

# **Autoevaluación de la calidad de carreras de educación a distancia.**

## **Guía metodológica.**

### **Segunda parte. ¿Qué se debe evaluar? Dimensiones, unidades de análisis y características de calidad de una carrera universitaria a distancia.**

Esta Guía ha sido elaborada por el equipo de trabajo del Programa de Autoevaluación Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica:

**Coordinador:** M.Ph. Miguel Ángel González Castañón

**Evaladores:** M.Ed. Juan Carlos Quirós Loría  
M.Sc. Aida Azze Pavón

**Trabajos previos** M.Sc. Rocío Arce Durán  
M.Sc. Rosberly Rojas Campos

**Asistente:** Ana Yancy Briceño Álvarez

# ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
DIMENSIÓN 1. PLANIFICACIÓN DE LA CARRERA .....	5
Unidad de análisis 1.1. Justificación .....	6
Unidad de análisis 1.2. Fundamentación .....	7
Unidad de análisis 1.3. Metas y Objetivos .....	10
Unidad de análisis 1.4. Perfiles y resultados de aprendizaje .....	11
Unidad de análisis 1.5. Planificación general .....	13
DIMENSIÓN 2. PROGRAMACIÓN .....	16
Unidad de análisis 2.1. Estructura y secuencias .....	17
Unidad de análisis 2.2. Programa de las asignaturas .....	19
Unidad de análisis 2.3. Programa de la docencia .....	23
DIMENSIÓN 3. RECURSOS .....	26
Unidad de análisis 3.1. Recursos Educativos .....	27
Unidad de análisis 3.2. Estudiantado .....	33
Unidad de análisis 3.3. Personal Académico .....	37
Unidad de análisis 3.4. Personal de apoyo administrativo .....	40
Unidad de análisis 3.5. Recursos físicos .....	42
Unidad de análisis 3.6. Recursos financieros .....	46
DIMENSIÓN 4. DESARROLLO DE LA CARRERA.....	47
Unidad de análisis 4.1. Metodología de la educación a distancia .....	48
Unidad de análisis 4.2. Desempeño del estudiantado .....	51
Unidad de análisis 4.3. Desempeño del personal académico .....	54
Unidad de análisis 4.4. Gestión .....	57
DIMENSIÓN 5. RESULTADOS .....	60
Unidad de análisis 5.1. Egresados .....	61
Unidad de análisis 5.2. Producción Académica .....	63
Unidad de análisis 5.3. Impacto social .....	66
DIMENSIÓN 6. CONTINUIDAD .....	68
Unidad de análisis 6.1. Mecanismos de autorregulación de la carrera .....	69

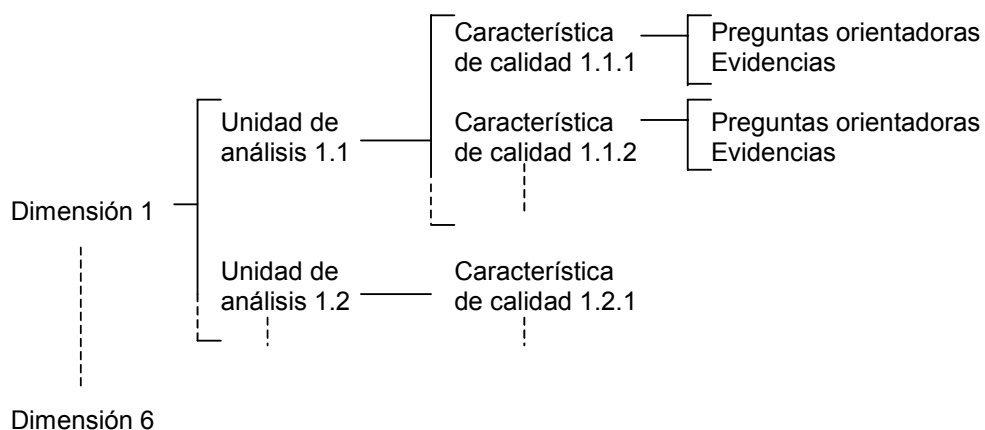
## INTRODUCCIÓN

En la primera parte se expuso una forma de concebir las carreras universitarias a distancia y su evaluación, que toma en consideración las condiciones sociales y contextuales que justifican su existencia y se traducen en objetivos y programas; la organización de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a distancia; su funcionamiento; y los resultados obtenidos. Partiendo de este enfoque, esta segunda parte desglosa el conjunto de aspectos que deben ser considerados a la hora de evaluar la calidad de una carrera en la modalidad a distancia.

Lo que se debe evaluar en una carrera a distancia se ha organizado en seis grandes **dimensiones** (primera parte, numeral 4.), para cada una de las cuales se han definido, a su vez, los principales aspectos que se someten a evaluación, como **unidades de análisis**. La calidad de una unidad de análisis se juzga según la medida en que cumple con las **características de calidad** que la caracterizan. Determinar el estado de las características de calidad propuestas para las distintas unidades de análisis de cada dimensión, proporcionará una valoración global de la misma y el conjunto de valoraciones sobre las seis dimensiones ofrecerá una valoración de la calidad de la carrera.

Para facilitar la tarea más compleja del proceso, que es la de relacionar lo propuesto como criterio (conjunto de características de calidad), con lo observado empíricamente, se ofrecen dos recursos metodológicos: una serie de **preguntas orientadoras** que aclaran el sentido de cada característica de calidad y un conjunto de las **evidencias** que parecen más pertinentes para el caso de nuestra universidad.

Esta segunda parte tiene, por tanto, la siguiente estructura:



El apartado correspondiente a cada dimensión va precedido de una justificación sintética del sentido que tiene evaluar esos aspectos de la carrera y, en recuadro, una referencia al tipo de criterios que se consideran más pertinentes para juzgar su calidad.

Es importante insistir en el carácter abierto de esta propuesta. Cada carrera deberá adecuarla a su realidad específica. Esto significa que, primeramente, se ha de decidir si las unidades de análisis propuestas y las características de calidad que las definen son las más oportunas y adecuadas para esa carrera en cuestión; y en segundo lugar, proponer otras que se consideren más apropiadas o complementarias.

## DIMENSIÓN 1. PLANIFICACIÓN DE LA CARRERA

Las normas y directrices existentes sobre los elementos que debe contener el diseño de una carrera están fijadas para nuestra Universidad por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y por las disposiciones internas sobre diseño curricular y la planificación de las carreras y programas. Por otra parte, los criterios de calidad que la agencia nacional establece, recogen las normas generales obligatorias y contienen además lo que la buena práctica nacional e internacional avala como elementos necesarios en la definición y planificación de toda carrera universitaria.

Esta primera dimensión constituye un aspecto crucial para el proceso de autoevaluación de la carrera, pues en él analizamos y valoramos las razones que justifican su existencia, la fundamentación científica y metodológica que la sustenta, los objetivos que se persiguen y los perfiles que indican el tipo de profesional y persona que se promete formar y, por último, los lineamientos generales sobre cómo se administrará su oferta y desarrollo.

El informe de autoevaluación deberá dar cuenta de la razones que justifican la existencia de la carrera, en términos de su pertinencia frente a las necesidades sociales y del rigor de y fundamento de sus contenidos; de la idoneidad y excelencia de los objetivos que se propone lograr la carrera y de la validez y pertinencia del tipo de profesional que se formará, y de la coherencia y suficiencia de los procesos de planificación para su puesta en marcha. Así se recoge al desglosar en esta dimensión **cinco unidades de análisis: justificación de la carrera, fundamentación, metas y objetivos, perfiles y resultados de aprendizaje, administración general.**

Las características de calidad específicas para la modalidad a distancia en esta dimensión son:

- 1.1.2. La carrera es congruente con los principios, objetivos y propósitos de la Educación a Distancia,
- 1.2.5. Se fundamenta la validez de la metodología a distancia para el logro de todas las competencias que exige el perfil profesional
- 1.5.6. Los sistemas de administración de los servicios a los estudiantes y de distribución de materiales de que dispone la carrera son adecuados a las necesidades del estudiantado y a las exigencias de la carrera.

*El proceso de valorar el estado de cada una de las unidades de análisis se lleva a cabo tomando como referencias las características de calidad que las describen, una vez se hayan obtenido y analizado las evidencias, con la ayuda de las preguntas orientadoras.*

*En términos generales, los referentes o criterios que se utilizan en esta dimensión son de congruencia externa con normas, con demandas sociales, con principios de educación superior y a distancia; de pertinencia y actualización frente al estado actual de la profesión y de las ciencias). Ubicar la carrera en el contexto de otras carreras similares, nacionales o internacionales es también un referente del mayor interés.*

## UNIDAD DE ANÁLISIS 1.1 JUSTIFICACIÓN

**Característica de calidad 1.1.1.** La carrera responde a las demandas y necesidades sociales.

### Preguntas generadoras

¿Se han tenido en cuenta los resultados de estudios de demanda ocupacional, de mercado, de empleabilidad que demuestran la actualidad y pertinencia del programa?

¿Se ha tenido en cuenta la opinión de expertos en la justificación de la carrera?

¿Responde la carrera a las demandas sociales (poblaciones interesadas, tendencias económicas y políticas)?

¿Se han considerado las ofertas educativas similares?

¿Se han considerado los criterios de los colegios profesionales, asociaciones profesionales, empresas u organismos del área?

¿Mantiene la carrera mecanismos de actualización constante?

(Aparece también en D1, UA 1.5 y en D6 )

### Evidencias

Existencia y contenido del apartado de “Justificación “ de la carrera en el documento curricular.

Datos de estudios de mercado o similares.

Datos sobre tendencias políticas y económicas relacionadas con la profesión.

Datos sobre el proceso utilizado para recabar las opiniones de los sectores de interés (expertos, empleadores, graduados).

Datos sobre ofertas similares.

**Característica de calidad 1.1.2.** La carrera es congruente con los principios, objetivos y propósitos de la Educación a Distancia.

### Preguntas generadoras

¿La carrera es congruente con los principios y propósitos de la educación a distancia, tal como los entiende la UNED?

¿La carrera responde a las políticas de desarrollo académico de la Universidad?

¿La población atendida y el nivel de formación que se ofrece responden a la misión y propósitos de la Universidad?

### Evidencias

Documentos institucionales en que se define la misión y visión institucional.

Planes de desarrollo institucional

Nivel de congruencia entre la oferta y las políticas universitarias

## UNIDAD DE ANÁLISIS 1.2 FUNDAMENTACIÓN

**Característica de calidad 1.2.1.** La carrera comprende saberes humanísticos, científicos y tecnológicos actualizados.

### Preguntas generadoras

¿Es aceptable, en el ámbito de la comunidad científica correspondiente, la fundamentación epistemológica de los saberes que abarca la carrera?

¿Es equilibrada la formación humanista y ciudadana, frente a la formación especializada de la profesión?

¿Cuenta la carrera con fuentes de conocimiento actuales y disponibles para estudiantes y docentes?

¿Con qué mecanismos y frecuencia se actualizan los contenidos del plan de estudios?

### Evidencias

Nivel de actualización científica y profesional de los contenidos curriculares

Pesos relativos de los componentes humanísticos, científicos o tecnológicos.

Procedimientos para la actualización de contenidos

**Característica de calidad 1.2.2** La carrera responde a los principios de universalidad y se tienen presentes diversas corrientes de pensamiento.

### Preguntas generadoras

¿Se postula en la propuesta de la carrera la libertad de enseñanza?

¿El tratamiento de las diversas corrientes de pensamiento, pertinentes a la formación profesional, es equilibrada en extensión y profundidad?

### Evidencias

Declaraciones sobre libertad de enseñanza.

Opinión de expertos.

**Característica de calidad 1.2.3.** La carrera propone una relación equilibrada entre las funciones de docencia, investigación y proyección social.

### Preguntas generadoras

¿Existe claridad sobre las funciones del personal docente, en cuanto a su participación en la actualización de los programas de las asignaturas, la elaboración y actualización de materiales didácticos, los servicios de apoyo al estudiante y de tutorías, la evaluación de los aprendizajes?

¿Existen procedimientos para mantener equilibrada la distribución de recursos y tiempos entre las diferentes funciones docentes y las de investigación y proyección social?

### Evidencias

Existencia de políticas y líneas de investigación y extensión.

Proporción de tiempos dedicados a cada función universitaria.

**Característica de calidad 1.2.4.** Está definido con claridad el componente de formación práctica y guarda equilibrio con los conocimientos teóricos, según los requerimientos de la profesión.

**Preguntas generadoras**

¿Existe un apartado en el plan de estudios en que se justifique el componente práctico de la formación?

¿Cuenta la carrera con suficientes lugares y equipamientos para la realización de las actividades prácticas exigidas por el plan de estudios?

¿Existe capacidad para acompañar, dar seguimiento y evaluar las actividades de formación práctica?

Las prácticas propuestas ¿garantizan el logro de las competencias profesionales?

¿Es coherente el componente práctico de la formación a lo largo del curriculum?

**Evidencias**

Justificación en el documento de curriculum de la necesidad y sentido del componente práctico de la formación.

Porcentaje de créditos de asignaturas prácticas

Descripción de instalaciones y equipamiento para prácticas. Relación entre actividades prácticas, recursos necesarios y recursos disponibles

Opinión de estudiantes profesores y egresados sobre la adecuación del diseño de las prácticas.

**Característica de calidad 1.2.5.** Se fundamenta la validez de la metodología a distancia para el logro de todas las competencias que exige el perfil profesional

**Preguntas generadoras**

La carrera ¿propone un uso eficaz de todos los recursos existentes, propios de la modalidad a distancia?

¿Existe diferenciación consciente y fundamentada para la aplicación de los diversos recursos metodológicos de la modalidad a distancia frente a los distintos tipos de resultados de aprendizaje buscados?

¿La fundamentación metodológica de la carrera se apoya en investigaciones sobre el funcionamiento y los resultados de aprendizaje relacionados con los diversos recursos metodológicos a distancia empleados?

