



# Universidad Estatal a Distancia Tribunal Electoral Universitario



## Manual de Procedimientos para el usuario del sistema de votación por Internet en la Universidad Estatal a Distancia

---

Elaborado por:  
Optisoft Latinoamérica

Última revisión: 17 de mayo 2017

## **Introducción**

En este documento se describe el proceso de cómo utilizar el sistema de votación por internet en la Universidad Estatal a Distancia. Es de suma importancia consultar este manual antes o durante el proceso de votaciones, ya que guiará a la persona electora paso a paso para que pueda realizar un proceso de votación exitoso.

En la primera parte se explica el proceso si se lleva a cabo desde un equipo de escritorio (PC), mientras que en la siguiente se visualiza el proceso en caso de que la votación se efectúa desde un teléfono o una tableta, así como desde una aplicación móvil.

Recursos Adicionales: Video Tutorial

<https://www.sibuerpsavegre.com/Teuned/>

## Requisitos del Sistema

La persona electora (en adelante Elector), debe contar con los siguientes requisitos para realizar el proceso de votación de manera exitosa:

- Tener activo el correo electrónico institucional. Para los funcionarios [dominio@uned.ac.cr](mailto:dominio@uned.ac.cr) y para los estudiantes [dominio@uned.cr](mailto:dominio@uned.cr)
- Un dispositivo con acceso a Internet: computadora de escritorio, computadora portátil, tableta o teléfono inteligente (IOS 7 o superior o Android 4.1 o superior).
- Puede descargar la aplicación del App Store o Google Play. La aplicación se llama "TEUNED"
- Un navegador reciente y actualizado a su última versión, tales como Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer 10 o superior.
- Un código de verificación y una contraseña de acceso suministrada al Elector para realizar las elecciones.

## Parte I: Proceso de Votación desde un Equipo de Escritorio (PC)

### 1. Ingreso a la Aplicación

El Elector debe ingresar a la aplicación que el Tribunal Electoral Universitario, como encargado de organizar las elecciones, pone a disposición para realizar el proceso de votación. Cada elector recibirá por correo electrónico un enlace que lo dirigirá a la aplicación para realizar su votación, así como un código de verificación y una contraseña que le permitirá efectuar la votación. En la *Figura EV.1* se le guiará en el proceso de autenticación y pasos a seguir conforme a las instrucciones que se muestran a continuación:

El diagrama muestra la interfaz de usuario de la plataforma de votación, dividida en dos secciones principales conectadas por una flecha azul que indica el flujo de la autenticación.

**Sección 1: Verificación de usuario**

- Verificación de usuario** (encabezado en un botón naranja)
- Se le guiará en el proceso de autenticación del sistema. Por favor seguir cada uno de los pasos descritos a continuación.
- Paso 1. Revisión de Correo con Credenciales**
- Se le ha enviado un correo electrónico indicándole su contraseña y código de verificación a su cuenta. Si ya encontró su correo en la bandeja de entrada, continúe con el Paso 2.
- Nota: Si no encuentra el correo con sus credenciales, favor revisar los correos no deseados ya que el correo se podría encontrar ahí, de lo contrario comuníquese con el Tribunal Electoral Universitario.


**Sección 2: Paso 2. Autenticación**

- A continuación debe de digitar su **número de identificación con el formato de 000000000** (Ejemplo 101010101) para nacionales, o su **número de identificación completo para extranjeros (Todos los dígitos sin guiones)**, código de verificación y contraseña. Luego presione el botón [Autenticarse] para ingresar al sistema.
- Número de Identificación**: Campo de texto con el valor "admin".
- Código Verificación**: Campo de texto con caracteres ocultos por puntos.
- Contraseña**: Campo de texto con el valor "Contraseña".
- Botón **Autenticarse** (azul).
- Botón **Generar Nueva Contraseña** (azul).

