

Meeting Services App & Marriott Mobile App



Bryan Rojas

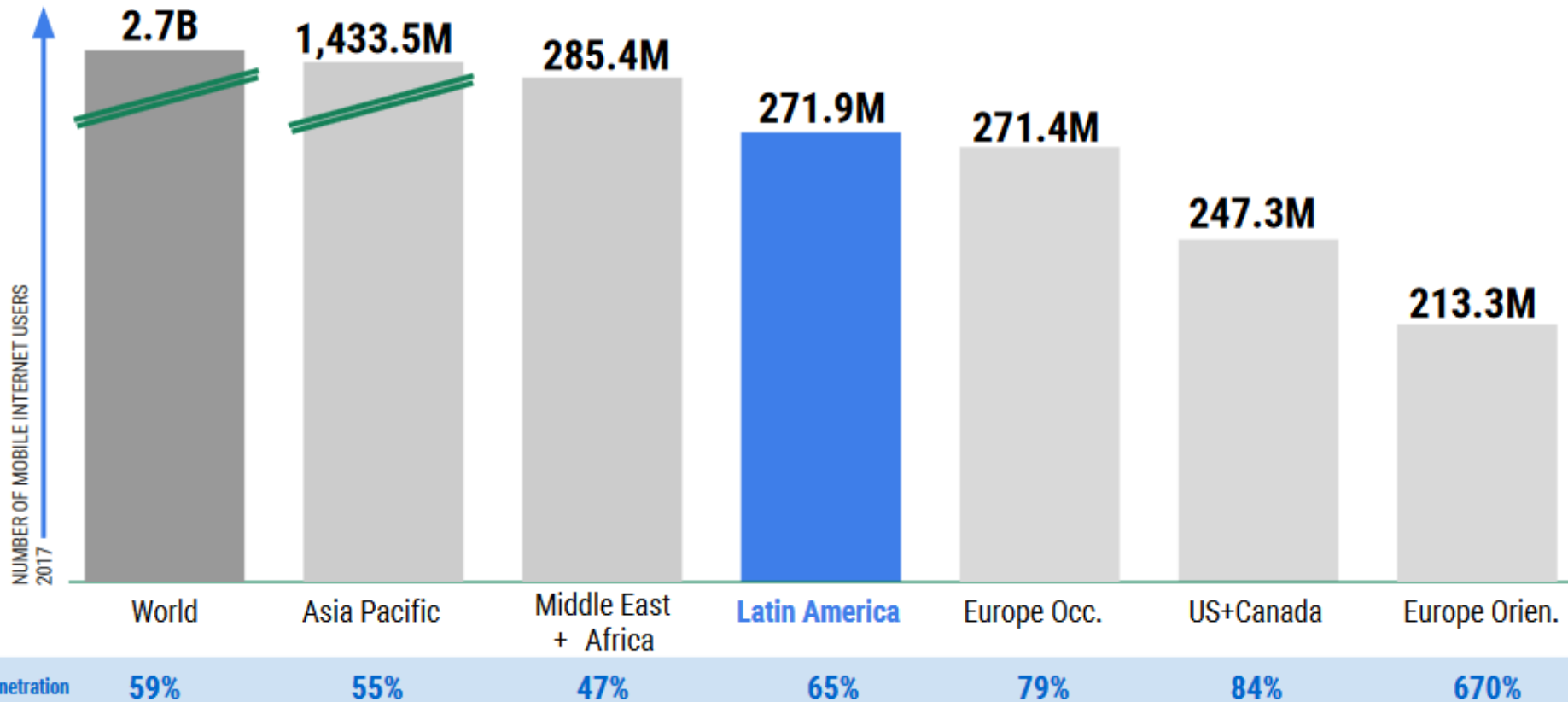
Senior Sales Manager

Marriott Hotels and Resort Costa Rica





LATAM es la tercera región mas