**Evidencias**

Datos generales sobre uso de los recursos propios de la educación a distancia.

Opinión de estudiantes sobre el grado de congruencia entre los recursos y medios utilizados y la naturaleza de las asignaturas y aprendizajes propios de la carrera.



**Característica de calidad 1.2.6.** La evaluación de los aprendizajes y los requisitos exigidos para la graduación son adecuados para dar cuenta del logro de los conocimientos y competencias definidos en el perfil profesional.

**Preguntas generadoras**

¿La carrera hace públicas las exigencias de graduación?

¿La carrera fundamenta la evaluación de los aprendizajes según los lineamientos del modelo pedagógico de la Universidad?

**Evidencias**

Normas de graduación

Nivel de aplicación de los principios de evaluación de los aprendizajes del Modelo Pedagógico.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 1.3. METAS Y OBJETIVOS

**Característica de calidad 1.3.1** La carrera tiene establecidos en forma explícita sus metas y objetivos.

### Preguntas generadoras

- ¿El programa tiene establecidos en forma clara, metas, objetivos? ¿Cuáles son?
- ¿Son coherentes con el modelo de educación a distancia?
- ¿Se expresan en términos que permiten ser evaluados periódicamente?
- ¿Los objetivos y las metas están formulados en función de los recursos de los que dispone la institución o Escuela?

### Evidencias

Plan de estudios de la carrera.

Existencia de documento público en el que consten las metas y objetivos de la carrera.

Criterio de expertos:

Nivel de concordancia entre los objetivos de la carrera y la misión y modelo educativo de la universidad.

Concordancia entre los objetivos y metas y los recursos disponibles de la universidad y la escuela.

**Característica de calidad 1.3.2** Las metas y objetivos definen el carácter específico de la carrera y sus ámbitos de desarrollo.

### Preguntas generadoras

- ¿Cuáles son los objetivos que definen el carácter específico del programa?
- ¿Cuáles son las principales metas y objetivos que fomentan el desarrollo académico, institucional, social y profesional?

### Evidencias

Evidencia de documentación sobre los objetivos que definen el carácter específico de la carrera.

Evidencia de las metas y objetivos que fomentan el desarrollo académico, institucional, social y profesional.

**Característica de calidad 1.3.3** Los objetivos de la carrera son congruentes con la fundamentación teórica y metodológica.

### Preguntas generadoras

- ¿Son congruentes los objetivos con la fundamentación teórica del plan de estudios?
- ¿Son congruentes los objetivos con la fundamentación metodológica?

### Evidencias

Criterio de expertos: congruencia entre los objetivos y los fundamentos teóricos-metodológicos de la carrera.

Plan de estudios de la carrera.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 1.4. PERFILES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Característica de calidad 1.4.1** La carrera tiene definido su perfil profesional en términos de competencias<sup>1</sup> genéricas, transversales y específicas.

### Preguntas generadoras

- ¿Cuál es el perfil de la carrera?
- ¿Es el grado obtenido congruente con el perfil establecido?
- ¿El perfil profesional se traduce en resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades y destrezas) a adquirir por el alumno a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Existen elementos en el perfil profesional que contribuyan a la formación de pensamiento crítico, valores y principios éticos universales?
- ¿Contiene el perfil elementos que contribuyan al desarrollo de la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente?

### Evidencias

Evidencia del perfil profesional de la carrera por competencias genéricas, transversalidad y específicas.

Número de créditos, ciclos lectivos, número de cursos y tipos de cursos.

Criterio de expertos:

- Congruencia entre el perfil profesional y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Elementos del perfil que contribuyen a la formación del pensamiento crítico, valores y principios éticos.
  - Elementos del perfil profesional que evidencian el aporte a la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente.

---

<sup>1</sup> “Las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos”. “Se entienden como conocer y comprender (conocimiento teórico de un campo académico, la capacidad de conocer y comprender), saber cómo actuar (la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones) saber cómo ser (los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto social)”. Julia González y Robert Wagenaar (Edits.) *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto, 2003.

**Característica de calidad 1.4.2** El perfil profesional ha sido definido considerando las demandas y necesidades del contexto.

**Preguntas generadoras**

¿Cómo se ha definido el perfil profesional?

¿Se han realizado estudios sobre las demandas y necesidades sociales en el contexto social nacional? ¿Se ajusta el perfil a la demanda social?

¿Se han tenido en cuenta datos sobre el nivel de empleo de los graduados?

¿Corresponde a las necesidades y expectativas de formación y desempeño académico, científico, tecnológico, cultural y social de los educandos?

¿El perfil toma en cuenta el criterio de los sectores de empleadores, gremios o asociaciones relacionados con la profesión?

**Evidencias**

Procedimiento de definición del perfil profesional a nivel de la carrera.

Estudios de la carrera sobre las demandas y necesidades sociales en el contexto social nacional.

Criterio de experto: Congruencia entre el perfil profesional y el contexto.

Estudios de seguimiento a graduados y opinión de los empleadores, asociaciones o gremios.

**Característica de calidad 1.4.3** El perfil profesional determina la estructura curricular y los contenidos programáticos del plan de estudios.

**Preguntas generadoras**

¿La estructura curricular responde al perfil profesional?

¿Los contenidos programáticos son coherentes con el perfil profesional?

¿Son necesarias y suficientes las asignaturas previstas en el plan de estudios para lograr el perfil profesional?

**Evidencias**

Evidencia de la estructura curricular del plan de estudios

Distribución por contenidos programáticos según los elementos que componen al perfil profesional.

Distribución de las asignaturas del plan de estudios de acuerdo al perfil profesional.

Número de cursos y créditos.

Opinión de expertos en la disciplina y área curricular.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 1.5 PLANIFICACIÓN GENERAL

**Característica de calidad 1.5.1** La carrera cuenta con un plan estratégico que propicia su desarrollo.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Cuenta la carrera con un plan estratégico?
- ¿Está institucionalizado en forma de plan operativo?
- ¿Se actualiza periódicamente?

### **Evidencias**

Existencia el plan estratégico de la carrera o programa.

**Característica de calidad 1.5.2.** La carrera cuenta con una estructura organizacional funcional .

### **Preguntas generadoras**

- ¿Existe una definición de las funciones y responsabilidades de todos los implicados en la carrera?
- ¿Cuenta la carrera con los mecanismos de coordinación horizontal y vertical que requiere la ejecución del plan de estudios?

### **Evidencias**

Existencia de una estructura organizacional funcional.

**Característica de calidad 1.5.3.** La carrera cuenta con procedimientos de autoevaluación, . mejoramiento y seguimiento de la calidad.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Cuenta la carrera con procedimientos de autoevaluación y seguimiento?
- ¿Cuenta la carrera con procedimientos de mejoramiento y seguimiento ?
- ¿Mediante qué mecanismos se incorporan los datos de seguimiento al mejoramiento de la carrera?

### **Evidencias**

Existencia de planes de autoevaluación y seguimiento.  
Existencia de planes de mejoramiento y seguimiento.

**Característica de calidad 1.5.4.** La carrera cuenta con procedimientos para la participación eficaz de todos los involucrados en el programa (órganos colegiados de la Escuela, cátedras, tutores, estudiantes) en la planificación, ejecución, autoevaluación, mejoramiento y seguimiento de la carrera.

**Preguntas generadoras**

¿Existen procedimientos que garanticen la participación de los implicados en la administración de la carrera?

¿Existen informes internos o actas que evidencien la participación de los involucrados en la administración de la carrera?

**Evidencias**

Existencia de los procedimientos que garanticen la participación de los implicados en los diferentes proyectos por la calidad.

Datos sobre los participantes implicados en los diferentes procesos.

Existencia de informes internos y externos que reflejen la participación de los implicados en la planificación y ejecución de los proyectos por la calidad.

Documentos que demuestren las actuaciones desarrolladas por los implicados.

**Característica de calidad 1.5.5.** La carrera cuenta con fuentes de información de estudiantes y personal académico fidedignas que utiliza en la toma de decisiones.

**Preguntas generadoras**

¿Cuenta la carrera con sistema de información fidedigna sobre estudiantes?

¿Cuenta la carrera con información fidedigna sobre personal académico?

¿Son fácilmente accesibles los datos sobre el estudiantado y el profesorado?

¿Existen procedimientos para utilizar la información acerca de los estudiantes y del personal docente en la toma de decisiones?

**Evidencias**

Existencia de bases de información pertinentes y confiables de los estudiantes. (características sociodemográficas, índices de deserción, índices de graduación, índices de permanencia, rendimiento académico para cursos y profesores, carga académica, utilización de servicios, entre otros)

Existen documentos que demuestran la utilización de la información sobre estudiantes en la planificación y ejecución de las carreras.

Existencia de las bases de información pertinentes y confiables sobre personal académico: (grados, postgrados, cursos que imparte, tipo de contratos, artículos u otros publicados, investigaciones desarrolladas, etc?)

Existen documentos que demuestran la utilización de la información de personal académico en el desarrollo de las carreras y del personal mismo.

**Característica de calidad 1.5.6.** Los sistemas de administración de los servicios a los estudiantes y de distribución de materiales de que dispone la carrera son adecuados a las necesidades del estudiantado y a las exigencias de la carrera.

**Preguntas generadoras**

¿Cuenta la carrera con un sistema funcional de entrega de materiales?

¿Tiene la carrera ingerencia en la administración de los servicios que ofrecen los centros Universitarios a sus estudiantes?

¿La carrera cuenta con información y capacidad para controlar esos servicios?

¿La carrera cuenta con información sobre las expectativas y niveles de satisfacción del estudiantado sobre los servicios de apoyo que se le ofrecen?

**Evidencias**

Información que demuestra que los estudiantes han recibido los materiales didácticos en tiempo y forma.

## **DIMENSIÓN 2. PROGRAMACIÓN**

Esta dimensión se centra en la estructura interna del plan de estudios, a dos niveles: uno general referido a los aspectos que determinan la forma en que el estudiante puede cursar la carrera: distribución de las asignaturas por bloques y tiempos, secuencias, sistema de requisitos, intensidad, articulación entre teoría y práctica, y un nivel más específico, referido al programa de cada asignatura. Además, se somete a análisis la forma en que esa estructura y contenidos curriculares se organiza de modo que se garantice un funcionamiento eficaz.

El informe de autoevaluación deberá describir la estructura curricular, las secuencias y tiempos, la programación de las actividades propuestas y la articulación interna entre contenidos y actividades.

Las características de calidad específicas para la modalidad a distancia en esta dimensión son:

- 2.1.3. El plan de estudios contiene actividades, viables para la modalidad a distancia, que permiten el logro de las competencias prácticas establecidas en el perfil.
- 2.2.3. Los objetivos, los contenidos, las actividades y los criterios y procedimientos de evaluación de los programas de las asignaturas responden a la modalidad a distancia y características de los estudiante
- 2.3.3. La carrera distribuye el número de estudiantes por tutor, de acuerdo con la capacidad docente, y asegura que el estudiante reciba una asesoría académica-curricular apropiada y diferenciada.

*La valoración en esta dimensión se apoya fundamentalmente en criterios de coherencia interna, de suficiencia y de adecuación de lo programado para que el estudiante pueda cursar la carrera en condiciones óptimas y en tiempos razonables y que las asignaturas en su conjunto ofrezcan posibilidad real de lograr adquirir el perfil profesional establecido, tomando en consideración los recursos disponibles.*

*Las condiciones concretas de nuestra universidad, por ser a distancia y contar con los recursos que cuenta son un referente imprescindible para valorar esta dimensión.*



## UNIDAD DE ANÁLISIS 2.1 ESTRUCTURA Y SECUENCIAS

**Característica de calidad 2.1.1.** El conjunto de asignaturas del plan de estudios está justificado frente a los objetivos y el perfil de la carrera.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Existe coherencia entre el perfil profesional y las asignaturas propuestas?
- ¿El conjunto de asignaturas cubren todos los conocimientos, habilidades y competencias exigidas en los objetivos de la carrera y en el perfil profesional?

### **Evidencias**

Grado de congruencia entre el plan de estudios y el perfil profesional  
Justificación de la inclusión de asignaturas en el plan de estudios.  
Porcentaje de créditos que corresponden a las dimensiones del perfil

**Característica de calidad 2.1.2.** Las secuencias curriculares, la oferta de asignaturas y los requisitos establecidos permiten al estudiantado cursar la carrera en tiempos razonables y facilitan la movilidad estudiantil.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Existe claridad en cuanto a la secuencia de asignaturas que contiene el plan de estudios?
- ¿La secuencia de asignaturas establecida es adecuada a las condiciones y necesidades del estudiantado a distancia?
- ¿Existe flexibilidad curricular? ¿Está justificada?
- ¿Se justifican los prerrequisitos y requisitos establecidos?

### **Evidencias**

Distribución de las asignaturas por período académico.  
Justificación de los requisitos y prerrequisitos existentes.  
Nivel y justificación de flexibilidad curricular  
Justificación de las asignaturas optativas o de libre elección.  
Opinión de profesores y estudiantes sobre la estructura y secuencias curriculares.  
Datos sobre comportamiento de las cohortes estudiantiles (permanencia en carrera, número de créditos matriculados, tiempos de graduación).

**Característica de calidad 2.1.3.** El plan de estudios contiene actividades, viables para la modalidad a distancia, que permiten el logro de las competencias prácticas establecidas en el perfil.

**Preguntas generadoras**

- ¿Se ajustan las actividades prácticas a los medios y recursos de que dispone el estudiante a distancia?
- ¿El peso de la práctica en el plan de estudios está justificado frente al perfil profesional?
- ¿Las actividades prácticas delimitan las tareas de los alumnos y de los profesores?