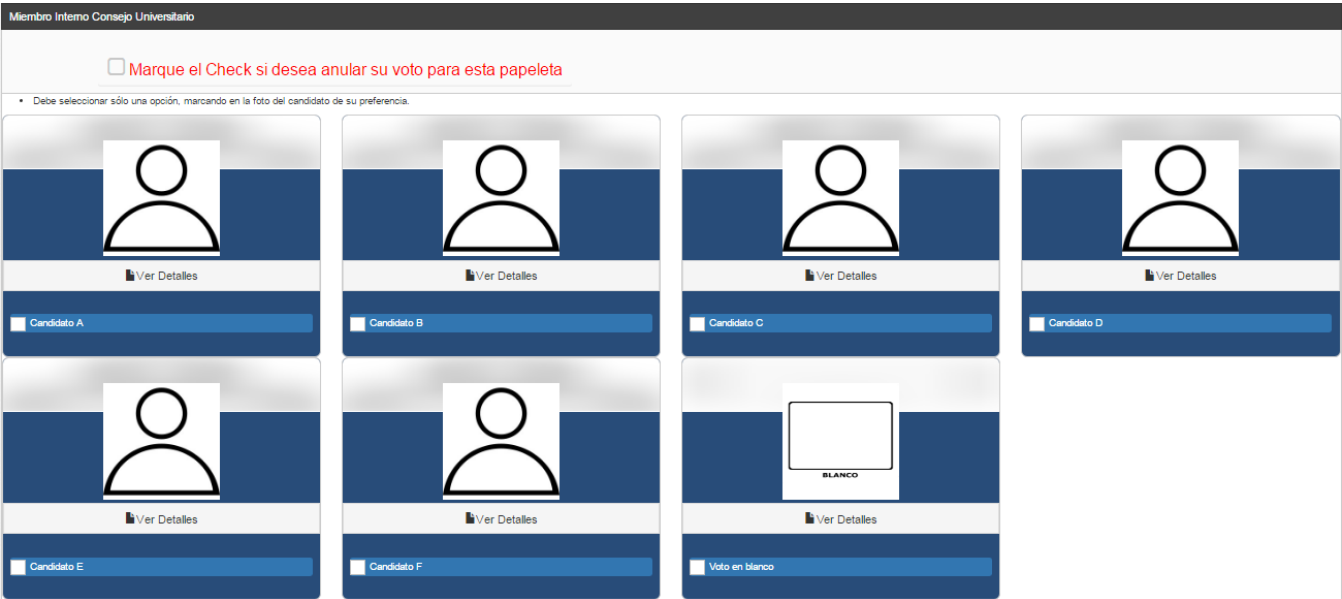
**Figura EV.1** Página Principal de la plataforma

**NOTA:** El código de verificación y la contraseña se mantendrán disponibles hasta que éstas sean utilizadas y se concluya con éxito la votación. No obstante, en caso de ser necesario, el Elector podrá solicitar la generación de nuevas credenciales (código de verificación y contraseña), lo que dejará sin efecto las credenciales anteriores.

**2. Elección de las personas candidatas**

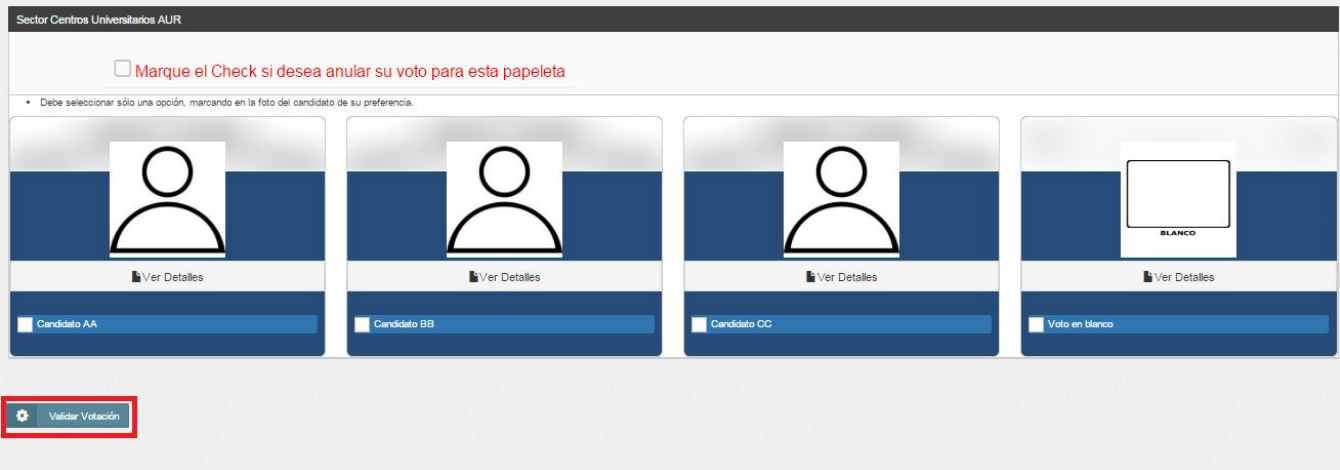
Una vez ingresado al sistema, el elector deberá marcar en la papeleta la casilla (“con *check*”) ubicada a la izquierda del nombre de cada persona candidata de su preferencia; o puede marcar sobre la imagen de la persona candidata a elegir. El Elector deberá elegir una a una las personas candidatas de su preferencia en cada papeleta (Miembro Interno Consejo Universitario, Miembro Externo Consejo Universitario; así como el representante de Asamblea Universitaria Representativa; de acuerdo al sector que pertenece. Si para una posición el elector desea que su voto sea nulo, deberá Activar el Indicador  de “Marque el Check para Anular la Papeleta de esta posición” en el encabezado de cada posición.

