



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA
CURSO – TALLER: DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE MEJORA



PRESENTACIÓN

La finalidad de los procesos de autoevaluación en programas y carreras de Educación Superior debe ser, sin lugar a dudas, el mejoramiento de la calidad. Más allá de los otros beneficios o efectos del proceso de autoevaluación, la resonancia e impacto de este tipo de procesos en la carrera o programa debe concretarse en acciones de mejora.

Independientemente de la importancia que tiene el rigor y otras características de calidad que estos procesos deben cumplir, la **utilidad** de la evaluación se constituye en uno de los elementos cruciales para juzgar la calidad de un proceso de autoevaluación. La evaluación nunca podría ser un fin en sí mismo. Se evalúa para tener información clave, comprender un proceso, emitir un juicio de valor y tomar decisiones que contribuyan a mejorar o trascender las situaciones deficientes encontradas. En este sentido coinciden renombrados teóricos de la evaluación y la utilidad de la evaluación (en este caso la autoevaluación) es un criterio de calidad, una necesidad y, si se quiere, hasta una responsabilidad de la organización que promueve estos procesos.

Desde su inicio en el año 2002 el Programa de Autoevaluación Académica (PAA) de la UNED, ha venido fortaleciendo el desarrollo de procesos de autoevaluación en la institución. Este fortalecimiento lo ha realizado mediante diversas acciones, dentro de las que sobresalen: la capacitación, asesoría, e investigación y desarrollo. En la UNED durante el último quinquenio se han desarrollado al menos once procesos de autoevaluación, en una parte importante de los cuales el PAA ha brindado asesoría. Sin embargo, la asesoría no se ha mantenido en las fases sucesivas al proceso de autoevaluación, situación que espera cambiarse con la finalidad de que las carreras y programas cuenten con acompañamiento del PAA, no solo durante el proceso de autoevaluación, sino en la etapa de diseño y ejecución del plan de mejoramiento.

En este proceso de construcción de una cultura de autoevaluación y mejoramiento de la calidad en el que se encuentra la UNED, las diferentes dependencias poco a poco se han involucrado en proyectos que apuntan hacia el compromiso con la calidad. El Programa de Autoevaluación Académica, en cumplimiento de sus funciones, pretende contribuir con el aseguramiento de la continuidad de los procesos de mejoramiento de la calidad de las carreras y programas que se autoevalúan.

Con base en cuenta las experiencias de autoevaluación desarrolladas en la UNED, el compromiso institucional con el mejoramiento de la calidad y la necesidad de articular los procesos de autoevaluación con los procesos de planificación; el Programa de Autoevaluación Académica ofrece el curso – taller: *Diseño y seguimiento de planes de mejora*, como una nueva estrategia que permita a las comisiones de autoevaluación de las carreras recuperar la información contenida en los informes de autoevaluación, determinar las acciones de mejora y plasmar estas últimas en un plan de mejoras que sea viable, evaluable y articulado con los planes operativos y los planes estratégicos de la institución.

Nombre del facilitador:

Jenny Campos Céspedes
Javier Cox Alvarado

Duración del curso: 4 semanas (30 horas)

Objetivo general del curso:

- Adquirir los conocimientos y habilidades básicas para el diseño y ejecución de los planes de mejora así como su seguimiento y monitoreo.

Objetivo específicos del curso:

- Analizar los elementos básicos y los criterios de calidad para el diseño de un plan de mejoras.
- Diseñar un plan de mejoras y su estrategia de seguimiento y monitoreo.

Contenidos:**1. La evaluación y autoevaluación en la UNED:**

- * Generalidades sobre evaluación y autoevaluación.
- * Mejoramiento de la calidad y planes de mejora.
- * Criterios de calidad para los procesos de autoevaluación.
- * Procesos de autoevaluación a la luz del marco estratégico de la UNED (planes estratégicos de las escuelas, plan académico y de desarrollo).

2. Elementos básicos para el diseño de planes de mejora en calidad.

- * Criterios de calidad para el diseño de planes de mejora.
- * La relación entre el Plan de Mejora y el Plan anual operativo.

3. Identificación de debilidades y selección de alternativas de mejora.

- * La evaluación de alternativas. Criterios para la selección de alternativas (pertinencia, viabilidad y evaluabilidad)
- * Selección de alternativas y diseño de plan de mejora.