**Evidencias**

- Porcentaje de créditos prácticos en el plan de estudios.
- Distribución de los créditos prácticos.
- Existencia y grado de adecuación de los lugares o instalaciones de prácticas. Facilidad de acceso.
- Existencia de convenios o acuerdos con empresas u organismos para facilitar las prácticas.
- Opinión de los alumnos, egresados y empleadores sobre la utilidad de las prácticas para la formación profesional. Grado de satisfacción de los alumnos y egresados.

**Característica de calidad 2.1.4.** La carrera tiene establecidos mecanismos para la revisión y actualización permanente del plan de estudios. (Aparece también en D6)

**Preguntas generadoras**

- ¿Existen mecanismos para la participación del personal académico en la revisión y adecuación del plan de estudios?
- ¿Cada cuanto se realizan adecuaciones fundamentadas al plan de estudios?
- ¿Existe un plan de seguimiento de egresados?
- ¿Se recogen periódicamente datos sobre inserción laboral de los egresados, frente a lo establecido en los perfiles?
- ¿La carrera utiliza estos datos para realizar adecuaciones al plan de estudios?

**Evidencias**

- Reglamentos o procedimientos para la revisión y actualización de los planes de estudios.
- Resultados de revisiones y actualizaciones del plan de estudios realizadas.
- Datos de seguimiento a egresados, pertinentes a la revisión del plan de estudios.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 2.2 PROGRAMAS DE LAS ASIGNATURAS

**Característica de calidad 2.2.1** Los objetivos y contenidos concretos de cada una de las asignaturas están vinculados a las metas y objetivos generales de la carrera y al modelo a distancia de la universidad.

### **Preguntas generadoras**

¿Existe coherencia entre las metas y objetivos del programa y contenidos de las asignaturas?

¿Los contenidos y objetivos de cada asignatura responden al modelo a distancia de la universidad?

### **Evidencias**

Diseños curriculares de los cursos.

Relación entre los objetivos del programa y contenidos de las asignaturas.

Elementos del modelo a distancia presentes en el diseño curricular de las asignaturas.

**Característica de calidad 2.2.2** Los objetivos y contenidos concretos de cada una de las asignaturas están actualizados desde el punto de vista científico y profesional.

### **Preguntas generadoras**

¿Están actualizados los contenidos y las fuentes de los programas?

¿Qué procedimientos existen para revisar los programas de las asignaturas en las cátedras?

¿Están previstos mecanismos de participación del personal académico en la actualización de objetivos y contenidos de cada asignatura?

### **Evidencias**

Nivel de actualización científica y profesional de los contenidos y la bibliografía de los programas de las asignaturas, según los criterios comúnmente aceptados por la comunidad profesional o científica correspondiente.

Procedimientos de revisión de los programas de las asignaturas.

Mecanismos de participación del personal académico en la actualización de objetivos y contenidos de las asignaturas.

**Característica de calidad 2.2.3** Los objetivos, los contenidos, las actividades y los criterios y procedimientos de evaluación de los programas de las asignaturas responden a la modalidad a distancia y características de los estudiantes.

**Preguntas generadoras**

- ¿Se toman en cuenta los principios del modelo pedagógico?
- ¿Se tienen en cuenta las características de los estudiantes a la hora de establecer los objetivos de las asignaturas?
- ¿Se ajustan los contenidos, materiales y actividades de los programas al número de crédito por asignatura?
- ¿La programación de actividades aprovecha los recursos de educación a distancia disponibles?
- ¿Los procedimientos y criterios de evaluación se adecuan a los objetivos de aprendizaje?

**Evidencias**

- Evidencia de la presencia de los principios del modelo pedagógico.
- Características de los estudiantes.
- Relación entre el número de créditos y los contenidos de las asignaturas.
- Diseño curricular de las asignaturas.
- Relación entre actividades y recursos disponibles.
- Procedimientos y criterios evaluativos empleados.
- Opinión personal académico, estudiantes y egresados.

**Característica de calidad 2.2.4** Los programas de las asignaturas cuentan con los requisitos técnicos solicitados por el Reglamento de Gestión Académica y son conocidos por los estudiantes y profesores.

**Preguntas generadoras**

- ¿Están especificados todos los requisitos técnicos?
- ¿Cómo se difunden los programas de las asignaturas?
- ¿Existe una guía o documento que informe sobre la carrera?
- ¿Son conocidos por los estudiantes y profesores?
- ¿Son conocidos antes del proceso de matrícula?

**Evidencias**

- Procedimientos, reglamentos y criterios técnicos.
- Estrategias de difusión de los programas de las asignaturas a los estudiantes y personal docente.
- Documento institucional o de la carrera que informe al estudiante y personal docente sobre la carrera.
- Opinión de los estudiantes y personal docente.

**Característica de calidad 2.2.5** Los requisitos de ingreso, tareas que deben desarrollar los estudiantes , así como los criterios y procedimientos de evaluación de las actividades están definidos y son conocidos por los implicados.

#### **Preguntas generadoras**

¿Existe un documento que recoja la normativa sobre el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿se especifican los prerrequisitos o recomendaciones? ¿por cuales medios?

¿los cursos cuentan con las orientaciones del curso respectivas? ¿cumplen con los requisitos técnicos?

¿Están identificados con claridad los requerimientos de la cátedra hacia el estudiante?

¿De qué manera tienen acceso los estudiantes a la información?

¿Están definidas las tareas de los docentes y estudiantes? ¿Están definidos los criterios y procedimientos de evaluación)

¿Es conocida por los implicados? ¿Cómo se difunde?

#### **Evidencias**

Normativa institucional sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

Normativa sobre los requisitos de ingreso institucionales y de la carrera.

Medios o estrategias de difusión de los requisitos de ingreso, criterios y procedimientos de evaluación a los estudiantes.

Documento Orientaciones para el curso.

Criterios técnicos para la elaboración de las orientaciones para los cursos.

Evidencia de los requerimientos de la cátedra hacia el estudiante.

Evidencia de las tareas definidas por parte de los estudiantes y el personal docente.

Criterios y procedimientos de evaluación.

Opinión de los estudiantes y personal docente.

**Característica de calidad 2.2.6** Los requerimientos académicos de los programas de las asignaturas hacen posible el cumplimiento del plan de estudios en el tiempo previsto.

#### **Preguntas generadoras**

¿Cuál es el nivel de exigencia del programa y por curso académico?

¿Cuánto tiempo de estudio se considera necesario para el cumplimiento de cada asignatura?

¿Es adecuada la carga de trabajo que debe asumir el estudiante en cada curso?

#### **Evidencias**

Programas del curso.

Orientaciones de los cursos.

Créditos y ciclos del plan de estudios.

Carga de trabajo de cada curso: actividades, evaluaciones, etc.

**Característica de calidad 2.2.7** Los contenidos afines impartidos en asignaturas de diferentes cursos del programa se desarrollan en forma coordinada y coherente con el plan de estudios de la carrera.

**Preguntas generadoras**

- ¿Cómo se secuencian los contenidos afines de las asignaturas de diferentes cursos?
- ¿Existen vacíos, repeticiones entre los contenidos afines del programa?
- ¿Cómo se coordina entre el personal docente, que imparten asignaturas afines en diferentes cursos, la secuencia de los contenidos y el desarrollo de los mismos?

**Evidencias**

- Relación de los contenidos afines con el plan de estudios.
- Diseños curriculares de los cursos afines.
- Procedimientos y estrategias de coordinación del personal docentes de asignaturas afines.

**Característica de calidad 2.2.8** Los objetivos, secuencia de actividades de aprendizajes, medios, estrategias metodológicas y procedimientos de evaluación son congruentes entre sí.

**Preguntas generadoras**

- ¿Existe congruencia entre los objetivos, secuencia de aprendizajes, estrategias metodológicas procedimientos de evaluación?
- ¿Cómo se garantiza tal congruencia?

**Evidencias**

- Diseños curriculares de las asignaturas y créditos.
- Congruencia entre los objetivos, secuencias de aprendizaje, estrategias metodológica y procedimientos de evaluación de las asignaturas.
- Procedimientos y estrategias que permitan garantizar tal congruencia.

**Característica de calidad 2.2.9** El nivel de exigencia de los contenidos y de las experiencias educativas de los programas es acorde con las exigencias de la disciplina y con el nivel de estudios que ofrece el programa.

**Preguntas generadoras**

- ¿Reflejan los contenidos el estado actual del conocimiento en la disciplina, las posturas críticas, los nuevos recursos e innovaciones?
- ¿Existe concordancia entre los contenidos y las exigencias del plan de estudios?
- ¿Existe concordancia entre los contenidos y las exigencias de la disciplina establecidas en el diseño curricular de cada asignaturas?

**Evidencias**

- Diseño curricular de las asignaturas.
- Recursos e innovaciones presentes en las asignaturas.
- Plan de estudios por asignatura y créditos respectivos.
- Concordancia entre los contenidos y las exigencias de la disciplina, presentes en el diseño curricular.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 2.3. PROGRAMACIÓN DE LA DOCENCIA

**Característica de calidad 2.3.1** La carrera garantiza una programación de los períodos lectivos, coherente con la estructura del plan estudios, y que respeta los créditos establecidos por nivel, los tiempos y secuencias de actividades programadas..

### Preguntas generadoras

¿Como garantiza la carrera la programación de los períodos lectivos y su correspondencia con el plan de estudio?

¿Cómo se garantiza en la programación el cumplimiento de los créditos necesarios por nivel, los tiempos, y secuencias de actividades planificadas?

Estrategia de la carrera para la programación de la docencia.

### Evidencias

Documentos en el que se demuestre el cumplimiento de los créditos por nivel, tiempo y secuencias de las actividades planificadas.

**Característica de calidad 2.3.2** La carrera garantiza la organización docente: distribución de grupos, horarios y calendarios de exámenes, son programados con anterioridad a los procesos de matrícula y conocido por los implicados.

### Preguntas generadoras

¿Como garantiza la carrera la organización docente: distribución de grupos, horarios y calendarios de exámenes?

¿Planifica la carrera con anterioridad los procesos de matrícula y son conocido oportunamente por los implicados?

### Evidencias

Estrategia que aplica la carrera para la organización docente: distribución de grupos, horarios y calendarios de exámenes.

Documentos de organización docente.

Programación de los periodos de planificación de la docencia, matrícula y exámenes.

Evidencia de la información oportuna a los estudiantes de los períodos de matrícula.

**Característica de calidad 2.3.3** La carrera distribuye el número de estudiantes por tutor, de acuerdo con la capacidad docente, y asegura que el estudiante reciba una asesoría académica-curricular apropiada y diferenciada

### **Preguntas generadoras**

¿Cómo garantiza la carrera la distribución del número de estudiantes por tutores según la capacidad docente?

¿Cómo garantiza la carrera que el estudiante reciba una asesoría académica-curricular apropiada y diferenciada, que le permita de forma autónoma planificar su aprendizaje?

### **Evidencias**

Estrategia que sigue la carrera para distribuir los estudiantes por tutores, así como garantizar la asesoría académica curricular apropiada y diferenciada.

Número de estudiantes atendidos por tutor.

Percepción de los estudiantes de la asesoría recibida.

**Característica de calidad 2.3.4** La carrera aplica mecanismos que permitan detectar a tiempo carencias y dificultades de los estudiantes y procedimientos para subsanarlas, como seguimiento y atención personalizada; así como mecanismos que atiendan reclamos e inquietudes con respecto a la evaluación

### **Preguntas generadoras**

¿Cómo aplica la carrera los mecanismos para detectar a tiempo carencias y dificultades de los estudiantes?

¿Cómo se aplican los procedimientos para subsanar carencias y dificultades tales como seguimiento y atención individual?

¿Existen mecanismos para la atención de reclamos e inquietudes con respecto a la evaluación?

### **Evidencias**

Mecanismos que aplica la carrera para detectar a tiempo carencias y dificultades de los estudiantes.

Procedimientos que aplica la carrera para subsanar las carencias y dificultades de los estudiantes.

Procedimientos para la atención de reclamos de evaluaciones u otras inquietudes presentadas por los estudiantes.

Percepción de los estudiantes sobre los procedimientos de la carrera para detectar y subsanar carencias y dificultades.



Percepción de los estudiantes sobre los procedimientos de la carrera para la atención de reclamos de evaluaciones u otras inquietudes.

**Característica de calidad 2.3.5** La carrera garantiza mecanismos de flexibilidad curricular que permiten la adecuación a las necesidades individuales de los estudiantes.

### **Preguntas generadoras**

¿Como aplica la carrera los mecanismos de flexibilidad curricular en correspondencia con las necesidades individuales de los estudiantes?

Mecanismos de flexibilidad curricular que aplica la carrera según necesidades de los estudiantes.

### **Evidencias**

Evidencias de la aplicación de estos mecanismos de flexibilidad.

Percepción de los estudiantes sobre la aplicación de los mecanismos de flexibilidad curricular según sus necesidades.

**Característica de calidad 2.3.6** La carrera garantiza procedimientos de evaluación que permiten determinar el logro de los rasgos del perfil académico-profesional especificado en el plan de estudios, por parte de los graduados.

### **Preguntas generadoras**

¿Qué procedimientos de evaluación ejecuta la carrera para garantizar el logro de los rasgos del perfil académico-profesional de los graduados especificado en el plan de estudios.?

### **Evidencias**

Procedimientos de evaluación del perfil profesional alcanzado por los egresados que aplica la carrera.

Criterios que se valoran para determinar el logro de los rasgos del perfil profesional

## **DIMENSIÓN 3. RECURSOS**

En la dimensión 3. Recursos se analiza y valora si se cuenta con los recursos educativos, humanos, físicos y financieros y están bien organizados para llevar a cabo lo planificado y programado para la oferta de la carrera.

