

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA**

DIRECCION DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

INFORME DE LABORES ANUAL

**Dra. Yelena Durán Rivera
Directora**

2012

Objetivo general de la dependencia:

Involucrarse en la realidad nacional y fomentar el aprendizaje continuo, que permitan la autorrealización por medio de procesos de autoeducación hacia una autonomía real y positiva en el que todos y todas ejerzamos un rol protagónico frente a los cambios actuales. La Dirextu procura desarrollar su objetivo valiéndose de proyectos, cursos, actividades flexibles y ágiles para responder oportuna y adecuadamente a las demandas de la sociedad y lo hace por medio de Programas.

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe de labores comprendido entre enero y diciembre 2012. En el mismo se destacan los principales resultados de las acciones realizadas, para los estudiantes y las diferentes comunidades del país en las que la Dirección de Extensión Universitaria ejecuta sus proyectos.

Como dato importante, el promedio de personas matriculadas en los diferentes programas para el año 2012, fue 3400, significando esto un importante aumento en relación con años anteriores.

Se incluyen además en el documento elementos cuantitativos y cualitativos que muestran los logros obtenidos en acción social, el trabajo con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales pasando de un total de 14 estudiantes atendidos en el año a 15 por cuatrimestre.

Otro aspecto importante es el trabajo realizado para la asignación de becas a personas que no cuentan con los recursos necesarios para aprender idiomas en diferentes comunidades; así mismo, por medio de los convenios existentes se destinaron recursos para la atención de personas que realizaron cursos de otros programas en forma gratuita.

Cabe destacar entonces que se invirtieron un total de ¢ 16.054.000,00 por concepto de becas a estudiantes distribuidos porcentualmente como a continuación se indica:

Centro de Idiomas	78,98 %
Desarrollo Gerencial	1,25%
Comunicación y Tecnología	16,25%
Desarrollo Educativo	3,52%

Otro aspecto a destacar, el logro obtenido en la ejecución de programas para Venta de Servicios, para el periodo en cuestión, la Dirección de Extensión Universitaria percibió un total de ¢ 493.597,00 y superó en un 23% lo esperado para el año 2012, aspecto directamente relacionado con el aumento de la matrícula.

A continuación se detalla el porcentaje de ingreso según programa:

- Centro de Idiomas 78,98%
- Desarrollo Gerencial 22,25%
- Comunicación y Tecnología 11,91%
- Desarrollo Educativo 7,24%

El detalle específico de lo actuado en cada uno de los Programas se expone a continuación:

Dependencia: **Comunicación integral**

Responsable: **Mag. Martha Verónica Herrera Pérez**

Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

Diseño y ejecutar estrategias de comunicación integral, entendiendo que éstas incluyen labores en relaciones públicas, periodismo, mercadeo, publicidad, medios electrónicos como redes sociales y capacitación por medio de charlas y talleres.

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe de labores comprendido entre enero del 2012 y noviembre del año 2012. En el mismo se destacan los principales resultados de las acciones realizadas en Comunicación (Relaciones públicas, periodismo, mercadeo y publicidad).

Es importante indicar que para la elaboración de este informe, no se ha tomado como guía el Plan Anual Operativo de la Dirección de la Dirección de Extensión.

La presentación de los resultados se basa en los siguientes aspectos: logros concretos, actividades en proceso, limitaciones concretas enfrentadas durante el periodo y alternativas concretas de solución.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

RELACIONES PÚBLICAS	Cantidad
Comprende actividades internas, comunicados internos, organización de actividades internas y vínculo con la Oficina de Comunicación y Mercadeo. Algunas de ellas:	
Redacción, coordinación de diseño y seguimiento a producción del afiche de la Dirección de Extensión.	1
Acompañamiento en giras de promoción de matrícula en diferentes zonas del país.	4
Confección de la Presentación general power point y de promoción de la Dirección de Extensión.	2
Actividades internas: como por ejemplo celebraciones, actividades sociales, reconocimiento a colaboradores, condolencias, entre otros.	2 (Como mínimo por Semana)
Comunicación interna vía correo con los compañeros (as) de la Dirección de Extensión y comunidad unediana para convocar a diferentes actividades de la DIREXTU o convocatorias especiales.	2 (Como mínimo por Semana)

Coordinación con los programas y levantamiento de la Oferta en el formato que debe presentarse a la Oficina de Comunicación y Mercadeo para que se confeccionara el anuncio que se pautará en La Nación y el Diario La Extra.	3 por año
Ayuda en decoración, colocación de banner y/o afiches en oficina y Paraninfo (éste en periodo de matrícula) .	Constantemente
Acompañamiento o enlace para los Programas en la coordinación para la organización de eventos, promoción masiva de los mismos, maestría de ceremonias en algunos casos, colocación de banners, manteles, cintas de inauguración, artículos promocionales, confección de presentaciones Power Point, entre otros..	2 por Semana (Como mínimo)
Coordinación con la Oficina de Comunicación y Mercadeo	Al menos 1 por Quincena
Confección discursos, guiones, asesoría para entender entrevistas con periodistas o para el manejo de situaciones de crisis para que se ponga en práctica la comunicación asertiva.	2 por Semana (Como mínimo)
<p>Facilitación Ferias:</p> <p>-Drupal Camp 2012. Asesoría, gestión de patrocinios, redacción de contenidos, notas, diseño de anuncios, cuestionarios, etc</p> <p>-Feria de mujeres emprendedoras alianza entre el programa de Desarrollo Gerencial y Correos de Costa Rica (Noviembre): promoción, entrevistas a las participantes, confección de volantes, anuncio, coordinación de actividades artísticas, stand de la Dirextu, comunicado de prensa en coordinación con oficina de prensa de Correos de Costa Rica, reuniones con oficina de mercadeo de Correos, maestra de ceremonias, animación.</p> <p>-Feria de emprendedoras alianza entre el programa de Desarrollo Gerencial y el IMAS (Antigua Aduana) Noviembre: promoción, confección de volantes, anuncio, notas, atención en stand de la DIREXTU durante la feria.</p> <p>-Semana del colegiado Colegio de Ciencias Económicas alianza con el Programa de Desarrollo Gerencial: Atención del stand de la DIREXTU, promoción de la participación, facilitación a las actividades del PDG en la actividad.</p>	4
Facilitación del Taller Coaching Gerencial impartido por la Dra. Gloria Valenzuela de Colombia. (Noviembre)	1
Coordinación de fiesta de fin de año de la Dirextu y Homenaje a don Miguel Angel Rojas.	1
<p>Facilitación y colaboración conversatorios: (Promoción, agenda, refrigerios, presentación, diseño de anuncios, etc)</p> <p>-Más integración que inclusión: Alternativas de apoyo educativo (agosto)</p> <p>MIPYMES de Costa Rica y el Mercado de -Exportación, Retos y Realidades (Setiembre)</p> <p>-“Giuseppe Garibaldi y el Comandante Leggero en Costa Rica”. (Julio)</p>	3