4. Diseño de Plan de Mejora

- *Elementos básicos en el diseño de plan de mejora
 - Proyectos específicos, componentes, acciones.
 - Objetivos
 - Metas
 - Indicadores
 - Responsables
 - Requerimientos
 - Estrategia para el seguimiento y monitoreo de la ejecución del plan de mejora.

5. Planificación estratégica de la carrera o programa.

- * Sinergia Plan de Mejora – Plan Anual Operativo (POA) .
- * Priorización de componentes (proyectos o acciones) del plan de mejora para la incorporación en el plan operativo anual.

Metodología:

El proceso de capacitación se desarrollará bajo la modalidad curso- taller. Lo que implica una amplia participación de los asistentes en la ejecución de diversas actividades para cumplir con los objetivos propuestos.

El curso consisten en cuatro sesiones de trabajo, tres de ellas serán presenciales y una virtual. Durante las sesiones presenciales se profundiza en el análisis de contenidos temáticos y se proponen ejercicios prácticos, revisión bibliográfica, trabajos colaborativos y foros de discusión. Para el desarrollo de estas actividades, los participantes contarán con el apoyo de los encargados del curso-taller, quienes serán facilitadores durante el proceso. Al finalizar el proceso se espera que los participantes diseñen un plan de mejoras, así como una estrategia de seguimiento y monitoreo para controlar la ejecución de ese plan de mejoras.

Evaluación:

Se realizará tanto evaluación formativa como sumativa. Las que se concretarán mediante la construcción, por parte del participante de algunos subproductos y productos, los cuales forman parte de un producto final que consiste en el diseño de un plan de mejora, así como el diseño de la estrategia de seguimiento y monitoreo a la ejecución del plan diseñado.

A nivel formativo interesa que las personas que participen en el curso- taller logren dominio de conocimientos, habilidades y destrezas en el diseño de planes de mejora, para ello cada una de las actividades propuestas se tendrá en cuenta las participaciones en las diferentes actividades propuestas:

- Sesiones presenciales,
- Participación en foros,
- Presentación de ejercicios prácticos y la presentación del diseño del plan de mejora y la estrategia para el seguimiento y monitoreo de la misma.

La evaluación sumativa se desarrollará de la siguiente manera: participación de en sesiones presenciales 30%, presentación de ejercicios 10%, participación en foros 10%, presentación del diseño de plan de mejoras, con su respectiva estrategia de seguimiento y monitoreo 50%.

Recursos:

Materiales en línea, computador con acceso a internet, material bibliográfico, instrumentos para la realización de los ejercicios prácticos.

Tiempo disponible para el desarrollo del curso: Mínimo 6.5 horas semanales.

Bibliografía:

-PAA. (2005). Guía para el seguimientos del plan de mejoramiento de una carrera o programa académico o institucional. (Documento de trabajo).

-González Castañón, Miguel. Autoevaluación de la calidad de carreras de educación a distancia. Guía Metodológica. 2005.

-González, Miguel (). Guía para la Autoevaluación de Carreras y Programas en Educación a Distancia. PAA. UNED, 2006.

SINAES. Manual para la elaboración de Planes de mejoramiento. Aprobado en sesión No. 192, 20 de mayo del 2003.

-Santos Guerra, Miguel Ángel. Sentido y finalidad de la evaluación de la universidad. Rev. Perspectiva Educativa, Instituto de Educación UCV, N° 37-38, I y II Sem. 2001 - Págs. 9 – 33.

-Sol, Ricardo. La Universidad y el Desarrollo Humano Sostenible. Propuesta para la reflexión, para el Primer Seminario de la Cátedra Latinoamericana sobre el Desarrollo Humano Sostenible.

