



PROYECTO DEL CURSO:

AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA.

Dirigido a la Autoevaluación de Programas, Cátedras y Cursos.

I. Descripción General del Curso.

Los procesos de aseguramiento de la calidad tienen un peso importante en el discurso de la Educación Superior y en particular en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Costa Rica. Con la *justificación* de que...“Los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación institucional son de interés primordial para el desarrollo de la UNED y su posicionamiento como institución líder en la educación nacional e internacional”¹, se crea en la UNED el Programa de Autoevaluación Académica (PAA) en Agosto del 2002. El PAA declara en su misión...“El Programa de Autoevaluación Académica es una unidad estratégica dirigida a la promoción de la calidad de la educación a distancia mediante la evaluación académica, realizando capacitación, asesorías e investigación.”² Y la visión de que... “ El PAA promoverá el desarrollo de una actitud reflexiva, crítica, valorativa del quehacer de la comunidad universitaria, consolidando a la UNED como institución líder en la evaluación académica de la educación a distancia. Contando con equipo interdisciplinario de alta calidad humana y profesional”³.

Dados estos antecedentes el Programa de Autoevaluación Académica (PAA) en colaboración con el Centro de Capacitación en Educación Distancia (CECED) aúnan esfuerzos para ofrecer a la comunidad universitaria comprometida con los procesos por la calidad el curso: *Autoevaluación Académica en la Educación Superior a Distancia*, como parte del apoyo a los procesos de autoevaluación a partir de la comprensión de que son las personas que se identifican y se comprometen las que realmente hacen el cambio.

¹ Plan de Trabajo. Programa de Autoevaluación Académica. Acuerdo del C.U. sesión 1560-2002. Art. IV. Inciso 10 del 15 de marzo del 2002. Agosto 2002

² Plan de trabajo. Programa de Autoevaluación Académica. Agosto 2002

³ idem (2)

Por lo que este curso se propone como una opción pedagógica orientada a desarrollar conocimientos, habilidades y competencias en los académicos y administrativos que inician los procesos de autoevaluación en aras de la calidad en sus respectivas dependencias o campos de acción (programas, cátedras, cursos, dependencias u otros) , e incentivar a grupos en el ámbito institucional a que promuevan los procesos de autoevaluación como una forma de mejoramiento, superación y enriquecimiento de la cultura institucional, que conlleva al reconocimiento social: la acreditación.

Dado que los procesos de autoevaluación requieren de tiempo y contacto directo con el medio en el cual tienen lugar, el diseño de este curso se plantea a partir de módulos que centran la atención sobre aspectos particulares de tales procesos en los contextos en que se desarrollan. Para el desarrollo del mismo el participante deberá de disponer de 90 horas de las cuales 24 serán ocupadas en sesiones presenciales. Visualizándose el mismo como una excelente oportunidad para que los participantes entren en contacto con expertos y experiencias similares, desde los cuales pueden ser analizadas las experiencias personales y las propuestas de proyectos de autoevaluación y mejoramiento que surjan en el marco del desarrollo del mismo.

II. Objetivos y Contenido de los cursos.

II.1 Objetivo general:

Se espera que los participantes apliquen los conocimientos y habilidades desarrollados, en la ejecución de un ejercicio práctico en el que autoevalúen aquellas dimensiones, unidades de análisis o características de calidad inherentes a sus respectivos objetos de estudio: programas, cátedras, cursos etc, proponiendo un plan de mejora como consecuencia de la autoevaluación desarrollada. Se espera igualmente que los participantes comprendan y tomen conciencia de que son las personas que se sensibilizan y se comprometen con los procesos de aseguramiento de la calidad, las que realmente hacen el cambio.

II.2 Objetivos Específicos.

1. Comprender la importancia de los procesos autoevaluación y mejoramiento de la calidad que se desarrollan en la Universidad Estatal a Distancia en aras del cumplimiento de la misión y visión institucional, a partir del conocimiento de las políticas y estrategias que sustentan estos objetivos institucionales.

