

***William Confalonieri***

***VP, Chief Digital Officer and CIO***



 wconfalonieri

 @Wconfalonieri

@Deakin

**Prepárese para  
un mundo  
totalmente nuevo**

# **AGENDA**

**Deakin University**

**Contexto**

**Respuesta**

**Aprendizaje**

**Q&A**

# AGENDA

## Deakin University

Contexto

Respuesta

Aprendizaje

Q&A

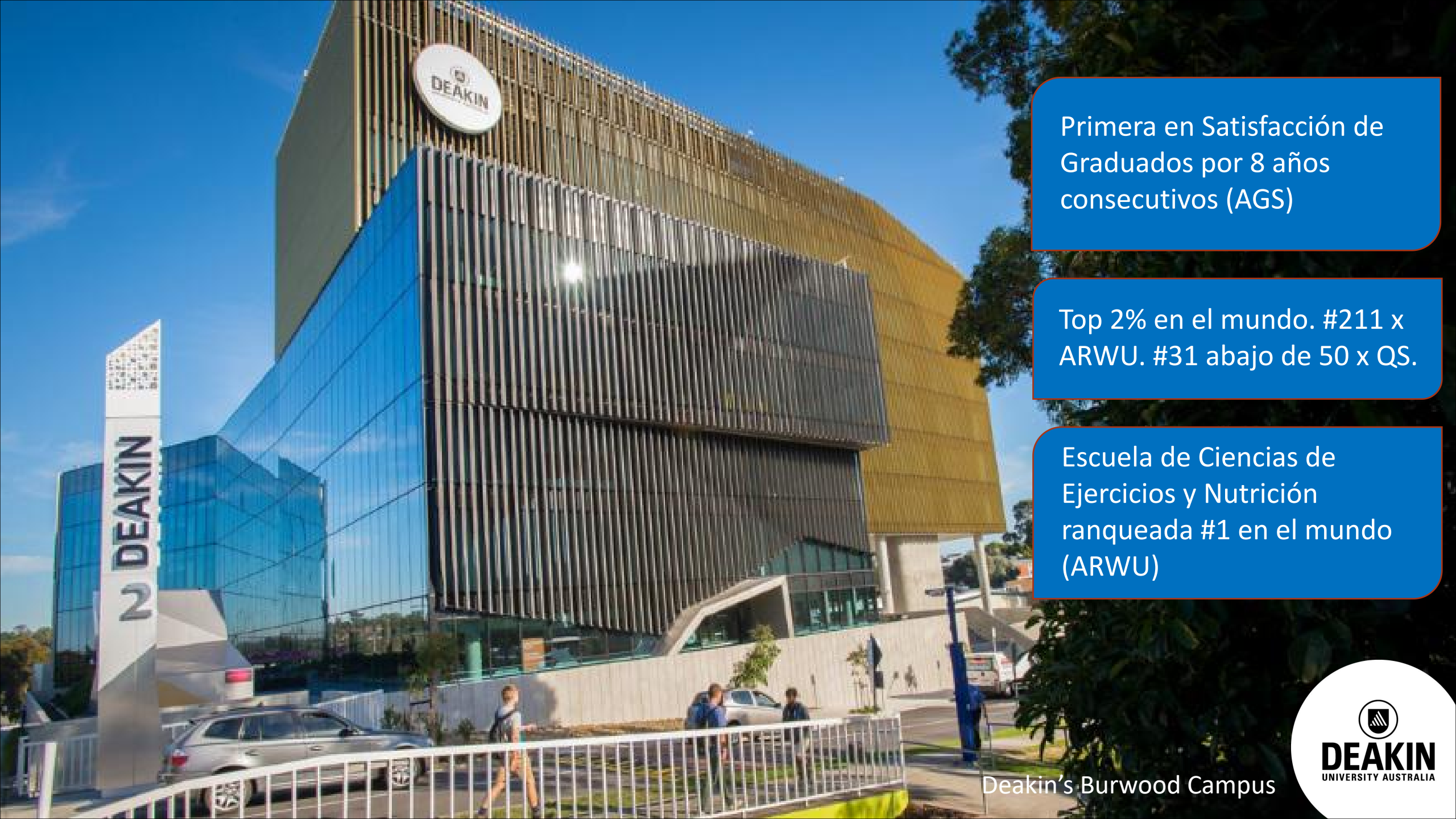


Establecida en 1974, en Victoria/Australia

Cerca de 65,000 estudiantes – 25% solamente online

400 cursos – artes, ciencias, arquitectura, negocios, leyes, medicina, ingeniería y educación.





DEAKIN



Primera en Satisfacción de  
Graduados por 8 años  
consecutivos (AGS)

Top 2% en el mundo. #211 x  
ARWU. #31 abajo de 50 x QS.

Escuela de Ciencias de  
Ejercicios y Nutrición  
ranqueada #1 en el mundo  
(ARWU)

Deakin's Burwood Campus







10,000+ estudiantes internacionales provenientes de 121 países

- China (32%)
- India (25%)
- Sri Lanka (6%)
- Vietnam (4%)
- Malaysia (3%)
- Philippines (3%)





# Lider Digital Global

## Technology Case

Solution to competing in a global ecosystem  
Personalization through machine-learning technology.

"It will be a very smart student assistant."

— Matt Conlon, CDO



Gartner.



## Technology Case

The solution to competing in a global ecosystem  
is personalization through machine-learning technology.

"It will be a very smart student assistant."

