	0,9
Masculino	271	42,4
Femenino	362	56,7
Total general	639	100

Fuente: Elaboración propia

De modo que al tomar como referencia únicamente la población privada de Libertad el 86 % de las denuncias corresponden al género masculino, como se aprecia el Cuadro N°5.

Cuadro No. 5
Distribuciones de denuncias por sexo en centros penales
Números Relativos

Sexo	Absolutos	Relativos
Masculino	86	86
Femenino	14	14
TOTAL	100	100

Atención a estudiantes y funcionarios.

La asesoría brindada a solicitud de funcionarios UNED, fue parte del quehacer de la Defensoría de los Estudiantes durante el año 2015 (ver cuadro N°6), recibiendo un total de 38 casos, cuya atención deja en evidencia la apertura brindada por esta oficina no solo al estudiantado, sino hacia la comunidad unediana en general. El vínculo que sostiene la DEFE con los funcionarios y funcionarias permite el análisis de cada caso con miras a tomar una resolución justa, amparada en la normativa previniendo así el incumplimiento de esta y por ende posibles afectaciones al funcionamiento del quehacer universitario.

Cuadro No 6
Figura del denunciante
 Año 2015

Figura	Absolutos	Relativos
Funcionario	38	5,6
Estudiante	639	94,4
Total general	677	100

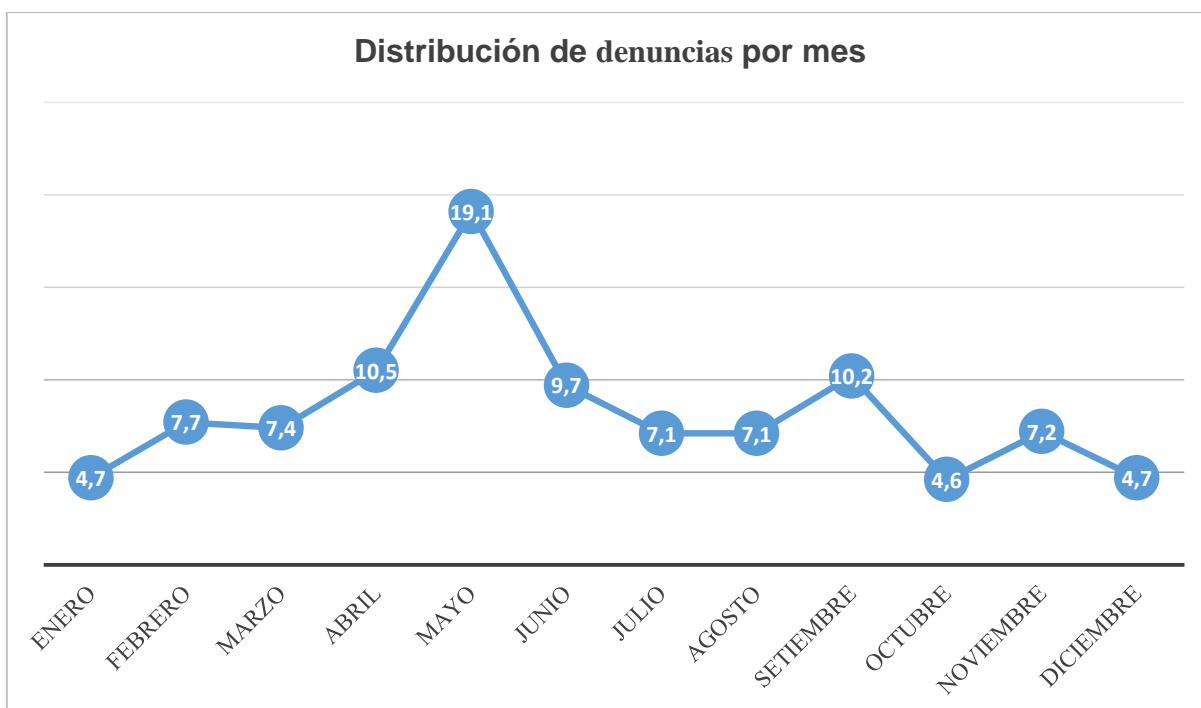
Fuente: Elaboración propia

Durante el 2015 se brindó asesoría a un total de 25 funcionarios, algunos de los cuales acudieron en diferentes ocasiones a la DEFE, de ahí que se llegaron a contabilizar un total de 38 casos emitidos por funcionarios, correspondiente a un 5.6%, frente a un 94.4% de los estudiantes. Cabe señalar que los funcionarios asesorados son provenientes de diferentes Escuelas, departamentos administrativos y centros universitarios.

Mes en que se interpone la denuncia y se brindan asesorías.

Los meses en que más se recibieron denuncias y se brindan asesorías en el 2015 son mayo, abril, setiembre y junio, como se puede observar en el siguiente gráfico:

Figura No. 2



Fuente: Elaboración propia.

En el mes de mayo se reciben muchas denuncias relacionadas con el periodo de matrícula, dentro de estos casos está el cambio emitido por la Vicerrectoría Ejecutiva con respecto a la entrega de libros contra matrícula, lo anterior en vista de que los estudiantes y la Defensoría no fueron comunicados a tiempo de esta nueva política.

Denuncias por centro universitario o CAI.

El centro universitario con más denuncias es el de San José con un 23,4% (126 de 539 estudiantes), cantidad que es proporcional a la cantidad de estudiantes que están matriculados en dicho centro universitario. Contrastando con los CEU de La Cruz Guanacaste, Reforma, Sarapiquí, Siquirres y Talamanca, lugares donde se registró por cada cual, una denuncia correspondiente a un 0,2 % por CEU.

Cuadro No 7
Distribución de denuncias por CEU y CAI
Año 2015

CEU	Absolutos	Relativos
La Cruz	1	0,2
Sarapiquí	1	0,2
Siquirres	1	0,2
Talamanca	1	0,2
No aplica	1	0,2
Orotina	2	0,4
Acosta	3	0,6
Atenas	3	0,6
Ciudad Neilly	3	0,6
Santa Cruz	3	0,6
Osa	4	0,7
Pavón	4	0,7
Tilarán	4	0,7
Buenos Aires	5	0,9
Quepos	5	0,9
San Marcos	5	0,9
Cañas	6	1,1
Nicoya	6	1,1
San Vito	6	1,1
Guápiles	8	1,5
Liberia	8	1,5
Limón	10	1,9
Upala	10	1,9
Otros	10	1,9
Puriscal	11	2,0
Puntarenas	13	2,4
Turrialba	17	3,2
Pérez Zeledón	22	4,1
San Carlos	25	4,6
Palmares	31	5,8
Desamparados	33	6,1
Heredia	33	6,1
Alajuela	38	7,1
Cartago	39	7,2
No data	41	7,6
San José	126	23,4
TOTAL	539	100,0

Fuente: Elaboración propia

Se procede a presentar las denuncias por centro penal para tener una mejor visión de la situación de los y las estudiantes privadas y privados de libertad:

Cuadro No 8
Distribución de denuncias por CAI
Año 2015

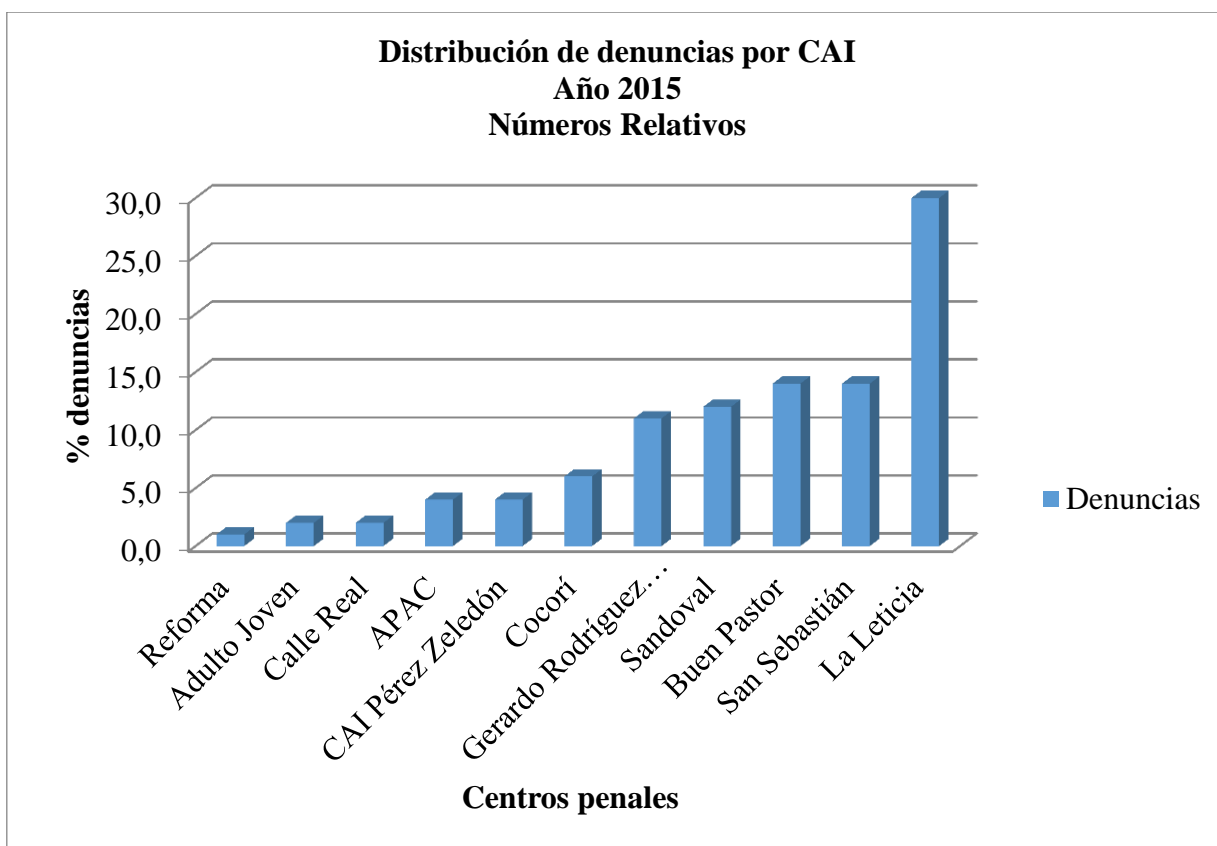
Centro Penal	Absolutos	Relativos
Reforma	1	1,0
Adulto Joven	2	2,0
Calle Real	2	2,0
APAC	4	4,0
CAI Pérez Zeledón	4	4,0
Cocorí	6	6,0
Gerardo Rodríguez Echeverría	11	11,0
Sandoval	12	12,0
Buen Pastor	14	14,0
San Sebastián	14	14,0
La Leticia	30	30,0
TOTAL	100	100

Fuente: Elaboración propia.

El centro penal con mayor denuncias es La Leticia de Guápiles con un 30% (30 de 100 estudiantes), seguido del CAI Sandoval en la provincia de Limón con 12% (12 de 100 estudiantes), el CAI Buen Pastor cuenta con el 14% (14 de 100) de las denuncias interpuestas por la población penal y el CAI San Sebastián con 14% (14 de 100 estudiantes).

Se debe de tomar en cuenta que los estudiantes de la UNED en centros penales tienen una matrícula de alrededor de 200 estudiantes y a pesar de la existencia de personas que denuncian varias veces, la cantidad de solicitudes de ayuda a la DEFE es alta. En el siguiente gráfico se observan mejor los datos obtenidos:

Figura N°3



Fuente: Elaboración propia.

Denuncias académicas y administrativas.

Se procede a presentar el dato general de las denuncias recibidas en el área académica y el área administrativa.

Cuadro No 9
Distribución de denuncias académicas y administrativas
Año 2015

Distribución de denuncias	Absolutos	Relativos
Académica	291	45,5
Administrativa	348	54,5
TOTAL	639	100

Fuente: Elaboración propia.

Con el fin de ilustrar la tipología de las denuncias recibidas por área, la DEFE crea una serie de temáticas que se han tratado en los informes de labores de años anteriores, los cuales se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro No 10
Distribución de denuncias administrativas
Año 2015

Descripción de Denuncias administrativas	Absolutos	Relativos
Maltrato de estudiante a funcionario	2	0,6
Incumplimiento con el debido proceso	4	1,1
Maltrato de funcionarios a estudiantes	5	1,4
Circunstancias o eventos especiales fuera de control	6	1,7
Devoluciones de dinero	7	1,9
Dificultades en el proceso de matrícula.	10	2,8
No aplica	12	3,3
Incumplimiento en los tiempos de respuesta	16	4,5
Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	17	4,7
Incumplimiento de funciones	22	6,1
Negación de servicios	23	6,4
Otros	25	7,0
Falta de servicios de la institución	27	7,5
Entrega de material de estudio a destiempo	32	8,9
Adaptación privados de libertad	34	9,5
Incumplimiento por parte del estudiante	36	10,0
Consultas varias del estudiante	81	22,6
TOTAL	359	100

Fuente: Elaboración propia.

Se procede a comentar la descripción de las denuncias con mayor número de casos registrados:

La DEFE recibe diferentes consultas varias de los estudiantes referentes al desconocimiento de procesos de matrícula, solicitan información de cómo contactar a funcionarios, horarios de atención de los centros universitarios, realizan consultas con respecto a su proceso académico, entre otros. En el 2015 22,6% (81 de 359) corresponden a esta casilla, los estudiantes pueden llamar y consultar del tema que necesiten asesoría, si la respuesta es de conocimiento del funcionario el caso se resuelve en el momento, de lo contrario el funcionario DEFE investiga o lo remite a la instancia que corresponde.

La DEFE mantiene su política de “*no somos el abogado del estudiante, si se actúa a favor del estudiante, bien porque se hizo justicia, si el pronunciamiento en negativo, bien porque*”

se hizo justicia”, el 10% (36 de 359) de los casos el estudiante incumple en sus deberes estudiantiles, la Dirección procede a explicarles el error que han cometido con el fin de informarlo.

Las adaptaciones de privados de libertad tienen un peso del 9,5% (34 de 359), esto produjo grandes atrasos en el proceso académico debido a que recibieron las adaptaciones al finalizar el mes de agosto.

Con respecto a la entrega de material de estudio a destiempo, se aplica un plan piloto en el 2015 en los CEU del Atlántico con el fin de entregar los libros contra matrícula una semana después del periodo de matrícula. Al obtener resultados estadísticos positivos, se aplica en todo el territorio nacional, no obstante, los estudiantes sufren el cambio de directriz sin obtener una explicación del motivo que lo genera y el beneficio que obtienen, además, se muestran molestos debido a que se hace la excepción de que el CEU San José recibe los libros durante el periodo de matrícula.

Referente a la falta de servicios de la Institución es debido a falta de tutorías en sus centros universitarios. Sobre la infraestructura de centros universitarios denuncian que no cuenta con aislante de ruido y los perjudica en aplicación de exámenes. Los demás temas importantes para los estudiantes denunciantes es la falta de: oferta académica, servicio de atención psicológica, el sistema a distancia no permite entregas de tareas en línea ya que su mayoría se entregan en centros universitarios, entre otros.

El 4,5% (16 de 359) se refiere al incumplimiento de respuesta por parte de funcionarios y funcionarias de la Institución. Es importante que se capaciten en el debido proceso para evitar el incremento de denuncias que afectan el proceso académico del estudiantado así como en la Ley 8220, Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos.