2. Comprender la relevancia y pertinencia de la Guía Metodológica: Autoevaluación de la calidad de carreras de educación a distancia para la UNED partiendo del modelo dinámico con enfoque de proceso que la sustenta, de sus conceptos: calidad, evaluación, autoevaluación, mejoramiento, acreditación coherentes con el Pensamiento Unediano; identificando las ventajas de la misma para la autoevaluación, mejoramiento y futura acreditación de la carrera o programa.
3. Comprender los fundamentos teóricos-metodológicos de la Guía de Autoevaluación Académica de la UNED, para su correcta aplicación en la autoevaluación de los diferentes objetos y procesos de la educación a distancia.
4. Desarrollar un ejercicio práctico en el que el (la) o los participantes autoevalúen aquellas dimensiones o características de calidad inherentes a sus respectivos objetos de evaluación: programas, cátedras y cursos.
5. Valorar los resultados del ejercicio desarrollado y proponer a partir de estos un plan de mejora que esté lógicamente relacionado con los resultados de la autoevaluación y sea viable y sostenible en el tiempo, según las condiciones de la carrera o programa, cátedra, curso o dependencia académica de que se trate.
6. Comprender la importancia de la continuidad y autorregulación de los planes de mejora a partir de su seguimiento y aplicación continua del círculo de la calidad.

II.2 El Objeto de Estudio. El contenido.

El Objeto de estudio. Es el proceso de autoevaluación y de mejoramiento de la calidad de las carreras o programas, cátedras, cursos u otras dependencias académicas y las relaciones entre ellos en la educación superior a distancia.

Para su estudio, este se desglosa en los contenidos del curso y a su vez estos se agrupan por módulos con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

El contenido del curso.

Tema 1. Importancia de los procesos de autoevaluación y mejoramiento de la calidad en la UNED.

Políticas Institucionales de apoyo a los procesos de la calidad. Misión y Visión de la UNED. El Plan de Mejora Institucional. El Programa de Autoevaluación Académica (PAA). Sus funciones y relaciones. La Autoevaluación, el mejoramiento y la acreditación de programas.

La capacitación de profesores y el mejoramiento a los planes académicos que desarrollan el CECED y el CEMPA, como insumos de los procesos de mejoramiento. Importancia de la aplicación del Modelo Pedagógico de la UNED.

Tema 2. La Guía Metodológica: Autoevaluación de la calidad de carreras de educación a distancia de la UNED.

Relevancia y pertinencia de la Guía Autoevaluación de la calidad de carreras de educación a distancia para la UNED. El Modelo dinámico con enfoque de proceso que la sustenta. Los conceptos: calidad, evaluación, autoevaluación, mejoramiento, acreditación. Su coherencia con el Pensamiento Unediano.

El objeto de estudio: Programas o carreras, cátedras, cursos de la educación superior a distancia y sus relaciones. Las dimensiones, criterios, evidencias y juicios de valor.

Ventajas de la aplicación de la Guía para la autoevaluación, mejoramiento y futura acreditación de la carrera o programa. Otras Guías de Autoevaluación. La Guía de SINAES.

Tema 3. Fundamentos teóricos-metodológicos para la aplicación de la Guía de Autoevaluación Académica para su correcta aplicación en la autoevaluación de los diferentes objetos y procesos de la educación a distancia.

El enfoque teórico del objeto de evaluación: Las dimensiones, unidades de análisis, características de calidad. Las preguntas orientadoras y las evidencias.

El enfoque metodológico. Las etapas de la autoevaluación. La preparación de la Autoevaluación: la decisión, la comisión, el plan de autoevaluación. La Ejecución: Fuentes de información, técnicas e instrumentos. La Valoración, el juicio de valor. Identificación de las fortalezas y debilidades. Etapa de resultados: El informe, su organización. El plan de mejora.

Tema 4. Continuidad y autorregulación de los procesos de mejora.

El plan de seguimiento. La sostenibilidad de los procesos de mejoramiento y acreditación de la calidad. El círculo de la calidad.

IV. Metodología del curso.

Teniendo en cuenta que los participantes serán personas con experiencia académica y /o administrativa, que ésta será una oportunidad de compartir los resultados de sus esfuerzos por avanzar en la construcción de una cultura de autoevaluación y de mejoramiento de la calidad, el

curso promoverá una metodología altamente participativa. Para ello se contará con expertos que aportarán elementos teóricos y los aprendizajes logrados a partir de experiencias exitosas, además de facilitadores en promover la interacción entre los participantes y la de éstos con los expertos, de manera que se concrete un espacio de aprendizaje acorde con el Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia, donde se logren resultados significativos en torno a la temática del curso.