grande en términos de internet Móvil

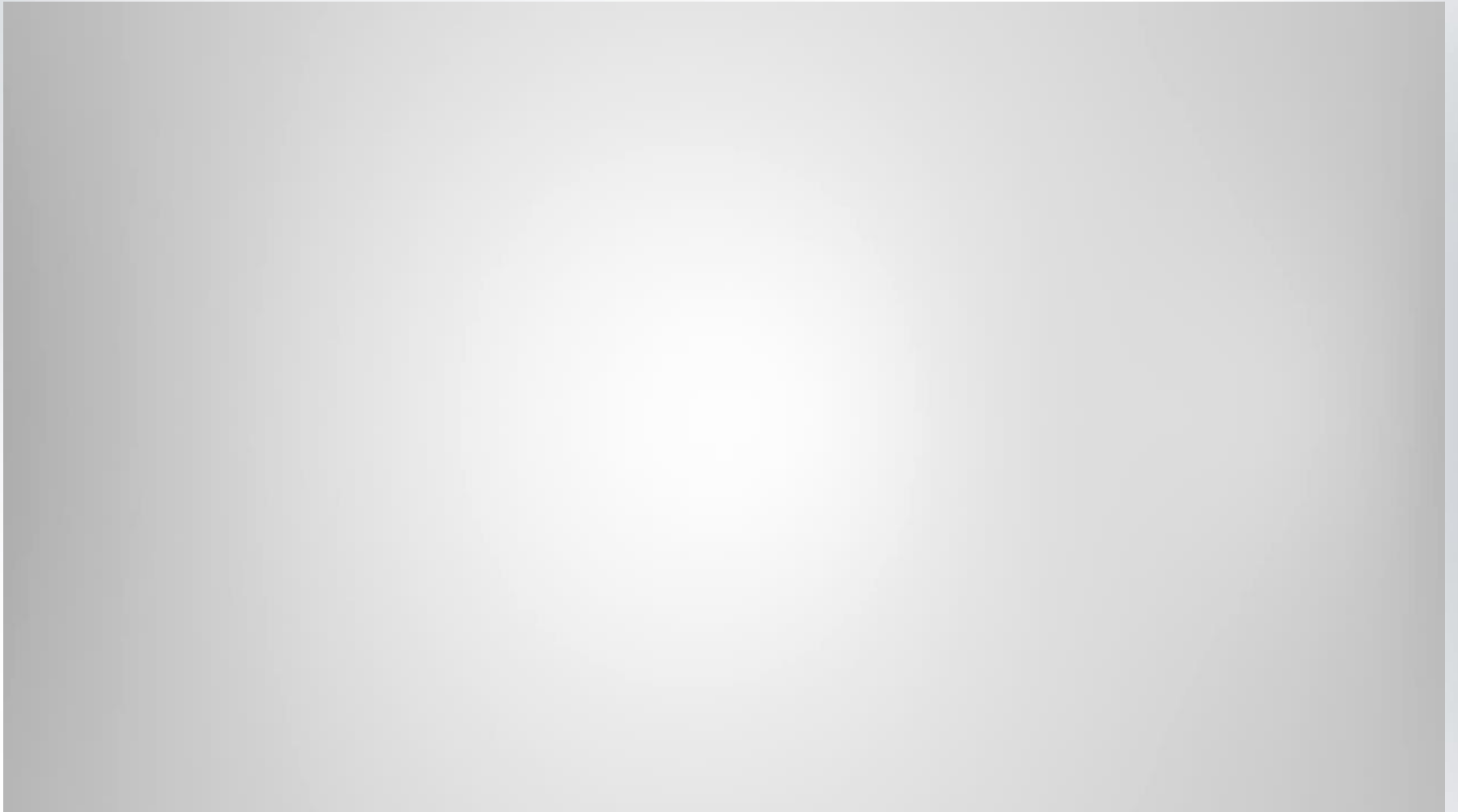


El futuro de Marriott depende de nuestro éxito digital





¿Más sillas? ¿Más café? ¿Muy caliente?
¿Muy frío?