Sobre los recursos educativos, aspecto propio y muy particular en educación a distancia, habrá que pronunciarse sobre la estructura y la eficiencia didáctica de los materiales y medios didácticos y sobre la disponibilidad y acceso equitativo para el estudiante. Sobre el estudiantado se analizarán en esta dimensión los aspectos relacionados con los sistemas y normas para la captación, ingreso y permanencia en la carrera; sobre los servicios que se les ofrecen; sobre los mecanismos establecidos para su participación en la vida institucional. Del profesorado interesa sobre todo mostrar su excelencia y suficiencia, las políticas de contratación, los programas de perfeccionamiento y superación, la forma en que se distribuyen las cargas entre las funciones docentes, de investigación y de servicio a la comunidad y sobre cómo se realiza la evaluación de su desempeño. Los recursos físicos y equipamiento presentan en educación a distancia características muy particulares, es preciso analizar la equidad en el acceso a los recursos distribuidos en los centros de atención a estudiantes; en especial cuando la carrera incluye instalaciones o equipamientos propios de la formación práctica (laboratorios, talleres). De los recursos financieros, en nuestro caso particular, hay que analizar su suficiencia general, dada la estructura centralizada del presupuesto.

Esta dimensión presenta toda una unidad de análisis propia de la educación distancia: dimensión 1. Recursos educativos. Pero también tiene particularidades propias de la modalidad a distancia la dimensión 3. Recursos físicos, dada la descentralización de los servicios en centros locales y lo que esto supone para garantizar a poblaciones estudiantiles y de tutores geográficamente dispersas.

*Para la valoración de la dimensión Recursos se utilizan criterios de suficiencia (recursos físicos y financieros) y de idoneidad o adecuación a lo que se exige el desarrollo de la carrera bajo la modalidad a distancia. La equidad en el acceso a todos los recursos disponibles por parte del estudiantado es un criterio importante.*

## UNIDAD DE ANÁLISIS 3.1 RECURSOS EDUCATIVOS

**Característica de calidad 3.1.1.** Se cuenta con materiales y medios suficientes para el desarrollo de los cursos de la carrera.

### Preguntas generadoras

- ¿Cuentan todos los cursos de la carrera con materiales y medios suficientes?
- ¿Qué materiales y medios se utilizan?
- ¿Son de uso opcional u obligatorio?

### Evidencias

Descripción de los materiales utilizados: datos sobre los materiales y medios utilizados en la carrera, por asignatura.

**Característica de Calidad 3.1.1.** La Universidad (y la carrera) cuenta con manuales de procedimientos que describan las funciones de diseño, producción, control de calidad y renovación de los materiales y medios educativos que utiliza.

### Preguntas orientadoras

- ¿Existen manuales de procedimientos que describan las funciones de quienes intervienen en el proceso de elaboración de materiales?
- ¿Existen procedimientos para el control de calidad de los materiales?
- ¿Se realizan seguimientos y evaluaciones sobre el uso de los materiales por parte del estudiantado?
- ¿En qué forma se incorporan los resultados de las evaluaciones y se renuevan los materiales?

### Evidencias

Manuales de procedimientos y Reglamentos para la producción de materiales.  
Procesos e instrumentos de control de calidad. Resultados del control de calidad realizado.  
Estudios o información de seguimiento del uso de materiales y medios por el estudiantado  
Descripción de cambios realizados en materiales como resultados del control de calidad, de la evaluación de uso.

**Característica de Calidad 3.1.2.** Estudiantes y profesores tienen acceso e información oportuna sobre los materiales y medios utilizados

**Preguntas orientadoras**

- ¿Es eficaz el sistema de distribución de materiales?
- ¿Se informa al estudiantado sistemática y oportunamente de los materiales y medios disponibles?
- ¿Es equitativo el acceso del estudiantado a los medios?
- ¿Existe información sobre el uso que hacen los estudiantes de los materiales y medios?
- ¿Hay evidencia de que el estudiantado y el profesorado utilizan los materiales y medios con eficacia?

**Evidencias**

- Datos sobre la distribución de materiales.
- Información escrita que se ofrece al estudiante
- Datos sobre disponibilidad y acceso del estudiantado a los diversos medios
- Opinión del estudiantado sobre el uso de los medios y materiales.

**Característica de Calidad 3.1.3.** El conjunto de medios y materiales están integrados en una unidad con sentido didáctico, se complementan entre sí y son suficientes para el logro de los objetivos de aprendizaje

**Preguntas orientadoras**

- ¿Los diversos materiales y medios que componen una unidad didáctica modular están integrados entre sí?
- ¿En qué medida están diseñados como necesarios o como complementos deseables?
- ¿Cuántos estudiantes los utilizan?
- ¿En qué forma los utilizan?
- ¿Existen estudios o información relativa al aporte que los distintos medios hacen al aprendizaje?
- ¿Se conoce en detalle la opinión de estudiantes y profesores sobre los materiales y medios?
- ¿Son suficientes para el logro de los objetivos y competencias, en especial las de carácter práctico?

**Evidencias**

- Datos sobre uso de materiales y medios por el estudiantado
- Estudios sobre uso de materiales y medios
- Datos de opinión del personal académico y del estudiantado sobre los materiales.

**Característica de Calidad 3.1.4.** Los contenidos de las unidades didácticas tienen rigor científico y disciplinar y se mantienen al día.

**Preguntas orientadoras**

- ¿Existen criterios para la renovación y actualización de los contenidos, que tomen en cuenta el ritmo de avance del conocimiento científico y disciplinar?
- ¿Existen procedimientos para ello? ¿Quiénes participan en la actualización de los contenidos? ¿Cuántas unidades didácticas han sido actualizadas los últimos cinco años?
- ¿Existen procedimientos ágiles para suplir materiales adicionales?

**Evidencias**

- Datos sobre renovación y actualización de materiales.
- Procedimientos para la renovación de materiales.
- Número de materiales adicionales o complementarios.

**Característica de Calidad 3.1.5.** El tratamiento que se da a los temas en las unidades didácticas es congruente con el perfil profesional, en cuanto a dosificación, extensión, profundidad de tratamiento.

**Preguntas generadoras**

- ¿Existe algún procedimiento para garantizar que los contenidos de los materiales de una asignatura o conjunto de asignaturas son suficientes para garantizar el logro del perfil profesional?
- ¿Existen repeticiones temáticas innecesarias entre materiales de distintas asignaturas?
- ¿Los materiales hacen relaciones entre los temas de asignaturas de una misma área o que mantienen una secuencia temática (requisitos)?
- ¿Se corresponde la cantidad de contenidos con los tiempos disponibles para su estudio?
- ¿El nivel de profundidad con que se tratan los temas en los materiales se corresponde con las exigencias de la formación profesional?

**Evidencias**

- Evaluaciones o estudios sobre los contenidos, estructuras y secuencias curriculares y su expresión en los materiales.
- Opinión del profesorado y del estudiantado.

**Característica de Calidad 3.1.6.** Los materiales contienen instrucciones claras para su estudio y permiten ajustes cuando se utilizan en diferentes asignaturas

**Preguntas generadoras**

¿Se considera funcional para el aprendizaje del estudiante la estructura didáctica de los materiales (objetivos, exposiciones, explicaciones, uso de recursos tipográficos y gráficos, ejercitaciones, autoevaluaciones)?

¿Se cuenta con información sobre el uso y la utilidad que el estudiantado encuentra en las instrucciones de estudio?

¿Se utiliza esta información para introducir mejoras a los materiales?

¿Se hace diferenciación clara en las instrucciones didácticas y de estudio, cuando un mismo material se utiliza en diferentes programas (instrucciones o guías específicas por asignatura en cada programa)?

**Evidencias**

Instrucciones dadas en Guías de orientación para el estudio.

Opinión del estudiantado

Resultados de investigaciones o estudios sobre el tema.

**Característica de Calidad 3.1.7.** Las actividades que proponen los materiales son adecuadas a los objetivos y contenidos de los cursos.

**Preguntas generadoras**

¿Las actividades propuestas son viables en la modalidad a distancia?

¿Las actividades propuestas en los materiales se relacionan puntualmente con los objetivos de aprendizaje?

¿Tiene consecuencias para el estudiante realizar las actividades propuestas (son revisadas, corregidas, reconocidas)?

**Evidencias**

Opinión del estudiantado

Justificación de las actividades en el documento curricular.

**Característica de Calidad 3.1.8.** Los materiales exigen y facilitan actividades de aplicación práctica del conocimiento, cuando es pertinente según el perfil

**Preguntas generadoras**

¿Los materiales responden a las necesidades de formación práctica exigidas por el perfil?

¿Ofrecen los materiales orientación suficiente para la aplicación del conocimiento?

¿Existe relación entre los materiales y las condiciones de los contextos en que el estudiante puede llevar a cabo aplicaciones reales?

¿Contienen los materiales parámetros o criterios que le permitan al estudiante tomar conciencia de cuando ha logrado las competencias prácticas exigidas?

**Evidencias**

Opinión del profesorado y del estudiantado

Opinión de egresados y empleadores, sobre la capacidad de aplicar el conocimiento en situaciones reales.

Existencia en los materiales de mecanismos de autorregulación del aprendizaje.

**Característica de Calidad 3.1.9.** Los materiales favorecen intencionalmente el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje por parte del estudiante

**Preguntas generadoras**

¿Contienen los materiales oportunidades, sugerencias o indicaciones expresas, que inviten o exijan del estudiante acciones de autorregulación de su aprendizaje?

¿Existen en los materiales elementos de información de retorno al desempeño de los estudiantes?

¿Contienen los materiales descripción clara de los criterios de evaluación que el estudiante pueda utilizar como referente para el control de su aprendizaje?

**Evidencias**

Existencia en los materiales de mecanismos de autorregulación del aprendizaje.

**Característica de Calidad 3.1.10.** Los materiales hacen referencia a otras fuentes y favorecen la búsqueda de información adicional y su procesamiento e integración por parte del estudiante

**Preguntas generadoras**

¿Se mantiene en la carrera la idea de que solamente se evaluarán los contenidos de la unidad didáctica modular?

¿Tiene alguna consecuencia positiva para el estudiante, reconocida por la carrera, la consulta de otras fuentes?

¿Controla la carrera la disponibilidad de material bibliográfico, de acceso a fuentes de información diversas? ¿Cuenta la carrera con datos sobre uso por los estudiantes de fuentes de información adicionales?

¿Se dan indicaciones sobre qué debe hacer el estudiante con las fuentes adicionales de información?

**Evidencias**

Referencias a otras fuentes en los materiales. Instrucciones de búsqueda y procesamiento de fuentes complementarias.

Datos de uso por el estudiante de la biblioteca o centros de recursos existentes.

Calidad de las fuentes e información adicional.

**Características de calidad 3.1.11.** Los materiales y medios cumplen los estándares de diseño técnico propios de cada tipo.

**Preguntas generadoras**

¿Cuentan todos los materiales con un aval de control de calidad técnica en su producción?

¿Se hacen estudios periódicos de evaluación de la calidad técnica de los materiales utilizados?

**Evidencias**

Procedimientos existentes para el control de calidad de los materiales.

Informes de control de calidad.

Juicio de expertos

**Características de calidad** 3.1.12. Los recursos didácticos cumplen los estándares de usabilidad propios de cada tipo.

**Preguntas generadoras**

¿Se conoce la capacidad del estudiantado para utilizar los diferentes medios y materiales en uso? ¿Es aceptable?

¿Se conoce la capacidad de uso del profesorado de los medios en uso? ¿Es aceptable?

¿Los materiales, en particular los digitales y los medios de telecomunicación, contienen instrucciones o recomendaciones de uso?

Informes de evaluación y control de calidad de los recursos educativos.

**Evidencia**

Juicio de expertos.



## UNIDAD DE ANÁLISIS 3.2. ESTUDIANTADO

**Característica de calidad 3.2.1** Los datos acerca de la evolución, características de los estudiantes y la demanda son analizadas permanentemente por la carrera.

### Preguntas generadoras

- ¿La carrera conoce y analiza en forma permanente los datos en torno a las características de los estudiantes?
- ¿Existe un perfil de entrada del estudiante de la carrera?
- ¿La carrera conoce y analiza en forma permanente los datos en torno a las características de la demanda?
- ¿Cómo se utilizan estos datos en la planificación?
- ¿Qué tendencias se han reflejado en la carrera en los últimos cuatro años en torno al ingreso de estudiantes?
- ¿A qué factores se puede atribuir las tendencias encontradas?

### Evidencias

Datos sobre las características de los estudiantes.  
Numero de estudiantes que ingresaron a la carrera.  
Acuerdos tomados por el encargado de la carrera sobre la oferta y demanda.  
Perfil de entrada de los estudiantes.

**Característica de calidad 3.2.2** La información sobre las condiciones de ingreso, avance y egreso de la carrera es recibida periódicamente por los estudiantes.

### Preguntas generadoras

- ¿Existe información escrita y pública sobre las políticas, criterios, procedimientos de ingreso, permanencia y egreso de las carreras?
- ¿Qué tipo de información sobre la universidad en general y sobre la carrera se les facilita a los estudiantes de nuevo ingreso?
- ¿Cuándo y cómo se ofrece la información general y específica a los estudiantes?
- ¿Qué tipo de contenido y facilitadores de información ofrece la página Web?
- ¿La información es suficiente, actualizada y satisface las necesidades de los estudiantes?

### Evidencias

Existencia de políticas, criterios, procedimientos de ingreso y egreso, plan de estudios y recursos docentes.  
Documentos que la universidad facilita al estudiante cuando solicita o matricula sobre los servicios, normativa, plan de estudios, horarios, programas de Bienestar Estudiantil, prácticas, evaluaciones, etc.  
Análisis del contenido de la página web.  
Opinión de los estudiantes

**Características de calidad 3.2.3** La carrera proporciona las condiciones necesarias y los servicios estudiantiles para el ingreso, permanencia y finalización de sus estudios, en cuanto a sus necesidades académicas y personales, de manera equitativa.

#### **Preguntas generadoras**

¿La admisión a la carrera garantiza la igualdad de oportunidades, en igualdad de condiciones, de todos los candidatos potenciales?