Existen otras temáticas que los estudiantes denuncian y deben tomarse en cuenta el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los funcionarios debe de ser constante para mejorar el servicio que brinda.

Cuadro N°11
Distribución de denuncias académicas
Año 2015

Descripción de Denuncias administrativas	Absolutos	Relativos
Repitencia de asignaturas.	1	0,3
Graduaciones	1	0,3
Incumplimiento con el debido proceso	2	0,6
Consulta de funcionario	2	0,6
Maltrato de funcionario a estudiante	3	0,9
Asuntos disciplinarios faltas muy graves	3	0,9
Materias que no se ofertan en un cuatrimestre	3	0,9
Fraude académico	3	0,9
Tutorías	5	1,6
Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	6	1,9
Record de notas incompleto	6	1,9
Material didáctico mal elaborado	6	1,9
Cambio de promedio final	6	1,9
Consultas de normativa	9	2,8
Plagio académico	9	2,8
Incumplimiento de funciones	10	3,1
Plataforma de Aprendizaje en Línea	10	3,1
Extravío de instrumentos	12	3,8
Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	19	5,9
Incumplimiento por parte del estudiante	20	6,3
Otros	20	6,3
No aplica	22	6,9
TFG	27	8,4
Cambios en el plan de estudios	29	9,1
Evaluación de los aprendizajes	33	10,3
Procesos de revocatoria y apelación	53	16,6
TOTAL	320	100

Fuente: Elaboración propia.

Se reciben 16,6% (53 de 320) denuncias relacionadas con procesos de revocatoria y apelación en donde la DEFE debe velar porque se cumpla con el debido proceso indicado en el Reglamento General Estudiantil y orienta al estudiante para su cumplimiento en tiempo y forma.

En evaluación de los aprendizajes 10,3% (33 de 320), interponen denuncias referentes a cursos virtuales y los trabajos grupales la DEFE les explica la importancia de adquirir la habilidad de trabajar en equipo. Otros casos son el incumplimiento del artículo 47 del Reglamento General Estudiantil, exámenes mal elaborados, falta de rúbricas de evaluación, la carga académica no corresponde a los créditos de la materia, libros con errores, cambios en la orientación académica, entre otros.

Las denuncias en el proceso de Trabajos Finales de Evaluación equivalen a un 8,4% (27 de 320), los estudiantes cursan hasta 6 semestres sin lograr defender, solicitud de cambio de persona directora de tesis, estudiantes deben de cancelar periodos no matriculados, plagio académico, entre otros.

Nuevamente se observa el incumplimiento en los tiempos de respuesta de los funcionarios que generan frustración en el estudiantado. Es importante que la academia reflexione sobre la necesidad de capacitarse en el debido proceso y el derecho constitucional de los estudiantes de recibir una respuesta e información por parte de una persona funcionaria pública para evitar estas denuncias.

Denuncias recibidas por dependencias.

Se anexa la tabla detallada de denuncias recibidas con el fin de que cada departamento analice las que le corresponden debido a que hay casos en que la resolución hacia el estudiante por parte de la DEFE es positiva o negativa.

Cuadro N° 12
Distribución de denuncias por dependencias
Año 2015

Denuncias por dependencia		
Aprendizaje en Línea	1	0,2
Estudiantes en el Exterior	1	0,2
Orientación y Desarrollo Estudiantil	1	0,2
Oficina de Deporte y Recreación	2	0,3
Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	3	0,5
Vicerrectoría Académica	3	0,5
Dirección Financiera	4	0,6
Oficina de Distribución y Ventas	4	0,6
Defensoría de los Estudiantes	6	0,9
Dirección de Extensión	6	0,9
Tesorería	6	0,9
Oficina de Registro	12	1,9
Sistema de Estudios de Posgrado	13	2,0
DITIC	15	2,3
Dirección de Centros Universitarios	17	2,7
Vicerrectoría Ejecutiva	17	2,7
Otros	34	5,3
Oficina de Atención Socioeconómica	44	6,9
Escuela de Ciencias de la Educación	61	9,5
Programa de Privados de Libertad	82	12,8
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	89	13,9
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	92	14,4
Escuela de Ciencias de Administración	126	19,7
TOTAL	639	100

Fuente: Elaboración propia.

3. Recomendaciones.

3.1 Comunicación de acuerdos de las instancias a la DEFE.

En informes de labores anteriores, en el Plan Estratégico y en comunicaciones por correo electrónico y verbal, se ha recalcado la importancia de comunicarle a la DEFE todos los acuerdos que sean tomados por las diferentes instancias de la UNED y que afecten a la población estudiantil. Como se puede ver en el control de casos, la DEFE recibe estudiantes con todo tipo de denuncias y si la Dirección carece de la información con respecto al

cambio de políticas, brindará una mala asesoría. En el 2015 se repite al caso cuando no se le comunica a la Dirección el cambio de estrategia administrativa de entrega de libros contra matrícula, la falta de comunicación fluida entre las dependencias de la UNED genera inconformidad en la población estudiantil y se refleja en el aumento de denuncias.

3.2 Adaptaciones de privados de libertad.

En DEFE-037-2015 se comunica a la Vicerrectora Académica la preocupación del aumento de denuncias de la población privada de libertad con respecto a las adaptaciones académicas. En el 2015 el estudiantado estaba recibiendo las adaptaciones dos meses después de iniciado el II cuatrimestre 2015. Esto genera mucha frustración en el estudiante debido a pesar desde el Programa de Privados de Libertad se les indica que se está trabajando en el tema, necesitan conocer la evaluación de los aprendizajes aplicable. Además, se da un trato desigual con la población estudiantil de centros universitarios que si cuenta con la información de evaluación desde el inicio del cuatrimestre. La propuesta de la DEFE es:

- Desde la Vicerrectoría Académica se dicte una directriz, en donde todos los encargados de curso que atienden población privada de libertad, elaboren una Orientación Académica específica, dirigida a esta población en donde se incluyan de una vez las adaptaciones que el estudiante requiere para poder cumplir con los objetivos que la cátedra establece en cada asignatura.

3.3 Evaluación de los aprendizajes.

En el informe de labores anterior se destacó el incumplimiento del artículo 47 del Reglamento General Estudiantil, este hecho se repite en los Programas que brinda la Universidad. Las cátedras alegan libertad de cátedra no obstante citando a Sarramona, “La toma de decisiones en autonomía ha de servir para potenciar la capacidad reflexiva e innovadora del profesorado y nunca una excusa para no desarrollarse profesionalmente, ni para romper la cohesión institucional marcada por los proyectos educativos de los centros” (p. 93). “...La actuación autónoma del colectivo profesional ha de estar siempre al servicio de los educandos, y no emplearse como protección corporativista” (Consell Escolar de Catalunya, 1995, p.16) citado por (Sarramona, 2008, p. 93). Además de que la libertad de cátedra se encuentra limitada en el principio de legalidad: el funcionario público únicamente puede hacer aquello que la norma le permite.

La evaluación propuesta en el artículo 47 beneficia al estudiante debido a que se evita instrumentos de evaluación con porcentajes superiores al 40%, se solicita que el valor en puntos sea mayor al porcentaje del instrumento y se elaboren dos o más pruebas evaluativas. Además los y las encargadas de cátedra realicen una revisión de las materias que están ofertando para corregir estos errores, tomando en cuenta que este artículo se aprobó en el 2009 y a la fecha aún hay incumplimientos.

3.4 Trabajos finales de graduación.

Actualmente cuando un estudiante matricula TFG y decide desertar el siguiente semestre, cuando vuelve al sistema de la UNED y concluye su investigación, al solicitar la graduación, se realiza una cuenta por cobrar de cada uno de los semestres en que no matriculó.

En estos semestres que el estudiante se encuentra inactivo, la UNED no está pagando a un director de tesis que brinde seguimiento, no está invirtiendo recursos en el estudiante, por tanto, no está generándose algún gasto. La DEFE considera que el estudiante tiene el derecho de decidir si se retira de la Institución y se incorpora en otro momento, queda a criterio de la Universidad si acepta que se reincorpore a trabajar con la misma investigación que había planteado tomando en cuenta si el tema es pertinente, sin embargo, el cobro está injustificado ya que no existe normativa que permita el cobro de los periodos inactivos.

3.5 Capacitación a funcionarios nuevos.

A raíz del encuentro entre ECEN y DEFE se detecta la necesidad de realizar una inducción a los funcionarios nuevos de la Escuela con la finalidad de mejorar nuestros servicios a la población estudiantil. Invitamos a las demás Escuelas a organizar este tipo de capacitación a su personal nuevo para vincularnos y utilizar los conocimientos de la DEFE en beneficio de la función pública y el estudiantado.

3.6 Examen TOEIC.

El plan de estudios de la carrera de Enseñanza del Inglés, aprobado por Consejo Universitario en sesión n° 1906-2008, art. IV, inciso 4), celebrada el 7 de marzo del 2008), incluye como requisito de graduación para el bachillerato “Prueba de dominio lingüístico (aprobandos como mínimo nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo) por entidad acreditadora reconocida” y para licenciatura debe ser aprobado con el nivel C1.

¿Dónde queda la autonomía universitaria cuando la obtención de un título universitario depende de la aprobación de un ente privado? ¿Cuál es la calidad académica que estamos impartiendo cuando no podemos asegurarla desde nuestra propia Institución?

Es importante hacer notar que la UNED cuenta con estudiantes becados a los que económicamente les afecta pagar dicha prueba.

3.7 Estudiantes que repiten materias continuamente.

Se reciben casos de estudiantes que repiten varias veces una materia. Los estudiantes en situaciones como estas expresan que se sienten frustrados debido a que se esfuerzan por tener un buen promedio y no lo logran. Algunos indican que se debe a que no comprenden la materia, otros que ya tienen los objetivos de aprendizaje superados sin embargo, no obtienen un buen promedio en los exámenes.

Es importante que la UNED de seguimiento académico al estudiantado y que se interese por estos estudiantes que demuestran interés en mejorar, que buscan ayuda en la academia y no encuentran respuesta. Así como encontrar una solución, para la evaluación de los aprendizajes tomando en cuenta las particularidades de cada estudiante y que se dicte una política a favor del estudiantado.

El objetivo de la Defensoría es subsanar errores con el fin de que no se presenten mas y prevenir denuncias. Por esto, solicitamos al Consejo Universitario y a las instancias de la Universidad que analicen el informe que se les presenta y que tomen las medidas correctivas necesarias para que estas denuncias queden en el pasado y se mejore el servicio que se brinda al estudiantado.

4. Dependencia por cuadro detallado de denuncias

<u>Aprendizaje en Línea</u>	33
<u>Defensoría de los Estudiantes</u>	33
<u>Dirección de Centros Universitarios</u>	33
<u>Dirección de Extensión</u>	36
<u>Dirección Financiera</u>	37
<u>DTIC</u>	37
<u>Escuela de Ciencias de Administración</u>	39
<u>Escuela de Ciencias de la Educación</u>	55
<u>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</u>	63
<u>Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades</u>	76
<u>Oficina de Atención Socioeconómica</u>	89
<u>Oficina de Deporte y Recreación</u>	94
<u>Oficina de Distribución y Ventas</u>	94
<u>Oficina de Registro</u>	94
<u>Orientación y Desarrollo Estudiantil</u>	96
<u>Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales</u>	99
<u>Programa de Privados de Libertad</u>	100
<u>Servicios Generales</u>	112
<u>Sistema de Estudios de Posgrado</u>	112
<u>Tesorería</u>	114
<u>Vicerrectoría Académica</u>	114
<u>Vicerrectoría Ejecutiva</u>	115

Materia o carrera	Centro Universitario o CAI	Dependencia	Tipo de denuncia	Descripción de la denuncia Académica	Descripción de las denuncias administrativas	Situación actual del estudiante	Observaciones
ADMINISTRACION DE EMPRESAS , CURSOS LIBRES	San José	Aprendizaje en Línea	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	
La Ciencia en su Historia	San José	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Extravió la hoja de matrícula y desconocía el número de grupo al que pertenecía
No aplica	Desamparados	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	El estudiante realiza mal el proceso de matrícula
No aplica	Puntarenas	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Las fechas administrativas de la UNED no concuerdan con el periodo que otorga FONABE a sus beneficiados para presentar los promedios finales.
No aplica	San Carlos	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta sobre los días hábiles del art. 116 del RGE
Consulta sobre potestades de la DEFE	San Carlos	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Solicita información sobre los alcances que tiene la DEFE
	Desamparados	Defensoría de los Estudiantes	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta del Mercado de Pulgas.
otros	San José	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	No aplica	Maltrato de estudiante a funcionario	No aplica	
Otros	Limón	Dirección de Centros	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones	No aplica	En el CEU los funcionarios no querían darle el comprobante de

		Universitarios					pago de matrícula alegando que los estudiantes lo extravían, no obstante, la Dirección de Centros indicó que si deben de dárselo en vista de que el CEU tiene una copia y el estudiante debe quedar respaldado.
Varias	Alajuela	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Excesivo ruido externo en aplicación de exámenes
CEU Liberia	Liberia	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	25. Otros	14. No aplica	No aplica	El estudiante quería que el centro universitario le facilite las boletas de entrega de tareas pero no se realiza por directriz de la Administración.
Comunicación Administrativa III	San José	Dirección de Centros Universitarios	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	En trámite	Fraude académico en aplicación de exámenes
No aplica	Pavón	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Extravío el comprobante de entrega de instrumentos de evaluación.
No aplica	Nicoya	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	2. Maltrato de estudiante a funcionario	No aplica	Supuesto abuso de autoridad por parte de la administradora del centro de Nicoya imponiendo reglas de vestimenta a la estudiante y se niega participar en la Resolución Alternativa de Conflictos.
Estudios Generales	San José	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	Aprobó	En el momento de entrega de tareas una funcionaria le solicita la boleta rosada y el estudiante al ser de primer ingreso se confunde y no puede entregarla.
075	Sandoval	Dirección de Centros	Académica	22. Procesos de revocatoria y	14. No aplica	Aprobó	Apelación de privado de libertad no aparecía en el

		Universitarios		apelación			sistema por lo que la encargada del CAI debe trasladarse al CEU Limón para entregar el comprobante y se inserte de esta manera la apelación en el sistema.
SECRETARIADO ADMINISTRATIVO , CURSOS LIBRES	San José	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	
CEU Cartago	Cartago	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	la estudiante regular llegó a matricular de manera presencial y le negaron el servicio porque podía realizarlo por la web
Estudiante de Enseñanza de I y II ciclo con énfasis en Ingles	San José	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes	No aplica	La estudiante recibe una mala atención al realizar una consulta y el administrador toma nota de la denuncia indicando que va a trabajar más en la sensibilización de su personal.
Proceso de matrícula	Limón	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Inicio de plan piloto a estudiantes de limón produce descontento de una estudiante.
Educación costarricense	Puriscal	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Caso confidencial que se resolvió a beneficio de la estudiante entre el Administrador y la Defensoría.
Inglés	San José	Dirección de Centros Universitarios	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	Estaba en un curso en línea de inglés, el hijo ingresa al cuarto de la estudiante e interrumpe la lección. El profesor le pide que busque quien cuide su hijo y la estudiante interpone la denuncia, indica que desea retirar el curso. La estudiante cuenta con el marido que le cuide el niño.