PERIODISMO:	Cantidad
Confección de comunicados de prensa, envío y gestión de los mismos y de entrevistas. Edición periodística del Semanario Extensionista. Algunas de las actividades:	
Se hacen notas periodísticas o comunicados de prensa sobre todas las actividades trascendentes de la Dirección de Extensión y se envían a los periodistas de Acontecer, o se difunden a medios externos, redes sociales y por el Semanario Extensionista.	4 por Semana (como mínimo)
Comunicado de prensa y convocatorias periodo de matrícula	3 como mínimo por cuatrimestre
Diseño, redacción y envío de las Cápsulas Informativas de la Dirección de Extensión.	1 por Semana
Carpetas de prensa (Conversatorios y Drupal)	4
Semanario Extensionista: <ul style="list-style-type: none"> • Editar del todo las notas que producen los colaboradores del Semanario Extensionistas y en algunos casos ilustrarlos. • Coordinar con el encargado del Semanario quien a la vez hace la corrección filológica y con el diseñador. • También diseñar el anuncio que se comparte la publicación vía correo electrónico con la comunidad unediana y con medios de comunicación y postearlo en el perfil de Facebook. 	1 por Semana

REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB	Cantidad
Algunas actividades:	
Atención al perfil en Facebook de la Dirección de Extensión Universitaria http://www.facebook.com/DIREXTUNED.: -Actualización y posteo diarios de actividades, talleres, oferta y notas del Semanario. -Atención de las consultas de los amigos del Perfil, quienes a diario realizan consultas sobre temas de Extensión o la UNED Redacción de contenidos de la página Web de la Dirección de Extensión universitaria (Contenidos e imagen). Está en proceso.	Diario (como mínimo)

MERCADEO	Cantidad
Se buscó y gestionó el patrocinio para el Drupal Camp 2012, logrando que CANATUR e Internet Pronto apoyaran la iniciativa por medio de canjes.	2

PUBLICIDAD	Cantidad
Coordinación del diseño y seguimiento a la producción para la confección de 2 banners para la Dirección de Extensión (general), un banner para el programa de Promoción Cultural, Desarrollo Educativo y otro para Desarrollo Gerencial.	4
Diseño constante de anuncios para postear en redes sociales, para enviar correos internos, para imprimir volantes, gafetes, stickers para las actividades que desarrollan los programas.	2 por Semana como mínimo
He diseñados afiches para promover los cursos libres de los	2

programas Desarrollo Gerencial y Desarrollo Educativo.	
Diseño de pequeños afiches para promover oferta de matrícula (se imprime, se postea, se comparte por correo)	3

CAPACITACIÓN	Cantidad
Paralelo a las actividades propias de comunicación, también he elaborado e impartido talleres relacionados con el área social sí como charlas y video conferencias en apoyo a la labor de Programas y la Dirección:	
-“Vida con Propósito” para el equipo de profesores del Centro de Idiomas y en la Feria de Mujeres empresarias del Programa de Desarrollo Gerencial. -Impartí la videoconferencia “Venciendo temores para empezar un negocio” para el Observatorio de MyPimes y Desarrollo Gerencial. -Las charlas Venciendo temores y El Cambio para Adultos mayores en el CeU de Cañas. -Taller Servicio al Cliente a funcionarios del CeUs de Orotina, Palmares y Quepos. - En coordinación con la Mag. Sandra Chaves, se planificó e impartió un taller sobre Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos , en la Sede de Aldeas SOS, Santa Ana. Dicho taller fue dirigido al personal administrativo y Madres SOS. En total participaron 22 personas.	4

b. Actividades en Proceso

- Seguimiento a las actividades de promoción del periodo de matrícula.
- Semanario Extensionista, ediciones futuras y rediseño de contenidos.
- Rediseño de la página Web de la Dirección de Extensión universitaria (Contenidos e imagen).
- Diseño de un banner de la Dirección de Extensión para cada extensionista.
- Diseño e impresión de un desplegable.
- Ferias de Extensión.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período

Promoción y divulgación constante más allá del Semanario Extensionistas utilizando las redes sociales, el diseño de anuncios digitales para promocionar por medios internos y externos, impresión de material promocional (banner, afiches, volantes, entre otros. Gestión de actividades para mejorar el clima organizacional

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015

Los productos obtenidos se relacionan con los siguientes objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional.

Área: Investigación, Extensión, Docencia e Investigación

IEDI-1: Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país

IEDI-3: Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país, especialmente en aquellos cantones con bajos índices de desarrollo humano.

Área: Gestión Universitaria

GU-2: Crear los sistemas de información institucional para la gestión y toma de decisiones

Dependencia: **Trabajo Social**
Responsable: **Mag. Sandra Chaves Bolaños**
Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

Implementar acciones desde el área de Trabajo Social, que contribuyan al cumplimiento de la Misión y Visión de la Dirección de Extensión.

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe de labores comprendido entre enero y diciembre 2012. En el mismo se destacan los principales resultados de las acciones realizadas.

La presentación de los resultados se basa en los siguientes aspectos: logros concretos, actividades en proceso, limitaciones concretas enfrentadas durante el periodo y alternativas concretas de solución.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Como acciones profesionales a desarrollar desde Trabajo Social en la Dirección de Extensión se han definido las siguientes:

1. Atención social de los y las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y / o Discapacidad, que asisten a los cursos de la Dirección de Extensión Universitaria:
 - Elaboración de un protocolo de atención para la población estudiantil con discapacidad y / o necesidades educativas especiales. Dicho documento contó con los aportes de las integrantes del equipo interdisciplinario y fue enviado a las Extensionistas de todo el país.
 - Para el periodo que comprende este informe, se valoraron un total de 15 estudiantes. En todos los casos se cuenta con un informe que contiene la valoración social, psicológica y académica del estudiante; así como el proceso de seguimiento.

Es importante aclarar que la valoración psicológica es realizada por la Mag. Viviana Blanco Bruno, miembro del equipo de atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y / o discapacidad.

2. Atención de las solicitudes de beca, para cursar estudios en Idiomas:

Para el periodo indicado se atendieron un total de 28 solicitudes de beca, procedentes de diferentes Centros Universitarios. En todos los casos se cuenta con un expediente que contiene tanto la información social del estudiante como la recomendación profesional.