El curso tendrá una duración de un cuatrimestre y una estructura modular compuesta de cinco módulos, cada uno tendrá una duración variable hasta completar los cinco módulos planificados. A su vez cada módulo a su inicio contará con una sesión presencial que se desarrollará en las instalaciones de la UNED con una duración de 4 horas aproximadamente, el último módulo además de la sesión inicial contará con una sesión final para la presentación de los proyectos de autoevaluación y los planes de mejoramiento. La estructura modular del curso permite que entre una sesión presencial y otra los participantes tengan la oportunidad de poner en práctica los elementos teóricos discutidos y a la vez que profundicen y cuestionen los aspectos analizados durante la sesión presencial.

Además de los procesos de aprendizaje interactivo sobre la temática del curso, los participantes desarrollarán proyectos de autoevaluación y mejoramiento, teniendo en cuenta los contextos particulares de los programas de donde proceden, contando con la tutoría de los miembros del Comité Organizador (CO⁶) durante el Trabajo Práctico (TP).

Se prevé la utilización de medios electrónicos (correo electrónico y Microcampus) para facilitar la comunicación entre los participantes: funcionarios y facilitadores. Por lo que será muy importante aprovechar las plataformas desarrolladas por la UNED así como los medios electrónicos con que cuente cada una de los programas de donde proceden los participantes.

Los principios de educación a distancia y educación continua serán importantes orientadores en la organización de las formas en que los participantes se mantendrán vinculados al trabajo y a las discusiones colectivas durante los periodos entre una sesión presencial y otra.

En aras de la flexibilidad y de responder a los intereses de los matriculados, los contenidos de los módulos podrán ser modificados a criterio de los participantes y del Comité Organizador.

Distribución en tiempo de las actividades propuestas.

⁶ CO-Comité Organizador

HORARIO	MODULO 1		MODULO 2		MODULO 3		MODULO 4		MODULO 5		
Curso 2- 2006	<u>SP1</u>	<u>TP1</u>	<u>SP2</u>	<u>TP2</u>	<u>SP3</u>	<u>TP3</u>	<u>SP4</u>	<u>TP4</u>	<u>SP5-1</u>	<u>TP5</u>	<u>SP5-2</u>
Miércoles 8.20 a 12.20	11 de Abril	2 sema nas	25 de Abril	2 sema nas	9 de Mayo	3 sema nas	30 de mayo	2 sema nas	13 de Junio	3 sema nas	4 de Julio

SP. Sesión presencial.

TP. Trabajo práctico.

V. Estrategia de aprendizaje.

1. Asistir a las sesiones presenciales. Las sesiones presenciales serán **obligatorias**, pues están concebidas como espacio de intercambio de experiencias y conocimientos entre los participantes y también como momento de exposiciones irremplazables de conferencistas y expertos, internos y externos. Sólo en casos de fuerza mayor, una sesión presencial podrá ser sustituida por una sesión tutorial equivalente, con el tutor asignado, durante la semana previa o posterior a la sesión.
2. Participar en los foros programados para los primeros módulos, a través del Microcampus, según las reglas de participación (*ver documento adjunto "Participación de foros de discusión en línea"*).
3. Contactar periódicamente a los tutores asignados para orientaciones y aclaraciones, mediante el uso del correo electrónico (*ver documento anexo "Uso del correo electrónico"*) o mediante sesiones tutoriales presenciales.
4. Desarrollar el proceso de autoevaluación del objeto seleccionado, utilizando la Guía de Autoevaluación, para el que deberá diseñar proyectos, identificar y aplicar diferentes métodos y técnicas de recolección y análisis de información, para arribar a juicios de valor los que serán presentados en un informe de autoevaluación.

5. Diseñar un plan de mejoramiento para resolver los problemas detectados en la autoevaluación.

VI. Actividades de Aprendizaje. Anexo 1.

VII. Criterios de evaluación y promoción.

Evaluación formativa: cada participante contará con un tutor del Grupo Coordinador. La evaluación formativa procurará identificar las expectativas, intereses y dificultades del participante, con el fin de ofrecer apoyo y reorientación durante el proceso. Esta estrategia sólo es viable en la medida en que el participante mantenga un contacto sostenido, virtual o presencial, con su tutor y presente los trabajos asignados en las fechas establecidas. Será tomada en cuenta para la decisión de promoción, no mediante la asignación de un puntaje o peso relativo, sino como criterio transversal, consensuado entre el participante y el tutor.