— Matt Conlon, CDO



Gartner

- Nombrada lider digital global por Gartner, BBC, IDG, ComputerWorld, CEO Magazine, etc







# **AGENDA**

Deakin University

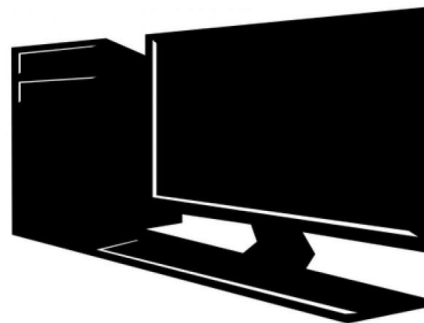
**Contexto**

Respuesta

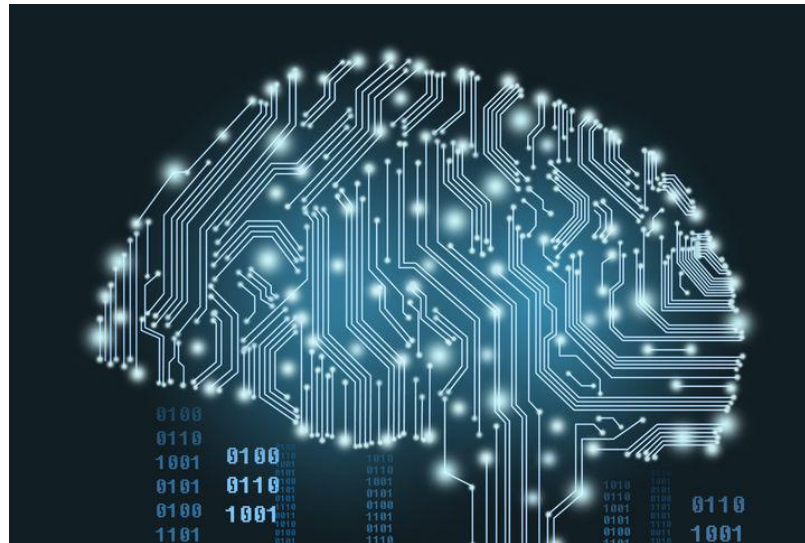
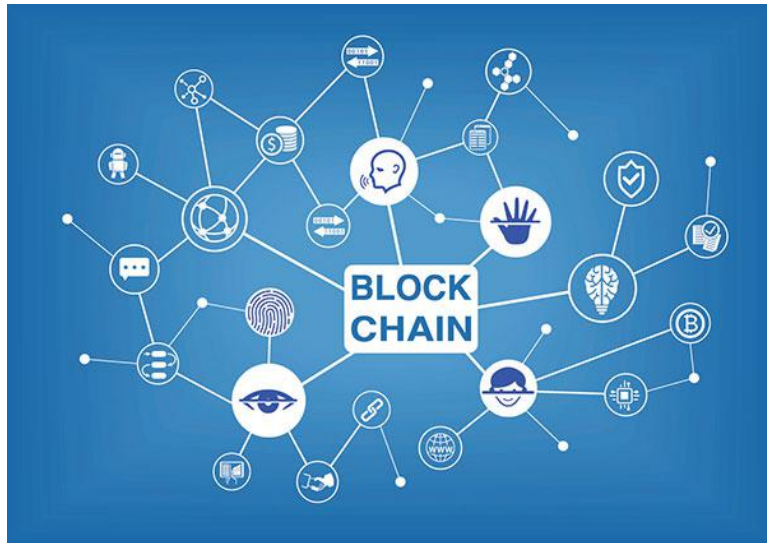
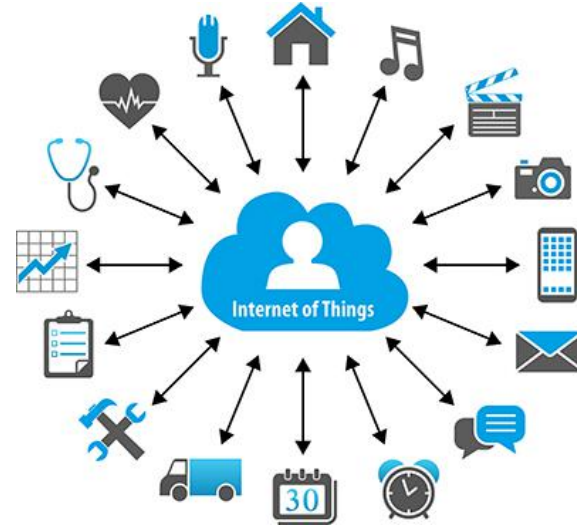
Aprendizaje

Q&A

# Sociedad 5.0







# Futuro: Disrupción masiva



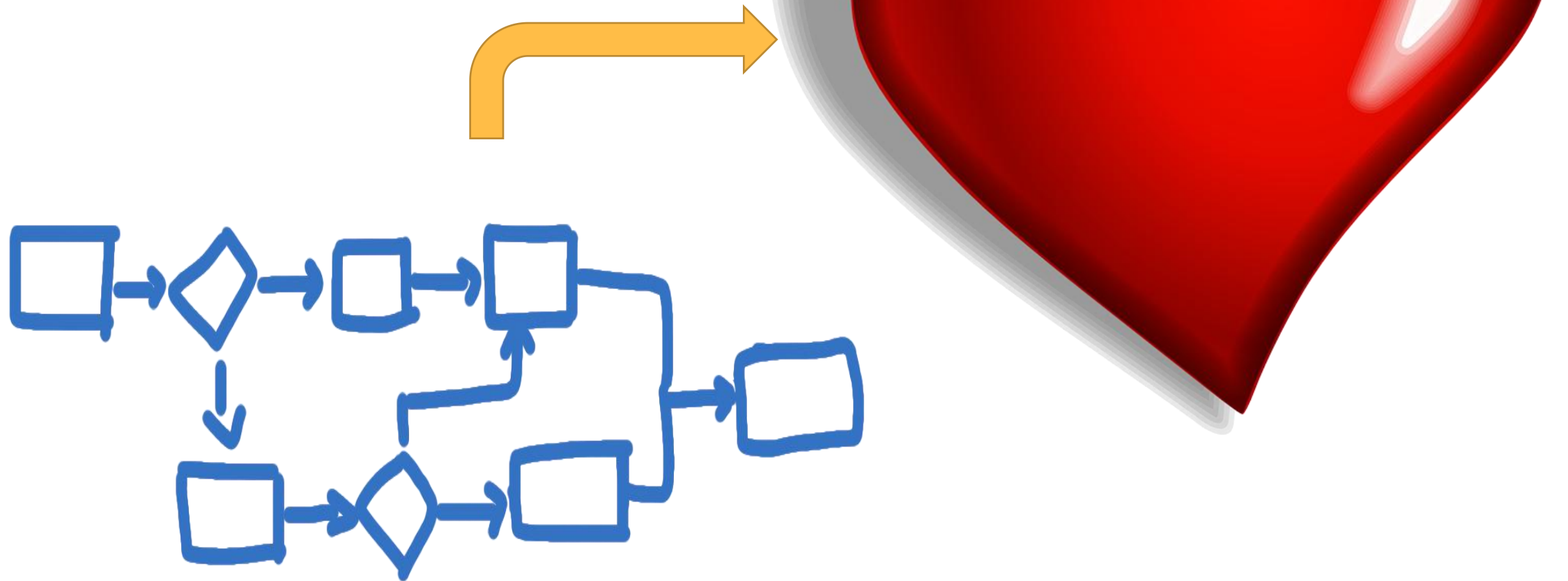
Expectativas de los clientes son el centro del corrimiento tectónico