Entrega de material didáctico	Santa Cruz	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	El día de la entrega de libros en Santa Cruz, no entregan los libros.
	Alajuela	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	Estudiante indica que recibió mala información de funcionario con respecto al proceso de apelación. No obstante no concluye con el proceso.
	Upala	Dirección de Centros Universitarios	Administrativa	26. No aplica	Extravío comprobado de instrumento de evaluación	No aplica	Perdida de instrumento por parte de la UNED.
Curso libre Excel	Heredia	Dirección de Extensión	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	El estudiante no obtenía respuesta sobre el certificado de un curso libre. El Programa contesta que fue remitido al centro universitario.
Lesco	San José	Dirección de Extensión	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	El estudiante no sabía cuándo iniciaban las clases, la DEFE lo remite a Extensión y el estudiante recibe la respuesta.
Cursos libres	San José	Dirección de Extensión	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Los funcionarios no saben darle respuesta presencialmente. Se le aclaran las indicaciones por correo.
Programa de Inglés para Adultos y Adolescentes	Acosta	Dirección de Extensión	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Se cierra el curso 4B de Inglés debido a falta de matrícula.
CURSOS LIBRES	Heredia	Dirección de Extensión	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
Lesco	Puntarenas	Dirección de Extensión	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante se ve afectada en su asistencia al curso debido a que debe cuidar a sus sobrinos por el fallecimiento de su cuñada. Sin embargo antes de

							esta situación ya contaba con llegadas tardías y ausencias. Al ser un lenguaje se necesita la asistencia ininterrumpida para lograr adquirir las habilidades del curso.
Varias de Recursos Naturales	San José	Dirección Financiera	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	Desertó	
varias	Alajuela	Dirección Financiera	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	En trámite	
Devolución de dinero	Cartago	Dirección Financiera	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	En trámite	
No aplica	Alajuela	Dirección Financiera	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	No aplica	Matriculó una materia por error que ya había ganado
INTRODUCCION AL CALCULO DIFERENCIAL ECEN	San Marcos	DTIC	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Problemas con plataforma (DTIC) CAMBIO DE PLATAFORMA
ADMINISTRACION DE EMPRESAS , CURSOS LIBRES	Cañas	DTIC	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Estudiante no realizó el primer examen, y al momento de matricular reposición el sistema no se lo permite. Razón la cual se recomienda enviar pantallazos a la dirección de Tecnologías.
DTIC Director Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Otros	DTIC	Administrativa	25. Otros	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	La plataforma de Moodle fue migrada a una nueva versión. Agradecemos al PAL los reportes y el trabajo en equipo que les ha permitido ir mejorando la plataforma en función del proyecto del Fortalecimiento del Moodle.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	San José	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	Fallas en las plataformas de aprendizaje.

Varias	Otros	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	En trámite	La DEFE solicita a nombre de los estudiantes de la UNED información a DTIC sobre el proceso de empadronamiento y matrícula debido a que está incluido en el RGE desde el 2009 y a la fecha no se aplica.
Matrícula	No brinda el dato	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	
Entorno estudiantil	San José	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	No se inscribe al estudiante en el entorno estudiantil a pesar de que el sistema lo realiza de manera automática.
00023 Historia de la Cultura 00069 Historia de Costa Rica (EG)	Cartago	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Aprobó	El sistema de la UNED permite matricular varias materias del mismo bloque de generales, no tiene restricciones. Esto afecta a los estudiantes.
Problemas con la plataforma Moodle	Palmares	DTIC	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Los problemas que se presentaron con la plataforma Moodle en el año debido a un problema con un plug in. Aprendizaje en línea remite el problema técnico a la DTIC.
varias	No brinda el dato	DTIC	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Se cambiaron las orientaciones académicas al entorno estudiantil. Impidiendo que los estudiantes puedan consultarlas antes de la matrícula, organizar sus giras, laboratorios y a los privados de libertad se les complica su acceso ya que son los familiares quienes las consultan antes de matrícula.

Varias	No brinda el dato	DTIC	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Las orientaciones se movieron de la página al entorno lo que no permite su consulta previa a la matrícula
Bibliotecología, Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje.	Turrialba	DTIC	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Las tres materias que matriculó se interrumpen el servicio de manera constante debido actualizaciones y mantenimiento. Se tuvo que recalendarizar una sesión de mantenimiento debido a que se inició pero el fluido eléctrico se suspendió.
00507, MAQUINARIA AGRICOLA	Cartago	DTIC	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Problemas con el material en la plataforma Moodle.
problemas con la plataforma Moodle	Palmares	DTIC	Administrativa		3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	Problemas con la plataforma Moodle por las caídas del servidor.
ESTUDIOS GENERALES	Palmares	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	El sistema de matrícula se cae y hay que esperar 29 minutos para volver a iniciar sesión. Aspecto que se mantiene
	San José	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	El sistema de la UNED no indica la hora de inicio de matrícula.
Ingeniería Agro industrial	San Carlos	DTIC	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	La estudiante matricula, no tiene comprobante de matrícula y no aparece matriculada. Indica que por fallas en el sistema.
Lic. Banca y Finanzas	Puntarenas	Escuela de Ciencias de	Académica	3. TFG	14. No aplica	Aprobó	Quiere iniciar el proceso de graduación debiendo materias.

		Administración					
Negocios Internacionales	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	No concluyó bien el proceso de matrícula y quiere matrícula extemporánea. La Vicerrectora contesta que solo con el visto bueno del Programa.
Escuela de Administración Diplomado en Administración de Empresas	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	Cambio de Plan Estudios
ESTUDIOS GENERALES , ADMINISTRACION DE EMPRESAS , ADMINISTRACION EMP ENFASIS EN PRODUCCION , ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS RECURSOS HUMANOS	Alajuela	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	Ha intentado por meses contactar a la encargada del programa para que le ayude con tramite de ingreso a carrera y no obtiene respuesta
Derecho Empresarial I	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	21. extravío de instrumentos	14. No aplica	Aprobó	
Costos Gerenciales	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Falta de cupo en matrícula. Se le abrió un cupo.

Criminología	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	El estudiante se queda sin cupo al matricular, no está empadronado en la carrera y solicita que estadísticamente se indique según el total de población que va a matricular el curso, cuándo podrá matricular él. Se le indica la información de los periodos en que se ofrece la materia para que matricule a tiempo.
Diplomado en Administración de Empresas	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Cambio de Plan Estudios
00444, COMERCIO INTERNACIONAL Escuela: CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	No aplica	Profesor dejó a los estudiantes esperando por la tutoría
No responde	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
No responde	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
contabilidad 1	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
análisis Económico y Político	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	En trámite	
Contabilidad II	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
Administración	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	

Probabilidad y Estadística Matemática	Buen Pastor	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	21. extravío de instrumentos	14. No aplica	No aplica	Se realiza un retiro injustificado
MATEMATICA FINANCIERA	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Al examen se le eliminan puntos por pregunta mal elaborada.
Administración Educativa	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	Incumplimiento de plazos en la entrega de evaluación de instrumentos. Gana la materia con 9.00 Y luego se disculpa por no dar tiempo de espera.
ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD , CURSOS LIBRES	Limón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	El estudiante desconocía el plazo de extensión del plan hasta el 2016
Administración de Empresas	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Choque de horario por tutoría de reposición
ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON ENFASIS MERCADEO	Quepos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	Incumplimiento con proceso de TFG y no cumple con el artículo 4 inciso j.
compras y almacenamiento y seguridad y salud ocupacional	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	La estudiante se niega a realizar una tarea en modalidad virtual por considerar que es poco tiempo para realizarla
Administración en Banca y Finanzas	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	Se le indica que debe iniciar el Plan de Estudios. Actualmente tiene cursos matriculados.
Administración	Turrialba	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Malestar del estudiante por sentirse discriminado al no haber tutorías en Turrialba y tener que venir hasta San José.
Evaluación de la Gestión de Recursos Humanos	Limón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	28. Materias que no se ofertan en un cuatrimestre	14. No aplica	En trámite	La materia no se oferta hasta el tercer cuatrimestre y la requiere para graduarse.

Finanzas	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	28. Materias que no se ofertan en un cuatrimestre	14. No aplica	No aplica	Le faltan solo 2 cursos para graduarse y la UNED los da hasta el otro año.
Admisión para Banca y Finanzas	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	El estudiante matricula materias de Bach y Lic siendo de primer ingreso.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS , CURSOS LIBRES	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Estudiante alega ser víctima de un trato en exceso severo al momento de ser calificada, pero al final aprueba la materia con 7
Contabilidad Superior	Otros	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	30. Consulta de funcionario	14. No aplica	No aplica	Consulta sobre evaluación de los aprendizajes.
contabilidad II	Buen Pastor	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Reclutamiento y selección de personal	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	No aplica	El foro de la plataforma sin habilitar
Diseño de sistemas compensación	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	En trámite	
Administración	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Le faltan solo 2 cursos para graduarse y la UNED los brinda en oferta hasta el otro año. Se le recomendó solicitar información respecto de la posibilidad de llevar los cursos bajo la modalidad de suficiencia.
Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Desertó	El estudiante desde el 2009 no matricula y desea que a pesar del cambio de plan de estudios, se le mantenga en el Plan viejo. La DEFE le contesta que eso no

							es posible.
Estadística	Puntarenas	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	15. Otros	No aplica	Las estudiantes indican que estaban enfermas y que por eso no entregaron una tarea, no obstante no tienen una incapacidad de la Caja, así que no se les acepta.
Varias	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa		16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Le ofrece la UNED tutorías en San José y Desamparados y desea más tutorías.
Cátedra de Estadística	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Aprobó	aprueba una y pierde la otra
Métodos de investigación cuantitativa	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica	No aplica	En Moodle se cambian las fechas de las Orientaciones Académicas.
Gestión de la cadena de suministros	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
Lic. Banca y Finanzas	Puriscal	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	la estudiante sigue matriculando
Licenciatura en Banca y Finanzas	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	Aprobó	Está en desacuerdo con las estrategias de comunicación de la profesora tutora. La DEFE le muestra que la estrategia está bien planteada, que no es una razón de peso para solicitar cambio de tutora.

Liderazgo y Negociación Gerencial	La Cruz	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	
Auditoria III	Liberia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Se debió remitir a la cátedra para que solicitara al tutor un informe y se lograra realizar una realimentación al estudiante en su aprendizaje.
Finanzas	Sandoval	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	No aplica	La funcionaria no cumple con lo establecido en el art. XXVII del Reglamento de la DEFE y no aporta la documentación solicitada y omite la Ley de simplificación de trámites así como el art 46 del Reglamento General Estudiantil
Costos Gerenciales 4066	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Repitió	
Métodos de investigación cuantitativa 04058	Alajuela	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Contabilidad II	Buen Pastor	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	21. extravío de instrumentos	14. No aplica	Aprobó	
TFG	San Marcos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Se comprueba el plagio en el TFG y la Escuela lo suspende
Producción III	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	JUNCOS demasiado ruido durante exámenes
Varias	San José	Escuela de Ciencias de Administración		26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	El estudiante desea que todos los instrumentos de evaluación se entreguen de manera electrónica

00226, CONTABILIDAD I	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Lo exámenes evaluaron materia que no correspondía.
ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS EN BANCA FINANZAS	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	Aparece empadronada en administración de empresas en banca y finanzas, cuando nunca ha llevado alguna materia de ese énfasis, solo de administración de empresas.
Administración énfasis en banca y finanzas	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	31. Fraude académico	14. No aplica	No aplica	En el récord académico no aparece una sanción.
Contabilidad II	Buen Pastor	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	21. extravío de instrumentos	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante indica que la UNED extravió su tarea pero no se encuentra un comprobante de entrega de la tarea según centro universitario.
principio de contabilidad y administración financiera código 05289	Puriscal	Escuela de Ciencias de Administración		26. No aplica	7. Negación de servicios	En trámite	La denuncia era por la falta de oferta de la asignatura. La Vicerrectoría Académica aprueba la matrícula de la materia para el III cuatrimestre 2015. En el historial académico parece en curso.
	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consultas sobre los horarios de tutorías.
maestría en administración cohorte 23	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	Problemas con evaluación de curso maestría Administración

Graduado en Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional, Actualmente énfasis "Dirección de Empresas" y Licenciatura en Docencia en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional.	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Ni el MEP ni el Registro Civil, reconocen título obtenido en la UNED.
Administración de empresas gestión organizacional	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	Se evidencia que no se incumple por parte de la interesada ninguna omisión sobre el trámite. Se incorpora en la II Promoción (julio 2015), ya que todo estaba en derecho y la estudiante no cometió ninguna falta, fue la Universidad quien no cumplió con el comunicado correspondiente.
Formulación y planificación de proyectos	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consulta sobre el promedio final debido a que moodle cerró y no pudo ver la nota.
Comercio Internacional Administración	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Repitió	Consultó respecto de la posibilidad de entregar la tarea a destiempo.

Bachillerato en Administración de Empresas en contabilidad	Upala	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Pierde la materia y no la ha repetido	Choque de bloques de asignaturas retrasan graduación
Auditoría I (cod: 445)	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Solicitud de los solucionarios en varias ocasiones
00245, MICROECONOMIA	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	En trámite	El día de entrega de tarea era día feriado por lo que encontró cerrado el CeU. Y dice no haber ido antes por razones laborales.
administración de empresas énfasis recursos humanos	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	En trámite	Cambio de plan de estudios
ADMINISTRACION DE EMP.CON ENF.DIRECCION EMPRESAS	Puriscal	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	En trámite	No deseaba llevar nuevamente cursos de los que ya conoce y ha aprobado sus contenidos. Se matriculó en el tercer cuatrimestre del 2015.
matemática financiera y matemática para administradores	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	Víctima de asalto, pregunta: cómo puede retirar las tareas si le robaron los comprobantes ya que estaban dentro de la cartera. Se remite el caso al administrador del centro.
Admin. énfasis en recursos humanos	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	Plan de transición no aplica porque deja de matricular 3 años
Administración general para cientistas	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	Aprobó	La materia no salía en la plataforma. Falta de comunicación con la cátedra El tutor Mario Pacheco, resolvió directamente con la estudiante. Lo que ocurría era que el correo que aportó a la UNED la estudiante no era

							correcto, el tutor dejó mensaje con el padre de la estudiante hasta que se lograron comunicar.
Administración	Cocorí	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	21. Extravío de instrumentos	14. No aplica	Aprobó	Aplicación del art.63 del RGE extravío comprobado.
CONTABILIDAD I	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	El libro presenta muchos errores. Se confeccionó un archivo con las correcciones y se colgó en la página web. Para el siguiente cuatrimestre la materia utilizará libro UNED.
ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS EN BANCA FINANZAS	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Aprobó	Orientación e información de la plataforma era incorrecta sin embargo la estudiante no pudo entregar el instrumento de evaluación.
Licenciatura en Administración Educativa	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	No aplica	6 semestres en TFG No se matriculó en el 2015-2
Lic. En Recursos Humanos	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	No aplica	Supuesto Fraude Académico Se orientó al estudiante sobre el debido proceso a seguir.
Contabilidad II	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Repitió	El estudiante considera que la dificultad de la materia es elevada, el libro presenta errores y el examen su calificación es rígida.
	Alajuela	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	

Curso en plataforma virtual	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consulta sobre tiempo de respuesta del tutor en semana posterior a Semana Santa.
plan de estudios en contaduría pública	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	Desertó	
economía general	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Administración General I	Puriscal	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Aprobó	Al regresar a la UNED en el año 2015, una materia que aprobó en el año 2007, aparece como perdida. No conservó comprobantes, razón por la cual debe repetirla.
Contabilidad II	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	Aprobó	La estudiante se queja de la calidad de la tutoría ya que según su versión, el tutor llega tarde, brinda la tutoría de manera apresurada y no realiza práctica. Cuando le solicitaron la práctica indicó que la enviaría por correo. Se remitió a la cátedra respectiva y se conversaría con el tutor al respecto.
Estrategia empresarial II	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
Administración	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	Aprobó	Aplicación de redondeo
ADMINISTRACION DE EMP.CON ENF.DIRECCION EMPRESAS	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	No aplica	El estudiante realiza varias consultas a la cátedra y al programa y no obtiene respuesta, hasta que la Defensoría remite la denuncia.