Evaluación sumativa: Para la promoción y consiguiente certificación se tomará en cuenta:

- La participación durante las sesiones de trabajo presenciales será un elemento esencial para valorar la calidad y rendimiento de los participantes, así como las intervenciones en foros y contactos periódicos con los tutores asignados (sin peso porcentual).
- Informe de autoevaluación y plan de mejora de la dimensión evaluada.
- Se requiere un logro mínimo del 70%

Para efectos de reportes y certificados a quienes cumplan con los requisitos de promoción se les extenderá un certificado de aprovechamiento que extenderá el CECED. El Certificado indicará la duración del curso, el número de horas totales, la calificación recibida así como el cumplimiento de la asistencia requerida y es registrado en el Servicio Civil.

VIII. Grupo meta.

Como curso de nivel superior (postgrado) se requiere que los participantes tengan grados universitarios, siendo el bachillerato el nivel mínimo de ingreso. Además el grupo meta estará integrado por académicos y personal administrativo de la UNED – alrededor de 25 personas por curso– los cuales estén vinculados a los procesos de autoevaluación con fines tanto de mejoramiento como acreditación, con prioridad de los Comités de Autoevaluación Académica (CAEs), aprobados por los niveles de dirección correspondientes.

Es necesario destacar que el programa tendrá efecto multiplicador en personas o grupos que de una u otra manera están relacionados con los participantes.

IX. Comité Organizador a cargo de la conducción del curso.

Académicos participantes en el PAA.

Msc. Aida B. Azze. PAA. UNED (Diseño, coordinación)

Msc. Miguel González. Coordinador PAA. UNED.

MEv. Yensy Campos Céspedes. PAA. UNED

Dr. Javier Cox Alvarado. PAA. UNED.

M.Ed. Juan Carlos Quirós Loría PAA. UNED

Académicos Invitados.

Msc. Ing. Mayra Alvarado. Directora Ejecutiva de SINAES.

Lic. Marianela Aguilar. Directora Ejecutiva del CCA.

X. Bibliografía.

Texto básico:

González, M. A y colaboradores del PAA. (2005) *Guía de autoevaluación de carreras de educación superior a distancia*. Versión Preliminar. Material Inédito. San José. Costa Rica. PAA-UNED.

Lecturas Complementarias.

- Alvarado, M. (2004) *Relación entre las agencias de acreditación y las universidades*. Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre los Procesos de Acreditación en el Desarrollo de las Universidades CINDE-UNIANDES-IESALC , Julio, Bogotá Colombia: www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/boletin77/boletinnro77.htm . Recuperado el 27 de Enero del 2006.
- Azze, A. B. y otros (2002) *Vinculación entre los procesos de autoevaluación, autorregulación y la acreditación con el proceso de planificación institucional*. Trabajo de curso presentado en Curso Métodos Innovativos de autoevaluación. CAMINA-CR. CONARE-CSUCA. San José. Costa Rica. Pág. 18-42.

- Azze. A. B (2005) *La cultura institucional en los procesos por la calidad de la educación superior*. Manuscrito no publicado.
- Hoyos, Guillermo. (2003) *Participación del estado, de la comunidad académica y de la sociedad en el mejoramiento de la calidad de la educación superior*. En http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/par_est_com_aca_soc_mej_cal_edu_sup_gui_hoy_vas.pdf Revisado el 7 de febrero del 2006
- Lemaitre, Ma. J. (2005) *Autoevaluación y acreditación en el marco del aseguramiento de la calidad en el contexto latinoamericano*. Presentación en Seminario Taller Autoevaluación y Acreditación en el marco de la calidad. Celebrada 7-9 feb 2005, SINAES. San José, Costa Rica.
- Meza, J (2005) *Una propuesta de cursos de capacitación continua a los académicos de la UNED para elevar la excelencia académica de la institución*. Presentado en el Simposio Internacional de autoevaluación y acreditación. San José. Costa Rica. www.csuca.edu.gt/Eventos/SIMPOSIUM/Ejes
- Revelo, José. (2003) *Sistemas y organismos de evaluación y acreditación de la educación superior en Ibero América*. En http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/sis_org_eva_y_acr_edu_sup_ibe_jos_rev.pdf. Revisado el 7 de febrero del 2006
- Orozco, Luis Enrique. (2003) *La calidad de la universidad. Más allá de toda ambigüedad*. En http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/cal_uni_mas_all_tod_amb_lui_enr_orosil.pdf . Revisado el 7 de febrero del 2006.