MEETING
SERVICES APP

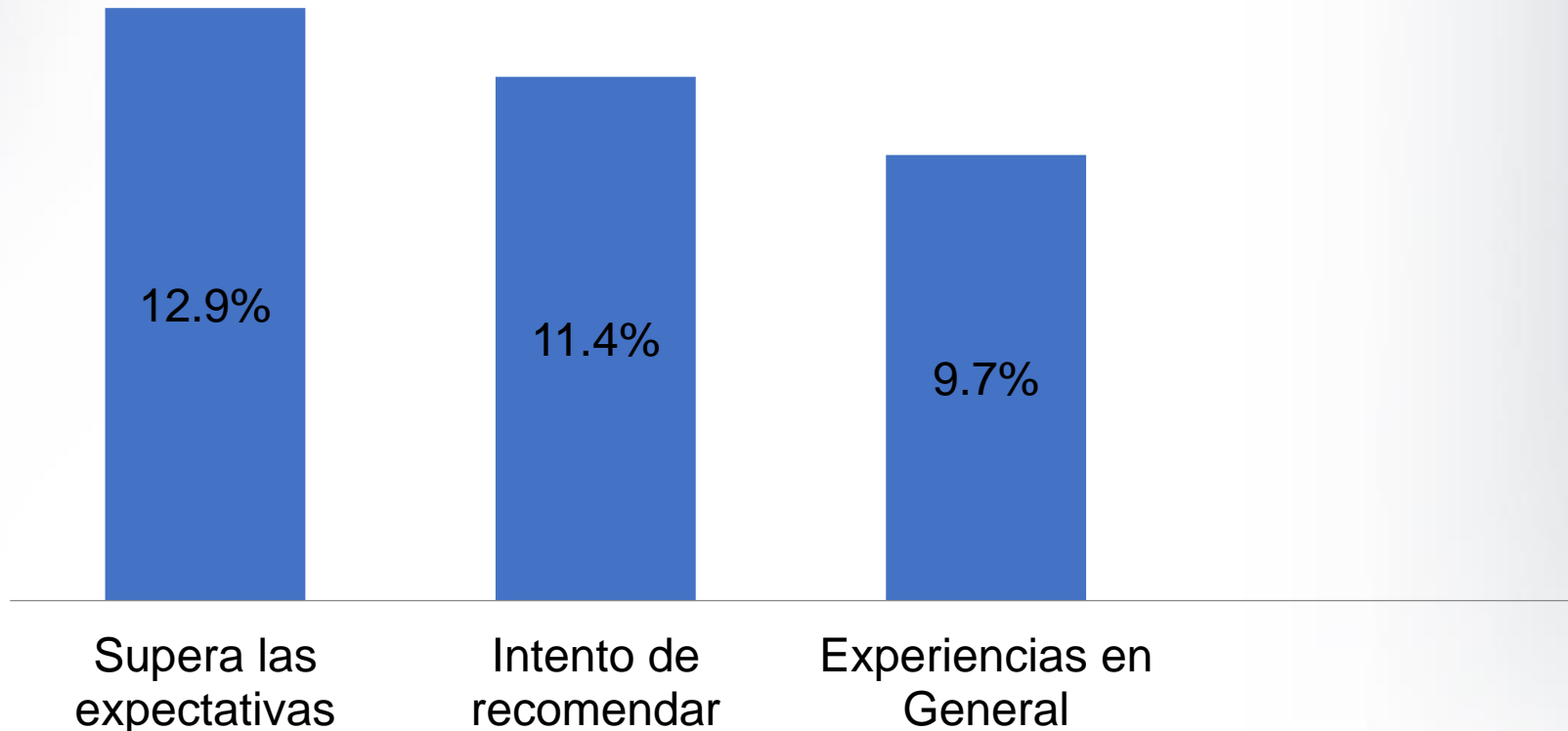
A MEETINGS IMAGINED EXPERIENCE



CHANGE

SAME

¿Cómo nos Impacta el Meeting Service App?