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
PROGRAMA AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA
CENTRO DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN INSTITUCIONAL**



PERÍODO DE OFERTA Noviembre 2006	NOMBRE DEL CURSO: Diseño y seguimiento de Planes de Mejora	Créditos: 30 Horas
NATURALEZA DEL CURSO: A distancia con algunas sesiones presenciales. Estudio de materiales, participación en foros virtuales de discusión, ejecución de ejercicios prácticos.	EJES TEMÁTICOS: Evaluación y Autoevaluación de Programas de Educación Superior, evaluación de alternativas, diseño de indicadores, proyectos de mejora, seguimiento y monitoreo.	Responsable: Javier Cox Alvarado
PROPÓSITO GENERAL: Contribuir a la construcción de una cultura de evaluación y autoevaluación en la UNED mediante la reflexión y desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación en el diseño, seguimiento y monitoreo de los planes de mejora de programas y carreras en la UNED.		
UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PLAN DE ESTUDIOS: Curso de actualización y capacitación permanente. Capacitación ofrecida por el Programa de Autoevaluación Académica en coordinación con la Vicerrectoría de planificación dirigida a profesionales que laboran en la institución.		
REQUISITOS / CORREQUISITOS: Ser funcionario de la UNED. Ocupando puesto que implique el diseño y/o ejecución de planes de mejora en programas y carreras de la UNED, preferiblemente funcionarios que hayan participado en la ejecución de procesos de autoevaluación del programa o carrera para el cual laboran.		
MATERIALES EDUCATIVOS: Material documental y bibliográfico. Guías de estudio, guías metodológicas para la ejecución de ejercicios, guías de autoevaluación.		
METODOLOGÍA: El curso se plantea para ser desarrollado mediante la modalidad a distancia con tres sesiones presenciales. Durante las sesiones presenciales se profundiza en el análisis de contenidos temáticos y se plantean ejercicios prácticos y revisión bibliográfica para que los participantes ejecuten. Se plantea, además, la realización de trabajos colaborativos y foros de discusión mediante la plataforma WebCT de la UNED para tal fin. Durante el proceso el participante diseña un plan de mejoras, así como un plan de seguimiento y monitoreo para controlar la ejecución del plan realizado.		
DISTRIBUCIÓN DE HORAS: Se realizarán tres sesiones presenciales de cuatro horas cada una, lo que suma un subtotal de 12 horas y se asigna un total 18 horas para el trabajo que el estudiante deberá desarrollar a distancia, por lo que el total de horas invertidas en el curso será de 30 horas, dicho esfuerzo se reconocerá mediante la entrega de un certificado de aprovechamiento.		
ORIENTACIONES DIDÁCTICAS: El curso se desarrollará bajo la metodología a distancia, no obstante se plantean tres tutorías presenciales en las cuales se profundiza en el análisis de aspectos temáticos específicos, se plantea la participación en foros virtuales de discusión sobre temas medulares para el diseño del plan de mejoras y se establecen guías para la ejecución de ejercicios prácticos y formatos para el diseño del plan de mejoras y su debido monitoreo.		
EVALUACIÓN: Se realizará tanto evaluación formativa como sumativa. Las que se concretarán mediante la construcción, por parte del participante de algunos subproductos y productos, los cuales forman parte de un producto final que consiste en el diseño de un plan de mejoras y el diseño de la estrategia de seguimiento y monitoreo a la ejecución del plan de mejoras. Así mismo, como parte de la evaluación formativa se proponen ejercicios y guías de autoevaluación para fortalecer la autorregulación de los aprendizajes por parte de los participantes. La evaluación sumativa se desarrollará de la siguiente manera: participación de en sesiones presenciales 30%, presentación de ejercicios 10%, participación en foros 10%, presentación del diseño de plan de mejoras y de la estrategia de seguimiento y monitoreo 50%.		