Así mismo, mediante la Dirección, se solicitó al Consejo Universitario la modificación del acuerdo, por el que se otorga este tipo de becas.

La solicitud fue revisada en primera instancia por la Comisión de Desarrollo Estudiantil, donde se emitió un acuerdo solicitando la conformación de una comisión, con representación de la Dirección de Extensión, la Dirección de Centros Universitarios y la Dirección de Vida Estudiantil, para realizar una propuesta de atención de estos casos.

Dicha comisión ya fue conformada y se está a la espera de que sea recibida en la Comisión de Desarrollo para aclarar algunos puntos del acuerdo emitido.

Así mismo y debido a que no puede ser suspendida la atención de estos casos, se solicitó al Consejo de Rectoría un pronunciamiento al respecto, emitiendo ese ente un acuerdo en el que se indica que debe mediar un análisis de la profesional en Trabajo Social para otorgar el beneficio, este procedimiento estará vigente hasta se de una resolución final para la modificación del acuerdo en el Consejo Universitario.

3. Elaborar e impartir talleres relacionados con el área social:

Para dar cumplimiento a este punto, en coordinación con la Mag. Martha Herrera, se planificó e impartió un taller sobre Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos, en la Sede de Aldeas SOS, Santa Ana. Dicho taller fue dirigido al personal administrativo y Madres SOS. En total participaron 22 personas.

4. Atención del Consejo Institucional de Extensión:

Se atendió lo relacionado con la convocatoria, elaboración de agenda, coordinación, revisión de minutas y seguimiento de acuerdos. En total durante el periodo se realizaron 3 sesiones.

5. Representante de la Dirección de Extensión ante la Comisión Institucional de Discapacidad (CIAO):

Esta comisión tiene como objetivo proponer y velar por el cumplimiento de políticas en materia de discapacidad a nivel institucional.

Durante el periodo en esta comisión se realizaron 8 sesiones de trabajo y se llevó a cabo la actividad de celebración de la semana de las personas con discapacidad en el mes de noviembre y se contó con la participación de funcionarios de todas las instancias de la Universidad.

Como parte del trabajo de esa Comisión, corresponde a la representante de la Dirección de Extensión, la coordinación de la sub-comisión Acceso a la Información. Dicha sub-comisión trabajó durante el periodo en el análisis y propuesta de trabajo para el desarrollo de políticas que garanticen el acceso a la información de la Universidad, para todas las personas, independientemente de su condición.

El proceso de trabajo de la sub-comisión inicio en el mes de agosto de 2012, se realizaron 2 sesiones de trabajo.

6. Representante de la Dirección de Extensión ante el Consejo Institucional de la Dirección de Asuntos Estudiantiles:
Este consejo se constituyo en el mes de agosto de 2012, la primera sesión de trabajo fue programada para febrero del año 2013.

7. Representante de la Dirección de Extensión en la Red de Internacionalización de la UNED.

Esta red, se constituyo en mayo del año 2012. El objetivo de la misma es contar con representantes de las diferentes instancias para divulgar y colaborar en la conformación de enlaces con entes externos a la Universidad así como consecución de becas para los funcionarios de la UNED en instituciones educativas internacionales.

Durante el periodo que comprende este informe se efectuaron tres actividades de capacitación organizadas por la red.

8. Colaborar en la elaboración de charlas y talleres relacionados con el área social, para el Programa de Desarrollo Educativo:
 - Se elaboró y programó un taller sobre Manejo de la Violencia en el Aula, para ser impartido en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados.
 - Preparación de la charla: "¿Qué hacer y cómo detectar el estrés en los estudiantes?". Esta charla fue impartida en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados a un total de 42 docentes.

b. Actividades en proceso

- Atención y seguimiento de los y las estudiantes con discapacidad y / o necesidades educativas especiales.
- Atención de nuevas solicitudes, evaluación de las mismas y seguimiento a los estudiantes becarios del Centro de Idiomas.
- Elaboración de informes sociales
- Recopilación y preparación del material didáctico para los talleres.
- Organización e implementación de Talleres.
- Seguimiento a los acuerdos que debe desarrollar el Consejo Institucional de Extensión.
- Elaboración de la normativa para la atención de becarios del Centro de Idiomas.
- Modificación al Protocolo de Atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período

1. En el periodo comprendido se concreta la formación de un equipo interdisciplinario, dedicado a la atención de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
2. Se formaliza el proceso de asignación de becas a estudiantes del Centro de Idiomas.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015:

Los productos obtenidos se relacionan con los siguientes objetivos del Plan de Desarrollo Institucional:

Área: Investigación, Extensión, Docencia e Innovación:

Objetivos Estratégicos:

IEDI-1: Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.

IEDI-3: Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país, especialmente en aquellos cantones con bajos índices de desarrollo humano”. (UNED, Plan de Desarrollo Institucional, pág. 62)

Dependencia: **Asesoría para la elaboración de documentos curriculares**

Responsable: **Mag. Grace Venegas Bolaños**

Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

Implementar acciones curriculares según los propósitos de la Dirección de Extensión Universitaria.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de trabajo curricular en la Dirección de Extensión Universitaria es un desafío que debemos construir todos los extensionistas para mejorar nuestros procesos y tener la calidad académica requerida según la naturaleza de este quehacer.

Este hermoso esfuerzo, permite fortalecer las acciones educativas de esta dependencia de forma flexible y pertinente según los requerimientos de los grupos que se atienden.

El abordaje curricular será un proceso que en su desarrollo impulsará la implementación de este quehacer y sobretodo fomentará la articulación de los procesos educativos que se realizan.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Asesoría para la elaboración de documentos curriculares de la Dirección Extensión Universitaria	
Programas revisados y en proceso	65 PROGRAMAS DE CURSO
Reuniones para elaboración de programas y otros proyectos con los especialistas.	35 personas atendidas
Charlas, presentaciones y exposiciones sobre el abordaje curricular	25
Elaboración de múltiples documentos, proyectos relacionados con el abordaje curricular de la Dirección de Extensión Universitaria.	
Estudio minucioso de la Normativa y Lineamientos Institucionales en materia de Extensión Universitaria.	

b. Actividades en proceso

El trabajo curricular es un continuo de mejoramiento de procesos, entre ellos, programas proyectos y cursos.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este periodo.

La producción y abordaje curricular de los programas y áreas que integran la Dirección de Extensión Universitaria.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

Los productos obtenidos se relacionan con los siguientes objetivos estratégicos del plan de desarrollo institucional:

Área Investigación, Extensión e Innovación.