**Marriott Hotels
Red Coat
Direct**



**Renaissance
R.E.N. Meetings
Expert**



**JW Marriott
JW Event
Concierge**



**Autograph
Collection
Meeting
Services
App**



**The Ritz-Carlton
((chime))**



**Courtyard
Courtyard
Connect**



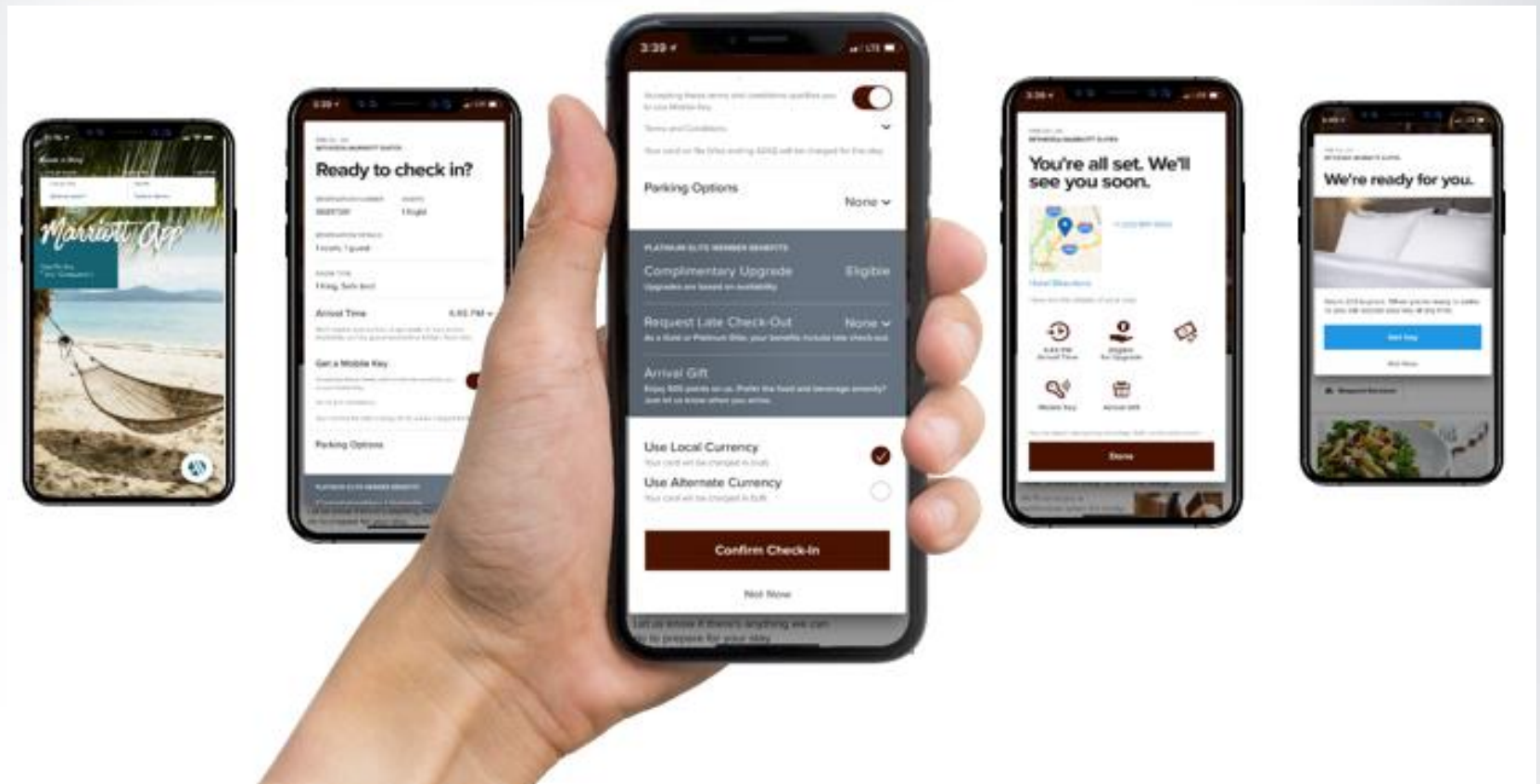
**Delta
Simple
Connect**

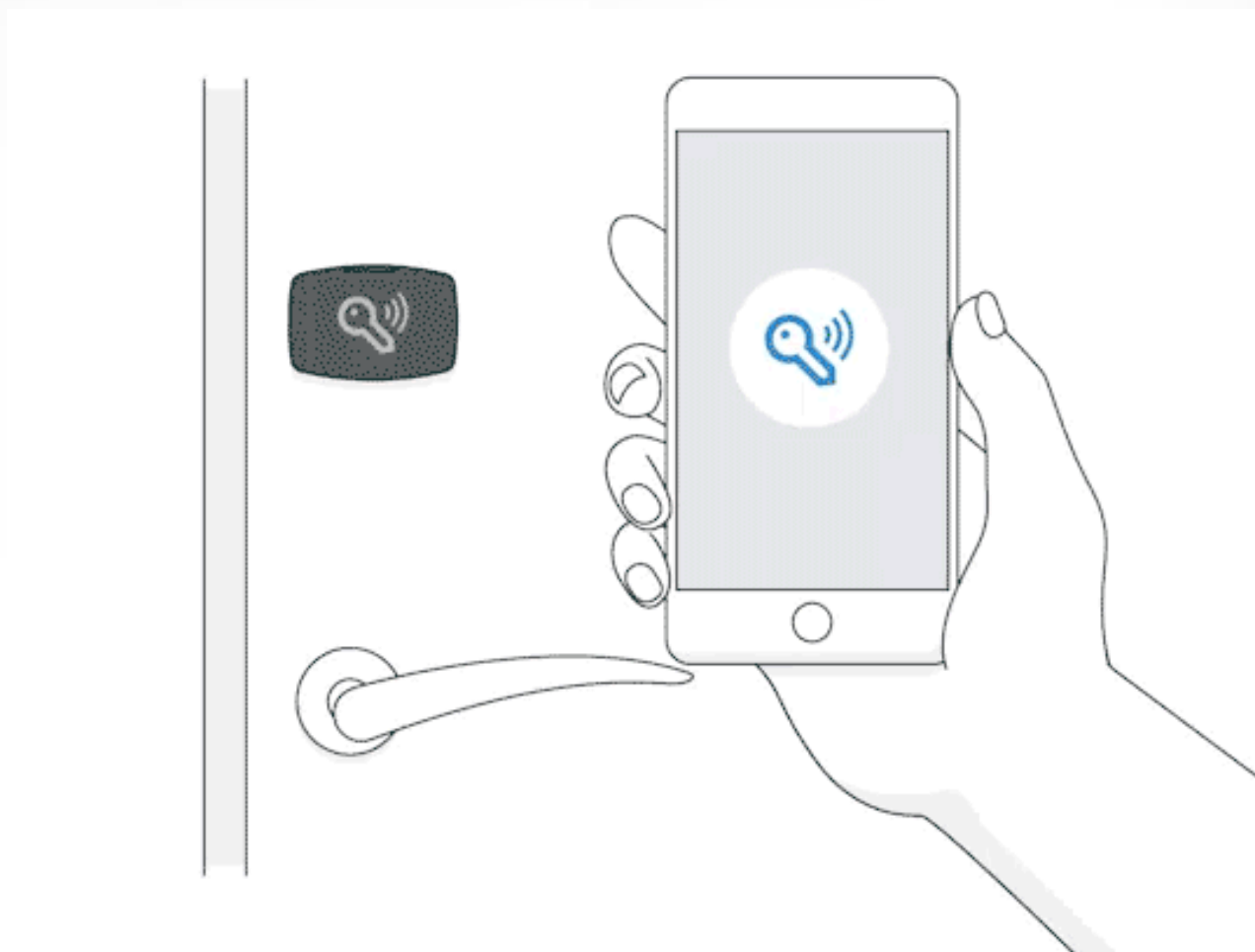


**Gaylord
Stars
Connect**



Marriott Mobile App







¿Qué beneficios trae?