Técnicas para la toma de decisiones,	Atenas	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes	Aprobó	El tutor atiende de manera no adecuada a la estudiante. El Encargado de cátedra asume la revisión de los instrumentos y conversa con el tutor.
contabilidad V	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Contradicciones entre orientación académica y lo requerido por el curso.
Gerencia 1 (Cod 04065)	Limón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	4. Tutorías	14. No aplica		falta del servicio de tutorías
	San Carlos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	
00355 PLANIFICACION DE LA EDUCACION	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Estudiante se presentó a entregar tarea en día Feriado. Se le indica que fue su deber hacer la consulta del día y hora a entregar con anterioridad.
	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	
	San Marcos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	Desertó	El estudiante no está de acuerdo con el plan nivelatorio a pesar de que desde el 2014 no matricula y a la fecha se mantiene inactivo
ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON ENFASIS MERCADEO	Quepos	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	No aplica	El estudiante desconocía la guía al momento de presentar su anteproyecto.
Programa de Contaduría	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	Aprobó	Ya el estudiante se graduó
	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	

Investigación dirigida	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	Repitió	
Escuela: Administración Curso: Finanzas	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	28. Materias que no se ofertan en un cuatrimestre	14. No aplica	En trámite	Le faltan solo 2 cursos para graduarse y la UNED los brinda en oferta hasta dentro de un año. La Vicerrectora Katya Calderón Herrera quedó de resolverle.
DISEÑO DE SISTEMAS DE COMPENSACION, CODIGO 4071	Limón	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Al cerrar el entorno virtual de la materia la estudiante no puede apelar por medio de la plataforma.
CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS EN I Y II CICLO , ADMINISTR.EMPRESAS ENFASIS GESTION ORGANIZACIONAL , AGROINDUSTRIA , CURSOS LIBRES	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	Fecha de graduación de estudiante estaba experimentando retrasos a causa de incumplimiento por parte de funcionarios
	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	Aprobó	
	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	Cambio de plan de estudios.
Diplomado en Administración de Empresas	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Pierde la materia y no la ha repetido	
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	4. Tutorías	14. No aplica	No aplica	La estudiante se queja porque los horarios de las tutorías son limitados.

ADMINISTR.EMPRESAS ENFASIS GESTION ORGANIZACIONAL , SECRETARIADO ADMINISTRATIVO	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	No aplica	La estudiante intentaba descargar el libro virtual antes de la fecha de inauguración de la plataforma para el II Cuatrimestre.
4044 Auditorias Especiales 4037 Gestión Empresarial	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Aprobó	Solicita se realicen las gestiones necesarias para que se habiliten las siguientes materias: 4044 Auditorias Especiales 4037 Gestión Empresarial
ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS EN BANCA FINANZAS	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No se localiza en el sistema	
Administración de Recursos Humanos 00208	Cartago	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	Aprobó	La estudiante matricula por suficiencia pero hubo un error en el folleto de matrícula digital que le daba derecho al material. Como es virtual se le facilitaron a la estudiante.
Contabilidad de Costos 1 (código 00405) Contabilidad 5 (código 00481) Preparación y Evaluación de Proyectos (código 00535)	Upala	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	No aplica	Dos de los cursos chocan en aplicación de exámenes sin embargo El encargado de cátedra no recomienda llevar ambos cursos; por lo que no se autoriza choque.
Banca y Finanzas	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	El estudiante continua matriculando
Administración general II.	Cañas	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La estudiante considera que se elaboró mal el instrumento de evaluación. La DEFE le remite el debido proceso de apelación

matemáticas financiera	Heredia	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	No se localiza en el sistema	El examen presenta un ejercicio que nunca se vio. Por lo que la estudiante apela
09118, INVESTIGACION DIRIGIDA EN RECURSOS HUMANOS	Santa Cruz	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	En trámite	La tutora no revisa los avances de la tesis. La estudiante sigue matriculando
Administración	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Aprobó	Era un único intento en plataforma y la estudiante aprovechó un error en la plataforma y realiza varios intentos para mejorar la calificación.
Supuesto plagio académico en TFG	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	Aprobó	
Proyecto de Graduación en Producción	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	3. TFG	14. No aplica	Desertó	Se concluye el tiempo establecido por normativa para concluir el TFG y debe pasarse al nuevo plan.
Reclutamiento y selección de personal y modalidad virtual.	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	En trámite	Al no haber reposición en materias virtuales se le recomienda comunicarse con la Vicerrectoría Académica para contemplar si su caso aplicaría.
Gerencia pública	Desamparados	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	En trámite	No participó en el tiempo establecido en la plataforma.
CONTABILIDAD II	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	En trámite	Consulta sobre los solucionarios y se le indica que están en la página web.
ADMINISTRACIÓN	San José	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	Solucionarios se encuentran en el entorno estudiantil

Cátedra de investigación	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	No aplica	Resuelta por el delegado. La tutora no contesta en plataformas y la encargada de cátedra llama la atención a la tutora.
Contaduría Publica	Puriscal	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	
Métodos Cuantitativos	Alajuela	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
Matemática Financiera	Alajuela	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Apelación de pregunta en la que le dan los puntos.
	Turrialba	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	No aplica	Se le reconoce más del 50% de los créditos de la UCR, y la UNED se debe retractar.
Contabilidad I	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	
mate financiera	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Lógica para computación	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	Aprobó	Reubicación de examen de reposición
Estadística II	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	30. Consulta de funcionario	14. No aplica	No aplica	
	Palmares	Escuela de Ciencias de Administración	Académica	25. Otros	14. No aplica	No aplica	Reubicación de examen de reposición
Licenciatura en Docencia	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	En trámite	Se traslapa la Tesis de la estudiante y no había recibido respuesta del Programa a correcciones. El Programa procede a dar respuesta a la

							estudiante.
Licenciatura en Docencia	San Carlos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	Se consulta al Programa si ya se concluyó el proceso de TFG de las estudiantes den vista de que llevan 6 semestres matriculando.
Licenciatura en Docencia	Liberia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	En trámite	El estudiante pide convalidación de dos materias en octubre y en enero no ha recibido respuesta. Se le niega la convalidación acorde al Reglamento y el estudiante continúa inconforme. No obstante, se procede de acuerdo a la normativa.
TFG	Pavón	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	Aprobó	Estudiante no realizó matrícula
Administración de la Educación	Puntarenas	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	25. Otros	14. No aplica	En trámite	
TFG	San Carlos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	El director del TFG no acude a la defensa
EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS)	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica		Cambio de plan de estudios / ya debe solo una materia y no sale en oferta.
Práctica docente ECE	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	3. TFG	14. No aplica	No aplica	
	Heredia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	25. Otros	14. No aplica		Molestía porque le enviaron a reposición a pesar de que ni con un 100 le daría la nota para aprobar el curso.

La ciencia en su Historia (cód.0075)	Heredia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica		Examen no ha sido calificado a tiempo
Aprendizaje y Cognición	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	En trámite	No se cumple con lo estipulado del art. 47:"Se formulará dos o más pruebas evaluativas por cuatrimestre, las cuales deben tener un valor en puntos mayor que el valor porcentual. "
Literatura Costarricense e identidad nacional	Desamparados	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Solicita congelar una materia. La UNED no congela materias.
EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS)	San Carlos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	Matricula 2 materias del plan viejo y quiere q se lo reconozcan
Licenciatura en Docencia	Nicoya	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	Incompatibilidades con la directora y compañera de TFG
Enseñanza de los Estudios Sociales	San Sebastián	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	Apelación sin contestar
Alumnos con necesidades Especiales. Código: 02001	Puntarenas	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	La estudiante entrega fuera del plazo la tarea
Licenciatura en Docencia	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	El estudiante quiere que se le reconozca sus estudios de Lic. en docencia en el servicio civil. La encargada del programa quedó en arreglar la situación.
NFORMATICA EDUCATIVA	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del	Repitió	Entrega la tarea sin cumplir los requisitos establecidos en la orientación académica.

					estudiante		
Licenciatura en Docencia en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Estudiante egresado de la UNED que no le reconocen en el MEP su título.
Educación Especial	Osa	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	5. Graduaciones	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	
Didáctica General I	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La cátedra tiene exámenes con un porcentaje mayor al 40% estipulado en el art.47 del RGE
Dinámica de los Grupos de Educación	Puntarenas	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	19. Asuntos disciplinarios faltas muy graves	14. No aplica	En trámite	Supuesto plagio académico, a la fecha a la estudiante no se le ha iniciado el proceso.
Introducción a la Pedagogía	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica	No aplica	La Orientación Académica tiene fechas erróneas que inducen a error. Se conversa entre cátedra y se brinda solución a la estudiante.
Investigación Dirigida I código 334.	Nicoya	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	
Fundamentos del Currículo y Planeamiento Didáctico,	San Carlos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La estudiante no estaba de acuerdo con la metodología de calificación del tutor

Doctorado en Educación	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	Se dejan las mismas profesoras, dado que el estudiante tendría que esperar hasta la próxima cohorte (un año o más) para poder llevar esos cursos. Además, la encargada del programa atendería personalmente al estudiante. Se llama al estudiante y se conversa con él, aunque manifiesta no estar de acuerdo con lo resuelto.
Escuela Ciencias de la Educación, algunas de las Cátedras que conforman dicha escuela asignan trabajos prácticos en instituciones educativas	Turrialba	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	25. Otros	14. No aplica	No aplica	El estudiante se queja de que las instituciones del MEP no les brinda las facilidades para llevar a cabo las tareas prácticas de la UNED
Introducción a la Pedagogía	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	la rúbrica de evaluación no estaba disponible
TFG Lic Docencia	San Carlos	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta		En curso
CIENCIAS EDUC. CON CONCENTRAC. EDUC. ESPECIAL , EDUCACION ESPECIAL	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	Se dura demasiado en revisión del TFG....meses enteros sin respuesta y un año y 4 meses en revisiones
TFG	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	2. Maltrato de estudiante a funcionario	Pierde la materia y no la ha repetido	Trastorno de ansiedad. El estudiante no está cumpliendo con sus deberes a pesar de que la institución hace lo posible

							por apoyarle.
EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS)	Quepos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	Corrección de calificación en instrumento de evaluación
Educación	Limón	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	En trámite	Ausencia de Tutorías La materia no aparece en el sistema AS400.
Francés	Nicoya	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	2. Maltrato de estudiante a funcionario	No aplica	Profesora se siente molesta con un correo del estudiante, sin embargo, el correo no presenta anomalías.
ADMINISTRACION EDUCATIVA	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Corrección de promedio final por medio de los art. 61 y 62 del RGE
Investigación Dirigida I. Lic. en Docencia	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante no matriculó en el 2015-2 la Investigación del TFG
ESTUDIOS GENERALES , BIBLIOTEC.Y BIBLIOTECAS EDUCATIVAS Y CTROS DE RECU	Desamparados	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	1. Maltrato de funcionario a estudiante	14. No aplica	Aprobó	La profesora le responde vía correo, una consulta con todas letras en mayúscula. Se le hace ver a la funcionaria que esto no es correcto, para que lo tome en cuenta en futuras comunicaciones con los estudiantes.
00715, DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	Quepos	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Práctica supervisada EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS) , EDUCACION ESPECIAL	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	Pierde la materia y no la ha repetido	La denuncia de la estudiante va dirigida en el sentido de que no aparece su promedio final en el sistema pero la persona encargada se encontraba en tiempo y forma para la

							incorporación del mismo.
373 Teoría de la Educación	Heredia	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	Aprobó	Profesor no envió instrumento calificado a tiempo.
Educación General Básica I y II Ciclo	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	La estudiante denuncia sobre la falta de acreditación en el SINAES de su carrera.
Licenciatura en Docencia.	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	A la estudiante se le asigna un nuevo director y se encuentra matriculada.
educación costarricense	Alajuela	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	8. Cambio de promedio final	14. No aplica	Aprobó	
Licenciatura en Educación Preescolar		Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	No aplica	se le asigna la prórroga de TFG
	Santa Cruz	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
	Alajuela	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	Estudiante se gradúa y aún para ese momento, los funcionarios responsables no han firmado la tesis.
00144, DIDACTICA GENERAL	Tilarán	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La materia incumple con el art. 47 RGE los instrumentos de evaluación superan el 40% de porcentaje permitido.
Lic. en Docencia	San José	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	La estudiante sigue matriculando.

	Guápiles	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	
TFG Educación General Básica con Énfasis en I y II Ciclo, código 070	Guápiles	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	3. TFG	14. No aplica	En trámite	Estudiante solicita se le ayuda con la solicitud de prórroga para culminar su TFG.
cambio de programa de educación preescolar	Heredia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Aprobó	
Estudios Sociales II para I y II ciclos	No brinda el dato	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	No se localiza en el sistema	La materia incumple el art. 47 al tener un proyecto con un valor de 50% del promedio final.
Desarrollo del currículum	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Educación General Básica para I y II Ciclo	Heredia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	
Lic Docencia, Métodos y Técnicas de Investigación(00442)	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias de la Educación	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
educación preescolar	Alajuela	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La estudiante indica que no se aclara que la tarea era en institución privada. La cátedra tiene dudas de si los sellos que comprueba que se realizó la tarea, son reales.
Investigación Dirigida I código 334.	Nicoya	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	No se localiza en el sistema	
	Cartago	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	

ENSEÑANZA DE LA LITERATURA INFANTIL EN Inglés COD:01592	Liberia	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Supuesto Plagio y falta de firma del profesor calificador en el instrumento de evaluación por lo que no pueden entregar los instrumentos a los estudiantes.
Lic. Enseñanza de las ciencias naturales	Palmares	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	3. TFG	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Fundamentos y Metodología de investigación	Alajuela	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	En trámite	
Fundamentos y Metodología de investigación	Alajuela	Escuela de Ciencias de la Educación	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	No aplica	Asesoría sobre el Plagio.
Informática Educativa	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
Programa de enseñanza de las ciencias naturales	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	No aplica	Se reconoce más del 50% de créditos de un título académico
Ingeniería en Informática	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	No aplica	
Ingeniería Industrial	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	11. Incumplimiento de la Ley 7600	No aplica	Se le brindaron todos los apoyos a la estudiante, se remite al programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
INGENIERIA AGRONOMICA	Ciudad Neilly	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	Se le informa sobre el debido proceso y adjunta manual para apelaciones.

