



Universidad Estatal a Distancia  
Rectoría  
Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones




# Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido

UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO


---

---

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>1 de 12</b>

## Contenido

1	Propósito .....	3
2	Alcance .....	3
3	Responsabilidades .....	3
4	Definiciones .....	3
5	Documentos Relacionados .....	3
6	Normativa relacionada .....	4
7	Abreviaturas .....	4
8	Aspectos a considerar para ingresar al equipo de cómputo .....	4
8.1	Inicio de sesión con la cuenta de usuario .....	4
8.2	Acceder a las herramientas de office 365 .....	5
8.3	Configuración AS 400 .....	6
9	Anexos .....	12
10	Control de cambios .....	12

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	2 de 12

## Participantes

### Elaboración

Nombre	Rol	Dependencia
Diego Trejos Villalobos	Soportista, Mantenimiento de equipo de cómputo y de laboratorios	Unidad de Soporte Técnico - DTIC
María Luisa Molina Méndez	Gestora Cumplimiento Planes TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC)

### Validación

Nombre	Rol	Dependencia	Fecha
Francisco Durán Montoya	Director	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	10/06/2022


### Aprobación

Aprobado mediante acuerdo tomado por el Consejo de Rectoría, sesión No. 2272-2023, Artículo IV, inciso 3), celebrada el 22 de mayo del 2023.

### Asesoría Técnica

Lic. Carlos Salazar Castañeda, Centro de Planificación y Programación Institucional.

Lic. Paula Martínez Sánchez, Centro de Planificación y Programación Institucional.

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	3 de 12

## 1 Propósito

Este documento ha sido elaborado por la Unidad de Soporte Técnico (UST) de la DTIC, para orientar a la persona funcionaria para ingresar a los equipos de cómputo institucionales de uso compartido.

## 2 Alcance

Este documento será de uso de personas funcionarias que utilicen equipo de cómputo compartido.

## 3 Responsabilidades


- Las personas funcionarias que utilicen equipo de cómputo compartido, deben tomar en cuenta lo descrito en este documento cuando se realice cambio entre una persona funcionaria y otra. Además, debe asegurarse de respaldar en caso necesario, la información generada durante la utilización del equipo ya sea en la nube, haciendo uso del OneDrive o bien de algún dispositivo de almacenamiento externo.

## 4 Definiciones

- **Uso compartido:** Corresponde a equipo de cómputo que es utilizado por una o más personas funcionarias de la UNED, por lo tanto, esto limita el almacenamiento en el disco duro.

## 5 Documentos Relacionados

- Guía de funcionarios para realizar respaldos de la información DUNED DTIC-UST 00.04 (Ubicado en el sitio web de la DTIC).

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>4 de 12</b>

## 6 Normativa relacionada

No aplica.

## 7 Abreviaturas

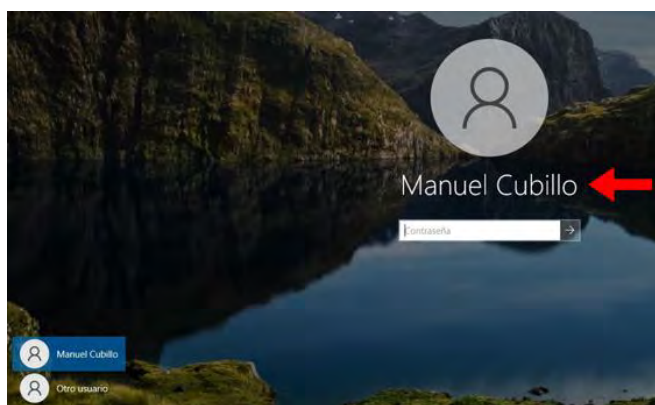
**DTIC** Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.