A continuación se ilustra con la figura EV.2, la forma en que se podrá visualizar la papeleta.



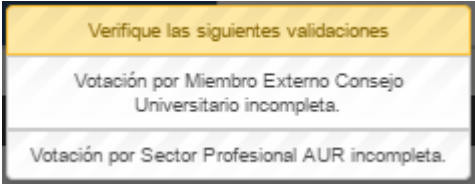
**Figura EV.2 Papeletas para elección de las personas candidatas**

Para el caso de la **votación múltiple** el Elector deberá marcar la cantidad de opciones que se le indique en la papeleta. En caso que el Elector desee votar por alguna opción menor a la indicada, deberá marcar la (s) opción (es) de su preferencia y las restantes deberá marcarla (s) en la casilla con el nombre "Blanco". Luego de elegir las personas candidatas en cada una de las posiciones disponibles para seleccionar, el sistema automáticamente lo dirigirá a la pantalla de **"Validar Votación"** como se puede observar en la figura EV.3 Validación de Elección.



**Figura EV.3 Validación de Elección**

Si el sistema detecta que hay alguna inconsistencia durante la validación, el votante debe proceder a corregir la elección de personas candidatas y realizar la validación de la votación nuevamente. Con un clic o presionando los mensajes estos desaparecerán para continuar con el proceso de selección. Ver Figura EV.4 Validación de Elección



**Figura EV.4 Validación de Elección**

Asimismo, el elector tiene la posibilidad de regresar a la pantalla anterior utilizando el botón **“Regresar a la selección de papeletas”** (ver flecha) para modificar la elección realizada como se observa en el Figura EV.5 Regresar a Selección de Papeletas.