TFG Ingeniería Informática	Palmares	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	19. Asuntos disciplinarios faltas muy graves	14. No aplica	No aplica	Sigue en trámite
ENSEÑANZA DE LA MATEMATICA	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	25. Otros	14. No aplica	En trámite	Examen de reposición en entornos virtuales.
Herramientas básicas de investigación Cod 03219	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	Realizó el debido proceso, según artículo 61 y 62), por lo que las dos vías administrativas ya fueron agotadas. Sin embargo, la Dirección de la ECEN está acogiendo su caso para tener una tercera revisión de su trabajo.
INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA, CURSOS LIBRES, INFORMÁTICA (DIPLOMADO), COMPUTACIÓN	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica		Curso virtual que demanda trabajo en grupo. Con la peculiaridad de que para quien lo haga de modo individual, se le tomara en cuenta únicamente el 50% de los puntos obtenidos.
Ingeniería en Informática	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	3. TFG	14. No aplica	Aprobó	Dificultad para defender TFG porque debe materias. Puede hacer defensa de TFG pero se gradúa hasta que no deba nada.
Agronomía	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	No aplica	El estudiante quiere saber cuál es el Plan de estudios y no recibe respuesta del Programa. El Programa se pronuncia y envía respuesta.
Encargada de la carrera Ingeniería Informática y Administración de Proyectos	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	3. TFG	14. No aplica	Aprobó	Se le quería aplicar en TFG lineamientos nuevos que la afectaban. La Defensoría se pronuncia y se actúa a favor de los estudiantes.
Demografía.	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la		Necesidades Educativas Especiales

		y Naturales			institución		
plan remedial Carrera Ingeniería Informática, diplomado y bachillerato	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	19. Plan remedial o cambio de plan de estudios	No aplica	
Matemática financiera y para administradores	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	25. Otros	14. No aplica		Estudiante alega que en las tutorías no hay mucha variedad en las mismas y son escasas
ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
Investigación Dirigida 1 para la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias	Desamparados	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	
Informática Administrativa	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	En trámite	
MARENA	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	En trámite	El estudiante cuestiona la cantidad de horas de estudio en relación con los créditos. (1 crédito 3 horas de estudio semanales) al ser laboratorios considera que debe destinar más pero se le suman los créditos de la materia teórica.
carrera de Administración de Servicios de Salud	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	A criterio del estudiante la carrera de Diplomado y Bachillerato en Administración de Servicios de Salud no cuenta con mercado laboral.

Química II	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	En trámite	Confección de instrumento lo considera muy amplio para el tiempo asignado La estudiante realizó los dos recursos de revocatoria y apelación por lo que ya finalizó su proceso de reclamo.
El ser humano en su entorno	La Leticia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	14. No aplica	En trámite	La encargada del Programa quedó en enviar la adaptación.
El ser humano y su entorno CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS EN I Y II CICLO , ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS EN BANCA FINANZAS, ADMINISTRACION DE EMPRESAS , INFORMATICA ADMINISTRATIVA , CURSOS LIBRES	Cañas	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consulta sobre apelación de promedio final
BIOLOGIA FORENSE	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	13. Incumplimiento de funciones	6. Incumplimiento de funciones	En trámite	El tutor de plataforma no califica en tiempo y forma los instrumentos de evaluación.
Licenciatura en la carrera de Manejo de Recursos Naturales	Palmares	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	3. TFG	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Educación para la salud	La Leticia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	25. Otros	8. Falta de servicios de la institución	En trámite	
Ciencias Exactas y Naturales Curso:02143	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Aprobó	Ausencia de calificación en trabajo grupal.

Seminario de Investigación I 03139	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	En trámite	Examen de reposición en modalidad virtual. Se remite a la Vicerrectoría Académica
MARENA	Buenos Aires	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	
Ciencias Exactas y Naturales Curso:02143	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	Aprobó	Ausencia de calificación en trabajo grupal. De acuerdo con el calendario institucional, el tiempo es hasta el 20 de febrero. Al final la estudiante agradece la información.
Estudiantes no realizan pago de matrícula	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Tres estudiantes lograron comprobar que hubo un error, uno de ellos no ha retirado la notificación ni contestó el proceso disciplinario por lo que se le expulsa de la Universidad.
Contabilidad para Ciencias Agronómicas	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	12. Incumplimiento con el debido proceso	14. No aplica	Aprobó	Se pronuncia dos veces el encargado de cátedra. Irrespetando la segunda instancia de los art. 61 y 62
TFG	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	El estudiante debe realizar el pago de periodos académicos inactivos como estudiante para poder realizar el TFG
Protección de los Recursos Naturales ECEN	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Pregunta sobre tiempo de respuestas de funcionarios públicos
TFG MARENA	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	La estudiante debe cancelar los periodos en los que no se matriculó en su TFG
No aplica	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	En trámite	Aplicación del art4 inciso i) la estudiante debe presentar la incapacidad emitida por la CCSS.

laboratorio de Biodiversidad e inventario de la naturaleza	Nicoya	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	La estudiante no quería asistir a la gira programada por la cátedra por alegar condición socio económica difícil pero tenía la opción de solicitar fondo solidario.
Epidemiología Básica y Registros de Salud III	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	8. Cambio de promedio final	14. No aplica	En trámite	
Matemáticas para Administradores	Atenas	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	En trámite	Fallos en la plataforma impedían realizar instrumentos de evaluación. La cátedra amplió el plazo en dos días más para su entrega
Edafología	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	25. Otros	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Estudiante en período de cuarentena por maternidad debe faltar a una gira por lo que la cátedra decide congelar la materia pero al final la termina perdiendo.
Ingeniería agronómica	Siquirres	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	Aprobó	Se puso en la plataforma a disposición del estudiante el material para evaluar dos días antes del examen. La cátedra acepta su error y el material no es evaluado.
Escuela de Cienc.Exact.y Naturales	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Temor del estudiante de no poder graduarse porque no le envían a tiempo la nota de un curso a Registro
Enseñanza de las ciencias naturales	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	La estudiante inicia a trabajar y no puede asistir a una gira

09523, PRACTICA DIRIGIDA PARA INGENIERIA AGROINDU Escuela: CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES	Nicoya	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	25. Otros	14. No aplica	No aplica	Estudiante desconocía que debía cursar la práctica a pesar de haber aprobado la práctica correspondiente a otro bachiller sacado en otra universidad.
Fundamentos de Programación Web.	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	En trámite	La estudiante es adventista pero no realizó en tiempo y forma la comunicación a la cátedra para su aplicación del examen diferenciado.
03344, QUIMICA GENERAL I	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	Aprobó	Quejas referentes a tutorías y oferta de curso en semana A y no en semana B por la cantidad de materia; Queja sobre plataforma moodle
ESTUDIOS GENERALES , ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD	Puntarenas	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica		Revisando las Orientaciones del Curso, en ellas se indica el calendario de actividades y se determina que se evalúa por medio de dos exámenes con un valor de 25% cada uno, páginas 9 y 10. Así como otras actividades que coadyuvan al aprendizaje de la materia.
Bachillerato en Enseñanza de las Ciencias Naturales	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	5. Graduaciones	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Apelación sobre estudio de graduación del Bachillerato en Enseñanza de las Ciencias
Cambio de plan de estudios	Gerardo Rodríguez Echeverría	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	El estudiante se le aclara que mejor lleve las materias del plan de estudios nuevo para que no se le perjudique a posterior.
EDUCACION PARA LA SALUD	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	

MARENA	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	La estudiante sigue matriculando su TFG
Manejo de Recursos Naturales	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	El Programa le da más tiempo para concluir el Plan Viejo.
PRACTICA DOCENTE PROFESOR DE MATEMATICA	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Aprobó	Incumplimiento con el proceso de la Práctica docente.
Gestión Empresarial Agropecuaria	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	La representante estudiantil cuestiona el accionar de la cátedra y se refiere de manera despectiva al funcionario.
Herramientas de producción avanzadas	Desamparados	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	Tardan 5 días para darle respuesta al estudiante en la plataforma. La normativa indica que cada 2 días deben dar respuesta.
Bioquímica	San Vito	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	Entrega de material a destiempo
matricula geología	San Vito	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante se encontraba en periodo de embarazo y es imposible realizar las giras de campo en su estado
MARENA	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	
Bach. Informática	Liberia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consultas sobre plan de estudios
03115, QUIMICA II (TEORIA)	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante pregunta la razón por la que obtiene cero puntos a pesar de hacer bien parte del desarrollo en una prueba

							escrita.
PROMOCION DE LA SALUD	Puntarenas	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica	Aprobó	Se aplicó un examen al parecer el día 15 de Marzo, al cual no asistieron por desinformación Parece que el hecho, no era tal. Razón por la cual no procede la acusación.
PROMOCION DE LA SALUD	Puntarenas	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica	Aprobó	Se aplicó un examen al parecer el día 15 de Marzo, al cual no asistieron por desinformación Parece que el hecho, no era tal. Razón por la cual no procede la acusación.
Fundamentos de Física como en el Laboratorio	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica		Un grupo de estudiantes tramita ante la DEFE la falta de seguimiento de las actividades establecidas en las orientaciones, foros y actividades de la materia. El encargado brinda un informe aceptando las irregularidades de la plataforma.
Bioquímica 03117	Guápiles	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	Corrección del promedio final.
GESTION TURISTICA SOSTENIBLE , EDUCACION DIVERSIFICADA(CONED)	Desamparados	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	No logró entregar el trabajo a tiempo.
Matemática II para computación	Desamparados	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	Aprobó	La cuarta tutoría cae en día feriado y no se repone.

Matemática Financiera	Turrialba	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Apelación de instrumento de evaluación realizado a lápiz. No procede aplicación del art. 52 RGE
Fundamentos de física	Palmares	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica		El funcionario no atiende en tiempo y forma la plataforma. Realizó un informe que no concuerda con el informe del PAL
Fundamentos de física	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica		El funcionario no contesta en tiempo y forma la plataforma virtual
MARENA	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Estudiante debe realizar cambio de materia debido a que tiene una niña mayor de 6 meses que está en lactancia y no puede acudir a la gira de tres días.
Matemáticas para Administradores I	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	La estudiante considera que el examen no tiene dificultad similar a las prácticas que realizaron.
Genética Agrícola	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Corrección de promedio final ya que no consideraron el promedio del examen de reposición.
globalización y ambiente	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	31. Fraude académico	14. No aplica	No aplica	Se desestima el proceso debido a que no se encuentran pruebas suficientes por lo que se le aplica el I ordinario en reposición y de necesitar un examen adicional se confecciona en coordinación con la cátedra.

Ingeniería informática , Base de Datos 2 (03084)	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	El estudiante alega que la carga académica es demasiada para el número de créditos así como el trabajo que se debe realizar. Se le explica que la evaluación de los aprendizajes se debe realizar por medio de distintas herramientas y se manda a consultar a la asesora académica de la ECEN si es correcto o no el uso de rúbrica o lista de cotejo en el proyecto, ya que para la DEFE está muy clara la orientación.
Educación en Riesgos y Amenazas Naturales	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Aprobó	El estudiante llega tarde al punto de encuentro de la gira por lo que pierde la asistencia a la misma. Sin embargo la cátedra autoriza una autogira para que no pierda los puntos de la actividad evaluativa.
Física Nivelatoria	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	4. Incumplimiento con el debido proceso	Pierde la materia y no la ha repetido	Cambio de las fechas establecidas para exámenes sin previo aviso.
00073, EL SER HUMANO EN SU ENTORNO	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	8. Cambio de promedio final	14. No aplica	Aprobó	
MANEJO Y PROTECCION DE LOS RECURSOS NATURALES	Osa	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	8. Cambio de promedio final		Aprobó	
	Otros	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Desertó	Estudiante adventista matricula carrera que tiene laboratorios todos los sábados.

Administración de Servicios de Salud	San Marcos	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	La estudiante se encuentra matriculada
Ingeniería Agroindustrial	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	El estudiante sigue matriculando
Globalización y Ambiente	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	La persona de cátedra se encontraba en tiempo para colgar los promedios en el entorno de estudiantes
	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	Aprobó	
Gestión Turística sostenible	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	Tras solicitar trámite para graduación de bachillerato se le detecta un curso faltante para el plan de Diplomado, por lo que se le recomienda ponerse a las órdenes de la Oficina Jurídica a efectos solventar el faltante.
INFORMATICA	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes	No aplica	Estudiante denuncia método inapropiado (distrae al pasar constantemente de un lado al otro del aula) de tutor a la hora de cuidar exámenes.
00076, GLOBALIZACION Y AMBIENTE	Turrialba	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	La tutora no realiza tutoría por estado de salud. Se repone en otro día sin embargo llega una hora y cincuenta minutos tarde a lo programado porque la deja el bus.
	San José	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	Llega una hora tarde al examen y sin justificación quiere que lo dejen ingresar.

ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA	Talamanca	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No se localiza en el sistema	Calificación incorrecta en un curso
Álgebra y Funciones	Palmares	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Libro de texto con errores.
Topología	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	No se localiza en el sistema	Directrices de tutora no concuerdan con las orientaciones del curso.
Estadística aplicada a las ciencias 2	San Marcos	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Carrera de Agronomía	Orotina	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	
Registros y Estadística de la Salud	Tilarán	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Es un instrumento de evaluación en plataforma que se sube con un único intento y la estudiante no sigue las instrucciones.
00642, HISTORIA NATURAL DE COSTA RICA	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	No se localiza en el sistema	el estudiante no recibe los instrumentos calificados en el tiempo y forma que establece el RGE ART. 53
	Turrialba	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	Materias con restricción.
INFORMATICA (DIPLOMADO)	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Aprobó	Calificaciones en Moddle no concuerdan con el entorno de estudiantes. Al día siguiente en la mañana ya se había realizado el cambio.