**UST** Unidad de Soporte Técnico


## 8 Aspectos a considerar para ingresar al equipo de cómputo

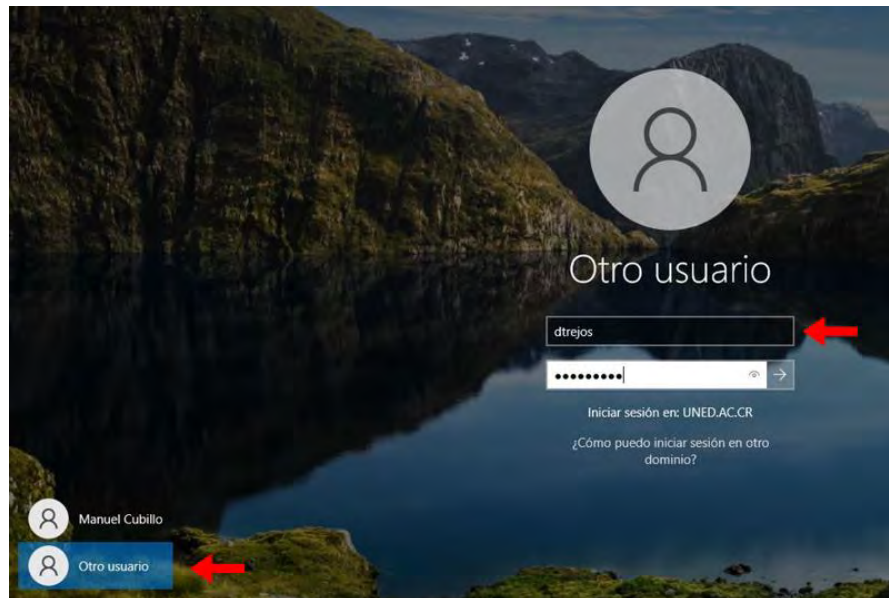
### 8.1 Inicio de sesión con la cuenta de usuario

Para ingresar a su equipo institucional es necesario contar con la cuenta de correo electrónico institucional activa, para lo cual debe verificar que el perfil que aparezca en pantalla sea su usuario e ingresar la contraseña, como se muestra en la imagen.



El caso de que el equipo muestre otro usuario, debe seleccionar “otro usuario” e ingresar los datos de la cuenta que desea ingresar, como lo muestra la imagen a continuación:


	<p align="center"><b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b></p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	5 de 12

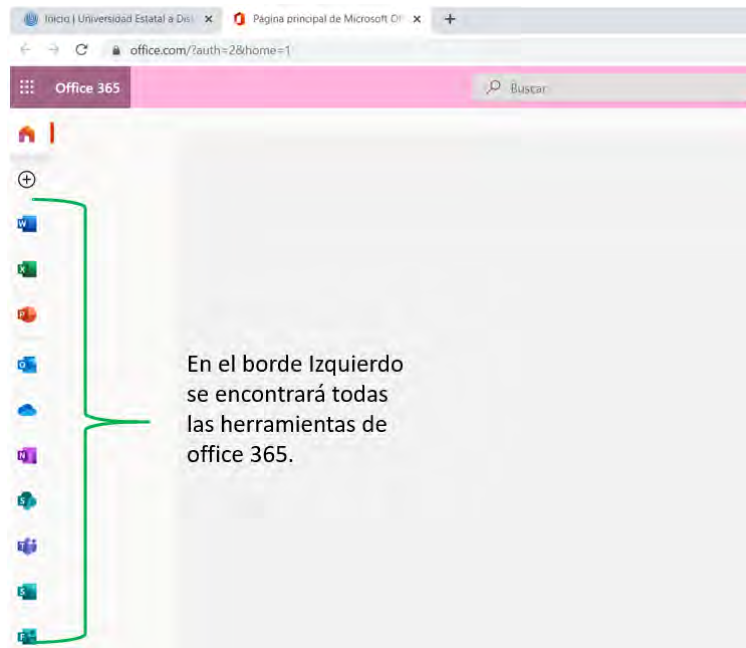


## 8.2 Acceder a las herramientas de office 365

Para acceder a las herramientas de office 365 (Teams, Word, Excel, Power Point, entre otros), es necesario utilizar un navegador web. Ingrese al sitio web de la UNED [www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr) y seleccione en la opción “Funcionarios” ubicada en la parte superior izquierda, la opción “Correo electrónico (funcionarios)” como se muestra en la imagen a continuación:




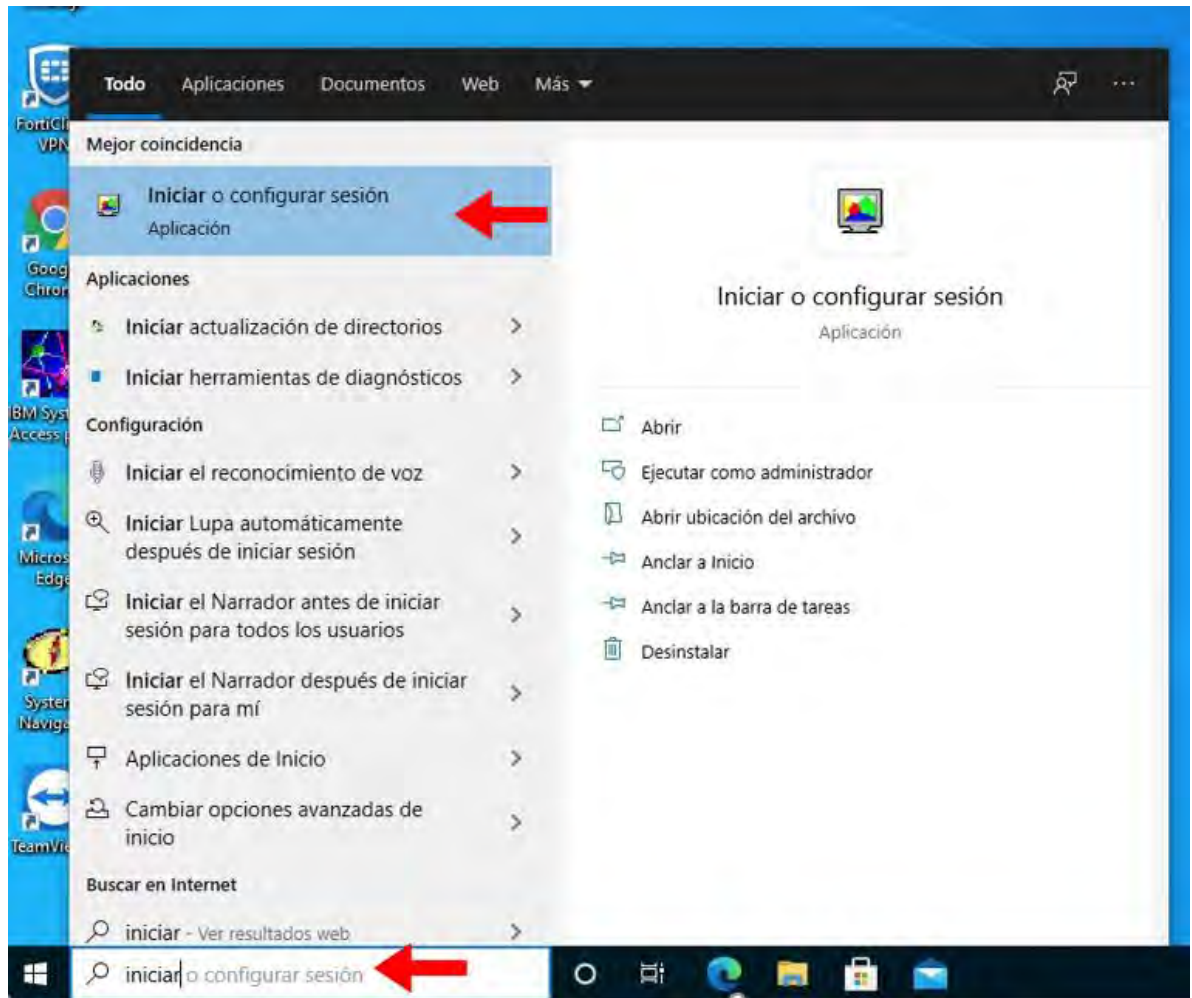
	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>6 de 12</b>



### **8.3 Configuración AS 400**


Para configurar la sesión del AS 400 en el equipo, es necesario ingresar en la barra de búsquedas de Cortana que está ubicada en la parte inferior izquierda como lo señala la flecha y escribir la palabra “iniciar”, en la parte superior se mostrará “iniciar o configurar sesión”, proceda a seleccionarlo :

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	7 de 12



Posteriormente selecciona “Nueva sesión...”, como se muestra en la imagen a continuación.




