



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Dirección de Asuntos Estudiantiles
Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil



Guía para el proceso de atención a colegios u otras instituciones por parte de la UNED

Elaborado por Ingrid Chaves Mata

Junio, 2023

Guía práctica para el proceso de atención a colegios UNED

Objetivo general:

- Propiciar un espacio de reflexión e información referente al sistema de enseñanza-aprendizaje que utiliza la Universidad Estatal a Distancia sus ventajas, oferta académica y servicios estudiantiles dirigido a la población con posibilidades de ingreso a la universidad.

Objetivos específicos:

- Facilitar un espacio en el que la población con posibilidades de ingreso a la UNED conozca el proceso de admisión y matrícula a la UNED
- Dar a conocer la oferta académica a la población estudiantil.
- Informar sobre las posibilidades de beca con las que se cuenta en la UNED.
- Informar sobre los servicios estudiantiles y sedes de la Universidad.

I. Solicitud o programación

Por medio de un formulario de Microsoft Form [Solicitud de atención a colegios](#) el cual se encuentra publicado en el sitio web institucional uned.ac.cr, específicamente, en la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, los profesionales en orientación u otros pueden realizar la solicitud de atención de los colegios u otras instituciones como Hogares, ONG, entre otros.

Las atenciones se desarrollan de forma presencial o virtual. Estas también pueden ser coordinadas con una solicitud previa de alguna sede universitaria u otra dependencia de la institución; o por una solicitud expresa mediante un documento oficial de la institución de secundaria, es importante llevar un registro para evidencias.

Se revisará disposición de agenda con el transporte y la persona que atenderá se comunicará con la institución y dará seguimiento a la actividad.

II. Coordinación con el colegio/institución

a. Modalidad virtual

- Una vez que el solicitante complete el formulario de solicitud se le envía la confirmación y se programa la reunión y se le envía el enlace a la sala por medio del Outlook.
- Una recomendación es consultar días previos a la sesión que efectivamente se vaya a efectuar.
- Contar con una [presentación](#) en la que se detallen elementos esenciales de la UNED.

Como material de apoyo se puede utilizar:

1. Vídeo [Información de ingreso a la UNED](#), el cual es corto de 5:15 minutos y es un resumen de la presentación.
2. Vídeo de [Información General UNED Costa Rica](#) con una duración de 2:36 minutos
3. Compartir el compendio de links <https://linktr.ee/informacionuned> este es un compendio de enlaces organizados por temas a tratar durante la sesión, y que son necesarios para el ingreso a la UNED.
4. Hacer referencia al material que se encuentra en la Feria Vocacional en Línea UNED el cual está activo, por lo cual se le puede invitar a las personas a visitar el dicho sitio <https://feriavocacional.uned.ac.cr/>
5. [Presentación de Power Point](#)
6. [Infografía](#) (ejemplo que puede ser adaptado a la sede universitaria)

Momento de la sesión virtual:

- Ser puntual es fundamental, por los horarios tan establecidos en los colegios.
- Colocarse en un lugar donde haya buena iluminación,
- De preferencia utilizar cable de red, y audífonos con micrófono para evitar los sonidos-ambientes
- Propiamente en charla: mostrarse como una persona amena y empática. Mostrar interés ante las consultas, brindar un correo para atención de consultas, puede ser el del funcionario o el de contacto@uned.ac.cr .

b. Modalidad presencial

- Coordinar transporte sea con la Unidad de Transporte de Sede Central o con la sede universitaria.
- Ser puntual y como una adecuada presentación personal acorde a la institución que se representa.
- Llevar el equipo o coordinar con el colegio que se cuente con ello.
- Contar con material visual de apoyo PPT o videos
- Verificar si se cuenta material físico o digital o elaborar uno para ser entregado.
- Confirmar al colegio días previos a la actividad.

Contenido de la presentación

1. ¿Qué es la UNED?
2. Modelo pedagógico de la UNED (sistema de estudio a distancia)
3. Perfil del estudiante de UNED
4. Ventajas de estudiar en la UNED (sistema a distancia), es importante ser enfáticos en esta parte.
5. Recursos didácticos y sistema de la UNED
6. Ingreso a la UNED (admisión, empadronamiento y matrícula)
7. Sedes universitarias
8. Costos
9. Carreras (requisitos de empadronamiento).
10. Servicios estudiantiles (orientación, becas, grupos participativos)
11. Cursos de Extensión Universitaria y Posgrados
12. Particularidades de la sede como grupos estudiantiles con los que cuentan, información contacto.
13. Medios y fuentes informativas institucionales
14. Promoción de la feria vocacional (en caso de estar por desarrollarse)

III. Comprobante de la sesión y fotografías

Por medio de un formulario (sea de Microsoft Form llamado [Comprobante de Atención a Colegios](#) , asimismo, si la charla se ofrece por Teams se puede descargar la lista de participantes o si se llevó de forma presencial con el [comprobante impreso](#)) se tiene el objetivo de documentar que la sesión fue efectuada, a manera de evidencia, además de la recopilación de datos de contacto que servirán para poder contactar a la institución para futuras sesiones.



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Dirección de Asuntos Estudiantiles
Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil
Programa de Divulgación e Información Académica



Asimismo, se pueden tomar fotografías o capturas de pantalla de la sesión, solamente, se debe tener en cuenta que, dado a que por lo general los colegios tienen menores de edad, a excepción de los colegios nocturnos, es conveniente tomar estas evidencias, donde no se muestren los rostros, por lo cual, si algún estudiante tiene encendida la cámara, se les debe solicitar apagarla.