Química I	Buenos Aires	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
introducción a la lógica, cod 02109	Heredia	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	31. Fraude académico	14. No aplica	En trámite	Se nos confirma que efectivamente el caso fue remitido a la Escuela para ser estudiado y que oportunamente estará recibiendo el comunicado ya que se le acusa de copiar en un examen.
etnobiología	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	25. Otros	14. No aplica	Aprobó	
Computación y Matemáticas para administradores 1.	CAI Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	Estudiante privado de libertad al que no había tenido acceso a la nota obtenida en los cursos
Ingeniería industrial	Cartago	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La carrera únicamente se ofrece en Alajuela por lo que debe desplazarse grandes distancias. El estudiante conocía las reglas de ingreso por lo que debe trasladarse a Alajuela.
Matemáticas para administradores II	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Ingeniería Industrial	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	
Fundamentos de programación web	Alajuela	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	
Ingeniería Industrial	Turrialba	Escuela de	Académica	4. Tutorías	14. No aplica	Aprobó	Deseaba tener acceso a cursos virtuales, que se asignaron únicamente a zonas de larga

		Ciencias Sociales y Humanidades					distancia, por lo que debía trasladarse a San José.
Fundamentos de Sociología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Fundamentos de Sociología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	21. Extravío de instrumentos	14. No aplica	En trámite	
Psicología del adolescente y aprendizaje	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consulta de promedio final. La DEFE lo resuelve al revisar el Sistema de AS400
historia de la cultura	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	En trámite	El funcionario no responde en tiempo y forma la denuncia que se le remite a pesar de haber transcurrido un mes.
Fundamentos de sociología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
Fundamentos de Criminología y Política Criminal	Pérez Zeledón	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	No aplica	La encargada de cátedra aplica el art.4 inciso i) deceso de la madre.
Inglés para I y II ciclo	Buenos Aires	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	En trámite	Por error no le aplican examen de admisión
Varias	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	En trámite	Se remite a la Vicerrectoría académica ya que el estado de salud era considerable.
Teología	Cartago	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Desertó	La estudiante no quería realizar las modificaciones a su Tesis, ni seguir las directrices del director de tesis. La DEFE se

							reunió con la estudiante y las personas implicadas, la estudiante indicó que acogería las recomendaciones y no lo hizo.
Herramientas Tecnológicas	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	En trámite	El tutor no ingresa a la plataforma en el periodo establecido.
Psicología del Adolescente y aprendizaje	Cartago	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	Promedio no aparece en el record académico.
ESTUDIOS GENERALES literatura	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	La estudiante confunde el grupo de la tarea. Debe comunicarse con la cátedra para localizar el instrumento.
Comunicación Oral y Escrita	Pavón	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	
Literatura Costarricense	Desamparados	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Apelación de promedio final
HISTORIA DE COSTA RICA (EG)	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica		La estudiante matricula dos materias de la misma área, porque el sistema de matrícula lo permite a pesar de las reiteradas peticiones del Programa a la DTIC para evitar esto.
	Otros	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Un caso en el que necesita asesoría.
familia género y sociedad	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Estudiante que a su vez es funcionario deseaba saber en cuanto tiempo tendría acceso al

							solucionario
Historia de la Cultura	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	21. Extravío de instrumentos	14. No aplica	Aprobó	
DESARROLLO HUMANO EN LA DIVERSIDAD	Desamparados	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades		9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Indica que la tarea se encuentra mal elaborada así como los objetivos de aprendizaje. La cátedra le propone reunirse para conversar y la estudiante no contesta.
HISTORIA DE COSTA RICA PARA TURISMO	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Choque de exámenes
Generales	Adulto Joven	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	1. Maltrato de funcionario a estudiante	14. No aplica	Aprobó	
literatura costarricense e identidad nacional	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Aprobó	Se realiza la corrección a la calificación
Ética y Sociedad 00062	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	No brinda los datos completos y no se le puede dar seguimiento
Historia de Costa Rica	San Carlos	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	Aprobó	La plataforma no se encontraba habilitada
inglés para bibliotecólogos	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Penología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	8. Cambio de promedio final	14. No aplica	Aprobó	Se realiza el cambio de promedio final en el sistema

ANÁLISIS Y PLANEAMIENTO POLICIAL	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	En las Orientaciones se indica que en moodle hay material de consulta para los foros. El estudiante consulta a la cátedra e indica que no recibe respuesta. La cátedra se pronuncia y contesta que ya está habilitado.
Teología	Gerardo Rodríguez Echeverría	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	No realizó el trámite de solicitud de cupo ante el Programa
El ser humano en su entorno	Buen Pastor	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Ciencia en su Historia	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	Nadie contesta los teléfonos a los que llama de la Universidad. Se comunica con la DEFE para consultas varias.
Secretariado Administrativo	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	Aprobó	Más de 15 días para recibir instrumentos calificados y consulta si esto está bien. Se le contesta según normativa.
Literatura Inglesa I	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Aprobó	A la estudiante se le dificulta trasladarse a Alajuela a recibir una clase de inglés de la UNED.
Fundamentos de sociología	Cocorí	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	21. Extravío de instrumentos	14. No aplica	Aprobó	
Enseñanza del Inglés I y II ciclos	Desamparados	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante debe el bloque de estudios generales

Historia de la Cultura	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	21. Extravío de instrumentos	14. No aplica	No aplica	No se puede revisar en el sistema por falta de datos
Métodos de estudio	Turrialba	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	Aprobó	Inundaciones en el área del Atlántico afectan la entrega de instrumentos de evaluación
HISTORIA DE COSTA RICA	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Consulta sobre un ingreso a carrera. Está en desacuerdo con las disposiciones y desea interponer un recurso en Sala IV.
5246 Didáctica del francés Lengua Extranjera I	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	30. Consulta de funcionario	14. No aplica		Después de leer el correo del estudiante, no se encuentra un tono amenazante por parte de él.
El ser humano en su entorno	Buen Pastor	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante indica que apeló el promedio final y que no ha recibió respuesta, no obstante no se encuentra un comprobante del trámite realizado.
TFG Teología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	En trámite	El estudiante solicita prórroga para su TFG
estudios generales	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Inconformidad por escasez de información al ingresar a la UNED. Se remite a la persona encargada del programa pero no brinda respuesta.
Historia de Costa Rica 00069	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha	La estudiante matricula la modalidad virtual y luego presenta los instrumentos en la

				estudiante		repetido	modalidad presencial por lo que pierde la materia.
Comunicación Oral y escrita	Puriscal	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	26. No aplica	7. Negación de servicios	Aprobó	Aplicación de instrumento diferenciado violenta su derecho de igualdad ante sus pares. Se reprograma varias veces por negligencia de la encargada de cátedra y desacato del vicerrector ai Estudiante judía ortodoxa
Enseñanza Inglés I y II ciclo	Osa	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	En trámite	Los estudiantes de la carrera de enseñanza del inglés I y II Ciclo deben realizar una prueba externa a la UNED para poderse graduar. Esta prueba la aplica un ente privado sin criterio, asesoría ni contraloría de la UNED.
Bachiller en Ciencias Criminológicas	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	matricula en cambio de plan de estudios
Comunicación escrita	La Leticia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	No se aplica prueba diferenciada al privado de libertad. La Cátedra soluciona y envía de nuevo otro examen. El estudiante aprueba la materia.
Técnicas mecanográficas en computación II	Liberia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	No aplica	No puede contactarse con la cátedra en el horario de atención, ya que alega que no contestan.

Historia de Costa Rica	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	2. Maltrato de estudiante a funcionario	14. No aplica	En trámite	AMENAZA VERBAL CONTRA PROFESOR TUTOR: " Si ese profesor no me arregla la nota de mi tarea, voy y le quemo la casa". No identificó con exactitud a la estudiante que realizó amenazas al profesor, si es importante dejar por escrito, que el compañero continúa siendo acosado.
Administración Policial	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	8. Cambio de promedio final	14. No aplica	Aprobó	
00069, HISTORIA DE COSTA RICA	Turrialba	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	6. Plataforma de Aprendizaje en Línea	14. No aplica	Aprobó	Error al cargar el foro 1, se habilitó desde el 29 de junio, el error consistía en que los estudiantes solo podían ver el archivo en word donde se explica en que consiste el foro 1, por error la pestaña del foro 1 estaba bloqueada.
Cátedra de Inglés Técnico	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La consulta de la funcionaria va dirigida si a la estudiante para acudir al acto de juramentación del colegio de licenciados y profesores debe recalendarizar la prueba. Se le indica que para eso se dispone de la figura del examen de reposición.
ESTUDIOS GENERALES	Guápiles	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Calificación no aparecía reflejada.
Historia y Cultura	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades		27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	La estudiante deseaba entregar extemporánea

Cátedra de Teología	San Carlos	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	El estudiante no había llevado los estudios generales y deseaba graduarse sin el requisito. La escuela emite el oficio E.C.S.H.299.2015 aclarando al estudiante que debe aprobar 3 materias más del plan de generales.
TECNICAS DE COMUNICACION POLICIAL	Cartago	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
CRIMINOLOGIA I	No brinda el dato	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	14. No aplica	Aprobó	Las orientaciones no se encuentran actualizadas ya que hablan de un curso en línea y es a distancia. Se remite a la cátedra pero no contesta.
METODOS DE ESTUDIO A DISTANCIA E INVESTIGA	Turrialba	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
Auditoría I	Atenas	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	Pierde la materia y no la ha repetido	En auditoría III no se le brinda el libro porque se lo dieron en Auditoría I y no es el mismo libro, se actualizó. Se le brinda el libro en respuesta.
Fundamentos de sociología	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	
Fonética II	No aplica	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	30. Consulta de funcionario	14. No aplica		
Conversación Inglesa II	Heredia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	4. Tutorías	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Descontento por parte de la estudiante por traslado de tutoría a otro centro

05277, DERECHO PENAL	Ciudad Neilly	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
00958, ANALISIS Y PLANEAMIENTO POLICIAL	Turrialba	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	El estudiante no puede revisar en el entorno de estudiantes su promedio final debido a que los encargados de cátedra están en tiempo y forma para colocar los resultados de reposición. (Aún no había vencido el plazo)
Bibliotecología, Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje	Cañas	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Salida Lateral en el programa en que se encuentra inscrito Bibliotecología, Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje.
Enseñanza del Inglés	San Vito	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	No aplica	A la estudiante se le brinda información errónea de parte del programa.
00075, LA CIENCIA EN SU HISTORIA	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	La estudiante necesita información de los estudios generales,
Estudios Generales	Osa	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	En trámite	Sigue matriculando
TALLER DE INVESTIGACION SOCIAL PARA CRIMINO	Cartago	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Recomendaciones a la materia.
INVESTIG DOCUMENTAL Y ESTUDIOS METRICOS	Turrialba	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	
EDUCACION COSTARRICENSE	Tilarán	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	

00062, ETICA Y SOCIEDAD	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	La estudiante necesita saber si el material didáctico es el mismo del cuatrimestre anterior para pagar sin materiales
	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	19. Asuntos disciplinarios faltas muy graves	14. No aplica	Aprobó	Supuesto plagio académico, en el historial no aparece suspendida.
03057, ELEMENTOS BASICOS DE LA PSICOLOGIA DEL ADO	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Los promedios de la materia no se encuentran en el entorno porque la encargada de cátedra se encuentra en tiempo y forma para colocarlos.
Estudios Generales	Upala	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	4. Tutorías	14. No aplica	No aplica	La estudiante se queja por la falta de tutorías en su centro universitario
ESTUDIOS GENERALES	Alajuela	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	Debe realizar una apelación de promedio final.
ESTUDIOS GENERALES	Upala	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	Pierde la materia y no la ha repetido	Denuncia carencia de tutorías en su centro universitario.
Análisis y planeamiento policial	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	
Bibliotecología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	Aprobó	Llevó las materias que le faltaban
PRIMEROS AUXILIOS	San Carlos	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	Le molesta saber que en un curso en el cual se pretende enseñar primeros auxilios, la evaluación depende de los conocimientos o habilidades que tiene el estudiante para manejar plataformas

							electrónicas ajenas a la universidad (You Tube).
	Alajuela	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	
	San Carlos	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	A la estudiante le bajan la beca, debido a que aparece una materia como perdida y si la había ganado.
Taller de Investigación Social para Criminología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	Aprobó	Curso de plataforma abandonado
Bachiller en Ciencias Criminológicas	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	10. Cambios en el plan de estudios	14. No aplica	Aprobó	Requiere que se le autorice una matrícula por suficiencia y la cátedra accede.
ética Profesional Docente	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	Incumplimiento del artículo 47
Asignatura: 05092, POLITICAS Y SISTEMAS NACION E INTERN DE IN	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Estudiante denuncia la no entrega de calificación, por lo que se le indica que según el art 53 del RGE periodo para entregar pruebas calificadas, la funcionaria aún está en tiempo para entregar promedios.
Fundamentos de Sociología	San José	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	En trámite	Consulta sobre proceso de apelación

Gestión Ambiental	Puntarenas	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
cátedra de filosofía	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	No aplica	
	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	12. Circunstancias o eventos especiales fuera de control	No aplica	Por inundaciones solicita tiempo para entrega de tarea.
	Alajuela	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	13. Incumplimiento de funciones	14. No aplica	Aprobó	No le quieren revisar el examen a lápiz. Al final la cátedra accede a revisar el instrumento ya que lo que pierde el estudiante es el derecho de revocatoria y apelación y no el de calificación.
Planeamiento didáctico para la enseñanza del ingles	Quepos	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	27. Incumplimiento por parte del estudiante	14. No aplica	No aplica	La estudiante quiere que se le ofrezca el curso virtual y para ella no está disponible.
Comunicación técnica oral y escrita	Palmares	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Académica	25. Otros	14. No aplica	No aplica	Se le mando la denuncia a doña Nidia quien recibió los los argumentos de retiro de la tutora de forma urgente de la tutoría.

Método de investigación Cualitativa	Desamparados	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Aprobó	Matriculo la materia de métodos de investigación cualitativa, la cual no tenía más requisitos que haber llevado la materia de método de investigación científica, sin embargo a la hora de ir a retirar el libro se le expresa de que no se le entrega, ya que dicho material se entrega en Métodos de investigación Cuantitativa, por lo que debió de llevar esa materia de primero, no obstante ella aduce que esto no se indicaba como requisitos para matricular.
Otros	Guápiles	Estudiantes en el Exterior	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	El estudiante está en California y desea saber cómo puede estudiar en el exterior. La DEFE lo remite a la Instancia que corresponde, el estudiante indica que no recibe respuesta y se remite nuevamente.
Otras	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Otros	No aplica	Consulta sobre beca. Se remite a la trabajadora social
Otras	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Tenía beca, se retiró de la UNED y quiere recuperar beneficio.
	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta el motivo por el que perdió la beca y se le traslada a la Oficina de Atención socioeconómica.

Otra	Alajuela	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante pierde la beca IMAS-UNED, por situaciones personales y no justifica a tiempo. Pierde la beca y la quiere recuperar. Se le recomienda que pida la beca de la UNED porque la de IMAS-UNED una vez perdida no se recupera. La estudiante sigue inconforme.
Otros	San José	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Se publicó información en PDF sobre becas y luego se cambió la información, lo que hizo que no pudieran sacar cita las estudiantes para concursar por la beca. La oficina le extiende el tiempo para solventar el error.
BECA	Pérez Zeledón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	Consulta sobre proceso de justificación de beca.
Supuesto mal trato de funcionaria	Puriscal	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes	No aplica	
información sobre beca	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Información para obtener una beca socioeconómica
Información de beca socioeconómica	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Solicitud de información para optar por una beca socioeconómica.
Beca socio económica	San Vito	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante		La estudiante pierde la beca porque no justifica.
Solicitud de información sobre la opción de beca económica	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	La estudiante solicita información para optar por beca socio económica

Solicitud de información de beca socioeconómica	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	La estudiante solicita información para optar por una beca socioeconómica
beca	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Solicitud de información de beca
Beca	Guápiles	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante pierde la beca por rendimiento académico y se le recuerda el oficio O.J. 2015-229
Beca	Acosta	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consultaba sobre la beca, creía que no contaba con la beca b, no obstante estaba equivocado.
Beca	Limón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta sobre beca, le bajan la beca a C. Se remite a la oficina de becas.
Vida Estudiantil	San José	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Aplica para beca pero no califica.
Beca	Pérez Zeledón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	La estudiante desea apelar el resultado de la beca ya que considera que beca categoría B no cubre sus necesidades.
EDUCACION PREESCOLAR	San José	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
Beca	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	No le dan la beca ganada en arte por tener beca socioeconómica.
Beca	Acosta	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	Consulta sobre el estado de su beca
Beca	Sandoval	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Justificación de beca Y Retiro autorizado

DETECCION DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	Limón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	4. Incumplimiento con el debido proceso	Aprobó	Se debe realizar el trámite para el fondo solidario con 8 días anticipación a la tutoría sin embargo el día de la misma no se había concretado el depósito
Beca	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta sobre el programa de horas estudiante.
Becas	No brinda el dato	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Solicita información de la beca de horas estudiante. Se remite a la página de la Oficina de Atención Socioeconómica y el reglamento de becas.
No aplica	Alajuela	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Interesada en formar parte del grupo de horas estudiante o estudiante facilitador. Se remite a la encargada del programa para que le brinde la información deseada.
Educación	Limón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	El sistema de matrícula no reconoce las becas asignadas.
	Adulto Joven	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Aparece con una beca baja. Se hace la corrección y se le coloca la beca B.
	Pérez Zeledón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
No aplica	Cañas	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Cambio en la Beca debido a que tiene denegatoria por tener título universitario
EDUCACION PREESCOLAR	Cartago	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Problemas con matrícula, el sistema de asignación de becas
	Palmares	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	

	Pérez Zeledón	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Desamparados	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Turrialba	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	No sabía que tenía beca, no consultó si la tenía y no matriculó. Por tanto, debe solicitarla de nuevo porque la perdió.
	Cartago	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Tiene un bachillerato de la UNED, quiere cambiar de carrera y solicita que se le mantenga la beca. Se le indica que no es posible por Reglamento.
	Desamparados	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta sobre beca
	Buenos Aires	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Indica que las becas se dan por favoritismos. La oficina de becas demuestra lo contrario.
	Alajuela	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	
	Upala	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Upala	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Buen Pastor	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	La estudiante remite la solicitud de beca y no obtiene respuesta.