¿La institución o carrera cuenta con un sistema de acogida de nuevos estudiantes? ¿En qué consiste? ¿Es efectivo y equitativo?

¿Existen programas de Bienestar Estudiantil orientados a la atención: socioeconómica, condiciones de salud, situaciones de diversidad, etc?

¿La carrera cuenta con mecanismos de atención en rendimiento académico, deserción y repitencia?

¿Qué actividades se ofrecen a los estudiantes con dificultades académicas?

¿Qué apoyos y servicios se facilitan a los alumnos con necesidades educativas especiales, privados de libertad y a los estudiantes extranjeros?

¿La normativa institucional define derechos y obligaciones de los estudiantes y ésta es conocida por ellos?

¿Existen instancias para atender los asuntos estudiantiles relacionados con la normativa de derechos estudiantiles, evaluación estudiantil, acoso y otros casos relativos al ejercicio de sus derechos?

#### **Evidencias**

Acciones desarrolladas y número de estudiantes de la carrera que han llevado los talleres de inducción a la modalidad a distancia.

Reglamentos de admisión estudiantil

Servicios brindados por Bienestar Estudiantil.

Porcentajes de estudiantes de la carrera que hacen uso de los servicios de Bienestar Estudiantil.

Estrategias de atención estudiantil en cuanto al rendimiento.

Actividades para estudiantes con dificultades académicas, matriculados en condiciones especiales y dificultades personales.

Existencia de mecanismos de información a los estudiantes sobre la normativa institucional correspondiente a la vida estudiantil.

Existencia de instancias, reglamentos y procedimientos relacionados con la defensoría de los estudiantes.

Opinión de los estudiantes y profesores sobre los servicios, actividades y apoyos para atender la diversidad del estudiantado.

**Características de calidad 3.2.4** El programa proporciona servicios, actividades y apoyos que facilitan la incorporación en el mercado laboral.

**Preguntas generadoras**

¿Qué servicios, actividades y orientaciones existen para facilitar la incorporación al mercado laboral?

¿La carrera mantiene convenios, centros de práctica profesional y relaciones con empresas, privadas o públicas, que faciliten la inserción laboral del estudiantado?

¿El programa facilita el desarrollo de actividades prácticas que aporten al campo laboral de los estudiantes? ¿Cómo se llevan a cabo?

¿Los estudiantes utilizan estos servicios y están satisfechos con ellos?

**Evidencias**

Servicios y actividades establecidos para la inserción laboral.

Número de estudiantes que utilizan estos servicios.

Servicios y actividades de la carrera para los estudiantes ya ubicados laboralmente.

Opinión de los estudiantes sobre los servicios, actividades y orientaciones recibidos.

**Características de calidad 3.2.5** Los estudiantes de la carrera participan en los órganos de gestión académica e institucional.

**Preguntas generadoras**

¿En qué medida los estudiantes participan en los órganos de gestión de la universidad y asociaciones propias?

¿Los estudiantes participan de la organización de actividades académicas y culturales relacionadas con la carrera? ¿cómo? ¿qué recursos facilita la universidad o programa para la organización de los estudiantes?

¿Cuál es la percepción del personal académico y estudiantes sobre la participación estudiantil?

**Evidencias**

Espacios de participación de los estudiantes en órganos de gestión de la universidad y la carrera.

Mecanismos que facilitan la participación estudiantil, existencia de tiempo, recursos y espacios para la realización de actividades propias de organización.

Asistencia y aportes de los estudiantes que participan en las reuniones del programa y su respectiva Escuela (Consejos de Escuela, comisiones, etc).

Actividades académicas y culturales organizadas por los estudiantes

Recursos disponibles por parte de la universidad y la carrera.

Opinión de estudiantes y del personal académico sobre la participación de los estudiantes.

**Característica de calidad 3.2.6** El programa tiene definidos y establecidos procedimientos regulares para recabar la opinión de los estudiantes sobre la calidad de los estudios, las instalaciones y los servicios académicos y administrativos que reciben.

**Preguntas generadoras**

¿Qué procedimientos se tienen establecidos en la universidad y la carrera para recabar el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a las instalaciones, funcionamiento de los servicios académicos y gestión administrativa?

¿En qué medida son utilizados estos mecanismos por los estudiantes?

¿Cómo influyen sus opiniones en la gestión de la carrera?

¿Qué acciones se han puesto en práctica?

**Evidencias**

Porcentaje de participación en la encuesta para evaluar al personal docente, calidad del programa, materiales, instalaciones, servicios, etc.

Procedimientos de recolección de información sobre la opinión de los estudiantes.

Evidencias de incorporación de la opinión de los estudiantes (actas, minutas, modificaciones, etc).

## UNIDAD DE ANÁLISIS 3.3 PERSONAL ACADÉMICO.

**Características de calidad 3.3.1.** La conformación del personal académico es suficiente para el desarrollo de la carrera, en cuanto a número, calificación y cobertura de las áreas curriculares.

### Preguntas generadoras

¿La selección del personal académico responde a las normas de selección vigentes en la universidad? ¿La carrera los considera adecuados?

¿Cuáles son los perfiles del profesorado de la carrera?

¿Es suficiente su número y preparación para desarrollar las funciones de administración del curriculum, producción de materiales, atención a estudiantes y evaluación de los aprendizajes?

¿Qué experiencia docente, profesional e investigativa tiene el profesorado?

### Evidencias

Procedimientos de selección del personal académico.

Manual de funciones del personal académico.

Planilla académica donde se evidencie el número de profesionales y sus funciones en el desarrollo de la carrera.

Curriculum vitae de cada profesor: títulos, formación, producción académica, trayectoria profesional, experiencia en investigación, experiencia docente, experiencia en educación a distancia.

Datos sobre movilidad/ continuidad

Opinión del personal académico (satisfacción) sobre procesos de selección y de asignación de funciones.

**Características de calidad 3.3.2.** El tipo de contrato y la distribución de la carga académica permiten atender en forma equilibrada las funciones docentes, de atención a estudiantes y la participación en actividades de investigación y extensión.

### **Preguntas generadoras**

¿Cuántos miembros del personal académico están contratados tiempo completo, medio tiempo y cuarto de tiempo? ¿Cuántos en propiedad e interinos?

¿La distribución del tiempo del personal académico, en su conjunto, prevé la participación en el diseño curricular, en la producción de materiales didácticos, el uso de nuevas herramientas tecnológicas y el proceso enseñanza aprendizaje?

¿La distribución de las cargas académicas es equilibrada entre las funciones docentes, investigativas y de proyección a la sociedad?

¿Se aprovecha al máximo en la asignación de las cargas, funciones y otras actividades académicas el potencial de calidad del personal académico?

¿Los horarios del personal académico garantiza la atención de los estudiantes en días y horas adecuados a sus necesidades?.

### **Evidencias**

Datos sobre contratación, jornadas laborales y dedicación del profesorado

Criterios y planificación de la distribución de tiempo del personal académico según funciones.

Planificación de los horarios de atención a los estudiantes del personal docente.

**Características de calidad 3.3.3.** La participación del personal académico en los programas de formación permanente y actualización garantiza un conocimiento suficiente del Modelo de Educación a Distancia y se traduce en el desarrollo de proyectos de innovación.

#### **Preguntas generadoras**

¿Existen políticas e incentivos (en la Universidad, en la Escuela, en la carrera) para la formación y perfeccionamiento permanente del personal académico?  
¿Existen estrategias o programas de formación profesional y de postgrado? ¿Cuántos profesores han realizado o realizan estudios de postgrado?  
¿Qué programas de formación permanente o capacitación ofrece la institución? ¿Cuál es la participación del personal académico de la carrera en dichos programas?  
¿Se han realizado o están en ejecución proyectos de innovación en educación a distancia sobre diseño curricular, materiales didácticos, atención a estudiantes, evaluación de los aprendizajes o temas propios de la enseñanza a distancia de la disciplina, relacionados con los programas de formación?  
¿Está el personal académico capacitado para el uso didáctico de las tecnologías de información y comunicaciones?

#### **Evidencias**

Documentos de políticas o planes de formación y capacitación  
Políticas o procedimientos para la asignación de tiempos para la formación y capacitación del personal académico.  
Estadísticas de participación del personal académico de la carrera en programas de postgrado, capacitación o innovación docente.  
Tiempos y recursos asignados los últimos años a la formación permanente y actualización del personal académico.  
Actividades de formación o auto estudio realizadas por el personal académico de la carrera.

**Característica de calidad 3.3.4** Los resultados de la evaluación del desempeño son utilizados por la carrera para promover el desarrollo del personal académico.

#### **Preguntas generadoras**

¿Existen y se aplican sistemáticamente evaluaciones del desempeño del personal académico? ¿Es oportuna la información sobre resultados?  
¿Son utilizados los resultados de las evaluaciones del desempeño en el desarrollo de estrategias individuales de superación?  
¿Existen políticas de promoción e incentivos para el personal académico, vinculados a la evaluación del desempeño?

#### **Evidencias**

Normas, procedimientos e instrumentos para la evaluación del desempeño del personal docente  
Estrategias de superación del personal académico.  
Políticas de incentivos.

## **UNIDAD DE ANÁLISIS 3.4. PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

**Característica de calidad 3.4.1** La carrera cuenta con personal administrativo que garantice la continuidad de las actividades académicas.

### **Preguntas generadoras**

- ¿El personal de apoyo administrativo es el adecuado en número y formación para cubrir las necesidades de la carrera?
- ¿Funcionan con eficiencia las instancias de apoyo administrativo?
- ¿Qué coordinación hay con los servicios de apoyo administrativo o unidades centrales de la universidad?
- ¿Cómo son valorados los servicios ofrecidos por el personal de apoyo para la carrera?

### **Evidencias**

- Instancias de apoyo que acompañan las actividades académicas.
- Personal de apoyo por categoría, contrato y dedicación.
- Estructura organizativa de las instancias de apoyo y personal.
- Opinión del personal académico sobre los servicios.
- Procedimientos de coordinación existentes.
- Actas de coordinación.
- Proporción de personal de apoyo / personal académico. Nº total del personal de apoyo.

**Característica de calidad 3.4.2** Los procedimientos de selección, permanencia del personal de apoyo administrativos son adecuados para el desarrollo de las carreras.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Se cuentan con políticas institucionales relativas a las normas y procedimientos establecidos para el reclutamiento, selección, contratación, inducción, remuneración, movilidad, y promoción?
- ¿Cómo se garantiza la superación del personal administrativo?

### **Evidencias**

- Manuales de procedimientos sobre reclutamientos, selección, contratación, inducción, remuneración, movilidad y promoción.
- Programas de capacitación y formación permanente del personal de apoyo administrativo.



**Característica de calidad 3.4.3** Los sistemas de evaluación del desempeño del personal de apoyo administrativo permiten incorporar mejoras a los servicios ofrecidos por la carrera

**Preguntas generadoras**

- ¿Se cuenta con procedimientos de evaluación del desempeño del personal de apoyo?
- ¿Cada cuanto se realizan evaluaciones de desempeño del personal de apoyo?
- ¿Cómo se emplean los resultados de las evaluaciones de desempeño para el mejoramiento de los servicios ofrecidos al programa?
- ¿Cómo se emplean los resultados de las evaluaciones de desempeño para el desarrollo personal?

**Evidencias**

- Manual de procedimientos de evaluación de desempeño.
- Mecanismos empleado para la evaluación del desempeño.
- Resultados del desempeño del personal de apoyo.
- Acciones desarrolladas de los resultados de evaluaciones del desempeño.

**Característica de calidad 3.4.4** Los procedimientos de coordinación de las instancias de apoyo administrativo (registro, transporte, distribución de materiales, trasiego de exámenes, etc) y centros universitarios son suficientes y eficientes para la ejecución de las actividades académicas de la carrera.

**Preguntas generadoras**

- ¿Existen procedimientos de coordinación de los servicios de apoyo administrativos y centros universitarios con la carrera?
- ¿Son suficientes y eficientes las líneas de coordinación y comunicación de la carrera con las instancias de apoyo administrativo y centros universitarios?
- ¿Son suficientes y eficientes los servicios brindados a la carrera por las instancias administrativas, institucionales y de centros universitarios?
- ¿Se realizan evaluaciones de los servicios de apoyo administrativos y centros universitarios en torno a la carrera?

**Evidencias**

- Manuales de procedimiento de los servicios de apoyo administrativo y centros universitarios.
- Actas, cartas, solicitudes de servicio, minutas y otros documentos que evidencien la coordinación entre los servicios de apoyo y centros universitarios con la carrera.
- Datos de evaluación de los servicios de apoyo administrativos y centros universitarios.
- Acciones desarrolladas para fortalecer los servicios de atención administrativo y centros universitarios.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 3.5. RECURSOS FÍSICOS

**Característica de calidad 3.5.1.** La carrera cuenta con la planta física necesaria para las labores administrativas y del personal académico

### Preguntas generadoras

¿Existen áreas para la ejecución de actividades administrativas y del personal académico?

¿Es la planta física suficiente para las labores docentes, administrativas y de bienestar estudiantil?

### Evidencias

Información relativa a la planta física e instalaciones: aulas, laboratorios, talleres, salón de actos, biblioteca, canchas deportivas, gimnasio y áreas recreativas.

Información que verifique el acceso y uso real de las instalaciones.

Opinión de los usuarios de los espacios físicos.

**Característica de calidad 3.5.2.** Los centros académicos: aulas, laboratorios, auditorios, espacios de bienestar y otros, están en buenas condiciones y ser suficientes para el desarrollo de la carrera

### Preguntas generadoras

¿Existen áreas para la ejecución de actividades del programa académico tales como aulas, laboratorios, auditorios, espacios de bienestar?

¿Es la planta física suficiente para las labores docentes, administrativas y de bienestar estudiantil?

¿Los centros académicos: aulas, laboratorios, auditorios, espacios de bienestar y otros, se adecuan, satisfacen las necesidades y están en buenas condiciones del desarrollo de la carrera?