Pertinencia y Calidad Académica:

PCA-1 Renovar el Modelo Educativo de la universidad, permitiendo la introducción de nuevas tecnologías, innovaciones metodológicas y pedagógicas.

PCA-2 Incorporar en la oferta académica de universidad, nuevos Programa Académicos acorde con las necesidades del país.

Dependencia: **Extensionistas Regionales**

Responsables: **Mag. Heidy Chaverri González; Licda. Guiselle Blanco, Mag. Lúcida Guevara, Mag. Rubén Medina, Licda. Jeannette Rodríguez y Licda. Tatiana Villalobos**

Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

- **Vincular el quehacer de la Dirección de Extensión con la comunidad y así arrancar procesos accesibles de formación e inducción para el desarrollo de mejores oportunidades laborales y estudiantiles en la provincia.**
- **Establecer lazos de cooperación entre las redes comunales y los programas institucionales mediante alianzas e intercambios, principalmente con los municipios e instituciones de bien social y otros.**
- **Articular procesos de extensión hacia lo interno de la UNED con apoyo entre funcionarios de Centros y de otras dependencias.**
- **Promover la apertura de cursos que respondan a las necesidades previamente identificadas en cada zona.**

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe de labores del periodo comprendido entre enero y diciembre del 2012; en el cual se señalan las principales actividades realizadas en las áreas de influencia de los Centros Universitarios de Palmares, Heredia, Santa Cruz, Nicoya, Orotina y Ciudad Neilly.

A continuación enumeramos los principales logros obtenidos, durante el período establecido, además, las actividades en procesos de conclusión, así como también de las limitaciones que se presentaron durante el período de ejecución. Omitimos la asignación propia del servicio estudiantil en los Centros, en los procesos de matrícula y apoyo al Centro en sus actividades como graduaciones y demás para darle prioridad a los temas solicitados.

Destacamos que año tras año, con nuestra vinculación en las comunidades estamos contemplando las necesidades y expectativas de los y las vecinos de las comunidades respectivas de una manera más “palpable”. Los cursos en línea han incursionado con fuerza y ha cumplido con una necesidad de seguridad, inmediatez y eficiencia entre sus adeptos y esto también nos ha convenido por la falta de espacios para impartir los cursos en los Centros Universitarios o sedes.

Apelamos a seguir manteniendo buenos procesos de comunicación entre las coordinaciones ya que esto repercute en el servicio brindado y necesitamos esclarecer las relaciones entre el quehacer de las Escuelas en esta materia y la DIREXTU para poder trabajar de manera conjunta.

a. Logros concretos alcanzados durante el período

Centro Universitario de Palmares, extensionista regional Guiselle Blanco

- Organización de actividades culturales y artísticas con y para la comunidad.
- Coordinación con los diferentes programas de la Dirección de Extensión Universitaria para la gestión de Proyectos, entre ellos: Capacitación en Sistemas de información a funcionarios de la Municipalidad de Grecia, Centros Comunitarios Inteligentes en CeU de Palmares.
- Participación en la comisión EDPO de la Vicerrectoría Académica.
- Colaboración en las Celebraciones del 35 aniversario de la UNED y las actividades de celebración del Centro Universitario de Palmares.
- Representación de la UNED en la Subcomisión de Capacitación Interuniversitaria la cual ha desarrollado las siguientes actividades de capacitación: taller de indicadores de extensión universitaria, taller de sistematización en experiencias de extensión universitaria, manejo y resolución de conflictos, servicio al cliente, desarrollo del liderazgo, redacción de artículos científicos, taller: "equipos creativos: fortaleciendo nuestras capacidades para el trabajo en equipo"; orientaciones estratégicas para el trabajo en comunidades módulos I y II.
- Participación en el proceso de capacitación en Gestión del Riesgo con el programa de Gestión Local.
- Coordinación con la municipalidad de Grecia para la realización de un Concierto de Ensemble de percusión en Grecia, 16 de setiembre 2012.
- Participación en la mesas de regionalización organizadas por la Vicerrectoría Académica.
- Impartir un taller de capacitación para funcionarios de la Oficina de Bienestar Estudiantil en la temática de "Técnica de la voz para docentes".
- Participación en la organización de los "IV Encuentros Científicos" en coordinación con la Vicerrectoría de Investigación.
- Colaboración con el programa de gestión Local para las capacitaciones municipales.

Además se ha participado en los siguientes cursos de actualización profesional:

- ✓ Curso-taller de Indicadores de extensión Universitaria: Formulación, selección y evaluación
- ✓ Seminario de Investigación CICDE.
- ✓ Redacción de Artículos científicos.
- ✓ Capacitación Atlas Ti

Centro Universitario de Heredia, extensionista regional Heidy Chaverri

- Crecimiento e incursión de cursos
- Durante el I cuatrimestre del 2012 del Técnico en Computación:
- Obtuvimos matrícula en las materias de oferta: Lógica computacional; Introducción a la programación, redes de computación; también en cursos en línea como Mega tendencias, Creaciones de página Web con Dreanweaver; Autocad 2D, Power Point, Java, Excel básico e intermedio; por ejemplo. Apoyamos la apertura de 7 niveles de Inglés y otros 7 de Inglés como parte de la Beca CONARE; uno

de Francés y dos de Italiano; uno de Lengua de Señas Costarricense y otro de Yoga, además de cursos del área de Desarrollo Gerencial.