	Upala	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Sarapiquí	Oficina de Atención Socioeconómica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta de trámite de beca.
Grupo Ecológico	Cartago	Oficina de Deporte y Recreación	Administrativa	26. No aplica	4. Incumplimiento con el debido proceso	No aplica	La estudiante realiza las horas requisito para beca sin embargo no aparece en la lista.
Grupo de arte	Puntarenas	Oficina de Deporte y Recreación	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	El estudiante no acude a los ensayos por lo que pierde la beca de estímulo.
Programación Avanzada 00830	No brinda el dato	Oficina de Distribución y Ventas	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La editorial Pearson no entrega en tiempo y forma el libro a la UNED generando atrasos a los estudiantes a nivel nacional.
Varias	La Leticia	Oficina de Distribución y Ventas	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	
no aplica	Cartago	Oficina de Distribución y Ventas	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	
Administración de Recursos Humanos	Desamparados	Oficina de Distribución y Ventas	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	
Mercadeo Básico y administración de Recurso Humanos	Liberia	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Aprobó	Fallas en la MATRIWEB

maestría en administración educativa	Heredia	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Solicita información de procesos de registro.
Oficina de registro	Gerardo Rodríguez Echeverría	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Presentación única de documentos
Licenciatura Estudios Sociales y la Educación Cívica	No brinda el dato	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Título con nomenclatura errónea
Licenciatura Estudios Sociales y la Educación Cívica	Otros	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	En trámite	El título con nomenclatura errónea
No aplica	San José	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	No aplica	Cambio en el nombre del estudiante por mala digitación del mismo en el Centro Universitario
reconocimiento y equiparación Maestría en Administración Educativa	San José	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	San José	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	La estudiante pudo realizar su matrícula porque el centro universitario la contacta.
	Alajuela	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Matrícula condicionada por falta de papeles.
	Desamparados	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	El estudiante no quiere cumplir con las directrices de Registro referente a la toma de la fotografía.
	San José	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Alajuela	Oficina de Registro	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Reconocimiento de materias.

	San José	Orientación y Desarrollo Estudiantil	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Solicita una cita con la orientadora que no logra conseguir. Se logra la comunicación entre la Orientadora y la estudiante por parte de la DEFE.
CIENCIAS POLICIALES (BACHILERATO) , INFORMATICA (DIPLOMADO)	Ciudad Neilly	Otros	Académica	11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	14. No aplica	En trámite	El tutor no califica en tiempo y forma los instrumentos de evaluación
ADMINISTRACION DE EMPRESAS , ADMINISTRACION DE EMPRESAS ENFASIS EN CONTADURIA , ENSEÑANZA DE LA MATEMATICA , CURSOS LIBRES	Turrialba	Otros	Administrativa	26. No aplica	15. Otros		Considera excesivo el hecho de que ya han pasado más de 6 meses desde que me corresponde que la Universidad me entregue ese Título. la Universidad realiza tres graduaciones al año, el estudiante pudo haber solicitado una certificación de título a recibir.
varios	Pérez Zeledón	Otros	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	En trámite	El encargado del área educativa no entrega en tiempo los instrumentos de evaluación
Varias	No brinda el dato	Otros	Administrativa	25. Otros	15. Otros	No aplica	Obtención de solucionarios
Varias	Heredia	Otros	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	En trámite	Pago de examen de reposición por el entorno de estudiantes y cambio de carrera
Varias	Alajuela	Otros	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	No realiza la matrícula de los exámenes de reposición y solicita una matrícula extemporánea.
Entrega de material didáctico no se informa a la DEFE	Otros	Otros	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	La vicerrectoría ejecutiva no informa la directriz de entrega de material didáctico a los centros universitarios que afectan a los estudiantes del

							país.
Reprogramación de exámenes	No brinda el dato	Otros	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Tenía dos exámenes el mismo día.
Apelación grupal de un examen	No brinda el dato	Otros	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	No aplica	Deseaba realizar una apelación en grupo
	Desamparados	Otros	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	La asaltan y le roban los documentos de identidad así que pregunta cómo presentarse a realizar el examen. Se traslada la consulta al centro universitario.
JUNCOS	San José	Otros	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	JUNCOS mucho ruido en aplicación de exámenes
	Desamparados	Otros	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	Solicita servicio de psicología por parte de la UNED, servicio que no se brinda.
Un curso de moodle	No brinda el dato	Otros	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante desea apelar la materia que cursa en modalidad virtual pero no cuenta con los comprobantes ni pantallazos para realizar la apelación.
Estudiante privado de libertad	Reforma	Otros	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	En trámite	Estudiante de Reforma solicita a Rectoría mejora en el servicio de la biblioteca y equipo de cómputo
Varias	No brinda el dato	Otros	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	No aplica	En reposición debe realizar dos exámenes y debe repartir el tiempo entre ambas.

no aplica	La Leticia	Otros	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	Los estudiantes del centro penal la Leticia de Guápiles no pudieron ejercer su voto ya que el permiso de ingreso al penal se tramitó para un horario específico y los miembros de mesa llegaron tarde por lo que no se les permitió su ingreso.
Líder de equipo de Fútbol-sala.	Guápiles	Otros	Administrativa	25. Otros	14. No aplica	No aplica	Como representante o delegado del equipo, solicita una reunión el día lunes 6 de julio con Marco Gutierrez Simes, la Doña Nidia, doña Raquel Zeledón, Sarita, doña Mauren y Regulo, para que se aclare documento referente a su condición en tanto estudiante No funcionario de la UNED pero que ha debido durante 4 meses asumir labores de entrenador y administrador del equipo.
	San José	Otros	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consulta por la fecha en que puede retirar los libros.
	Heredia	Otros	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	
	Turrialba	Otros	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	
	Upala	Otros	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	
	Upala	Otros	Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	No aplica	

	Desamparados	Otros	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	Se le indicó que a la fecha de su consulta todavía no terminaba el receso institucional, pero después de este en caso de persistir los problemas con Matriweb podía llamar a los telf. 2527-2302/ 2527-2489, esto según instrucciones de matrícula.
	Desamparados	Otros	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución		No se den de forma impresa las orientaciones, porque igual el estudiante se ve obligado a imprimirlas. Al respecto se le indica escriba una carta al rector expresando su inconformidad en relación a las orientaciones y tomara en consideración la firma de sus compañeros, además de que enviara una copia a la Defensoría.
	San Marcos	Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes		Se acusa al programa de emitir recomendaciones sin antes seguir el protocolo establecido para estudiantes de nuevo ingreso.
EDUCACION PREESCOLAR	Cartago	Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Académica	29. Repitencia de asignaturas.	14. No aplica	No aplica	

No aplica	Puriscal	Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Aprobó	La estudiante solicitaba tutor especial para sus materias. Sin embargo logró pasar las materias sin este apoyo.
	Palmares	Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	La estudiante indica que tiene una NEE y quiere saber a dónde referirse.
varias	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones	No aplica	Solicita 19 orientaciones académicas en digital a la DEFE
Recursos Humanos	Otros	Programa Privados de libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	La adaptación de los privados de libertad llega tarde y es por medio de la DEFE que llega impresa a los penales
Teología	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	La Defensoría tuvo que colaborar para llenar un formulario de graduación, debido a falta de respuesta del programa.
	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones	No aplica	Retraso en entrega de orientaciones académicas.
	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones	No aplica	Retraso en entrega de orientaciones académicas.
Economía General.	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones	Aprobó	Solicitud de Adecuación de orientaciones Microeconomía, la de Economía General, la de Matemática para administradores II y la de Finanzas I.

Finanzas I	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	
Finanzas I y economía general	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. incumplimiento de funciones		Solicita ayuda con la tarea de Finanzas ya que solicita al Programa la adaptación pero no recibe respuesta.
Varias	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	La funcionaria de adaptación social requería apoyo para matricular por la web debido a que no comprendía el sistema de matrícula y las claves de los estudiantes no funcionaban. No obstante tuvo que ir al CEU Limón a realizar el trámite por falta de respuesta del Programa y funcionarios.
	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.		SOBRE MATRICULA PRIMER CUATRIMESTRE DEL CAI-LIMON, AÑO 2015.
Finanzas I	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones		Ayuda para obtener la adaptación del curso de Finanzas I.
Matemática para Administradores II	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	Repitió	No se le aplicó la prueba. El Programa de Privados de Libertad desconocía que la estudiante estaba matriculada debido a que no se lo reportaron.
	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	Aprobó	Ocupaba acceso a formulario para tramitar graduación
Cátedra de producción	Cocorí	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	25. Otros	14. No aplica	En trámite	Estado de adaptación de la materia

709 Comunicación Oral y Escrita 3030 Relaciones Humana I	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	Aprobó	Doña Nidia solicitó que se autorizara matrícula a los estudiantes y que se le permitiera a ella retirar los libros para hacérselos llegar.
Cambio de carrera	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica		En trámite	Solicitud de cambio de carrera
Matemática para Administradores	Pérez Zeledón	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	Aprobó	Ayudar a conseguir las plataformas de la primera tarea de: Microeconomía Matemáticas para administradores II Finanzas I Se lo agradecería
No se aplica examen de 00069 Historia de Costa Rica 00073 El ser humano en su entorno	San Carlos	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	En trámite	Se le va a realizar el examen de reposición, no se pudo detectar la instancia que cometió el error si la UNED o Adaptación Social.
Historia de Costa Rica	Otros	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	En trámite	
El ser humano en su entorno	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Académica	23. Record de notas incompleto	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Historia de la Cultura	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Se hacen llegar vía trámite de la Defensoría videos al CAI Virilla.

Historia de la cultura	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Pierde la materia y no la ha repetido	Historia de la cultura contaba con videos en youtube que la estudiante no podía ver en la cárcel. La DEFE los bajó, los convirtió y se los envió a la estudiante pero la computadora no tenía el codec y no lo pudo reproducir.
	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	La estudiante remite la solicitud de beca y no obtiene respuesta.
El ser humano en su entorno Economía General	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	Aprobó	Material pendiente de entregar
1026	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	Adaptaciones de dos estudiantes privados de libertad.
Varios	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	El área educativa solicita las orientaciones académicas de los estudiantes matriculados
VARIOS	La Leticia	Programa de Privados de Libertad		11. Incumplimiento en los tiempos de respuesta de funcionarios	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	Adaptaciones y materias que aún no han recibido libros

La Ciencia en su Historia	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad		Aparece matriculado en Reforma, y además todavía hay confusión respecto a su matrícula, tampoco le han llegado los materiales. En el primer cuatrimestre nunca le llegaron los materiales del curso La Ciencia en su Historia, que si estaba matriculada pero que hubo una gran confusión. Pierde el curso por una situación fuera de su control y achacable a la Universidad
	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta		Aparece matriculado en Cartago, y además no le han llegado los materiales
Administración de Recursos Humanos	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad		Aparece matriculado en Desamparados, pero ya recibió los materiales excepto uno, el libro de la materia Administración de Recursos Humanos
Administración de Recursos Humanos.	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		No han recibido la Unidad Didáctica correspondiente a la materia Administración de Recursos Humanos.
Administración de Recursos Humanos.	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		No han recibido la Unidad Didáctica correspondiente a la materia Administración de Recursos Humanos.
Administración de Recursos Humanos.	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		No han recibido la Unidad Didáctica correspondiente a la materia Administración de Recursos Humanos.

055 Métodos de Estudio a Distancia e Investigación, 451 Administración General I y 491 Matemática para Administradores I. Favor revisar la sede.	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		No ha recibido los materiales de los cursos matriculados 055 Métodos de Estudio a Distancia e Investigación, 451 Administración General I y 491 Matemática para Administradores I. Favor revisar la sede.
Comunicación Escrita y oral, código 328	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		No ha recibido los materiales de Comunicación Escrita y oral, código 328
Introducción a la Computación código 210	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		Los estudiantes solicitan el portafolio de Introducción a la Computación código 210
Introducción a la Computación código 210	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		Los estudiantes solicitan el portafolio de Introducción a la Computación código 210
Introducción a la Computación código 210	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		Los estudiantes solicitan el portafolio de Introducción a la Computación código 210
Recuerde que los estudiantes que solicitan el portafolio de Introducción a la Computación código 210	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo		Los estudiantes solicitan el portafolio de Introducción a la Computación código 210
Matemáticas para administradores I y II, además la de Matemática Financiera	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad		Necesitan las plantillas de Matemáticas para administradores I y II, además la de Matemática Financiera..
Introducción a la computación	CAI Pérez Zeledón	Programa de Privados de	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de	Aprobó	No había recibido el material de Introducción a la Computación.

		Libertad			estudio a destiempo		
Introducción a la Computación	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad		21. extravío de instrumentos	14. No aplica		Presentó el trabajo No. 2 no se devolvió calificado ni se descargó la nota.
AP 01026 Economía General III cuatrimestre 2014	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	21. extravío de instrumentos	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	Promedio final aparece perdida porque se calificaron (0) los dos trabajos y no llegaron las plantillas para presentarlos a pesar de la insistencia para que se enviaran. La encargada del programa de atención a privados de libertad tiene conocimiento de esta situación.
Economía General	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Académica	21. extravío de instrumentos	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	Promedio final aparece perdida porque se calificaron (0) los dos trabajos y aquí no llegaron las plantillas para presentarlas a pesar de la insistencia para que se enviaran. La encargada del programa de atención a estudiantes privados de libertad tiene conocimiento de esta situación.
El ser humano en su entorno	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	Promedio final no coincide y reiteradas ocasiones se ha pedido la respectiva rectificación sin conseguir respuesta alguna.
Administración General II	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Académica	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	Pierde la materia y no la ha repetido	Envío varios oficios a la encargada del programa de atención a estudiantes privados de libertad solicitando se tramitara retiro justificado y finalmente aparece como perdida.