### Evidencias

Información relativa a la planta física e instalaciones: aulas, laboratorios, talleres, salón de actos, biblioteca, canchas deportivas, gimnasio y áreas recreativas.

Información que verifique el acceso y uso real de las instalaciones.

Opinión de los usuarios en cuanto a satisfacción de la planta física.

**Característica de calidad 3.5.3.** La planta física posee las condiciones técnicas de accesibilidad, seguridad, salubridad, que aseguren el desarrollo de la carrera.

**Preguntas generadoras**

- ¿Se dan las medidas necesarias de mantenimiento y conservación a la infraestructura?
- ¿Cuenta la planta física con los accesos necesarios para personas con discapacidad?
- ¿Existen planes de evacuación y salidas de emergencias?

**Evidencias**

Estado de conservación de la planta física.  
Normas de seguridad, accesibilidad, salubridad aplicadas.  
Información que verifique el acceso y uso real de las instalaciones.  
Percepción de los usuarios en cuanto a accesibilidad, condiciones de la planta física.

**Característica de calidad 3.5.4.** La dotación y equipamiento de la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos son suficientes.

**Preguntas generadoras**

- ¿Cuál es el número de volúmenes en la biblioteca relacionados con la carrera?
- ¿Cuál es el número de publicaciones periódicas relacionados con la carrera?
- ¿Cuál es el mecanismo utilizado para la actualización de los recursos bibliográficos?
- ¿Son los recursos bibliográficos adecuados para el desarrollo de la carrera?

**Evidencias**

Información relativa a la biblioteca, hemeroteca: Volúmenes, mecanismos de actualización bibliográfica, hemeroteca y horarios de atención.  
Percepción de los estudiantes y académicos sobre la calidad, pertinencia e importancia de estos recursos.  
Autoevaluación de los servicios de biblioteca, incluyendo las ventajas y los inconvenientes, para la formación del estudiante de la carrera o programa.

**Característica de calidad 3.5.5.** Los horarios de la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos son adecuados para el desarrollo de la carrera

**Preguntas generadoras**

- ¿La biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos están disponibles en los horarios de los usuarios?

**Evidencias**

Información relativa a la biblioteca, hemeroteca en cuanto horarios de atención.  
Percepción de los académicos y estudiantes en cuanto a los horarios.

**Característica de calidad 3.5.6.** Los estudiantes, personal académico y otros de la carrera, tienen un adecuado acceso a los servicios y horarios que brinda la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos

**Preguntas generadoras**

¿Cuáles son los servicios que brinda la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos?

¿Cuál es la opinión de los usuarios con el funcionamiento de la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos?

**Evidencias**

Servicios ofrecidos y nivel de utilización de la biblioteca, hemeroteca y/o centro de recursos.

Opinión de los usuarios con el funcionamiento de la biblioteca, hemeroteca y/o centros de recursos.

**Característica de calidad 3.5.7.** Los equipos informáticos y de telecomunicaciones son suficientes y están disponibles a los académicos y estudiantes de la carrera .

#### **Preguntas generadoras**

¿Se cuenta con el equipo informático suficiente para el desarrollo de la carrera?  
¿Los académicos y estudiantes de la carrera tienen acceso al equipo informático, Internet, correo electrónico y otros servicios informáticos?

#### **Evidencias**

Información acerca de los recursos de informáticos, acceso a Internet, correo electrónico y los servicios disponibles en ese campo para los estudiantes y académicos.

Enumeración y descripción de los equipos de cómputo disponibles para la carrera. Incluir una descripción de los propósitos principales del equipo y su utilización.

Descripción de la accesibilidad que tiene el estudiante y el personal académico a los medios de computación, en términos de cantidad y localización de terminales / computadoras y horas operativas.

Indicarse expresamente cómo las características básicas de cada uno de los elementos utilizados (tutorías, conexión a Internet, videoconferencias, teleconferencias, laboratorios, sedes en las que se atiende a los estudiantes presencialmente así como cualquiera otros instrumentos que; permitan la comunicación ágil y eficiente con los estudiantes garantizan enteramente las condiciones indispensables para realizar exitosamente las actividades académicas y administrativas propias de la educación a distancia.

Mecanismos de verificación de la utilización real por parte de los usuarios.

Autoevaluación de los recursos necesarios en general: cantidad, calidad y verificación de uso real (pertinencia, disponibilidad y acceso).

**Característica de calidad 3.5.8.** La carrera cuenta con laboratorios, talleres, lugares de práctica propios, para su desarrollo.

#### **Preguntas generadoras**

¿Existen laboratorios, talleres y lugares de práctica para el desarrollo de la carrera?  
¿Los laboratorios, talleres, lugares de práctica, son adecuados para el desarrollo de la carrera?  
¿Cuál es el mecanismo utilizado para la actualización de los recursos necesarios para los laboratorios, talleres, lugares de práctica propios?  
¿Se dan las medidas necesarias de mantenimiento y conservación de los laboratorios, talleres, lugares de práctica propios?

#### **Evidencias**

Información acerca laboratorios, talleres y lugares de práctica

Procedimientos de actualización, mantenimiento y conservación de laboratorios, talleres y lugares de práctica.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 3.6. RECURSOS FINANCIEROS

**Característica de calidad 3.6.1.** El presupuesto asignado permite el desarrollo de la carrera.

### **Preguntas generadoras**

- ¿Cuál es el presupuesto de la carrera?
- ¿El presupuesto es suficiente para atender las necesidades prioritarias del programa?
- ¿Cómo se distribuyen los fondos de operación y de capital institucional hacia la carrera?
- ¿Se prevén los recursos para el financiamiento de programas de investigación y proyección social?

### **Evidencias**

- Existencia de un plan presupuestario anual.
- Documentos de los montos asignados por rubro en el plan operativo y el presupuesto anual.
- Descripción del procedimiento de distribución de los fondos de operación y de capital institucional hacia la carrera.
- Existencia de evidencia en el presupuesto de que se invierten recursos en investigación y proyección social.
- Resumen de gastos por conceptos.
- Porción del presupuesto destinada a la actividad académica de la carrera.

## **DIMENSIÓN 4. DESARROLLO DE LA CARRERA**

Esta dimensión contiene un conjunto de características que pretenden asegurar la calidad de los procesos que realmente se dan durante la puesta en práctica de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La enseñanza abarca en nuestro caso, además del desempeño de los docente responsables de la intervención pedagógica directa, otras acciones de servicio y apoyo al estudiante y la forma en que se mediatiza la relación didáctica. El aprendizaje se entiende como un conjunto de procedimientos desarrollados por el alumno, de forma individual y en cooperación con otros alumnos, bajo la guía de los docentes y de los medios. Para dar cuenta de todo ello, es preciso analizar la forma en que se realiza la administración y gestión de la carrera, muy en particular la funcionalidad de los mecanismos de participación en la construcción y mantenimiento del programa, de dirección y coordinación, de evaluación del desempeño.

Las unidades de análisis intentan sistematizar el análisis y valoración de funcionamiento real de la carrera, en especial en lo tocante a todos los esfuerzos necesarios para garantizar que el aprendizaje del estudiante responda a lo planificado; por ello la aplicación de la metodología a distancia tiene tanta relevancia para nuestra universidad como una adecuada gestión del curriculum y de los recursos.

Para esta dimensión el hecho de ser una universidad a distancia plantea condiciones muy particulares, en especial en la primera unidad de análisis, "aplicación de la metodología a distancia" y en la unidad de análisis "desempeño del estudiante", pues la calidad de su desempeño en educación a distancia va juzgada con criterios muy propios del aprendizaje autogestionado.

*El referente principal para valorar esta dimensión es el modelo pedagógico de la UNED, en términos de la congruencia de lo que se realiza con los principios y orientaciones de ese modelo. El criterio de eficacia es también imprescindible, valorando la medida en que lo que se realiza garantice el logro de los objetivos de la carrera y de la formación esperada en los estudiantes. Para ello se propone juzgar las relaciones existentes entre las metodologías a distancia y los procedimientos de evaluación con la forma en que aprenden y el grado de satisfacción del estudiantado.*

## UNIDAD DE ANÁLISIS 4.1 METODOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Características de calidad 4.1.** La metodología de educación a distancia de la carrera, aplica el modelo pedagógico de la universidad y es adecuada al logro del perfil profesional de la carrera.

### Preguntas orientadoras

La carrera, en su fundamentación, tiene en cuenta los principios propuestos por el modelo pedagógico?

El personal académico y el estudiantado ¿conocen y comparten los principios del modelo pedagógico de la universidad?

¿Es pertinente la metodología de la educación a distancia que aplica la carrera al perfil profesional declarado?

### Evidencias

Plan de estudio: fundamentación metodológica

Programas de las asignaturas.

Opinión del personal académico.

**Características de calidad 4.2** La metodología de educación a distancia aplicada a cada curso de la carrera es coherente con los objetivos, contenidos y sistema de evaluación. ( nivel micro)

### Preguntas orientadoras

¿Se seleccionan o adecuan los principios metodológicos que se utilizan en cada asignatura, según los contenidos y objetivos de aprendizaje?

¿La metodología de educación a distancia que se aplica permite al estudiante alcanzar los niveles de exigencia que demandan las evaluaciones?

### Evidencias

Programas de las asignaturas

Opinión del personal académico y expertos.



**Características de Calidad 4.1.3.** La metodología de la educación a distancia aplicada en cada curso de la carrera, utiliza los materiales didácticos y recursos tecnológicos adecuados.

#### **Preguntas orientadoras**

- ¿Qué tipo y número de materiales didácticos y recursos tecnológicos utiliza la carrera?
- ¿Es clara la información que se ofrece al estudiante sobre la utilización de los materiales didácticos y los recursos tecnológicos?
- ¿Tienen acceso suficiente los estudiantes al uso de recursos tecnológicos propuestos para el curso?

#### **Evidencias**

Datos sobre tipo y número de materiales y recursos tecnológico utilizados  
Datos sobre uso de materiales y recursos por el estudiantado  
Programas de asignaturas.  
Opinión del personal académico y estudiante.

**Característica de calidad 4.1.4.** La metodología de la educación a distancia de la carrera, es conocida por los estudiantes oportunamente y es adecuada a las características y necesidades de los mismos.

#### **Preguntas orientadoras**

- ¿Cómo se da a conocer a los estudiantes la metodología de educación a distancia que se utiliza en cada curso?
- ¿Cómo se tienen en cuenta las características y necesidades de los estudiantes para definir la metodología adecuada al proceso enseñanza aprendizaje?
- ¿Existe flexibilidad metodológica que permita atender necesidades especiales de estudiantes?

#### **Evidencias**

Datos sobre las características de la población estudiantil.  
Ejemplos de adecuaciones metodológicas a las necesidades del estudiantado.  
Opinión del personal académico y de los estudiantes.

**Características de calidad 4.1.5** La metodología de la educación a distancia es aplicada de forma efectiva por los estudiantes.

### **Preguntas orientadoras**

¿Se conoce el uso real que hace el estudiantado de los materiales didácticos y los recursos tecnológicos?

¿Se toman medidas para favorecer el uso adecuado por el estudiantado de los materiales y recursos disponibles?

¿Cuenta el personal que ofrece tutoría y apoyo al estudiante con directrices claras sobre el uso metodológico que deben dar los estudiantes a los materiales y recursos disponibles?

### **Evidencias**

Opinión del personal académico y de estudiantes.

Datos sobre tipos de consulta que realizan los estudiantes

Datos sobre los tipos de respuesta e información de retorno que ofrecen los tutores.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 4.2 DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTADO

**Característica de calidad 4.2.1** El rendimiento de los estudiantes es analizado periódicamente por la carrera

### **Preguntas orientadoras**

¿Se cuentan con índices de aprobación, repitencia, duración y deserción estudiantil, globales y por asignatura?

¿Tiene la carrera definidos objetivos respecto a los indicadores de aprobación, repitencia, deserción y duración?

¿La carrera considera los estudios de rendimiento para realizar acciones de mejora?

### **Evidencias**

Estudios de rendimiento académico (índices de aprobación, repitencia, duración y deserción) globales y por asignatura.

Metas respecto a indicadores de aprobación, repitencia, deserción y duración

Actas y minutas donde se evidencien acciones de cambio de acuerdo con los resultados de los estudios de rendimiento.

**Característica de calidad 4.2.2** El volumen de trabajo que realiza el estudiante se ajusta a lo establecido por el plan de estudios.

### **Preguntas orientadoras**

¿Cuál es el total de horas de estudio y realización de trabajos que dedica un estudiante durante el curso?

¿Cuál es el número de horas de trabajo, que un estudiante dedica a lo largo del curso a tutorías presenciales, asistencia a talleres, consultas?

### **Evidencias**

Créditos por curso y por plan de estudios.

Datos sobre dedicación de tiempo del estudiante al estudio y realización de trabajos.

Proporción de tiempo que emplea el estudiante en asistencia a tutorías, talleres y consultas.

**Característica de calidad 4.2.3** El uso que hace el estudiante de los recursos de aprendizaje a su disposición es suficiente para el logro de los objetivos de aprendizaje y el perfil profesional.

### **Preguntas orientadoras**

¿Qué recursos y medios utiliza el estudiante de los que pone a su disposición la carrera (biblioteca, guías, material complementario, tutorías, programa de apoyo didáctico a distancia, unidades didácticas, material digital, videoconferencia, video, Internet? ¿Con qué frecuencia o intensidad?

¿Existe claridad sobre cuáles recursos o medios son indispensables para el logro de los objetivos?

El uso que hace el estudiante de los recursos de aprendizaje ¿responde adecuadamente a las exigencias de la formación a distancia? ¿A las exigencias de aprendizaje de las competencias exigidas en el perfil?

¿La metodología y los recursos tienen en cuenta y garantizan el logro de competencias genéricas y de las relacionadas con los ejes transversales?