- Capacitación: Desarrollo del Liderazgo el cual contó con la participación de funcionarios de las cuatro Universidades y otros Centros Universitarios de la UNED. Pintura al Óleo y Poesía.
- Durante el II cuatrimestre del 2012 del Técnico en Computación:
- Continuamos con la matrícula en las materias de oferta: Lógica computacional; Introducción a la programación, redes de computación; también en cursos en línea como Mega tendencias, en Idiomas ofertamos Inglés como Venta de Servicios, CONARE, Francés e Italiano. Además, en línea obtuvimos matrícula en Educación Especial y Desarrollo Gerencial, este programa también incluyo cursos presenciales. Talleres: Manualidades Bisutería- Quilting y Manos Creativas con Tarjetería alusivas a Fiestas Infantiles y Baby Shower. También Pintura al Óleo y Poesía
- Actividades de capacitación y Acción Social en la Comunidad en proceso
 - ✓ Curso de acción social de Pintura al Oleo y Poesía Los grupos comprender un máximo de 15 personas entre adultos jóvenes y adultos mayores y siempre hay listas de espera y ya para este cuatrimestre se abrió un segundo grupo.
 - ✓ Actualmente, ya se realizó la investigación para el proyecto del Mural de la Municipalidad de Heredia de 800 metros y nos encontramos en la presentación del diseño del mismo.
 - ✓ Capacitaciones a Mujeres Emprendedoras del Convenio de la UNED—Banca Mujer del Banco Nacional y Capacitaciones del programa Desarrollo Gerencial y el IMAS que aún continúan
 - ✓ “Una Tarde para Mamá”: La actividad social que consiste en invitar a un grupo de mujeres madres específico quienes reciben asesoría sobre temas de su interés.
 - ✓ Como acción social, se ha incursionando con la capacitación de la población juvenil de la provincia mediante charlas y talleres con tema de interés y en convenio con algunos programas de la DIREXTU; también Agenda Joven
 - ✓ Participación Semana Cultural con Stand e exhibición de pinturas por parte de estudiantes de grupos del Centro Universitario y otras fechas relevantes para UNED.
 - ✓ Apoyo a las mesas sobre descentralización Municipal del Instituto de formación y Capacitación Municipal de la UNED y el Taller sobre Comisión de Emergencia y el Instituto de Formación y Capacitación Municipal de la UNED 19 y 20 de setiembre.
- Participación en Feria Científica en Palmares

Centro Universitario de Santa Cruz, extensionista regional Lucida Guevara

- Del 28 de Mayo al 1 de Octubre, se logra desarrollar el curso de aprovechamiento para el Manejo Sostenible de Micro emprendedores Locales del Cantón de Santa Cruz. El propósito del curso fue el de dotar a cada uno de los y las micro emprendedores participantes, de conocimiento prácticos en temas administrativos y productivos para el fortalecimiento de sus micro emprendimientos, para que mejore la calidad de vida de sus familias e impulsen el desarrollo local.
- Se logra dar seguimiento con la participación del Programa Aula Móvil a la Comunidad de Ostional, desarrollándose los temas de Organización, por parte de la UNED y Mercadeo, con la participación de representantes de la Universidad Nacional.
- Se inicia el proceso de atención a través del programa Aula Móvil con la Asociación de Artesanos y Artesanas de Cuajinicuil de la Cruz, comunidad con la que se va a iniciar también la implementación de la metodología de trabajo de Mejoramiento de Vida.
- Se participa en la organización de la Celebración del 35 Aniversario de la UNED, en el CUE de Santa Cruz, coordinándose las diferentes charlas y talleres desarrollados el día 7 de Marzo con motivo de celebración del 35 Aniversario.

- Se organiza la apertura del curso dirigido a Microempresarias del Cantón de Cañas de Programa Banca Mujer.
- Se logra dar continuidad a la apertura de los cursos de: Inglés CONARE con los niveles B1, B2 y P1 y P2 y la apertura de los Cursos de Lesco 1, el Curso de Contabilidad Básica desarrollados en dos oportunidades (I y II trimestre 2012, y los talleres de Sexualidad y Manejo de límites en Adolescentes, desarrollados en el CU de Santa Cruz.
- A partir del mes de Agosto, se está implementando la metodología de trabajo de Mejoramiento de vida, con participación de la Extensión Universitaria en la Comunidad de Matina Bustos de Liberia. Este proceso en esta comunidad inicia en Agosto del 2012, y se espera concluir con él, en Agosto del 2015.
- Se lleva a cabo el 21 de Abril del 2012, la actividad, la Caravana de la Rana, esta actividad consistió en generar las herramientas necesarias a 170 niños del segundo ciclo de la Escuela Josefina López Bonilla, para que pudieran actuar en caso de un Incendio o Terremoto. La actividad se llevó a cabo con el apoyo de la Comisión Nacional de Emergencias y el Programa JICA de Japón.

Centro Universitario de Nicoya, extensionista regional Rubén Medina

Durante el mes de agosto se realizaron actividades de mercadeo relacionadas principalmente con la promoción de la matrícula del 3 cuatrimestre 2012, posteriormente con los cursos abiertos se realizaron trabajos administrativos de atención al estudiante y profesores, durante el mes de diciembre se realizaron actividades para la promoción de matrícula 2013-1 y actividades relacionadas con la parte social de la universidad propiciando la formulación de proyectos.

Otro punto importante de recalcar es la publicación en la revista nacional de administración sobre unos de los proyectos coordinados por el suscrito como extensionista investigador en la UNED Nicoya.

<http://www.uned.ac.cr/rna/documents/Revistaadministracion08.pdf>

A continuación se detallan nombre de cursos y estudiantes matriculados.

2012-3	
Nombre del curso	
Word básico (en línea)	
Word intermedio (en línea)	
Creación de imágenes digitales (línea)	
Inglés intermedio 1 (CONARE)	
Mega tendencias informáticas(línea)	
Inglés p1 (CONARE)	
Inglés low I 1 (CONARE)	

Dentro de los logros alcanzados es importante mencionar que aunque el programa de gerontología para las personas adulto mayor no está dentro de la dirección de extensión, la dirección de extensión de Nicoya colabora en su promoción y matrícula. Dicho programa matriculó a 21 personas en cursos de computación gracias al apoyo presentado por la Dirección de Extensión y los compañeros del CUNICOYA.