Documentos sobre Sistemas de Indicadores, Autoevaluación y /o Acreditación.

- Cabrera, F. A. (s. F) *Evaluación de la formación*. Madrid España. Editorial Síntesis. ISBN 84-7738-714-1.

- Campos Jency; Chacón, Nora (2006) *Análisis Comparativo: Puntos comunes entre la Guía de Autoevaluación Académica (PAA) y la Guía de Autoevaluación del Sistema Nacional de Acreditación de Costa Rica*. SINAES. PAA-UNED Manuscrito no publicado.
- Campos Jency; Chacón, Nora (2006) *Análisis Comparativo: Puntos comunes entre la Guía de Autoevaluación Académica de Educación a Distancia (PAA) y la Guía de Autoevaluación de Carreras a Distancia del Consejo Nacional de Colombia.(CNA)*. PAA-UNED Manuscrito no publicado.
- Campos Jency; Chacón, Nora (2006) *Los procesos de autoevaluación desarrollados en la UNED durante el periodo 2002 – 2005*. PAA-UNED Manuscrito no publicado.
- CNA-Colombia. (2005) *Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtuales*. Versión preliminar. Serie Documentos Especiales No 3. Bogotá D. C. Colombia. Editorial OEI.
- CSUCA (2001) *Guía de autoevaluación de la calidad de carreras y postgrados regionales centroamericanos*. Ciudad Panamá. Panamá. SICAR/ CSUCA.
- De Miguel Díaz, M y otros. (2003) *Evaluación de la calidad de las titulaciones universitarias*. Madrid. España: Edición. Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- González Castañon, Miguel (2006) *Modelos de evaluación de la calidad en universidades a distancia: comparación entre: el modelo UNED (Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica) y el modelo UTPI (Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador)*.
- Zea, C.M; Atuesta, M.R; González, M. A. (2000). *Conexiones: Informática y escuela: un enfoque Global*. Bogotá Colombia. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Pág. 261-292. ISBN:958-904-150-7

- Gómez de S, M. Recopiladora. (2005) *Indicadores de gestión como herramienta de planificación y evaluación departamental*. Taller Celebrado en el marco del Primer Encuentro de Alumni de UniCambio XXI. San José. Costa Rica.
- L'ecuyer, J. (2002) *Guía de Evaluación Institucional*. Presentado en el Curso Camina Costa Rica. CONARE. San José. Costa Rica.
- -Rubio, Ma. J y otros (2005) *Proceso de autoevaluación de los programas a distancia. Primera versión*. Colección de 10 Tomos. Loja. Ecuador. Edit. UTL.
- Kells, Herbert R. (1997) *Procesos de Autoevaluación. Una Guía para la Autoevaluación en la Educación Superior*. 4ta Edición. Lima. Perú. Editorial Universidad Católica de Perú. ISBN 9972-42-096-5.
- Sanders, J. R (1998) *Estándares para la evaluación de programas*. Burgos. España: Ediciones Mensajero. ISBN. 84-271-2151-2.
- SINAES. (2000) *Manual de Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior-2000*. San José. Costa Rica En www.sinaes.ac.cr
- SINAES. (2003) *Adendum al Manual de Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior-2000 para atender a las particularidades de la Educación a Distancia*. San José. Costa Rica. En <http://www.sinaes.ac.cr/instrumentos.htm>. Rec. 6 de feb 2006.
- -IESALC-UNESCO. (2006) Boletín Electrónico No 113. *Guías de Acreditación*. <http://www.iesalc.unesco.org/ve/general/guiasacreditacion.asp> . Rev. 6 de febrero del 2006.

Artículos de profundización:

- González; L. E. (s. f) *El Impacto del proceso de autoevaluación y acreditación en las universidades del América Latina*. En http://www.iesalc.unesco.org/ve/estudios/regionales_lat/EvalyAcred%20America%20Latina%20-%20LE%20González.pdf. Rev. 01,24,2006.