### **Evidencias**

Datos sobre uso de recursos por el estudiante.

Opinión del estudiantado

Presencia en las asignaturas particulares de los ejes transversales y de las competencias genéricas.

**Características de calidad 4.2.4** ¿Los estudiantes se muestran satisfechos con los servicios administrativos, de bienestar estudiantil y de los centros universitarios?

#### **Preguntas Orientadoras**

¿Se mantiene el estudiantado informado de sus derechos y deberes, de las normas que regulan su condición, de los servicios estudiantiles que tiene a su disposición?

¿Existen procedimientos o estrategias que permitan considerar la opinión de los estudiantes?

¿Los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos por:

- Bienestar Estudiantil (becas, atención socioeconómica, inducciones, actividades deportivas y culturales.
- Servicios de convalidación, certificación y estudios de graduación.
- Servicios de matrícula y registro
- Medios de información y difusión general y de la carrera
- Servicios de apelaciones y reclamo de exámenes.
- Servicios ofrecidos por los Centros Universitarios
- Defensoría de los estudiantes

#### **Evidencias**

¿Se mantiene el estudiantado informado de sus derechos y deberes, de las normas que regulan su condición, de los servicios estudiantiles que tiene a su disposición?

¿Existen procedimientos o estrategias que permitan considerar la opinión de los estudiantes?

¿Los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos por:

- Bienestar Estudiantil (becas, atención socioeconómica, inducciones, actividades deportivas y culturales.
- Servicios de convalidación, certificación y estudios de graduación.
- Servicios de matrícula y registro
- Medios de información y difusión general y de la carrera
- Servicios de apelaciones y reclamo de exámenes.
- Servicios ofrecidos por los Centros Universitarios
- Defensoría de los estudiantes

**Características de calidad 4.2.5** Los estudiantes se muestran satisfechos con la calidad de los servicios académicos que ofrece la carrera.

#### **Preguntas orientadoras**

¿Los estudiantes se encuentran satisfechos con la suficiencia, frecuencia, oportunidad y calidad de:-Servicios tutoriales

- Programa de apoyo didáctico a distancia.
- Horarios de atención.
- Orientaciones y guías para el estudio

¿La interacción estudiantes-docentes es suficiente y adecuada?

#### **Evidencias**

Opinión del estudiantado

## UNIDAD DE ANÁLISIS 4.3 DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO.

**Característica de calidad 4.3.1** Se aplican procedimientos de evaluación de desempeño del personal académico y se toman en cuenta sus resultados al elaborar las políticas de desarrollo del profesorado y para los procesos de mejoramiento en general.

### Preguntas orientadoras

¿Son aplicados sistemáticamente en la carrera procedimientos para evaluar el desempeño docente?

¿Se toman en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño para elaborar las políticas de desarrollo del personal académico y para los procesos de mejoramiento?.

### Evidencias

Resultados de evaluación del desempeño del personal académico.

Políticas de desarrollo del personal académico, planes de mejoramiento y sus resultados.

**Característica de calidad 4.3.2** El desempeño del personal académico: profesor-tutor garantiza el cumplimiento de las funciones claves asignadas para la ejecución y desarrollo del modelo de educación a distancia.

### Preguntas orientadoras

¿Aplica correctamente el profesor-tutor la metodología de educación a distancia en el proceso enseñanza aprendizaje?

¿Domina el profesor-tutor los conocimientos de la asignatura que imparte?

¿Cumple el profesor-tutor las funciones docentes de elaborar y calificar evaluaciones en forma eficiente?

¿ Cumple el profesor-tutor con la atención a las tutorías y a los servicios de apoyo al estudiante en los horarios y centros académicos establecidos?

¿En cuáles actividades de investigación y de proyección social participan los profesores-tutores? ¿Quiénes participan?

### Evidencias

Resultados de la Evaluación del desempeño del los profesores-tutores.

Plan de mejoramiento académico a partir del análisis de las evaluaciones del desempeño.

Opinión de los estudiantes sobre la atención recibida de los profesores-tutores y de los servicios de apoyo al estudiante en los horarios y centros académicos establecidos.

Planes de investigación y proyección social en los que participa cada profesor-tutor.

**Característica de calidad** 4.3.3 El desempeño del personal académico: encargado de cátedra garantiza el cumplimiento de las funciones claves asignadas para la ejecución y desarrollo del modelo de educación a distancia.

**Preguntas orientadoras**

¿Cumple el encargado de cátedra la ejecución y la actualización de los programas de los cursos?

¿Planifica, coordina, participa y supervisa el encargado de cátedra el proceso de enseñanza aprendizaje y la elaboración de los instrumentos de evaluación de forma eficiente y acorde al modelo de educación a distancia?

¿Diseña, selecciona y coordina el encargado de cátedra las Unidades Didácticas Modulares de forma eficiente y acorde al modelo de educación a distancia?

¿Ejecuta el encargado de cátedra las investigaciones y acciones de proyección social asignadas?

**Evidencias**

Plan de mejoramiento académico de las cátedras a partir del análisis de las evaluaciones del desempeño.

Planes de investigación y proyección social en los que participan los encargados de cátedra.

**Característica de calidad** 4.3.4 El desempeño del personal académico: encargado de carrera garantiza el cumplimiento de las funciones claves asignadas para la ejecución y desarrollo del modelo de educación a distancia.

**Preguntas orientadoras**

¿Asesora y coordina cambios de la oferta académica de manera eficiente y oportuna?

¿Coordina y actualiza el encargado de carrera las acciones necesarias para el mejoramiento del plan de estudio de la carrera?

¿Participa el encargado de carrera en el proceso de enseñanza aprendizaje de forma activa, eficiente y en correspondencia con el modelo de educación a distancia?

¿Diseña, selecciona y coordina el encargado de programa las Unidades Didácticas Modulares de forma eficiente y acorde al modelo de educación a distancia?

¿Asesora el encargado de carrera de forma eficiente el reconocimiento de planes de estudio?

¿Ejecuta el encargado de cátedra las investigaciones y acciones de proyección social asignadas?

**Evidencias**

Resultados de las evaluaciones del desempeño de los encargados de carrera.

Plan de superación individual del encargado de carrera a partir del análisis de las evaluaciones del desempeño.

Planes de investigación y proyección social en los que participa el encargado de carrera

**Característica de calidad 4.3.5.** En el desempeño de las actividades que realiza el personal académico existe un clima de respeto y responsabilidad mutua, satisfacción, liderazgo y una visión compartida de las metas generales de la carrera

### **Preguntas orientadoras**

- ¿Existe en la carrera clima de respeto y de responsabilidad mutua?
- ¿Se aplican en la carrera disposiciones que garanticen los derechos humanos y la equidad?
- ¿Existe satisfacción del profesorado por pertenecer al personal académico de la carrera?
- ¿Existe liderazgo y una visión compartida de las metas generales de la carrera?

### **Evidencias**

Criterios del personal académico.



## UNIDAD DE ANÁLISIS. 4.4 GESTIÓN

**Característica de calidad 4.4.1** La dirección académica de la carrera o programa ejerce un control efectivo sobre el plan de estudios, avala los cambios que se efectúen y los da a conocer al cuerpo docente y a los estudiantes con la debida antelación.

### Preguntas orientadoras

¿Cómo se controla la ejecución del plan de estudios?

¿Se propician los espacios necesarios y suficientes entre los encargados de carrera y encargados de cátedra para la revisión de los cursos, su mejoramiento y reestructuración?

¿Existen mecanismos de comunicación entre el encargado de carrera y el cuerpo docente y los estudiantes?

### Evidencias

Descripción de los mecanismos de coordinación interna y externa que se aplican en la carrera o programa.

Mecanismos de comunicación entre el encargado de carrera y el cuerpo docente y los estudiantes.

**Características de calidad 4.4.2.** La carrera define y aplica mecanismos para la coordinación horizontal y vertical que requiere la ejecución del plan de estudios

### Preguntas orientadoras

¿Cuáles son los mecanismos de coordinación que requiere la ejecución del plan del estudio?

¿De qué forma la carrera aplica los mecanismos de coordinación horizontal y vertical?

¿Cómo se evalúa la coordinación horizontal y vertical?

### Evidencias

Descripción de los mecanismos de coordinación interna y externa que se aplican en la carrera o programa.

Estudios o evaluaciones realizados sobre la gestión académica e indicación de la forma en que se incorporan los resultados en los procesos de planificación.

Descripción de cómo la carrera o programa se asegura la aplicación de los lineamientos y procedimientos sobre la ejecución del plan de estudios.

**Características de calidad 4.4.3.** La carrera desarrolla sistemas de información que facilitan los procesos de evaluación y la toma de decisiones para su mejoramiento

#### **Preguntas orientadoras**

¿Cuáles son los sistemas de información que facilitan la ejecución del plan de estudios de la carrera?

¿Qué mecanismos utiliza la carrera para la evaluación y toma de decisiones?

¿Cómo se obtiene y utiliza la información respecto al sistema de información relativo al personal académico?

¿De qué forma se obtiene la información respecto a características sociodemográficas, índices de deserción, índices de graduación, índices de permanencia, rendimiento académico por cursos y profesor, carga académica y utilización de servicios?

¿Cómo se utiliza la información respecto a características sociodemográficas, índices de deserción, índices de graduación, índices de permanencia, rendimiento académico por cursos y profesor, carga académica y

#### **Evidencias**

Descripción de la forma en que se obtiene la información respecto al registro y avance de los estudiantes y de los planes de estudio y programas de enseñanza.

Descripción de la forma en que se utiliza la información respecto a características sociodemográficas, índices de deserción, índices de graduación, índices de permanencia, rendimiento académico por cursos y profesor, carga académica, utilización de servicios.

Descripción de la forma como se obtiene la información y muestra de la información disponible.

Descripción de la forma como se obtiene y utiliza la información respecto al sistema de información relativo al personal académico. Muestra de la información disponible.

**Característica de calidad 4.4.4** La carrera o programa garantiza el conocimiento, la aplicación y el cumplimiento de las normativas vigentes por parte de docentes y estudiantes.

#### **Preguntas orientadoras**

¿Cómo informa la carrera acerca de las normativas vigentes a los docentes y estudiantes?

¿De qué forma la carrera asegura la aplicación y cumplimiento de las normativas vigentes por parte de los docentes y estudiantes?

#### **Evidencias**

Mecanismos de divulgación, aplicación y cumplimiento de las normativas vigentes por parte de los estudiantes y docentes.

**Característica de calidad 4.4.5.**La carrera o programa brinda al estudiante la asesoría y atención académico-curricular y administrativa apropiada.

#### **Preguntas orientadoras**

¿Existen mecanismos que permiten detectar a tiempo carencias o dificultades de los estudiantes? ¿Existen los procedimientos para subsanarlas?

¿Se realizan estudios evaluativos en cuanto a la asesoría y atención académico – curricular y administrativa?

#### **Evidencias**

Horarios de atención a estudiantes fuera de horas de clase.

Descripción de la participación directa de los profesores en la asesoría a estudiantes.

Evaluación reciente por parte de los estudiantes sobre la interacción y la asesoría académica. (Disponibilidad horaria y calidad de la atención)

Información sobre los servicios, asesorías y facilidades que se brindan a los estudiantes.

Materiales y procedimientos relativos a la información que se brinda a los estudiantes sobre políticas y procedimientos de ingreso y egreso, bienestar estudiantil, servicios y actividades institucionales, derechos y obligaciones, cambios curriculares, y otros.

Opinión de los estudiantes respecto al grado en que son informados sobre políticas y procedimientos de ingreso.

Estrategia ejecutada por la carrera o programa para garantizar que los estudiantes expresen sus opiniones respecto a la calidad de la carrera, los docentes, y los servicios y actividades institucionales, sin que haya represalias.

## **DIMENSIÓN 5. RESULTADOS**

La dimensión de resultados tiene como unidad fundamental de análisis los resultados observados en los estudiantes una vez finalizan su carrera, de los que se desprenden determinados impactos en el entorno social y laboral. También se analizan los resultados de la carrera en términos de la creación y difusión del conocimiento propio de las disciplinas que abarca la carrera, y de su aplicación en el entorno para contribuir al desarrollo sostenible.

Las tres unidades de análisis consideran los resultados inmediatos, como pueden ser los datos sobre tasas de graduación, deserción o permanencia en la carrera, el número y calidad de las investigaciones, publicaciones y proyectos; y también resultados más diferidos en el tiempo, como la imagen profesional y la aceptación en el mercado laboral, el prestigio general de la carrera en las comunidades científicas o profesionales de su área.

Es difícil determinar en los resultados particularidades propias de la modalidad a distancia. No existen tampoco normas o referentes consensuados para todo el sistema universitario sobre qué resultados se pueden juzgar de alta calidad.

*Lo anterior implica que el criterio principal para valorar esta dimensión será el de eficacia, usando como referente los objetivos de la carrera y el perfil profesional del egresado. Pero el criterio de pertinencia social, visto desde óptica de los empleadores, de la inserción laboral y de la calidad de empleo que obtienen los graduados y de las percepciones de éstos sobre la pertinencia de la formación recibida, es también imprescindible, pues remite al cumplimiento de la misión institucional. La producción académica debe juzgarse atendiendo a la vocación de la universidad y a los recursos disponibles para la investigación y la acción social. Pero la comparación con otras comunidades académicas reconocidas no debe descuidarse.*

## UNIDAD DE ANÁLISIS 5.1 EGRESADOS

**Características de calidad 5.1.1** Los estudiantes graduados alcanzan satisfactoriamente el perfil profesional fijado por la carrera y demandado por el mercado laboral.

### Preguntas orientadoras

¿Cómo se garantiza la carrera que los que se gradúan hayan cursado el plan de estudios?

¿Cómo se asegura la carrera el logro del perfil profesional?

¿Cuál es el grado de dominio de los estudiantes graduados de las competencias definidas en el perfil profesional?