Centro Universitario de Orotina, extensionista regional Jeannette Rodríguez

- Coordinación del Concierto grupo Ensamble de Percusión en el marco de la celebración del I Encuentro de las Culturas en Puntarenas (El Ensamble es un grupo que gracias a su excelente trabajo se ha convertido en el grupo mimado de los porteños)
- Durante todo el año 2012 coordinadora de la Comisión Interinstitucional, Municipal y Comunal de Cultura de Puntarenas (CIMCOC)
- Presentación cultural en La Fiesta de Las Mulas en Parrita
- Presentación de cuenta cuentos Teresita Borges, en el marco del Festival Navideño Puntarenas 2012
- Miembro de la Comisión Organizadora II Festival Navideño Puntarenas 2012
- Presentación Ensamble Percusión en Orotina
- Miembro equipo interdisciplinario liderado por el ICT para coordinar la implementación der PYMES culturales en la región
- Entrevistas a artistas orotinenses, su quehacer, su obra, costumbres e historia del Cantón
- Apoyo en la realización de un mural en el Restaurante Antigua Hacienda en Coyolar de Orotina
- Coordinación y apoyo a grupos de capacitación dirigidos a mujeres con FIDEIMAS y el Banco Nacional en: Puntarenas y Parrita, en conjunto con el Programa der Desarrollo Gerencial
- Apoyo, coordinación junto con el Programa Aula Móvil a las señoras del Restaurante Antigua Hacienda. Proceso que lleva ya dos años y finalizó en el 2012
- Junto con el Programa Aula Móvil se ingresa a La Libertad de San Mateo para apoyar a las señoras de la Asociación de Artesanas Mateeñas
- Junto con el Programa de Gestión Local-Instituto de Capacitación Municipal y Desarrollo Local, seguimiento a todos los Consejos Cantonales de Coordinación Institucional (CCCI) de la región Pacífico Central, a saber: Aguirre, Parrita, Garabito, Orotina, San Mateo, Esparza, Puntarenas, Montes de Oro.
- Este ha sido un proceso muy arduo y lento por la naturaleza misma de la dinámica municipal, sin embargo, el proceso es tan rico que permite una adecuada lectura de toda la región Pacífico Central.
- Secretaria de tres CCCI: Puntarenas, Orotina y San Mateo
- Apoyo y coordinación de tres cursos de capacitación dirigidos a los municipios del Pacífico central, en las siguientes sedes: Garabito, Orotina y Cóbano
- Miembro de la Mesa Nacional de Descentralización Municipal
- Miembro del Equipo interdisciplinario convocado y liderado por MIDEPLAN para realizar el Plan Regional de Desarrollo
- Con la Sub Comisión de Capacitación Interuniversitaria de CONARE dos cursos para los funcionarios del Pacífico Central: Servicio al Cliente y Manejo y Resolución Alternativa de Conflictos
- UNED como única Universidad convocada
- Diagnóstico y mapeo de toda la Región Pacífico Central

Centro Universitario de Ciudad Neilly, extensionista regional Tatiana Villalobos

- Iniciativas culturales en la comunidad de Osa dejan como resultado la formación de dos actividades de carácter cultural importantes por parte de las Comisiones organizadoras:
- EL FESTIVAL DEL CANALETTE: realizado el 31 marzo- 1 abril
- EL FESTIVAL DE LAS ESFERAS: Realizado el 14 – 15 abril
- En proceso I Expo Feria Artesanal Binacional Costa Rica Panamá / Fecha de ejecución: 1 de diciembre 2012. Hay dos grupos:

- Grupo de Artesanos de Cuervito: emprendedurismo del programa de Desarrollo Gerencial IMAS-UNED) por lo que se les está brindando acompañamiento en su iniciativa de implementar una feria BINACIONAL
- Grupo de Mujeres organizadas MORPHO de Piedras Blancas: A este grupo se le está dando acompañamiento para iniciar un proceso de capacitación el cual se plantea gestionar a través del programa de Desarrollo Gerencial y con apoyo de la CRI-SUR.
- Venta de servicios: Se negociaron varios procesos de capacitación a través de los diferentes programas y que sean pagados a través de FUNDACION entre ellos:
- Venta de servicios a la Municipalidad de Corredores: Programa de Desarrollo Gerencial (en ejecución)
- Programa de Promoción Cultural (en negociación) ya el presupuesto está aprobado en la Municipalidad solo falta la respuesta del programa. (Muralismo, Origami, Teatro)
- Cursos que se ofrecen en los Centros en el Sur:
- Inglés venta de servicios e Inglés CONARE
- Técnicas quilting
- Cursos libres de área de informática y el técnico en informática
- LESCO

b. Actividades en Proceso

Centro Universitario de Palmares

- Representación de la UNED en la Subcomisión de Capacitación Interuniversitaria
- Promoción de los cursos de la Dirección de Extensión Universitaria que se ofertan en el CeU Palmares y en las diferentes comunidades de la zona de influencia.
- Atención y seguimiento de los y las estudiantes del programa de Inglés CONARE y del programa de inglés de Venta de Servicios.
- Diagnóstico de las necesidades de capacitación en las comunidades de influencia del Centro Universitario.
- Organización coordinación con la UNA, UCR e ITCR para las actividades de capacitación para la Subcomisión de Capacitación Interuniversitaria.
- Colaboración con la Vicerrectoría de Investigación para la organización de los Encuentros Científicos que de desarrollaran en el Centro Universitario de Palmares en el mes de octubre 2012.

Centro Universitario de Heredia

- Coordinar una Taller de Reciclaje con Material electrónico: Proyecto de “Prácticas sanas con reciclaje” con el objetivo de Rechazar el uso y compra de productos que no contribuyan a reducir la contaminación de los recursos naturales y así reutilizar los desechos en artículos útiles mediante la capacitación de talleres y charlas como vínculo entre la universidad, estudiantes, comunidad e instituciones con buenas prácticas de reciclaje de la provincia de Heredia.
- Proyecto zona de integración de la Nueva Cinchona y las zonas de Ujarrás, Colonia del Socorro y Cariblanco. Replanteamiento para el 2013.
- Talleres de actualización para públicos específicos como medio de promoción y divulgación de los cursos: por ejemplo docentes, área de desarrollo gerencial y funcionarios públicos, en procura de conformar grupos para la apertura de cursos con matrícula suficiente.

Centro Universitario de Santa Cruz

- Se inició en el mes de Mayo del 2012, el proceso de gestión e investigación en Cultura, con jóvenes gestores de la cultura, de los cantones de Santa Cruz y Nicoya. Lo cual es un proyecto que permite generar las herramientas a los jóvenes de dichos cantones sobre los procesos culturales que se desarrollan en sus respectivos cantones.
- Con el apoyo de CONARE, se logra iniciar en el mes de Junio, con la capacitación al personal Técnico de los Centros Universitarios de la Región Chorotega, del Curso "orientaciones Estratégicas, para el trabajo en Comunidad, con el primer módulo, con el nombre de: Planificación de Proyectos Comunes y el II Módulo: Un acercamiento a la comunidad.
- El Centro Universitario y el Programa de Gestión Local de la DIREXTU buscan firmar un convenio de cooperación con la Municipalidad de la Cruz.