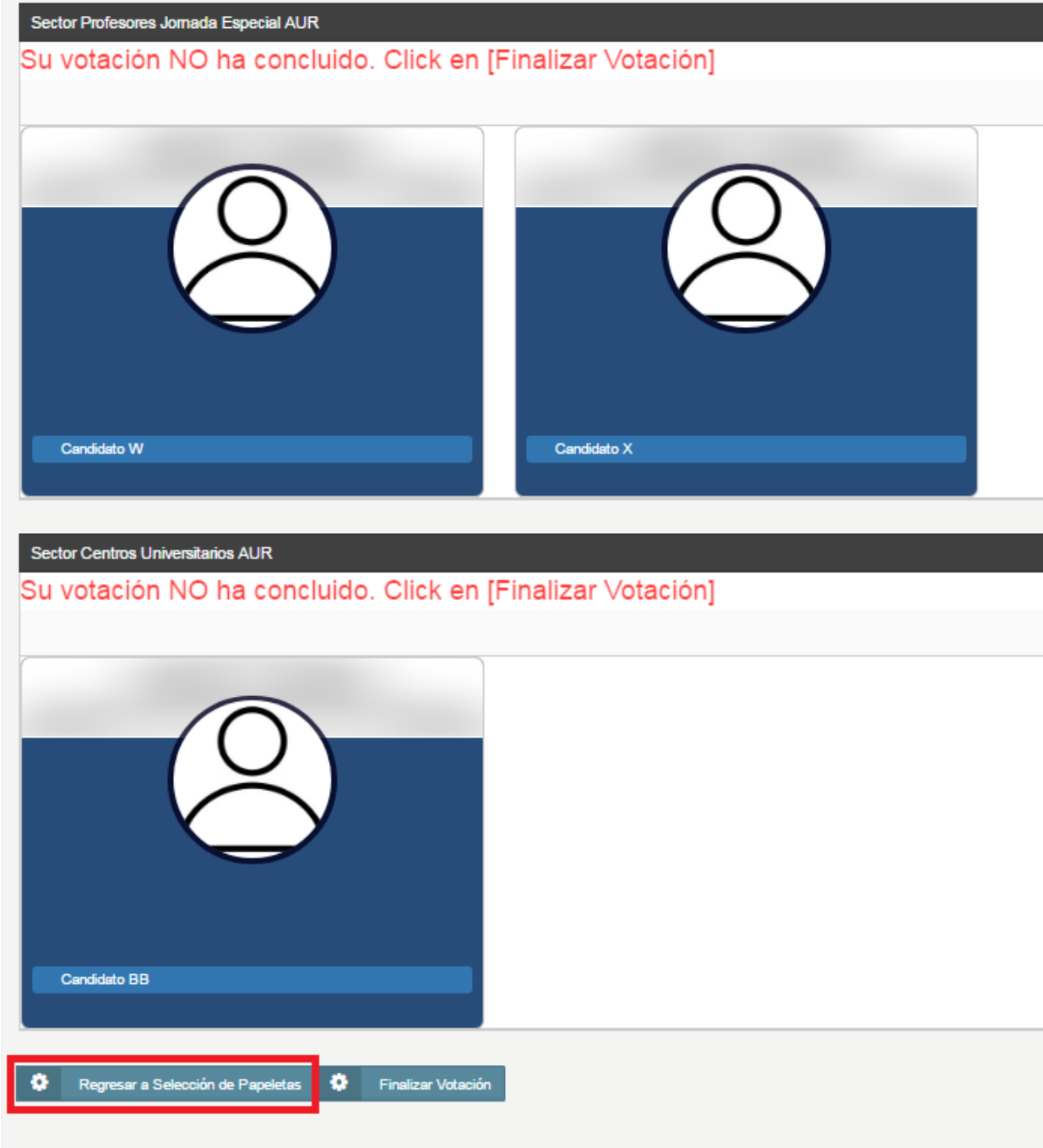


Figura EV.5 Regresar a Selección de Papeletas

### 3. Confirmación y finalización de la votación

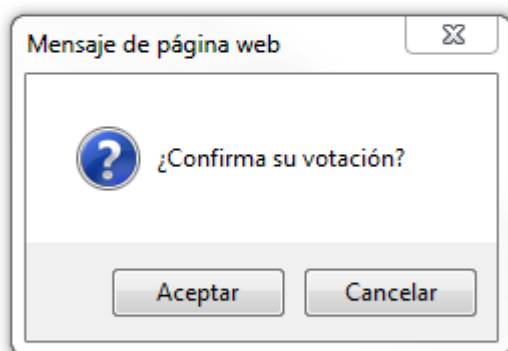
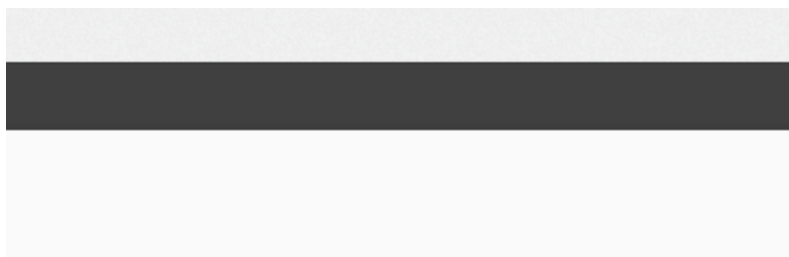
Después de validar la elección de las personas candidatas, el sistema muestra la pantalla de **Confirmación**, como se puede observar en la figura EV.6 Finalizar Votación.



Figura EV.6 Finalizar Votación



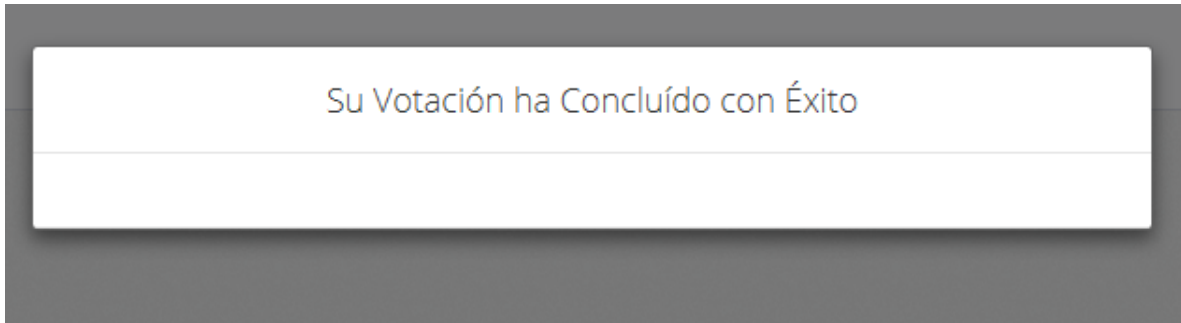
Posteriormente, el sistema le indicará si "Confirma su votación" según se observa en la figura EV. 7 Mensaje de confirmación de votación. En caso de que no confirme la votación tendrá la posibilidad de regresar a las papeletas para realizar las correcciones que estime pertinentes; si confirma la votación el proceso concluirá según se indica en el siguiente paso.