**MegaTendencias**

# Tecnología

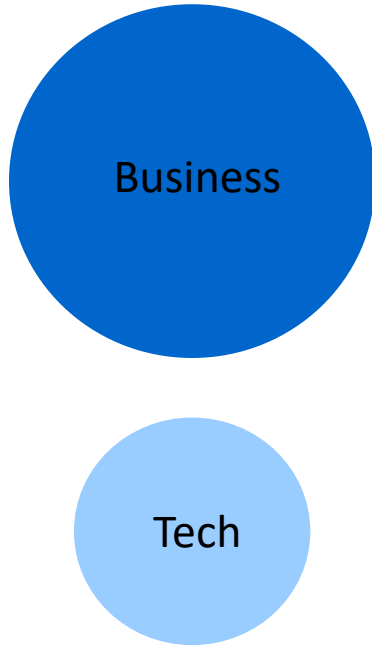




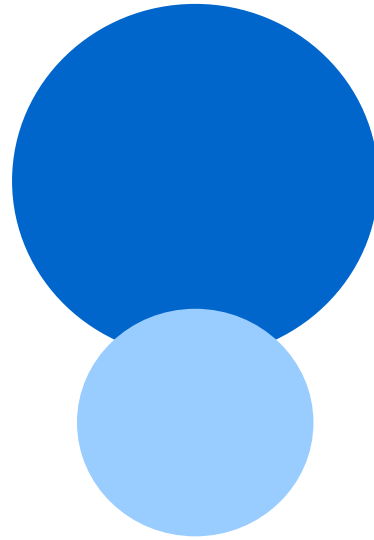
# Tecnología

## 3ra Revolución Industrial

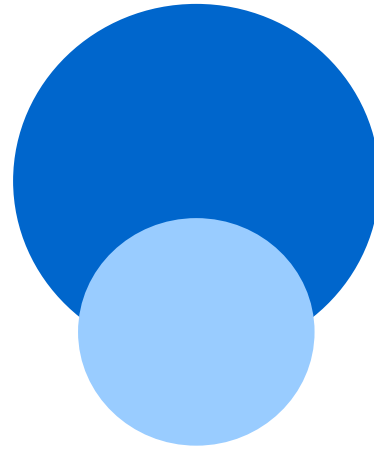
Tecnología como un recurso



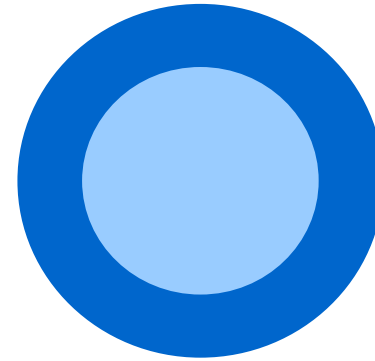
Role de Soporte



Colaboración



Innovación  
originada desde  
la tecnología



Tecnología  
como el centro  
de valor

## 4ta Revolución Industrial

Tecnología en el centro de valor

# EXPECTATIVAS DE CERO FRICCIÓN





# Personalización Extrema



# Exponencialidad

Estrategia lineal no funciona más.

Se necesita

## Estrategia Fluída

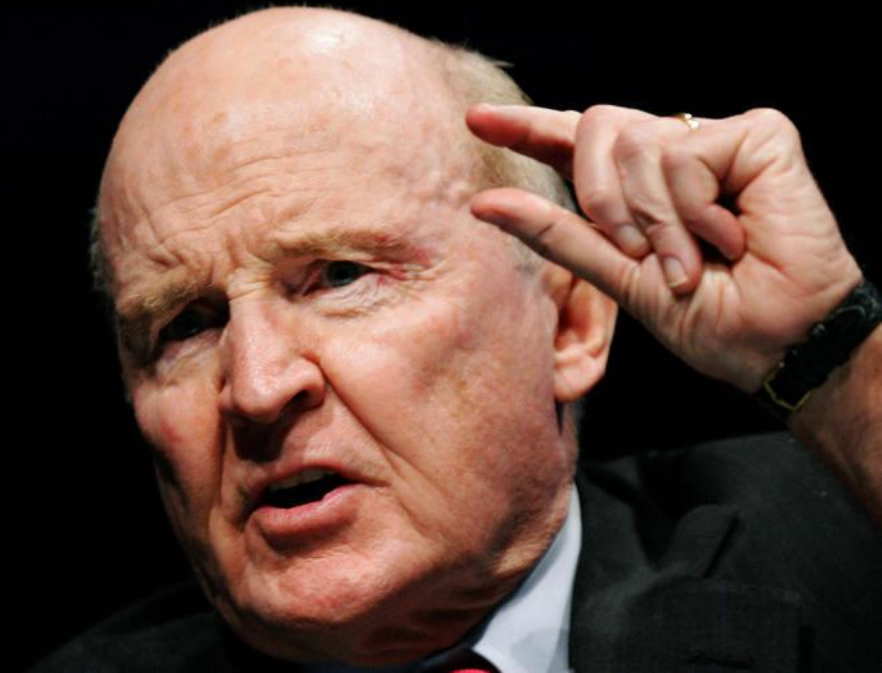






*“No es la especie más fuerte ni la más inteligente la que sobrevivirá, sino la que responda mejor al cambio.”*