Centro Universitario de Nicoya

- Creación de una base de datos que permita mejorar la divulgación de matrícula de extensión en el cantón nicoyano.
- Coordinación con el programa de desarrollo gerencial, para implementar las capacitaciones del programa (banca mujer, UNED – IMAS) en beneficio de un grupo de mujeres en Monte Romo Honcha.
- Trabajo articulado con funcionarios de la Universidad Nacional para preparar un posible proyecto bajo la modalidad **RECURSOS DEL FONDO DEL SISTEMA 2013**. Bajo el tema de humedales.
- Colaboración en el proyecto hacia una producción sostenible en la Región Chorotega de Costa Rica financiado por CRI – Chorotega donde se benefician los cantones de Nicoya, Hojancha y Santa Cruz. (www.conweb.net76.net).
- Coordinar la participación de la UNED Nicoya en el proyecto manos a la obra UNED-IMAS-MICIT adonde el IMAS becara estudiantes para estudiar un técnico en la Dirección de Extensión.
- Coordinar lo necesario para que la UNED Nicoya participe en el proyecto empléate con el fin de promover el empleo de jóvenes entre los 17 y 24 años de edad en condición de pobreza y riesgo social, que se encuentran desempleados o inactivos en el mercado laboral y que desean integrarse al mundo del trabajo.

Centro Universitario de Orotina

- El trabajo de apoyo a las señoras de La Libertad de San Mateo apenas está iniciando. Estamos en la etapa del Plan Estratégico para orientar el trabajo a seguir en estos años.
- El seguimiento y apoyo a los CCCI de toda la región es un trabajo continuo, un proceso que no cesará, en al menos, cinco años. Actualmente se está en la fase inicial de consolidación de estos Consejos.
- La Secretaría de los CCCI de Puntarenas, Orotina y San Mateo, es también, un trabajo continuo que forma parte del proceso de la Ley de Transferencias de Competencias del Poder Ejecutivo a los Gobiernos Locales.
- Mesa Nacional de Descentralización Municipal. Proceso que está en su fase inicial y por los cambios que se acercan en el Régimen Municipal no se vislumbra aún un tiempo de finalización.

- Equipo Interdisciplinario que elabora el Plan de Desarrollo Regional. Este es un proceso que tardará, al menos otros tres años estamos en la mitad del proceso.
- Curso de pintura dirigido a las comunidad de Orotina. Este curso recientemente inicia y se estima que durará un año.

Centro Universitario de Ciudad Neilly

- Fortalecimiento y acompañamiento a productores de los cantones del Sur con iniciativas agro-productivas orgánicas y/o agroecológicas
- Actividad: III Feria de Semillas 2011 Fecha: 9 de setiembre
- El objetivo de la actividad fue apoyar e incentivar iniciativas productivas amigables con el ambiente, creando espacios de reconocimiento para productores regionales con iniciativas dentro de la producción orgánica. Hubo un Encuentro Regional de Mujeres Rurales- campesinas. y el Convivio de Jóvenes campesinos de la Zona Sur.
- Actividad: Celebración del 1 de mayo (Recreativa - Deportiva) Lugar : Estadio de Fútbol Coto 48 Población Meta: Niños y jóvenes de las comunidades de los COTOS y Ciudad Neilly Instituciones participantes: Municipalidad de Corredores, UNED, Palmatica. Participaron alrededor de 80 jóvenes y niños.
- Actividad: Mini-Encuentro campesino/feria de semillas La Casona/ territorio indígena Coto Brus Fecha: 23 de setiembre: La finalidad fue la sensibilización a la población sobre la importancia de mantener y rescatar la cultura campesina-indígena. En total al encuentro asistieron más de 200 personas a las diferentes actividades programadas.
- Otras actividades ejecutadas:
- Talleres de Interculturalidad realizados en territorios indígenas de los cantones de sur en alianza con FICOSA-FUNDAOSA/ Ministerio de Salud
- Apoyos que se realizan a los diferentes programas en proyectos específicos:
- Capacitaciones a funcionarios de los C.U del sur en temáticas definidas como prioridad por los administradores a través de fondos CONARE (Desarrollo Gerencial)
- Apoyo en la Logística para las Capacitaciones a mujeres emprendedoras a través del programa Gerencial-Banca Mujer y UNED-IMAS
- FERIA CHI-NATURAL
- La cual la UNED a través de la Dirección de Extensión y con apoyo directo del Centro Universitario de Ciudad Nelly.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.

- Rescate de la cultura local por medio de los diferentes proyectos de murales y actividades artísticas.
- Vinculación entre las Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Extensión al realizar coordinadamente los Encuentros Científicos 2012.
- UNED-Extensión como referentes del proceso de descentralización municipal en toda la región Pacífico Central, como ente que monitorea los procesos de los CCCI y como única Casa de Enseñanza Superior que ayudará en el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Regional.
- El conocimiento de las necesidades de capacitación y formación que en se ha recopilado debido a la gran cantidad de actividades de extensión en las comunidades.
- Participación en el desarrollo de la metodología de trabajo de Mejoramiento de vida , la cual consiste en desarrollar un proceso de acompañamiento con comunidades pobres en donde ellos puedan

identificar acciones dentro de sus comunidades, donde no necesiten dinero, para poder mejorar, donde si necesitan dinero para mejorar y en donde, ahorran y producen dinero para el desarrollo de sus proyectos como consecución de lo anterior. La implementación de la metodología para el año 2012, se llevó a cabo en coordinación con otras instituciones estatales, en la Comunidad de Matina Bustos de Liberia.

- Accesibilidad a procesos de capacitación de las personas con escasos recursos mediante los proyectos de acción social.
- Organización exitosa de charlas y talleres en donde se involucra a la comunidad de forma activa.
- En algunos procesos es manifiesto el conocimiento en la práctica de quienes recibieron la inducción y ahora disfrutan de un mejoramiento notorio y esperan tener más y mejores resultados.
- La inclusión a algunos procesos es notoria y así el acceso y la participación son más activas.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

- Parte del éxito de nuestra institución es saber vincular los objetivos propuestos con las dinámicas existentes en las distintas regiones del país. De esta manera, el Plan de trabajo de los CCCI, el esbozo del Plan de Desarrollo Regional y las bases de datos de los artistas regionales, su quehacer, su obra; contribuyen ampliamente con los lineamientos establecidos en el Plan Institucional. Aunque, se encuentran en sus fases iniciales, son sin duda, un insumo importante para la región y la presencia que de forma obligada deber tener la UNED en el Desarrollo de las comunidades donde ejerce su influencia.
- Nuestro quehacer y productos como bien público implican innovar y vigilar la calidad en beneficio y responsabilidad social que tenemos como está dispuesto en el Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2015. La presencia de los representantes de la DIREXTU en los Centros Universitarios es vital como gestores de cambio y desarrollo local y evidenciamos una gran necesidad por articular los pilares de la Investigación, Docencia y Extensión.
- Desde el CEU somos testigos de las grandes necesidades por acceso a la educación formal o no formal de manera permanente y diversa; pero también estamos apoyando este detonante mediante la incursión de nuevas tecnologías
- Pese a este esfuerzo; hace falta más opciones adquisitivas para aquellos sectores de muy bajos recursos como becas, préstamos y más acción social que respondan a las demandas manifiestas de cada contexto Social; pero el Desarrollo del Talento Humano de quienes convivimos con estas circunstancias es importantísimo, ya que en mucho depende el éxito alcanzado y sería insólito rezagarnos en cuánto a los avances tecnológicos y nuevas exigencias, por tanto es prudente continuar con los procesos de actualización y capacitación profesional y así renovar conocimientos y destrezas.
- Tal y como lo describe el Plan Institucional; nuestra labor es un compromiso Social pero es responsabilidad de las autoridades financiar esta transformación para lo cual anhelamos más apoyo económico, académico, profesional y así realmente logremos el acceso e igualdad de formación entre los habitantes de las regiones.