	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	Envió varios comunicados a la coordinadora del Programa Atención a estudiantes privados de libertad para que se diera trámite a la nota de crédito por valor 82000 (colones).
	San Carlos	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Servicio de biblioteca inaccesible debido a falta de sostén institucional.
Programa de privados de libertad	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	Información de las becas otorgadas
	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	No aplica	Se remite al programa de atención de privados de libertad. El estudiante no pudo matricular.
	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	No aplica	Se remite al programa de atención de privados y sigue matriculando
Estadística I	Cocorí	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	La adaptación de la tarea de Estadística I y II, fue enviada a los CAI el 29 de junio.
Solicitud de beca e ingreso a la UNED	APAC	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	El estudiante realiza trámites para el ingreso a la UNED y solicitud de beca sin embargo no recibe información de su estado.
Solicitud de beca e ingreso a la UNED	APAC	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	El estudiante realiza trámites desde el 2014 para el ingreso a la UNED y solicitud de beca sin embargo no recibe información de su estado.
Solicitud de beca e ingreso a la UNED	APAC	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	El estudiante realiza trámites para el ingreso a la UNED y solicitud de beca sin embargo no recibe información de su

							estado.
Solicitud de beca e ingreso a la UNED	APAC	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	El estudiante realiza trámites desde el 2012 para el ingreso a la UNED y solicitud de beca sin embargo no recibe información de su estado.
	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Al estudiante no lo sacaron del ámbito para realizar el examen. Debe aplicar reposición, no indica la materia.
05150 Historia de Costa Rica para Turismo	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	
Gestión de Calidad.	Otros	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Grupo de privados de libertad solicitan adaptaciones. Hasta julio el programa contacta a la cátedra para la entrega del trabajo de la cátedra. A pesar de que la cátedra envía 5 correos en fechas (1, 5, 9, 12 y 18 de junio) y no recibe respuesta del programa.
Psicología General Básica de la Salud	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	12. Incumplimiento con el debido proceso	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	
Directriz de restringir los materiales didácticos en el CAI Pérez Zeledón	CAI Pérez Zeledón	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	Problemas con la aplicación del Convenio Adaptación Social - UNED
Estadística Descriptiva I	CAI Pérez Zeledón	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	No aparece en el historial

	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	4. Incumplimiento con el debido proceso	No aplica	La esposa del privado de libertad no realiza el debido proceso de nota de crédito por tanto, en el siguiente cuatrimestre no puede aplicarla en la matrícula.
introducción a la Computación y Matemática Financiera	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Al 12 de junio las adaptaciones de Introducción a la Computación y Matemática Financiera faltaban en el CAI
el Ser Humano y su Entorno.	San Carlos	Programa de Privados de Libertad	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	14. No aplica	En trámite	El audiovisual de la materia no se puede ver en el equipo del centro penal
VARIAS	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Mal entendidos entre el área educativa CAI Limón y el Programa Privados de libertad
	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	
TERMINOLOGÍA MÉDICA	Calle Real	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Retiró la materia. Los materiales se le llevaron por medio de la DEFE
Varias	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	La encargada del área educativa CAI Sandoval solicita adaptaciones ya que cuando retiró orientaciones y material de estudio varias actividades se encontraron vencidas.
varias	Sandoval	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Carta dirigida a la Dirección de Vida Estudiantil sobre la disconformidad del servicio brindado por el programa
Economía General, Gestión de la Calidad e Introducción a la Computación.	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	Al día del 24 de junio los estudiantes del CAI San Sebastián no contaban con las adaptaciones de sus materias

Economía General	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	La adaptación de la materia llega por medio de la DEFE
	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Consultan los estudiantes porqué tienen beca C y la encargad de programa de atención a privados de libertad comunica que tienen beca B.
Recursos humanos	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	El libro se imprime y llega al penal por diligencia de la DEFE
	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad		
Beca	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Administrativa		16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Privada de libertad, solicita información del porqué Le quitaron el beneficio de Beca B. Según respuesta del programa la estudiante no ha hecho el trámite de reportar su condición de Privada de Libertad, por lo que advierte respecto de la necesidad de que lo haga.
104 Estadística I 055 Métodos de Estudio a Distancia e Investigación 226 Contabilidad I 491 Matemáticas para Administradores I	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	No aplica	
No aplica	San José	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	El estudiante sale en libertad y necesita orientación de su readaptación al sistema UNED.
Comunicación escrita	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	La cátedra estuvo muy pendiente por la adaptación del estudiante por intervención de la DEFE

TERMINOLOGÍA MÉDICA	Calle Real	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Aprobó	El material de adaptación llega al centro penal por medio de la DEFE
Matemática para administradores II	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Pierde la materia y no la ha repetido	Al día 15 de abril al estudiante no le habían comunicado su adaptación
Psicología General en Ciencias Salud código 746	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad		El estudiante llama a la DEFE para conocer su adaptación.
Métodos de Investigación y Derecho Empresarial	San Sebastián	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	Aprobó	No había recibido la adaptación.
Métodos de Estudio	CAI Pérez Zeledón	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	En trámite	Se le remitieron desde la DEFE varios artículos científicos para la realización de su tarea.
Estadística I	Cocorí	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Retiro autorizado	Inseguridad Jurídica, ya los estudiantes matriculan y no saben si van a recibir sus adaptaciones.
Técnicas Mecanográficas en Computación	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	La DEFE se comunica con la encargada de Técnicas Mecanográficas en Computación para que la estudiante pueda presentar la tarea, accede y se le comunica a la estudiante.
Teoría de los Números y Matemática a través de la historia	Buen Pastor	Programa de Privados de Libertad	Académica	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	Pierde la materia y no la ha repetido	Materia sin adaptar Retiró de manera justificada y otra la repite y se encuentra en curso.
Matemáticas para Administradores	Gerardo Rodríguez Echeverría	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	19. adaptación privados de libertad	Pierde la materia y no la ha repetido	Al estudiante nunca le llegó la adaptación de la materia.

no aplica	La Leticia	Programa de Privados de Libertad	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	El estudiante realiza una nota de crédito pero no aparece registro de la solicitud
	Desamparados	Servicios Generales	Administrativa	26. No aplica	8. Falta de servicios de la institución	No aplica	El funcionario solicita a la DEFE un parqueo de bicicletas. La delegada se lo transmite al administrador
SEP	Otros	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	En trámite	SEP estudiante en el extranjero. Supuesto plagio en instrumentos de evaluación.
Solicitud de información	Otros	Sistema de Estudios de Posgrado	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	No aplica	La encargada de la maestría no notifica en tiempo y forma a las personas que no ingresan a la maestría.
	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	1. Maltrato de funcionario a estudiante	14. No aplica	No aplica	El estudiante no aporta las pruebas de maltrato
investigación II Maestría Derechos Humanos	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Administrativa	26. No aplica	17. Dificultades en el proceso de matrícula.	Aprobó	El estudiante vive en Japón y está inconforme con la directriz de la UNED de que le cobren 25% más por ser extranjero.
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS(MAESTRIA)	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	14. No aplica	Aprobó	El estudiante quiere apelar la totalidad del curso, lo cual no es posible por el art. 61 y 62 del RGE
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS(MAESTRIA)	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	9. Evaluación de los aprendizajes	13. Incumplimiento por parte del estudiante	Pierde la materia y no la ha repetido	El estudiante entrega instrumento de evaluación a destiempo.

Administración Posgrado	Guápiles	Sistema de Estudios de Posgrado	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	Se le separa del programa de la maestría por perder varias materias. Art 46, 47 y 49 del Reglamento de Posgrado y O.J.2015-180
Maestría en Valuación	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Administrativa	26. No aplica	5. Incumplimiento en los tiempos de respuesta	Aprobó	
	Liberia	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	3. TFG	14. No aplica	No aplica	
TFG SEP	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	3. TFG	14. No aplica	En trámite	TFG sigue en curso, la estudiante no sigue las instrucciones de la guía para la elaboración de TFG.
Maestría en Administración Educativa	San José	Sistema de Estudios de Posgrado		3. TFG	14. No aplica	Aprobó	
Maestría en Tecnología Educativa 2015 Diseño Curricular	Otros	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	16. Plagio académico	14. No aplica	No aplica	Supuesto plagio que no ha sido comprobado.
Teorías y enfoques de la Sanción penal	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Pierde la materia y no la ha repetido	
Teorías y enfoque de la sanción	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Académica	22. Procesos de revocatoria y apelación	14. No aplica	Aprobó	
DISCUSIÓN SOBRE NORMATIVA REFERENTE A LOS TFG	San José	Sistema de Estudios de Posgrado	Administrativa	30. Consulta de funcionario	14. No aplica	No aplica	Se le autoriza matricular TFG hasta que entregue el borrador final a la dirección de la Maestría. No obstante, esta opción reduce el compromiso que se logra en el estudiante, cuando matricula TFG y está en el proceso de

							elaboración. Esto lo presiona a terminar, pues hay un costo monetario de por medio.
Otros	Pavón	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	13. Incumplimiento por parte del estudiante	No aplica	La estudiante no se encuentra matriculada, por tanto no puede defender. Se le recuerda que el RGE indica que debe ser activo para realizar el acto de defensa.
Otras	San José	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	El estudiante tenía dudas sobre el cobro de la matrícula y se le aclararon.
Varias	San Carlos	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Cobro de material didáctico fraccionado
00825, ESTRUCTURA DE DATOS	Cartago	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Solicitud de retiro autorizado
no aplica	Turrialba	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	6. Incumplimiento de funciones	No aplica	Una cuenta por cobrar, por motivo de que Tesorería no tenía el número de documento de pago pudiendo verificarlo por medio del sistema. Lo anterior provoca que la estudiante deba ir al banco a solicitar una reimpresión de recibo y pierda su tiempo.
química 1	Pérez Zeledón	Tesorería	Administrativa	26. No aplica	9. Devoluciones de dinero	Aprobó	Pagó reposición y había aprobado la materia por lo que debe realizar devolución de dinero.
Técnicas de Saneamiento y Alojamiento Turístico código 05158	Buen Pastor	Vicerrectoría Académica	Académica	24. Material didáctico mal elaborado	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	Elaboración de un disco con una videoconferencia
entorno estudiantil	San Vito	Vicerrectoría Académica	Administrativa	26. No aplica	3. Sistemas tecnológicos de la UNED con fallas	No aplica	La estudiante se queja de no recibir las actualizaciones de los promedios en el entorno estudiantil con eficiencia

No aplica	San José	Vicerrectoría Académica	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Los promedios de reposición no se encuentran en el entorno de estudiantes ya que las personas encargadas de cátedra se encuentran en tiempo y forma para colocarlos.
	Puriscal	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La vicerrectoría ejecutiva no comunica a la DEFE el cambio en entrega de materiales didácticos afectando a la población estudiantil nacional.
Entrega de materiales a destiempo	Puriscal	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva no comunica a la DEFE el cambio de entrega de materiales didácticos afectando a los estudiantes a nivel nacional.
No aplica	Puntarenas	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva no informa a la DEFE del cambio de entrega de material de estudio afectando a los estudiantes a nivel nacional.
No aplica	Alajuela	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva no informa a la DEFE del cambio en la entrega de materiales afectando a nivel nacional a los estudiantes.
No aplica	Tilarán	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva no informa del cambio en la entrega de materiales didácticos afectando a los estudiantes a nivel nacional.
No aplica	Cartago	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva no informa del cambio de entrega de material didáctico afectando a la población estudiantil a nivel nacional.

No aplica	San Carlos	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva cambia la entrega de material didáctico afectando a los estudiantes a nivel nacional
No aplica	Buenos Aires	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La vicerrectoría ejecutiva cambia la entrega de material didáctico afectando a los estudiantes a nivel nacional
No aplica	Cañas	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría ejecutiva cambia la entrega de materiales didácticos afectando a los estudiantes a nivel nacional
No aplica	Desamparados	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	La Vicerrectoría Ejecutiva cambia la entrega de material didáctico y afecta a los estudiantes a nivel nacional
biología 1 y 2	No brinda el dato	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	
cobro de arancel de documentación de matrícula	No brinda el dato	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	14. No aplica	No aplica	Cobro del arancel llamado documentación de matrícula, sin embargo, todo viene en formato digital (cronogramas, oferta de asignaturas, etc), así mismo, hoy día el cronograma con las orientaciones del curso, tampoco se les da.
Varias	San Carlos	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	Aprobó	Cambio en directriz de la VE de entrega de libros contra matrícula molesta a los estudiantes.
no aplica	No aplica	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	7. Negación de servicios	No aplica	El estudiante solicita la demarcación del paso peatonal a la salida del Edificio Principal de UNED, se envía la solicitud a la Vicerrectora Ejecutiva pero no contesta ni demarca la

							entrada de vehículos a la Universidad
Bioquímica, el laboratorio de bioquímica y didáctica de las ciencias experimentales	San Vito	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	Aprobó	Entrega de material contra matrícula produce inconformidad.
Póliza estudiantil	Desamparados	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Información sobre póliza estudiantil.
No aplica por ser multa de biblioteca	Cocorí	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Se condona multa de biblioteca para que pueda matricular el estudiante privado de libertad.
Educación Cívica	Guápiles	Vicerrectoría Ejecutiva	Administrativa	26. No aplica	18. Entrega de material de estudio a destiempo	No aplica	
Microeconomía Matemáticas para administradores II Finanzas I	Pérez Zeledón			26. No aplica	6. incumplimiento de funciones		Ayuda para ver la posibilidad de que se brinde más tiempo al estudiante para entregar la tarea, tomando en cuenta que no es culpa del estudiante el retraso y que él ha mostrado interés y preocupación.
ESTUDIOS GENERALES , ADMINISTRACION DE EMPRESAS	Alajuela		Administrativa	26. No aplica	1. Maltrato de funcionarios a estudiantes		
Administración de empresas Economía Código 01026	Cartago			20. Cambios en las directrices de las orientaciones académicas	14. No aplica		

matemáticas, finanzas	Orotina		Académica	14. Consultas de normativa	14. No aplica	Aprobó	Estudiante hace sugerencia de que pruebas de Matemática y finanzas se realicen a Libro abierto. Se le recomendó presentar la propuesta ante las cátedras respectivas
	No brinda el dato		Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	No aplica	Estudiante hace recomendaciones respecto del funcionamiento del sistema a distancia (resaltando la impuntualidad de los profesores y el sistema de recepción de tareas). Por lo que se le recomienda que toda vez que exista la necesidad de hacer alguna denuncia, la presente como tal, para que pueda seguirse el debido proceso según corresponda en tiempo y forma.
	San Carlos			26. No aplica	No aplica		
Análisis Económico y Político	Pérez Zeledón			25. Otros	No aplica	Aprobó	Apela ante la DEFE. Se le asesora y adjunta el manual de apelaciones.
ECEN Uso de la firma digital	San José		Administrativa	26. No aplica	15. Otros	No aplica	Consulta funcionaria ECEN Uso de la firma digital
métodos de investigación cualitativa	San José		Administrativa	26. No aplica	16. Consultas varias del estudiante	Aprobó	Reposición de materia virtual

Métodos de Estudios a Distancia e Investigación código 055	Desamparados			26. No aplica	No aplica		Al retirar su tarea de Métodos de Estudios a Distancia e Investigación código 055, le informaron del área administrativa del centro universitario que la tarea no se encontraba y la nota no aparece e indican que ella no entregó el trabajo y que la firma que tiene el comprobante no es de ningún funcionario.
--	--------------	--	--	---------------	-----------	--	--