*Charles Darwin*



*“Si el ritmo de cambio dentro de la organización es menor que el ritmo de cambio fuera de la organización, el final está a la vista.”*

*Jack Welch*

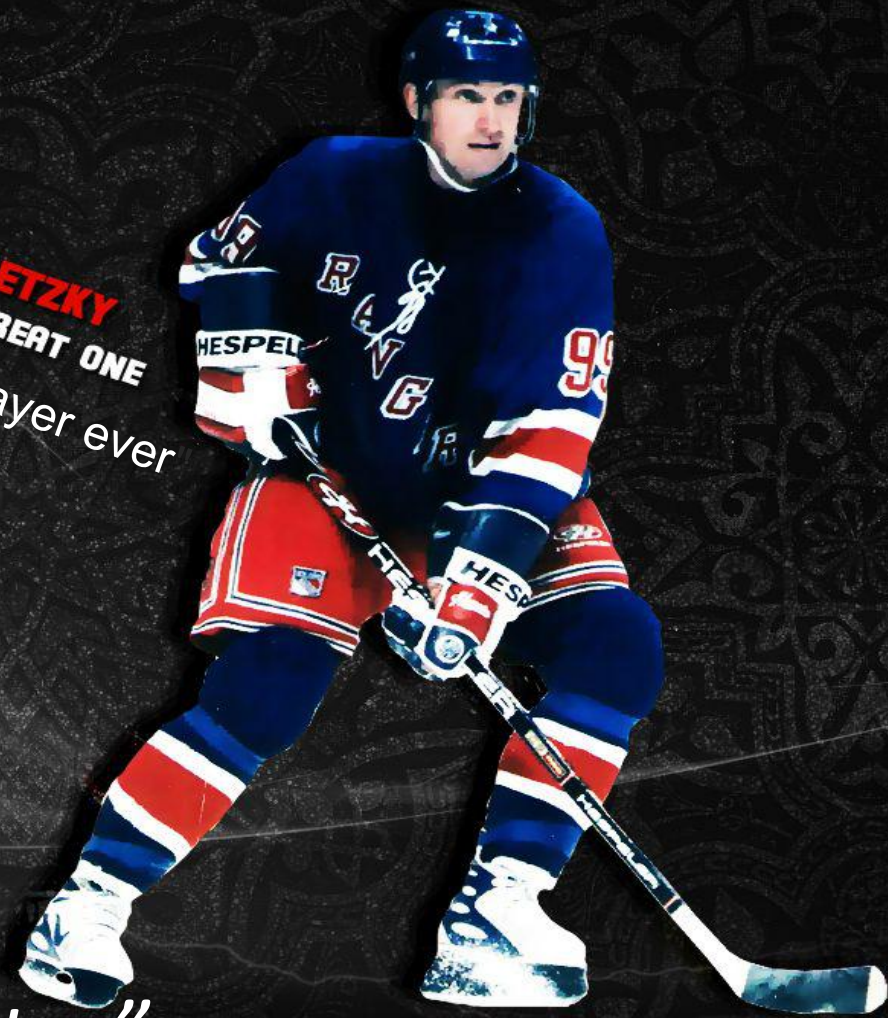
Chairman and CEO of General Electric.







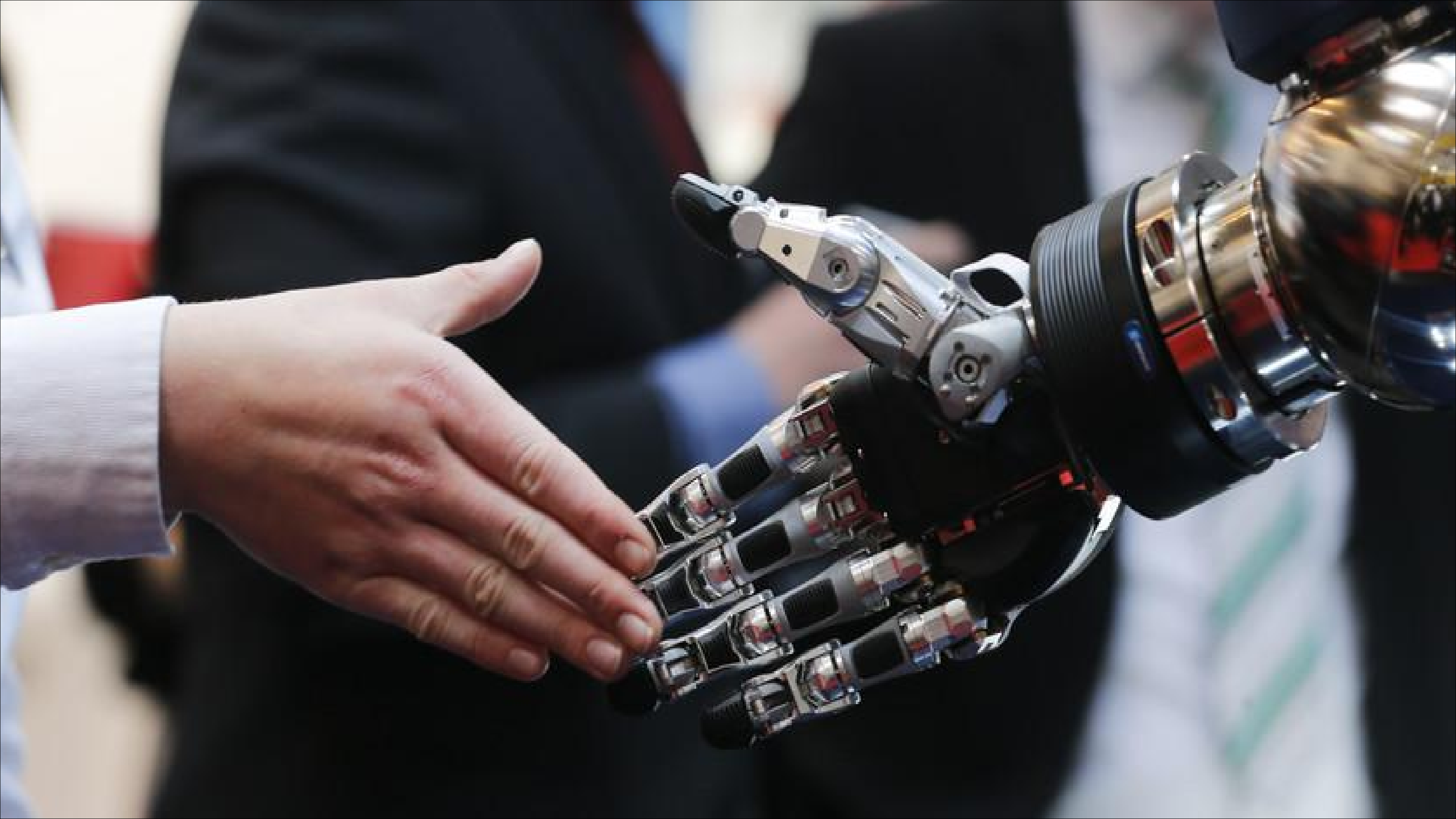
**WAYNE GRETZKY**  
THE GREAT ONE  
The greatest hockey player ever