**Figura EV.7 Mensaje de Proceso de Votación.**

#### **4. Comunicación final:**

Habiéndose realizado el paso de "proceso de votación", el sistema le indicará al Elector que su votación ha concluido con éxito, luego de lo cual recibirá un correo electrónico indicando que el voto fue registrado, así como la hora correspondiente. En la figura EV.8 se muestra la pantalla de procesamiento exitoso.



**Figura EV.8 Conclusión del proceso**

## Parte II:

### Proceso de Votación desde un Teléfono, Tableta o Dispositivo Móvil (Navegador Móvil)

1. **Descargar la aplicación "TEUNED" en las tiendas App Store o Google Play.**
2. **Ingreso a la Aplicación.**

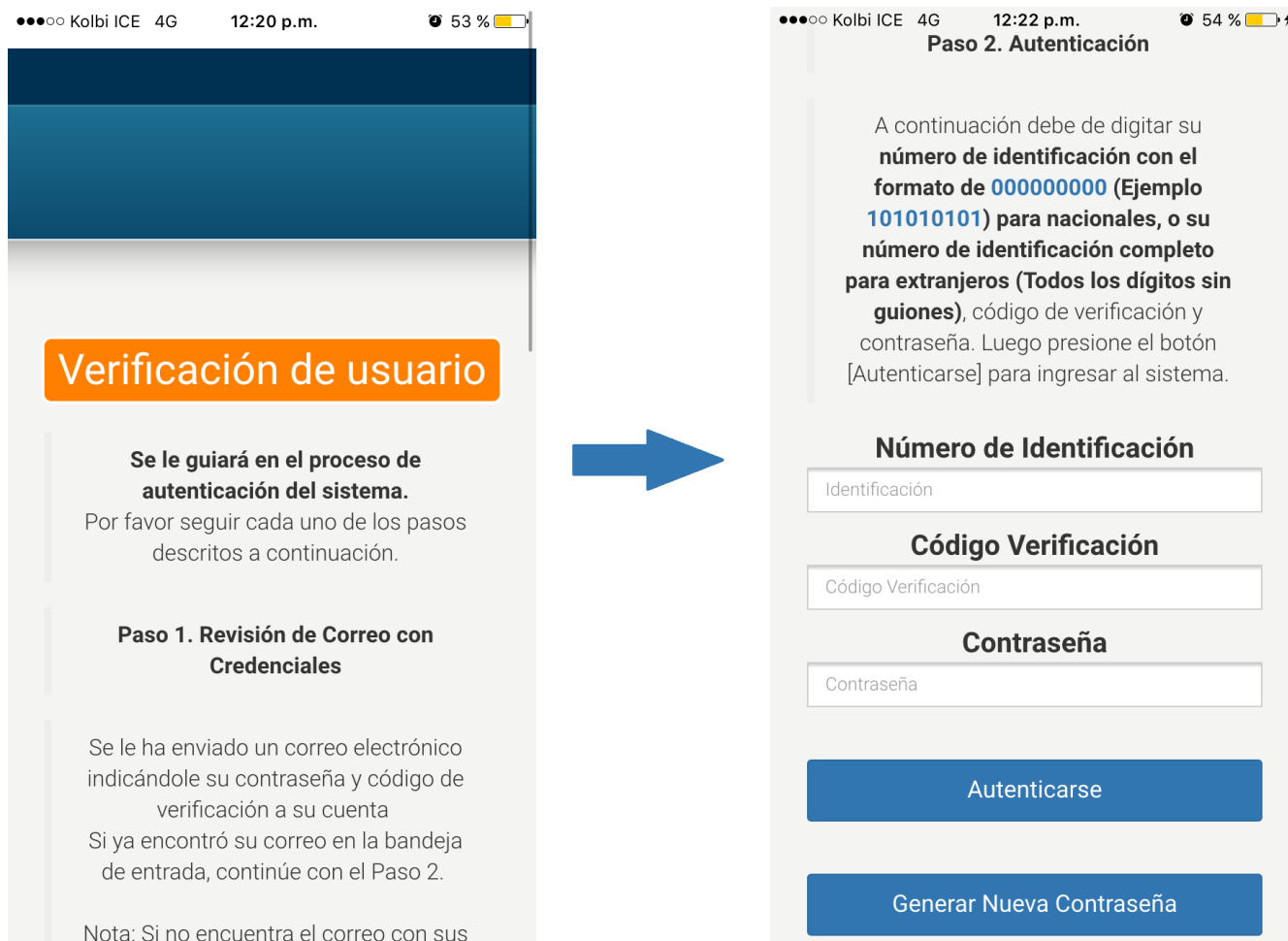


Figura EV.1.1 Página Principal de la plataforma desde teléfono o tableta

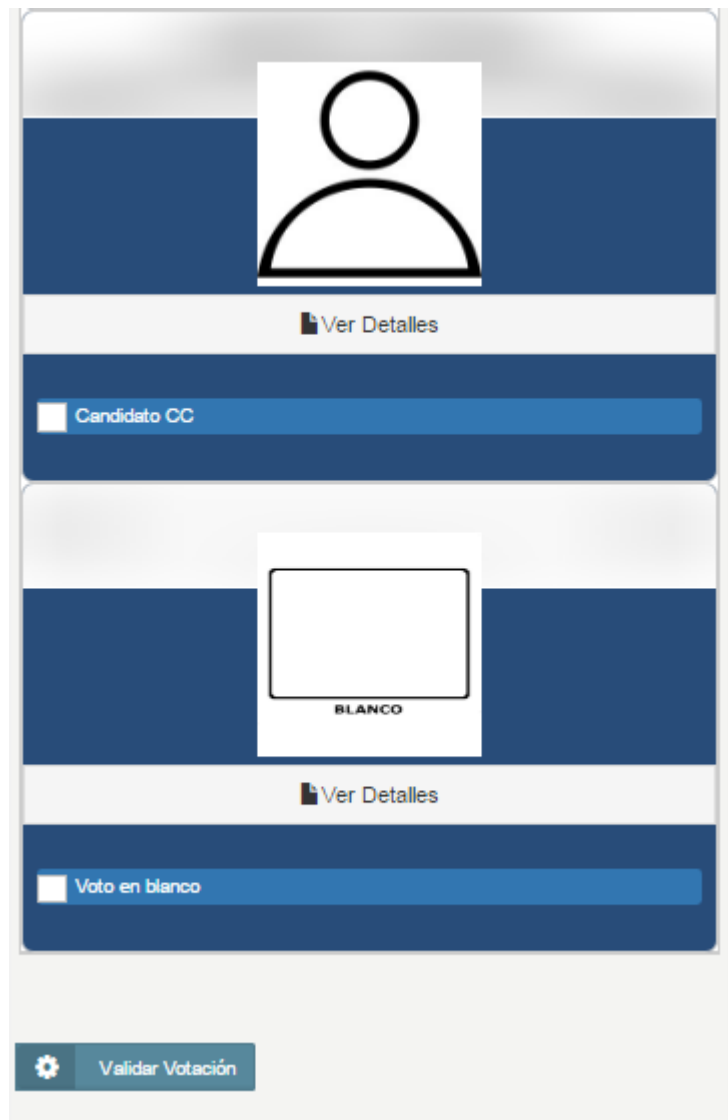
- **Papeletas:**

En la siguiente figura se aprecia solamente un puesto y dos personas candidatas, pero se podrá bajar o subir en su dispositivo para que se desplieguen las restantes papeletas.