Programa Autoevaluación Académica Centro de planificación y Programación Institucional		NOMBRE DEL CURSO: Diseño y seguimiento de Planes de Mejora		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN GENERAL DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RELACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
Repasar los conceptos básicos de la evaluación y autoevaluación en programas de Educación Superior	<p>La evaluación y autoevaluación en la UNED:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Generalidades sobre evaluación y autoevaluación. * Mejoramiento de la calidad y planes de mejora. * Criterios de calidad para los procesos de autoevaluación. * Procesos de autoevaluación a la luz del marco estratégico de la UNED (planes estratégicos de las escuelas, plan académico y de desarrollo). 	<p>Aplicación de instrumento de evaluación de expectativas de los participantes con respecto al curso.</p> <p>Se realiza la presentación del curso y se entrega el programa del mismo.</p> <p>Se brinda una guía de lectura para que los participantes orienten su lectura de los materiales propuestos y orienten sus intervenciones en los foros de discusión.</p> <p>Se explica la metodología del foro virtual sobre definición de conceptos básicos de evaluación, autoevaluación y evaluación de contexto y la tutora hace una labor de síntesis de las intervenciones de los participantes dejando claramente definidos los conceptos: evaluación, autoevaluación y evaluación del contexto. curso y perfil de entrada de los participantes. A partir de los conocimientos previos de los participantes, se desarrolla una exposición del tutor (a), sobre los alcances y propósitos del curso y se inicia con el desarrollo de los temas programados para el curso, se brinda una guía de trabajo grupal para que los participantes</p> <p>Exposición: conceptos básicos de evaluación, autoevaluación de programas y carreras de Educación Superior. ¿Qué es evaluación?</p>	<p>Lecturas sobre el tema, exposición del tutor (a) guía para el trabajo grupal, preguntas generadoras para el foro virtual.</p> <p>Plataforma virtual WebCT de la UNED</p>	<p>Evaluación sumativa: La sesión presencial y la participación en el foro de discusión son parte de la evaluación del curso.</p> <p>Evaluación formativa: Se plantea la guía de lectura para que los participantes desarrollen las lecturas de los materiales asignados y la orientación de la participación en el foro de discusión.</p>

Programa Autoevaluación Académica Centro de planificación y Programación Institucional		NOMBRE DEL CURSO: Diseño y seguimiento de Planes de Mejora		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN GENERAL DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RELACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
Conocer los elementos básicos y los criterios de calidad para el diseño de un plan de mejoras.	Elementos básicos para el diseño de planes de mejora en calidad. *Criterios de calidad para el diseño de planes de mejora. * La relación entre el plan de mejora y el Plan anual operativo.	En la sesión presencial anterior se entrega a los estudiantes una guía de lectura para que los participantes orienten su lectura de los materiales propuestos y orienten sus intervenciones en los foros de discusión. Se desarrolla un foro virtual sobre elementos básicos del plan de mejoras. Y el concepto de seguimiento y monitoreo. Con base en las intervenciones durante el foro de discusión se realiza una síntesis y se articula con la exposición: “Elementos básicos, utilidad y criterios de calidad de un plan de mejora.” Se realiza un trabajo grupal en el cual se analizan diferentes propuestas de plan de mejora. Para lo cual se utiliza la guía de trabajo grupal (sobre criterios para valorar un plan de mejora). Se trabaja metodología para el diseño de planes de mejora: Se inicia el trabajo grupal (guía de trabajo grupal N°2) en la que se establecen la lista de debilidades detectadas en los procesos de autoevaluación y se trabaja en la búsqueda de alternativas de solución. Cada grupo identifica las posibles alternativas de solución a los problemas o debilidades detectadas y trabaja en la evaluación de las alternativas. Una vez valoradas las alternativas y seleccionada la mejor alternativa se procede al diseño de plan de mejoras.	Lecturas sobre el tema, exposición del tutor (a) guía para el trabajo grupal, preguntas generadoras para el foro virtual. Plataforma virtual de la UNED. Se proponen hojas de trabajo: -identificación de debilidades. _identificación de alternativas -valoración de alternativas.(matriz de Leopold) - Diseño de plan de mejoras. Se abre un nuevo foro virtual con metodología grupos de trabajo en los cuales cada grupo de trabajo incorpora en el microcampus su avance de diseño del plan para que otro grupo de trabajo realice una evaluación del plan de mejora.	Evaluación sumativa: La sesión presencial y la participación en el foro de discusión son parte de la evaluación del curso. Evaluación formativa: Se plantea la guía de lectura para que los participantes desarrollen las lecturas de los materiales asignados y la orientación de la participación en el foro de discusión.