*“Un buen jugador de hockey  
juega en donde está el disco.  
Un jugador de hockey superior  
Juega en donde el disco va a estar”*











**“En la próxima década,  
Inteligencia Artificial (IA) no  
reemplazará gerentes, pero los  
gerentes que usen IA  
reemplazarán a los que no.”**

**Harvard Business Review  
Cover Story – July 2017**

# CAMBIOS EN EDUCACIÓN

VERBAL

SENTARSE Y ESCUCHAR

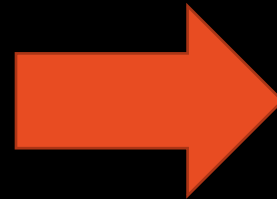
MAESTRO

SEGURIDAD LABORAL

CENTRADO EN EL CURRÍCULUM

EXAMENES A LIBRO CERRADO

LIBROS Y PAPELES



VISUAL

MIRAR Y PROBAR

FACILITADOR

FLEXIBILIDAD

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

EXAMENES ABIERTO

PANTALLAS Y TECNOLOGÍA









# **AGENDA**

Deakin University

Contexto

**Respuesta**

Aprendizaje

Q&A



# DEAKIN UNIVERSITY'S STRATEGIC INTENT



**DRIVING THE  
DIGITAL FRONTIER**

# Transformación de la Experiencia



eSolutions

**DIGITAL FUTURE LAB**





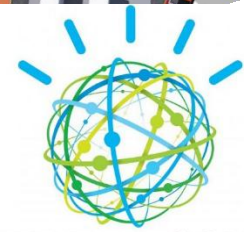


DeakinAnywhere

Immersive Reality @ Deakin



CloudDeakin



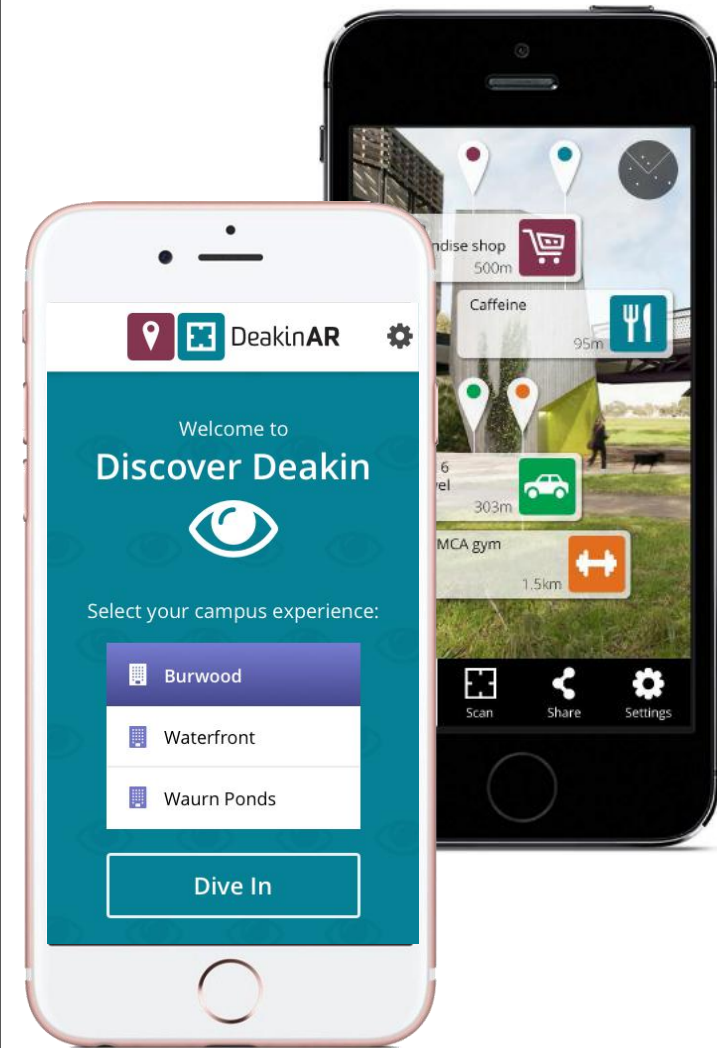
IBM WATSON



# Deakin University



# Realidad Aumentada - Descubra Deakin



## Augmented Campus

- Tours en Realidad Aumentada
- Información en varios lenguajes

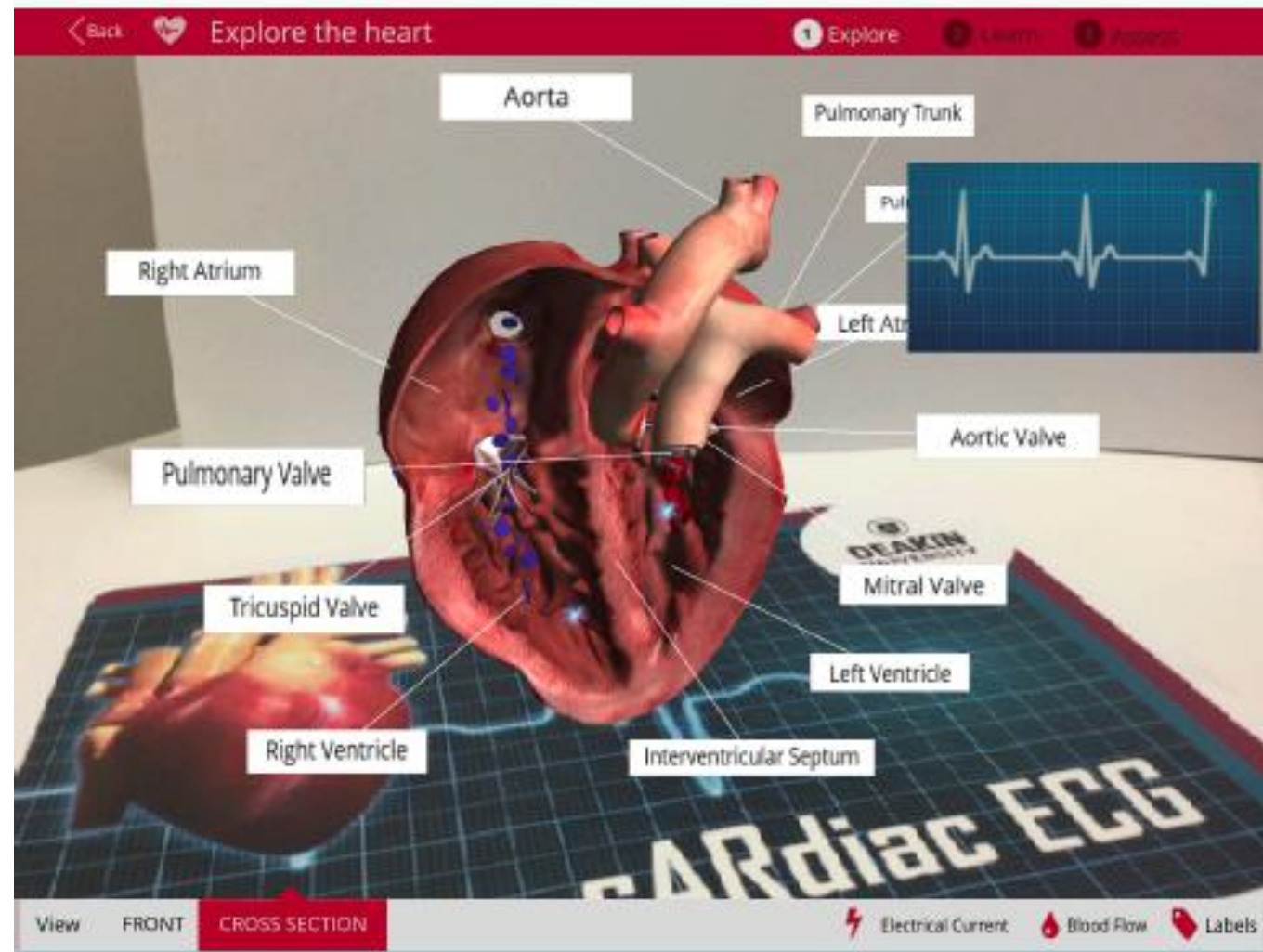


# cARdiac ECG

*Un grupo de estudiantes de medicina fue parte de un experimento. Ellos debían rankear que tan confiados se sentían con el conocimiento adquirido en relación to ECG, de 1 a 5:*

*El puntaje promedio antes de cARdiac ECG fue 2.45, y después de 4.18*

**Un incremento de 70%**







**DEAKIN**  
**SHIELD**

# HACIENDO EL CAMPUS INTELIGENTE

Security

Temperature control

Lighting

Way-finding

Mobile notifications

Transport



# SCOUT: La interface unificada para Internet de las Cosas





# Deakin Scout



## i Burwood Campus Directory

Directions to:  
**Deakin Medical Centre,**  
Building B, level 2

Options

- Walking path
- Accessible path (no stairs)

You are viewing an outside path to Building B Step 1 of 3

YOU are here

Go inside Building B (touch to view path)