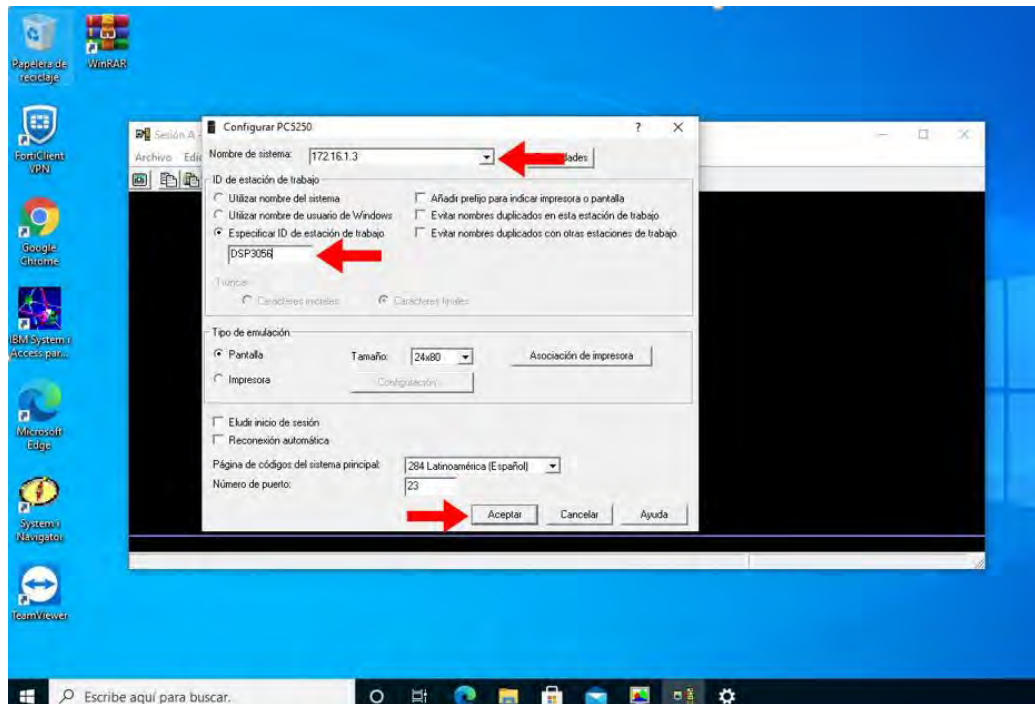
	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>8 de 12</b>



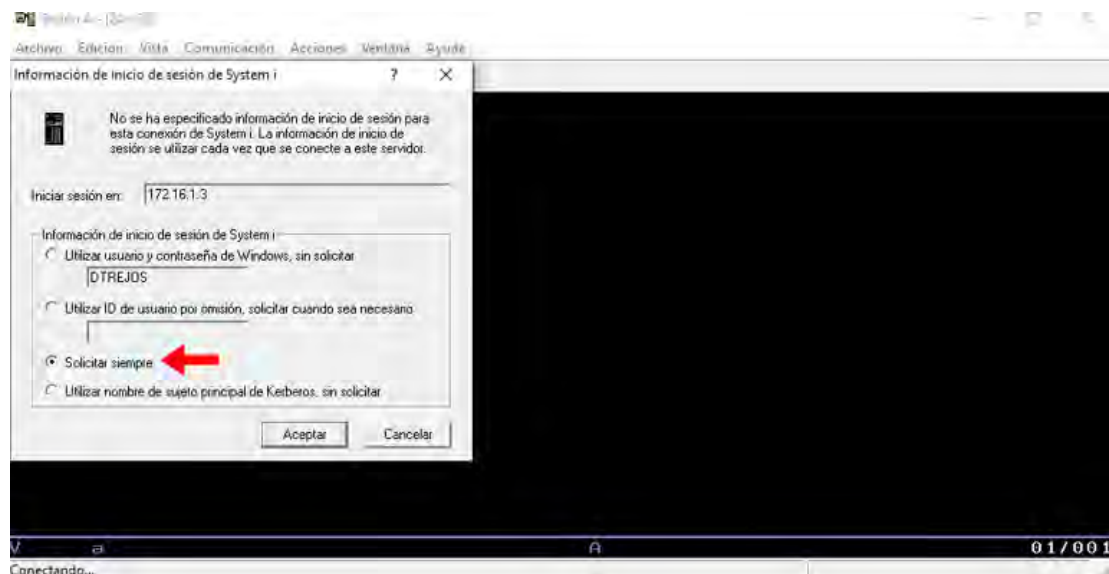
Seguidamente ingrese los siguientes parámetros:


- Nombre de sistema: 172.16.1.3
- Especificar ID de estación de trabajo: Ingresar la palabra “DSP” y luego digitar el número de activo del equipo que se está utilizando. (Ejemplo: DSP3056).
- Selecciona “Aceptar”

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	9 de 12

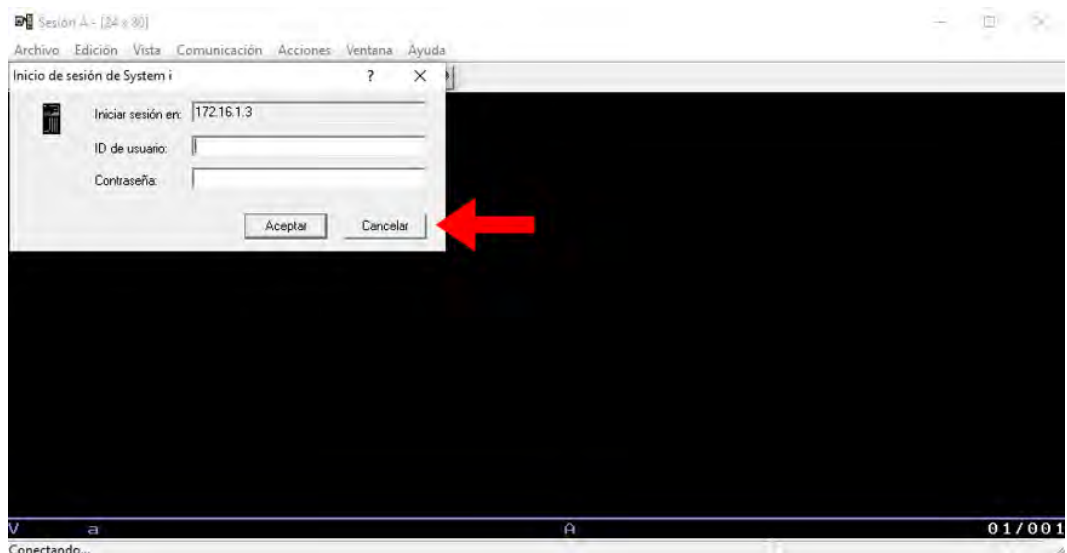


Seleccione la opción “Solicitar siempre” y luego “Aceptar”, como se muestra en la imagen a continuación:

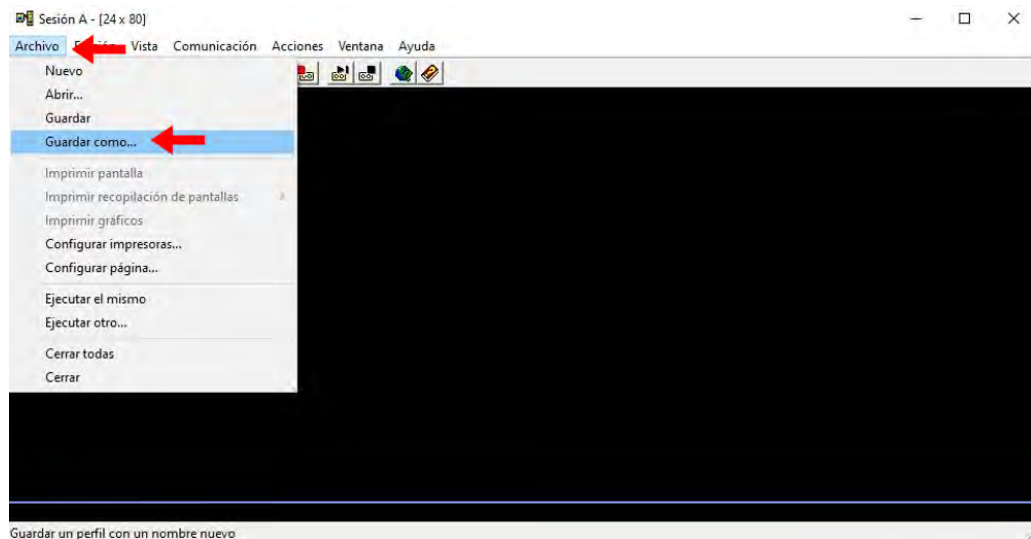



	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>10 de 12</b>

Después escoja “Cancelar”:



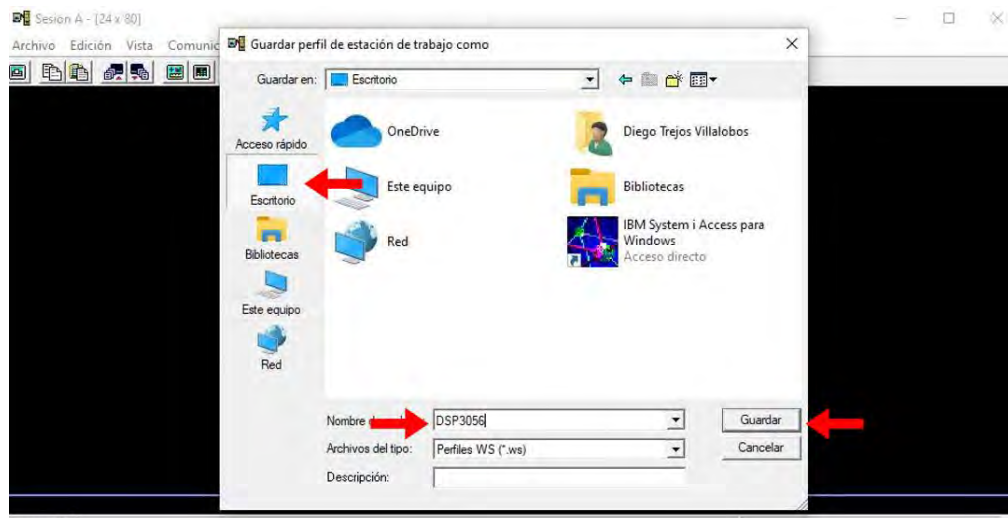
Posteriormente en la opción “Archivo”, seleccione “Guardar como...”, tal como se muestra en la imagen a continuación:




	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>11 de 12</b>

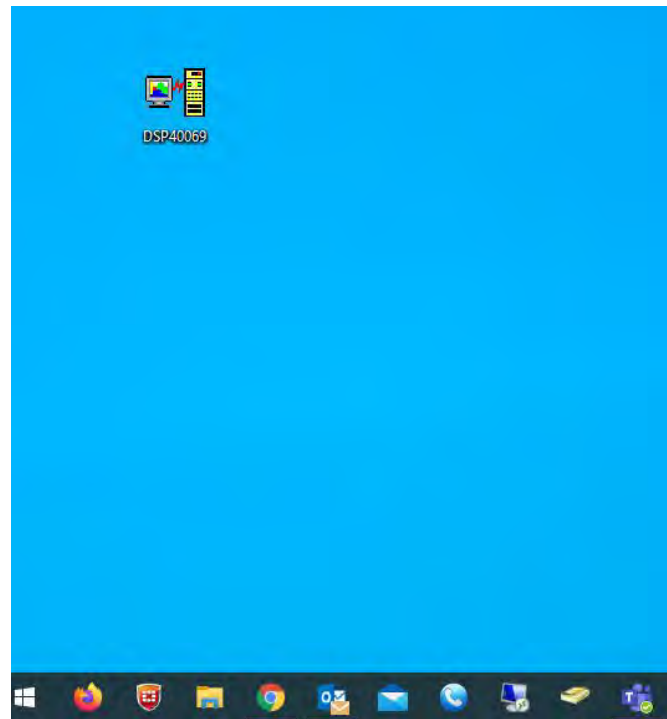
Para concluir con la configuración del AS 400, es necesario:

- Seleccione el icono Escritorio.
- Especifique en Nombre: “DSP” y el número de activo del equipo.
- Seleccione “Guardar”.



Como último paso se debe verificar que en el escritorio aparezca el icono del AS 400 con el nombre DSP y el número de activo del equipo, tal como se ve en la imagen y así la configuración estaría terminada.

	<b>Guía para acceder al equipo de cómputo de uso compartido.</b>	Código	DUNED DTIC-UST 00.01
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	<b>12 de 12</b>



## 9 Anexos

No hay.

## 10 Control de cambios

Fecha	Versión	Motivo del cambio	Descripción de los cambios
05/11/2021	1.0	Creación.	Se genera la primera versión del documento con plantilla estandarizada por la DTIC y con apartado con control de cambios.