Programa Autoevaluación Académica Centro de planificación y Programación Institucional		NOMBRE DEL CURSO: Diseño y seguimiento de Planes de Mejora		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN GENERAL DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RELACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
Diseñar una estrategia y un plan de seguimiento y monitoreo al plan de mejora.	<p>Identificación de debilidades y selección de alternativas de superación.</p> <p>* La evaluación de alternativas. Criterios para la selección de alternativas(pertinencia, viabilidad)</p> <p>*Selección de alternativas y diseño de plan de mejora.</p>	<p>Los grupos de estudiantes: exponen los respectivos planes de mejora en los cuales han incorporado las observaciones que le han realizado los otros grupos que han valorado su plan.</p> <p>Se realiza una exposición sobre: “Mitos y verdades de un sistema de seguimiento y monitoreo”.</p> <p>Se analiza la importancia de que el plan de mejora sea sujeto de evaluación concurrente durante su proceso de ejecución. Para lo cual se deberán tener claramente establecidos los criterios e indicadores de evaluación durante (lo cual implicara una evaluación de proceso y de resultado).</p> <p>Elementos a evaluar del plan de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logros alcanzados: cumplimiento de metas y objetivos. • Resultados alcanzados: positivos-negativos. • Planeados- no planeados. <p>Se le asigna como último trabajo grupal: el diseño de la estrategia para brindar el seguimiento y monitoreo al plan de mejoras.</p>	<p>Exposiciones en ppt. Por parte de los estudiantes.</p> <p>Exposiciones en ppt por parte de los facilitadores.</p> <p>Instrumentos y guías para el trabajo grupal.</p>	<p>Evaluación sumativa: La sesión presencial y el diseño del plan de mejora son parte de la evaluación sumativa del curso.</p> <p>Evaluación formativa: la interacción con los demás participantes, la reflexión en torno a la calidad del diseño de los diferentes planes de mejora permite a los participantes la autorreflexión sobre el grado de asimilación de los temas abordados.</p>

CRONOGRAMA DE TRABAJO

SEMANA	TEMA	LECTURA/ ACTIVIDADES
1	<p>La evaluación y autoevaluación en la UNED. Generalidades sobre evaluación, autoevaluación y mejoramiento de la calidad en Educación superior. Identificación y priorización de debilidades. Identificación de alternativas de mejoramiento.</p>	<p>Sesión presencial: a-Diagnóstico de expectativas (anexo 1).20 min b- Discusión de programa del curso. 10 min c-Exposición: Conceptos básicos. 25 min d-Trabajo en grupo: identificación y priorización de debilidades. 5 min explicación y 1 hora de trabajo Exposición: Criterios para la evaluación de alternativas de solución 1 hora Lecturas: PAA. (2005) Guía para el seguimiento de planes de mejora. Santos Guerra. Sentido y finalidad de la evaluación de la universidad.</p>
2	<p>Selección de alternativas de superación. La evaluación de alternativas: -Criterios de evaluación de alternativas --Elementos básicos en el plan de mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propósitos • Objetivos • Metas • Acciones. • Indicadores. <p>-Evaluabilidad y otros criterios de calidad del plan de mejora. Diseño de plan de mejora Trabajo práctico: -diseño del plan de mejora. -evaluación del plan de mejora de otro grupo. -Incorporación de observaciones realizadas por compañeros y facilitadores al plan de mejora diseñado.</p>	<p>Sesión presencial: a. Exposición: El diseño del plan de mejoras, elementos básicos. 40 min b. <i>Trabajo grupal:</i> Selección de alternativas e inicio del diseño del plan de mejoras. 2 horas c. Exposición Plan Estratégico UNED 40 min d. Participación foro virtual: “colgar” el plan de mejora para que sea evaluado por otro grupo de estudiantes. “bajar” el plan de mejora de otro grupo y evaluar el mismo, enviar las observaciones a los facilitadores y a los autores del plan de mejora.</p>
3	<p>Articulación plan de mejoras con plan estratégico y plan operativo. Planificación estratégica de la carrera o programa Trabajo práctico: Valoración e incorporación de las observaciones realizadas por la totalidad de los compañeros y facilitadores al plan de mejora diseñado. Articulación entre planes de mejora-plan estratégico y plan operativo.</p>	<p>Sesión Presencial a.Exposición PPT: “Sinergias entre el plan de mejora, plan estratégico y plan anual operativo”. 40 min b.Exposición PPT “Planes de Seguimiento” 40 min c. Exposición de planes de mejora. d. Trabajo en grupo extra clase: Alinear el Plan de Mejoras con el POA .Inclusión de cambios al POA</p>
4	<p>Entrega del plan de mejora debidamente articulado con el Plan estratégico del programa o carrera y el plan anual operativo. Con su respectiva estrategia para el seguimiento y monitoreo.</p>	<p>Entrega de trabajos (plan de mejoras y propuesta de ajustes al POA) Revisión de trabajos entrega de observaciones y de calificaciones.</p>