



GUÍA PARA INGRESAR AL SISTEMA DE APELACIONES



ADVERTENCIA: Los derechos patrimoniales de la presente obra pertenecen en su totalidad a la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), por lo que está prohibida su copia o reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público, transmisión, transformación (incluyendo adaptación y traducción), distribución, alquiler o venta de ejemplares, realizada por cualquier medio o procedimiento, conocido o por conocerse, sin el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos. Eludir esta prohibición, o las medidas tecnológicas de protección que contenga la obra, constituye una conducta sancionada por normas de propiedad intelectual.

A continuación, se describe el paso a paso de como ejecutar una apelación utilizando el Sistema de Apelaciones institucional.

Es importante que usted canalice todas sus apelaciones a través de este espacio con el fin de dar un mejor seguimiento a la petición. Tome en cuenta que para iniciar con este proceso debe tener a mano todas las evidencias que respaldarán su solicitud.

Paso 1. Ingrese al entorno estudiantil desde la página web de la UNED, para ello digite en su navegador la dirección **www.uned.ac.cr** (1), luego ubique en la parte superior derecha de la página la opción **“Entornos”**(2) y en el menú que se despliega seleccione la opción **“Estudiantes”** (3).



Paso 2. En la nueva ventana que se habilita ubique el bloque donde debe anotar sus credenciales (usuario y PIN) de acceso al entorno estudiantil.



Paso 3. Luego debe posicionarse en la opción de menú **“servicios”** (1), se desplegarán varias opciones, haga clic sobre la opción **“Recursos de revocatoria (Apelaciones)”** (2). Para crear los recursos de revocatoria o apelaciones en subsidio, es necesario adjuntar las evidencias y una justificación clara que avale su solicitud ya que lo requerirá más adelante.

The screenshot shows the 'Entorno Estudiantil' portal for UNED Costa Rica. At the top, there are fields for 'Identificación:' and 'Nombre:', and a table for 'Carrera(s) que cursa:'.

Código	Carrera	Titularidad	Empadronamiento	Grado
01032	COMPUTACION E INFORMATICA (TECNICO)	Extensión	Activo	Técnico

Below the table is a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Consultas
- Mis Asignaturas
- Servicios** (1)
- Actualización de Datos
- Correo Electrónico UNED
- Cuentas favoritas SINPE
- Defensoría Estudiantes
- Empadronamiento Carreras
- Empadronamiento Electoral
- Formulario Fondo Solidario
- Matrícula Web
- Pago de Reposición
- Pagos SINPE
- Recursos de Revocatoria (Apelaciones)** (2)
- Solicitud de Certificaciones (Nuevo)
- Solicitud de Traslados
- Formularios de Interés
- Calendario Institucional
- Biblioteca
- Recursos Didácticos
- Sitios de Interés
- Correo Electrónico UNED
- Matrícula Historial
- Académico Graduaciones

The main content area features an advertisement for 'Póliza Estudiantil Colectiva' with the following text:

CERTIFICADO DE PÓLIZA ESTUDIANTIL COLECTIVA

El certificado de la póliza estudiantil, es enviado por la aseguradora a la cuenta de correo que le asignó la UNED, en el Entorno Estudiantil. Es importante revisar el correo, ya que este documento es el contrato entre el estudiante y la aseguradora, el cual se debe utilizar para cualquier trámite donde se solicite información de la póliza.

Contacto
 Ejecutivo INE: Lic. Luis Cordero A.
 Número telefónico: (506) 8322-6117
 Correo electrónico: agentenro@gmail.com

At the bottom of the advertisement, there is a link: [Click aquí para más detalles](#).

Paso 4. Se habilitará una nueva ventana con un menú con las siguientes opciones:

- a. **Recursos de revocatoria (Apelaciones):** muestra los datos del estudiante (identificación, nombre, carrera que cursa y sede universitaria) y le indica si posee o no recursos de revocatoria.
- b. **Consulta recursos de revocatoria:** Podrá consultar el estado de los recursos que realizó anteriormente o crear un nuevo recurso de revocatoria.
- c. **Ayuda:** Se comparte un video donde se visualiza el paso a paso las indicaciones.
- d. **Manual:** se podrá visualizar un manual donde se describe textualmente el paso a paso para utilizar el sistema de solicitud de apelaciones.



Finalmente, para continuar el proceso vea el video desde el botón “Ver video de ayuda” o haciendo clic sobre el siguiente enlace: [Video SAIE estudiantes](#)