### Evidencias

Procedimientos y mecanismos de registro. Perfil profesional de la carrera.

Requisitos de graduación

Opinión sobre el grado en que los graduados alcanzan satisfactoriamente el perfil profesional según graduados, personal académico y empleadores.

**Características de calidad 5.1.2** La carrera realiza un seguimiento sistemático y periódico de los graduados de la carrera.

### Preguntas orientadoras

¿Se cuentan con datos sobre la población de graduados en aspectos tales como:

-Porcentaje de graduados que se encuentran laborando y tasa de colocación.

-Tipo de empleo y grado de relación de los puestos ocupados con el título obtenido.

-La categoría y el nivel salarial de los graduados son acordes con el título obtenido.

-Incentivos obtenidos por la titulación (ingresos, condiciones laborales y profesionales)

¿Están satisfechos los graduados con su empleabilidad y con la calidad de la misma?

### Evidencias

Estudios de seguimiento a graduados.

Opinión de los graduados en cuanto a su grado de satisfacción con su inserción en el mercado laboral.

**Característica de calidad 5.1.3** La carrera cuenta con información periódica sobre las tasas de graduación, retraso, abandono, duración media de los estudios

#### **Preguntas orientadoras**

- ¿Cuáles son las tasas de graduación, retraso, retraso curricular, abandono en los últimos cuatro años?
- ¿Cuál es el número de egresados en los últimos cuatro años?
- ¿Cuál es el número de graduados en los últimos cuatro años?
- ¿Los índices de graduación, deserción, duración en la carrera cumplen los objetivos establecidos por la carrera?

#### **Evidencias**

Tasa de graduación, retraso, abandono, duración media de los estudios, rendimiento y éxito.  
Número de graduados y egresados durante los últimos cuatro años.

**Característica de calidad 5.1.4.** Los graduados se muestran satisfechos con la formación recibida en la carrera

#### **Preguntas orientadoras**

- ¿Existen procedimientos para conocer periódicamente la opinión de los graduados sobre la calidad de la carrera?
- ¿Cuál es la percepción de los graduados en torno a la calidad y pertinencia de la formación lograda en la carrera?
- ¿Los resultados de la opinión de los graduados se aplican para el mejoramiento de la carrera?

#### **Evidencias**

Procedimientos empleados para captar la percepción de los graduados.  
Percepción de los graduados sobre la formación recibida y los servicios ofrecidos.  
Actas, minutas o proyectos donde se incorporan las opiniones de los graduados.

**Características de calidad 5.1.5.** Los empleadores valoran positivamente la formación y el desempeño de los graduados de la carrera

#### **Preguntas orientadoras**

- ¿Se tiene información sobre la opinión de los empleadores en torno a la población egresada de la carrera?
- ¿Qué grado de satisfacción muestran los empleadores con los conocimientos y las competencias que poseen los graduados de la carrera?
- ¿Qué grado de satisfacción muestran los empleadores con el desempeño profesional de los graduados de la carrera?
- ¿Tienen los empleadores preferencia al contratar a los graduados de la carrera con respecto a los de otras universidades?

#### **Evidencias**

Estudio de percepción de los empleadores sobre los graduados de la carrera.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 5.2. PRODUCCIÓN ACADÉMICA

**Característica de calidad 5.2.1.** Las publicaciones de la carrera, en libros o publicaciones periódicas reconocidas, son relevantes en número y calidad

### Preguntas orientadoras

¿Cuántas publicaciones se han realizado los últimos 4 años? ¿De qué tipo? ¿En qué medios se han publicado?  
¿Qué proyectos de investigación hay en proceso?  
¿Se realizan evaluaciones periódicas del potencial investigativo, de los resultados y del impacto de las investigaciones? ¿Los resultados de esta evaluación inciden en la planificación?

### Evidencias

Nivel de cumplimiento de los objetivos o metas planificadas por el programa.  
Publicaciones en libros y revistas en los últimos 4 años.  
Grado de satisfacción de la comunidad universitaria, respecto a las líneas y tipos de investigación desarrollados

**Características de calidad 5.2.2.** El personal académico de la carrera publica materiales didácticos que cumplen las normas de control de calidad para la educación a distancia

### Preguntas orientadoras

¿Cuáles materiales didácticos se han producido en la carrera?  
¿Han sido sometidos a control de calidad?  
¿Son utilizados los materiales didácticos por otras instituciones de educación superior?

### Evidencias

Relación de materiales didácticos elaborados.  
Información sobre el control de calidad de los materiales realizado.  
Datos sobre el uso por otras universidades o datos de ventas, diferentes a las propias de la matrícula de la UNED.

**Características de calidad 5.2.3.** La carrera organiza eventos académicos, sobre temas propios de su área disciplinar o sobre aspectos relacionados con la enseñanza de la disciplina, y participa en eventos reconocidos a nivel nacional o internacional, que contribuyen a la actualización del personal académico y a la formación integral del estudiante

### **Preguntas orientadoras**

¿Cuántos eventos y de qué tipo ha organizado la carrera en los últimos 4 años?  
¿En cuántos eventos y de qué tipo ha participado personal académico y estudiantes en los últimos 4 años? ¿Qué tipo de participación (ponente, presentación de trabajos, talleres, oyente)?  
¿Qué mecanismos existen o qué acciones se han realizado para que la participación en estos eventos repercuta en la vida académica de la carrera o se incorpore en el trabajo académico-docente?

### **Evidencias**

Datos sobre organización y participación en eventos.  
Descripción de acciones de aprovechamiento de la participación en eventos para las labores académicas y docentes.

**Características de calidad 5.2.4.** La carrera mantiene proyectos de desarrollo o servicio, relevantes para la comunidad.

### **Preguntas orientadoras**

¿Qué proyectos de extensión o servicio a la comunidad ha realizado y realiza la carrera?  
¿Qué relaciones permanentes de colaboración o servicio mantiene la carrera con entes públicos o comunidades?  
¿Responden a la misión de la universidad, a la política universitaria y a las expectativas de la comunidad?

### **Evidencias**

Proyectos o convenios de extensión y servicio a la comunidad realizados y vigentes.  
Evidencia de la correspondencia entre las investigaciones y acciones de extensión o servicio desarrolladas y las necesidades y requerimientos del país o región  
Incidencia de los programas de proyección social en la solución de problemas de la institución y de la comunidad.



**Características de calidad 5.2.5.** Se puede afirmar que la carrera tiene voz propia en la comunidad académica correspondiente y que es oída su opinión, a nivel nacional o internacional.

### **Preguntas orientadoras**

¿Es consultada la carrera por las fuerzas vivas de la comunidad académica, política o social en general, en temáticas de su área de especialidad?

¿Son invitados los académicos de la carrera a participar en foros o debates sobre temas de interés nacional o comunitario en su área de especialidad?

¿La carrera mantiene posiciones conocidas y respetadas a nivel nacional sobre los temas de su área de especialidad?

¿Existen intercambios académicos de estudiantes o profesores con otras universidades u organismos?

¿Ha recibido la carrera o sus miembros distinciones u honores por su labor académica, docente o de servicio comunitario?

### **Evidencias**

Descripción de presencia de la carrera en la comunidad científica correspondiente.

Honores o distinciones recibidas. Datos de intercambio de estudiantes y profesores.

Patentes, modelos, productos de reconocidos valor científico, tecnológico o docente.

Existencia de convenios en ejecución para acceso a redes, bases de datos y comunidades virtuales.

## UNIDAD DE ANÁLISIS 5.3 IMPACTO SOCIAL

**Características de calidad 5.3.1.** Se realiza seguimiento al impacto que ha producido la carrera en la sociedad, detectando los puntos débiles, y de esa información se derivan recomendaciones y sugerencias para la mejora continua de la carrera.

### Preguntas orientadoras

¿Qué mecanismos de seguimiento se utilizan para detectar el impacto que la carrera produce en su entorno social?

¿Existen espacios o momentos en que esa información es difundida y analizada por la comunidad de la carrera?

¿Se derivan de ello acciones de mejora?

### Evidencias

Datos de seguimiento al impacto de la carrera

Mecanismos establecidos y documentos escritos en que consten conclusiones o decisiones basadas en el seguimiento al impacto de la carrera.

**Característica de calidad 5.3.2.** La carrera logra impactar los sectores de población que la misión de la Universidad declara como preferentes: “que requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad”.

### Preguntas orientadoras

¿Se conoce la opinión de la comunidad respecto a la cobertura de matrícula y oferta académica?

¿Se conoce la opinión de la comunidad respecto a la legitimación de la formación profesional que ofrece la carrera?

¿Desarrolla la carrera actividades que tienen impacto en los niveles de empleo y economía local?

¿Propone la carrera soluciones para la mejora de problemas del entorno y la mejora de la calidad de vida?

### Evidencias

Datos globales de poblaciones atendidas

Opinión de la comunidad

Datos sobre proyectos o actividades de la carrera que hayan incidido en el nivel de empleo o en la solución de problemas propios del entorno

**Características de calidad 5.3.3.** La opinión que tienen los entes empleadores sobre la población graduada de la carrera es favorable

**Preguntas orientadoras**

- ¿Se conoce la opinión de los empleadores sobre el desempeño profesional y la calidad de los graduados de la carrera?
- ¿Se toma en cuenta la opinión de los empleadores sobre las competencias deseables del graduado y sobre la medida en que los graduados de la carrera las poseen?
- ¿Los empleadores tienen preferencia por los graduados de la carrera, frente a los de otras universidades?
- ¿Se considera socialmente prestigioso, a nivel nacional o internacional, ser graduado de la carrera?

**Evidencias**

Opinión de los empleadores  
sobre el desempeño profesional de los graduados  
Hechos en que la imagen pública de la carrera sea reconocida

**Característica de calidad 5.3.4.** Existe un alto grado de satisfacción de la comunidad con respecto al trabajo que la carrera a través de la vinculación con la colectividad y a través de la investigación.

**Preguntas orientadoras**

- ¿En qué grado conoce la comunidad el trabajo que realiza la carrera mediante programas de extensión, vinculación social e investigación?
- ¿Conoce la carrera el grado de satisfacción de la comunidad respecto a las acciones de vinculación social?
- ¿Mediante la extensión y la investigación atiende la carrera prioritariamente los problemas y preocupaciones propias de la comunidad local, o nacional?

**Evidencias**

Opinión de la comunidad  
Nivel de pertinencia de las líneas de investigación y proyectos de extensión frente a las necesidades sociales.

## **DIMENSIÓN 6. CONTINUIDAD**

La dimensión 6. Continuidad y su única unidad de análisis, Mecanismos de autorregulación de la carrera, no suele aparecer a este nivel de importancia en otros modelos de autoevaluación o de acreditación de carreras universitarias. En la primera parte justificamos su inclusión a este nivel, señalándola como la más importante, por sintetizar el propósito de toda propuesta de autoevaluación: crear una cultura de autorregulación, como estrategia central y como objetivo de la autoevaluación, que asegure el mejoramiento permanente de la calidad de nuestra educación universitaria a distancia. Este enfoque supone entender la calidad como transformación permanente y sostenible.

En esta dimensión se da cuenta de la medida en que la autoevaluación produce cambios positivos en la calidad de la carrera, mediante la identificación de las características de calidad que conviene mejorar, la formulación de planes para mejorarlas efectivamente y el seguimiento a la eficaz ejecución de esos planes.

*La valoración de estos aspectos se da en términos del nivel de cambio e incorporación de los procesos de autoevaluación y autorregulación en todos los aspectos del quehacer de una carrera universitaria.*

## UNIDAD DE ANÁLISIS 6.1. MECANISMOS DE AUTORREGULACIÓN DE LA CARRERA

**Características de calidad 6.1.1.** La carrera tiene establecidos mecanismos sistemáticos de autorregulación.

### Preguntas orientadoras

¿Cumple la carrera las políticas institucionales sobre aseguramiento de la calidad mediante autorregulación permanente?

¿Se incorporan en los planes operativos mecanismos de autoevaluación permanente?

¿Se incorporan a los planes operativos las acciones de mejoramiento como resultado de la autoevaluación?

¿Se incluyen en los planes operativos los recursos necesarios para la autoevaluación permanente y para la ejecución de las mejoras?

### Evidencias

Planes operativos de la escuela y de la carrera.

**Características de calidad 6.1.2.** La carrera realiza un seguimiento sistemático a la ejecución de los planes de mejora.

### Preguntas orientadoras

¿Los planes de mejoramiento son conocidos y aceptados por la comunidad de la carrera, en especial por los involucrados en su ejecución?

¿Se cuenta con un plan de seguimiento que pueda dar cuenta de los avances y cambios logrados por los planes de mejoramiento?

¿Se informa periódicamente sobre el nivel de cumplimiento de los planes de mejoramiento?

### Evidencias

Documentos sobre planes de mejoramiento

Informes de seguimiento a los planes de mejora

**Características de calidad 6.1.3.** Existe en la carrera una cultura de aseguramiento de la calidad, que se traduce en procesos de autoevaluación, planes de mejoramiento y seguimiento a las acciones de mejoramiento.

### **Preguntas orientadoras**

¿Se informa oportunamente al profesorado, al estudiantado y al resto de la comunidad universitaria sobre la posición que mantiene la carrera respecto a la política institucional sobre calidad?

¿Existe conciencia entre el personal académico y los estudiantes de la importancia de asegurar la calidad de la carrera, mediante acciones de autorregulación?

¿Cuál es el nivel de compromiso de los diferentes sectores de la carrera con la autorregulación de la calidad? ¿Se traduce ese nivel de compromiso en acciones relacionadas con mejoras en las fuentes de información, en los espacios de análisis colectivo del funcionamiento de la carrera y en planes consensuados de mejoramiento permanente?

### **Evidencias**

Opinión del personal académico  
Opinión del estudiantado  
Acciones de autorregulación realizadas.  
Mecanismos permanentes