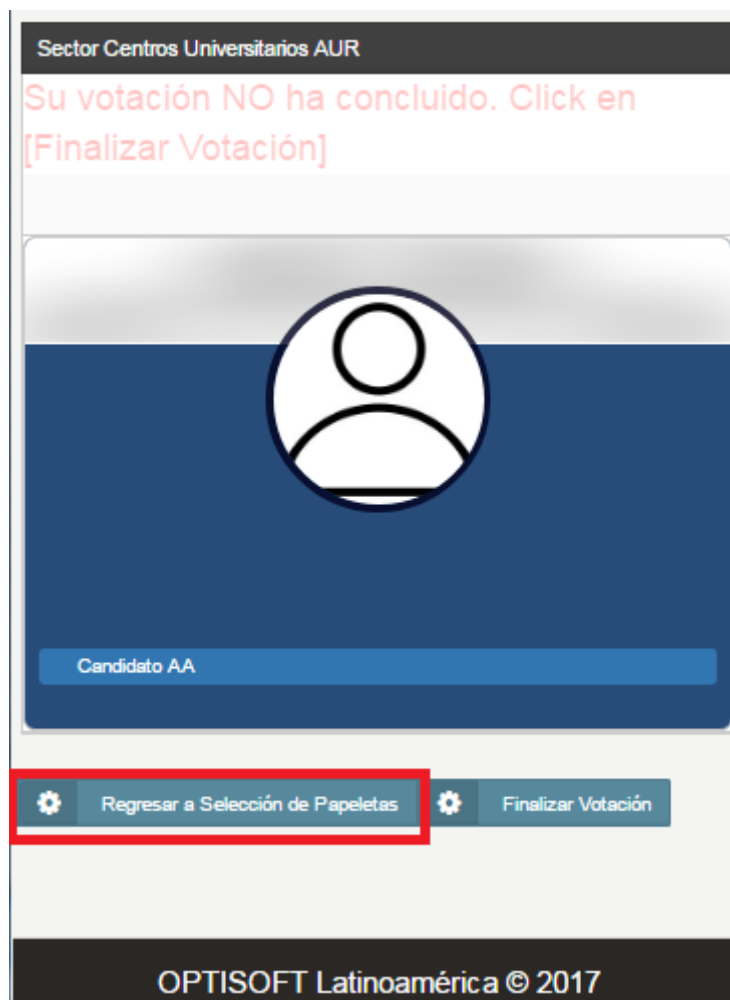
**Figura EV.2.1 Papeletas: Visualización desde Tabletas o Teléfonos**

- **Validar Votación:**



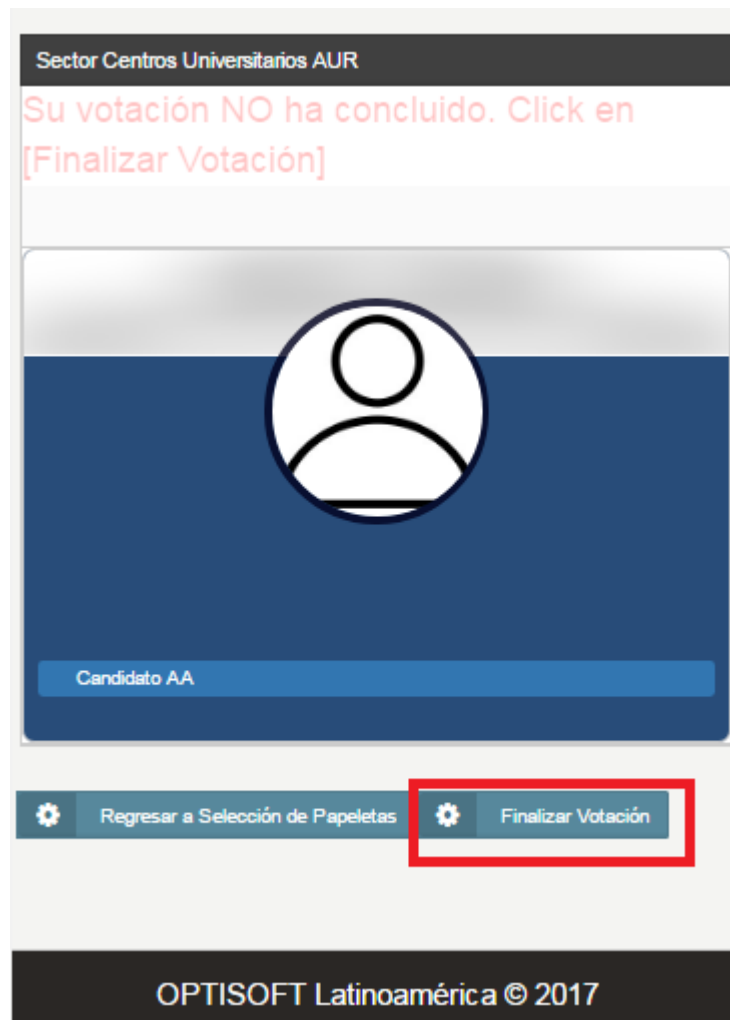
**Figura EV.3.1 Validar Votación: Visualización desde Tablet o Teléfonos**