- Uriel, G; Abad, D y Díaz,E. (s.f) *Bases para una política de calidad de la educación superior de Colombia*. En www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/bas_par_pol_cal_edu_sup_col_uri_gir_dar_aba_y_edg_dia.pdf. Rev 01,24,2006.
- -Arjona, E. (2005) *Cambio paradigmático: Acreditación y reforma de la educación superior, un punto de vista panameño*. Presentado en Programa de Gestión de la calidad y el Cambio. UniCambio 21. Celebrado en Ciudad Panamá. En www.unicambio.org. Módulo 2
- -Gerlach, J (2005) *Dinámica Institucional en el contexto de gestión de la calidad y de cambio*. Un punto de vista Europeo. Presentado en Programa de Gestión de la calidad y el Cambio. UniCambio 21. Celebrado en Ciudad Panamá. En www.unicambio.org. Módulo 2 .
- -Sanders, J. R (1998) *Estándares para la evaluación de programas*. Burgos. España: Ediciones Mensajero. ISBN. 84-271-2151-2.

Libros para profundización:

- -CINDA. (1992). *Administración Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile. Chile:
- Colección Gestión Universitaria.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (1997) *Evaluación: Una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos*. Oficina de Evaluación. EVO. Barcelona España: CISS /PRAXIS
- UniCambio XXI. (2005) *Programa Internacional de Gestión de la Calidad y Cambio*. Cinco volúmenes. Cinco volúmenes: 1-5. GTZ-División 43. Bonn. Alemania: Editora GTZ. Pueden encontrarse en <http://unicambio.org/default.php?language=es&cPath=36>

- Costa Pinto, A y otros. (2004) *Planificación, monitoreo y evaluación. Proyectos de desarrollo social y humano*. San José Costa Rica. Centro Cooperativo Sueco.
- Jofré Vartarian, A. (1999) *Enfoques gerenciales modernos: análisis de cada enfoque y factores críticos para su aplicación*. 2da edición. San José Costa Rica. Ediciones Delphi
- Ochamuno, V. K; Ross, J.E (1995) *Principios de calidad total*. Ciudad México. México: Editorial Diana.
- Ruben, Brent D. (2004) *Pursing excellence in higher education: eight fundamental challenges*. 1a Edición. USA: Impreso por WILEY/ Jossey- Bass.
- Tunnerman, Carlos.(1998) *La transformación de la educación superior: retos y perspectivas*. San José. Costa Rica. Editorial EUNA.
- Mora Alfaro, Jorge. (s. f) *Universidad y sociedad en el siglo XX*. San José. Costa Rica . Editorial EUNA
- Santos Guerra, M. A. (1993) *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y Practica de la Evaluación Cualitativa de Centros Escolares*. 2da edición. Madrid. España. Ediciones akal.
- Zayas, A de. C M. (2003) *La Universidad. Su gestión y su evaluación*. Cochabamba Bolivia: Editorial Kipus.

Documentos de trabajo de la Universidad Estatal a Distancia-UNED:

- VRA-PAA-01. (2005) *Procedimientos para el Proceso de Autoevaluación de Programas - Académicos. (Grados y Postgrados)*. San José Costa Rica.
- VRA-PAA-02 (2005) *Procedimientos para el Proceso de Acreditación*. San José Costa Rica
- VRA-PAA-03.(2005) *Procedimientos para el Plan de Mejora*. San José Costa Rica.
- VRA (2005) *Reglamento de Gestión académica de la UNED*. San José Costa Rica. CIDREB-UNED. www.uned.ac.cr
- UNED (s. f) *Recopilación de Documentos* . San José Costa Rica. CIDREB-UNED

- Misión y Visión de la UNED.
 - Lineamientos de política institucional 2001-2006.
 - Factores claves de éxito para el quinquenio 2001-2005.
 - Mociones aprobadas por el segundo Congreso Universitario “Por un cambio con participación real”.
- Pueden encontrarse en www.uned.ac.cr.
 - Lineamientos de política institucional 2005-2009.
 - UNED (2005) *Modelo pedagógico para la educación a distancia*. San José. Costa Rica: Editorial EUNED. Colectivo de autores.
 - CEMPA (2005) *Guía práctica para el Diseño Curricular de planes de estudios, carreras y cursos*. Versión Preliminar. San José. Costa Rica. Corrales, M y otros.
 - PROMADI (s. f) Manual del estudiante para la utilización de Microc@mpus. San José. Costa Rica. EUNED. Zamora; S.

Aida Beatriz Azze Pavón.