Home

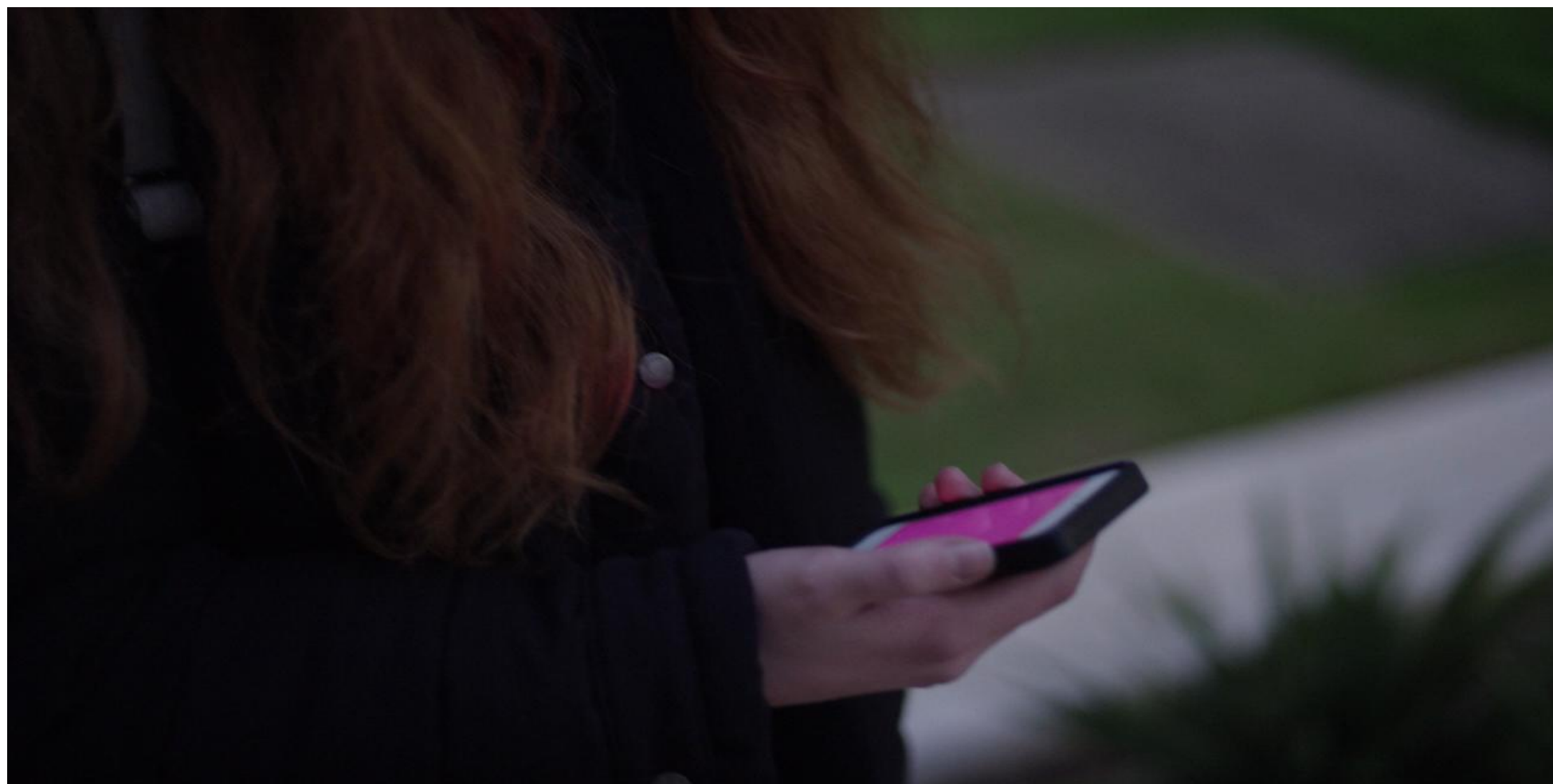
Search

Adjust Height



genie

Discover a new way to feel  
successful every day.