- **Regresar a Selección de Papeletas:**



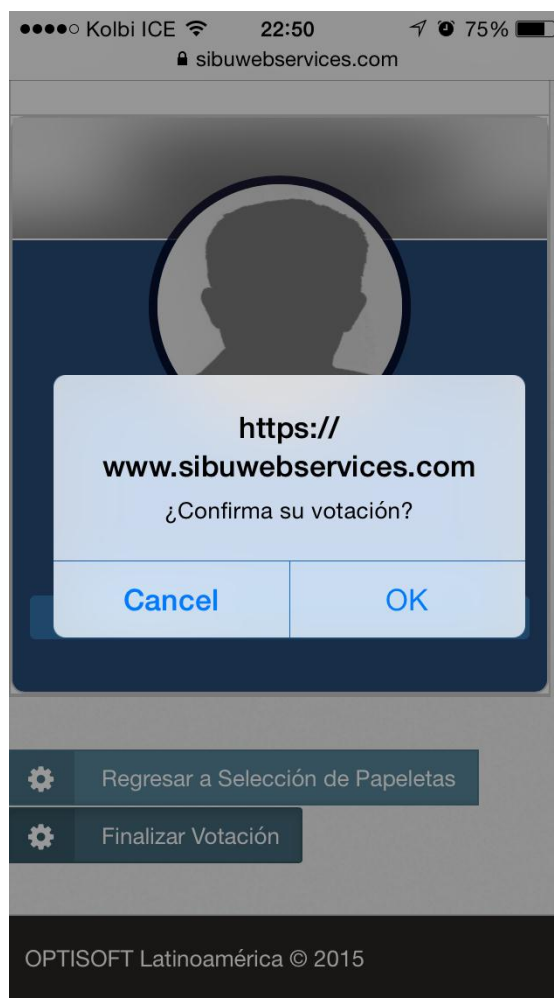
**FIGURA EV. 4.1 Regresar a Selección de Papeletas: Visualización desde Tabletas o Teléfonos**

- **Finalizar Votación:**



**Figura EV.5.1 Finalizar Votación: Visualización desde Tabletas o Teléfonos**

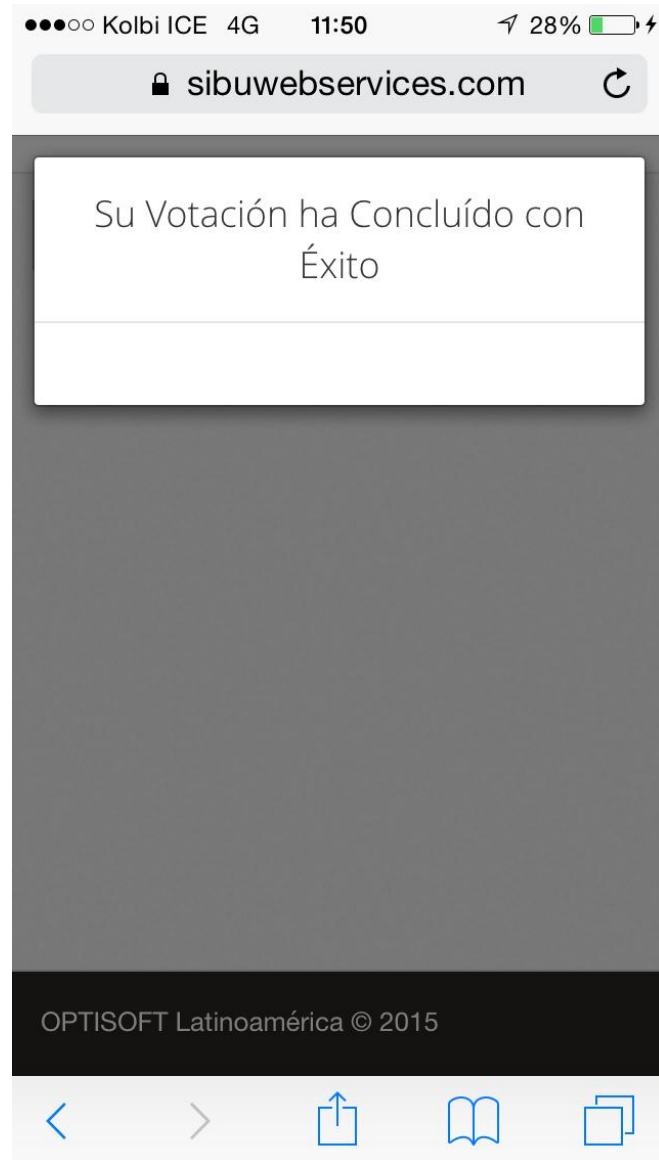
- **Mensaje de confirmación:**



**Figura EV.6.1 Confirmación de Votación: Visualización desde Tabletas o Teléfonos**



- **Conclusión del proceso:**



**Figura EV.7.1 Conclusión de proceso: Visualización desde Tabletas o Teléfonos**