Personalized
Service

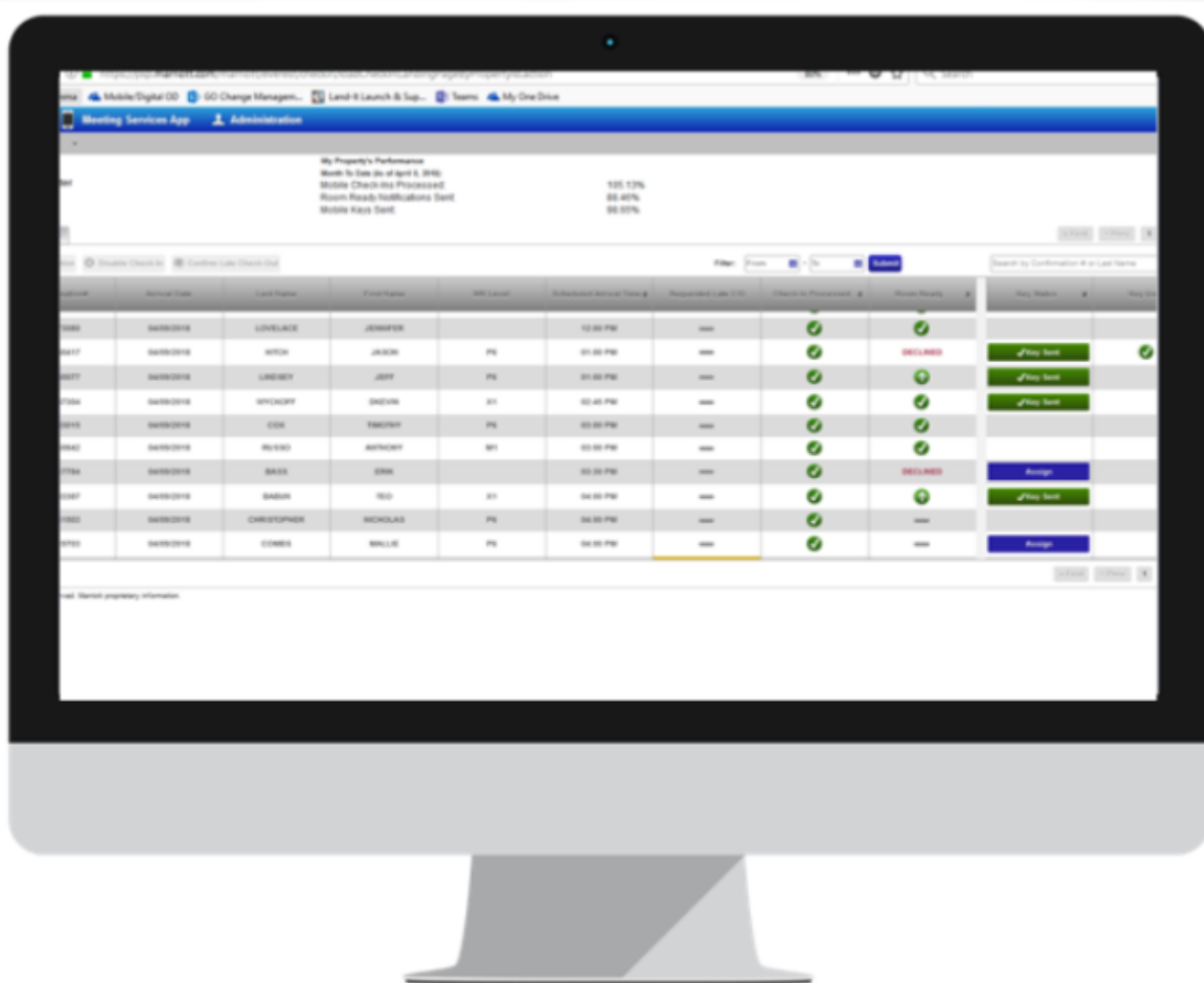


**new
experiences**



© Shutterstock

Control Panel



Experiencias

“Amo la experiencia de usuario... chatear con el staff cuando viajo y experimentar un cambio de último minuto, es asombroso”

“Me encanta el Mobile Check In... Marriott ha realizado un estupendo trabajo al hacer mis preferencias una prioridad”

“Hace el viaje mucho más fácil... trabaja súper con llegadas antes de hora o salidas tarde. No tengo que llamar al hotel”

¡Muchas Gracias!



Bryan Rojas

Senior Sales Manager

Marriott Hotels and Resort Costa Rica