# AGENDA

Deakin University

Contexto

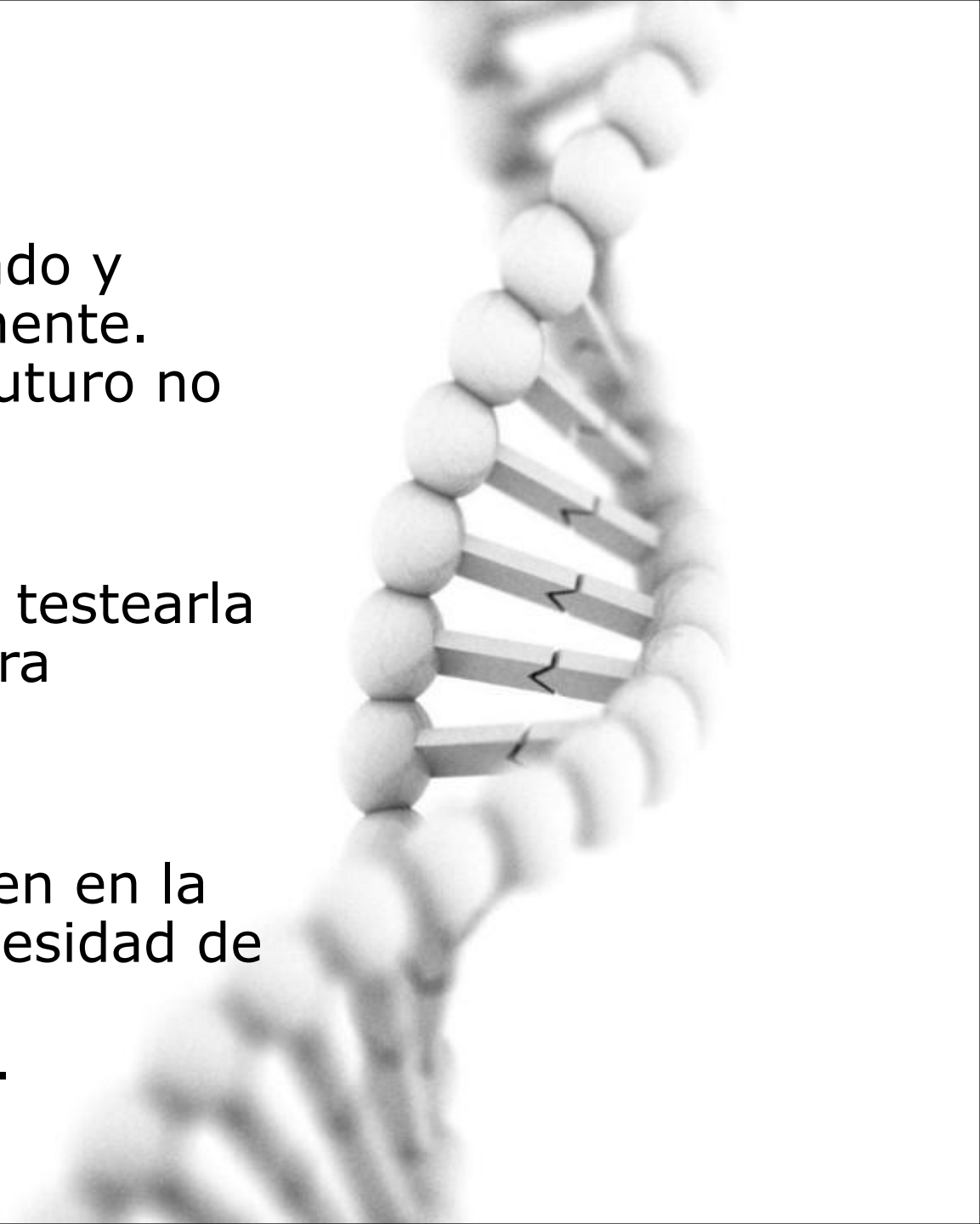
Respuesta

**Aprendizaje**

Q&A

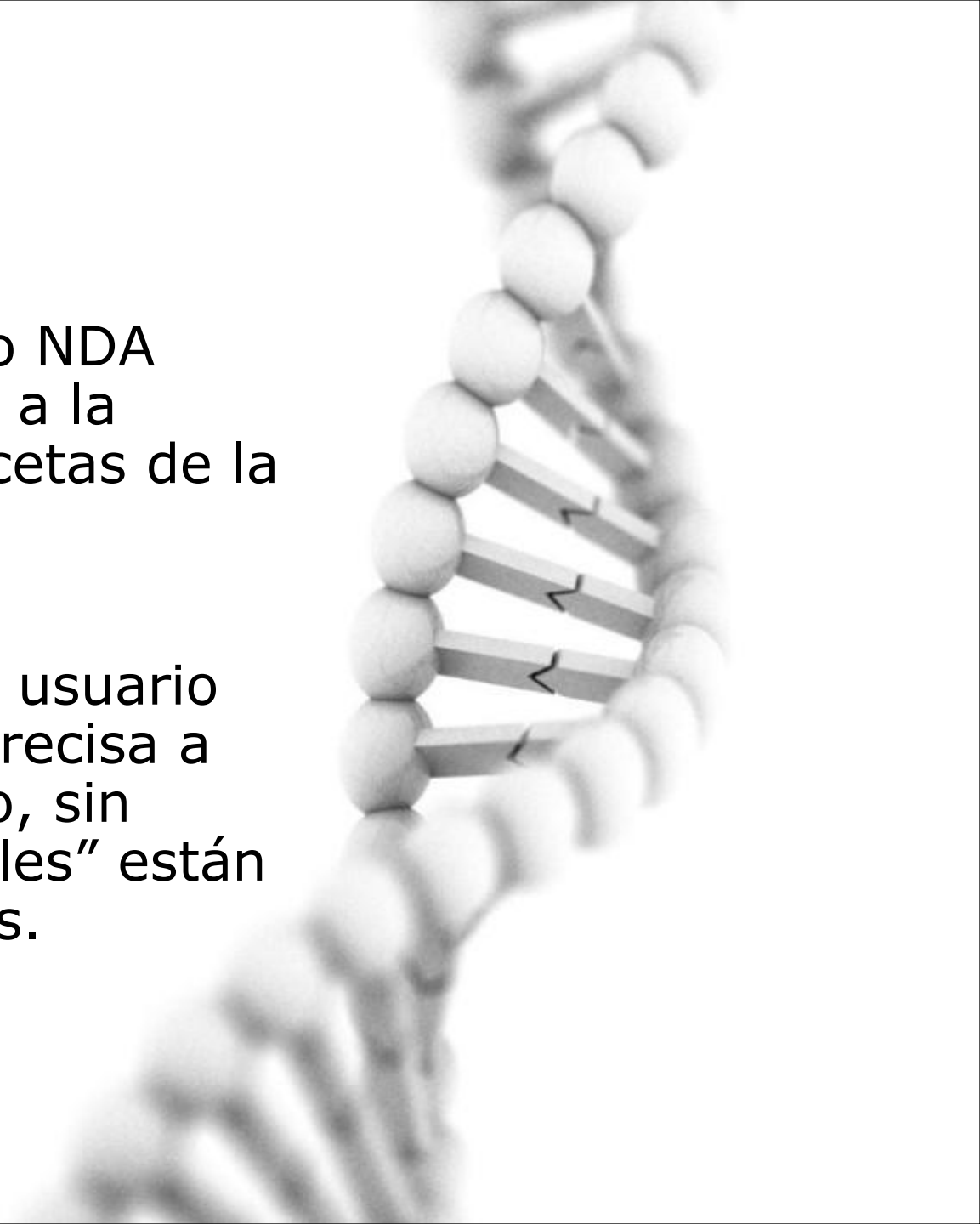
# Aprendizajes I

- Vivimos en tiempos de cambio acelerado y expectativas que crecen exponencialmente. Estrategia lineal no funciona más. El futuro no es una extrapolación lineal del pasado.
- La estrategia debe ser fluida. Hay que testearla permanentemente. Esté preparado para improvisar, cambiar y adaptarse.
- Las oportunidades y los riesgos aparecen en la periferia del dominio de negocios. Necesidad de acción aún sin certeza. Cultura de experimentación y respuestas rápidas.



# Aprendizajes II

- Naturalmente intentamos usar nuestro NDA industrial en la era Digital ( responder a la cuarta revolución industrial con las recetas de la segunda)
- Experiencias premium centradas en el usuario requiere orquestación horizontal muy precisa a través de todos los puntos de contacto, sin embargo las organizaciones "industriales" están construidas basadas en torres verticales.






# Aprendizajes III

- El reto digital es filosófico primero y organizacional segundo, no tecnológico.
- El problema más difícil para organizaciones: desaprender y aprender de nuevo.





*La única forma de controlar  
tu destino es ser más flexible  
que el ambiente.*

*The Law of Requisite Variety*

***William Confalonieri***

***VP, Chief Digital Officer and CIO***



 wconfalonieri

 @Wconfalonieri

@Deakin

**Q&A**