Dependencia: **Programa de Desarrollo Gerencial**

Responsable: **Dra. Lilly Cheng Lo**

Período de gestión: **Año 2012**

Objetivo general de la dependencia:

Coordinar y desarrollar la ejecución de proyectos dirigidos al apoyo, asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como en la rural.

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2012 el Programa de Desarrollo Gerencial llevó a cabo actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados:

- Atender la demanda de capacitación por parte de instituciones gubernamentales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.
- Realizar proyectos de capacitación para personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas en temas de liderazgo, gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.
- Responder a la demanda en el área gerencial del Programa de Desarrollo Gerencial.
- Promover el establecimiento de convenios y proyectos con entidades u organismos externos en el área de desarrollo gerencial.
- Realizar a solicitud de comunidades en los temas de manejo de desechos, agricultura orgánica y gestión de pymes, en especial para comunidades en condiciones de vulnerabilidad.
- Un logro importante ha sido la vinculación entre el PDG y otras instancias de la UNED, particularmente con el Observatorio de Mipymes y la Escuela de Ciencias de la Administración.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Se presentan en forma de cuadro las actividades con el fin de resumir los logros concretos y productos:

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Cursos Libres			
Cursos libres y a la medida para público y empresas PAC I y PAC II.	San José, Heredia, Santa Cruz y modalidad virtual	Público y personal de empresas	312 participantes (124 en PAC I y 102 en PAC II y 86 en PAC III)

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Capacitaciones a la medida			
Capacitación a la medida a Comex	Ministerio de Comercio Exterior, San José	Funcionarios asignados por COMEX	20 participantes
Capacitación a la medida: Curso Formación para la educación virtual	Universidad Bíblica Latinoamericana, San Pedro, San José	Docentes de la Universidad Bíblica Latinoamericana y del Colegio de Contadores Privados de Costa Rica	15 participantes
Capacitación a la medida: Colaboración con capacitaciones a la medida del Programa de Desarrollo Educativo	Ver informe del Programa de Desarrollo Educativo	Funcionarios de las instituciones que solicitaron el servicio	
Capacitación con FUNPADEM Curso: Formación Superior en Mediación y conciliación laboral	Colegio de Abogados de Costa Rica, San José	Funcionarios del Ministerio de Trabajo y Ministerio de Justicia	25 participantes

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Proyectos			
Ejecución proyecto Capacitación a personas emprendedoras y empresarias del Programa de Desarrollo Gerencial: Extensión y Acción social.	San Marcos, Cañas, Moravia, Tibás, San José, Alajuela.	Personas emprendedoras	140 participantes
Ejecución proyecto Capacitación a emprendedores/as Caja de Ande	Ciudad Quesada, Liberia, San Isidro del General.	Emprendedores de Caja de Ande	350 participantes
Ejecución proyecto Capacitación a Ejecutivos de crédito de Caja de Ande	San José	Funcionarios que atienden créditos para el desarrollo	20 participantes
Finalización Ejecución del Proyecto Fundación Florida - UNED: Emprendimientos locales para el desarrollo de Santa Cruz.	Cartagena, Tempate, Lorena y La Garita	Microempresarios de Santa Cruz	28 participantes
Finalización de Ejecución Proyecto Fideimas – UNED: Capacitación Emprendedores/as en Acción	Alajuelita, San José, Puntarenas, Nicoya, Turrialba, Ciudad Neily, Pavones, Bioley, Los Chiles, Upala, El Porvenir.	Personas en riesgo social: mujeres, jefas de hogar	540 participantes de capacitación 60 asistencias técnicas 400 participantes atendidas en charlas
Ejecución proyecto: Gerencia de Mujeres 2012-2013 con BN Mujer del Banco Nacional.	San José 1 y 2, Heredia 2 grupos, Zapote, Parrita, Colegio de Nutricionistas, Guápiles y San Carlos. Total 9 grupos.	Personas emprendedoras	216 participantes
Ejecución proyecto: Emprendedoras en Acción, segunda parte 2012-2013 con Fideimas	Cristo Rey, Alajuelita, Pavas, Escazú, Santa Ana, Heredia, Golfito 6 grupos 12 post inversión y asistencia técnica.	Personas emprendedoras	150 participantes. 138 en capacitación y 12 en asistencia técnica

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Investigación			
Finalización del Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer	Visita a 56 cantones en las 7 provincias del país.	Clientas de Banca Mujer	217 participantes
Ejecución del proyecto CONARE: Dinamizando el Desarrollo Local de Barra del Colorado. Elaboración de un inventario turístico.	Barra del Colorado	Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios	Número de muestra para la toma de información: 283 viviendas
Elaboración de un inventario turístico (atractivos naturales, atractivos culturales y planta turística). Evaluación del potencial turístico de Barra del Colorado. Se vinculó con ACTo-MINAET, ICT, INBio.	Barra del Colorado	Comunidad de Barra del Colorado e instituciones	

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Proyectos CONARE de Extensión			
<p>Ejecución del proyecto Aula Móvil – CONARE</p> <p>Capacitación, asesoría y seguimiento en temas de interés para las comunidades.</p> <p>Vinculación con otras empresas e instituciones.</p>	<p>Asociación Integral de Ostional, Asociación Mixta para el Desarrollo Productivo del Asentamiento El Vivero del Coyar (AMPROACO), Antigua Hacienda (Orotina), Pavas de Carrizal de Alajuela, Grupo de Mujeres Ambientalista de Monte Rey (Cariari), ARCA (Cariari), Artesanos de Guápiles, Guácimo, Matambú, Matanbuguito, AMPATAKU (San Mateo), Tortuguero, comunidad La Lucha con emprendimientos en Turismo Rural Comunitario (Río Celeste, Rancho Margot, La Argentina).</p>	<p>Comunidades, artesanos, agricultores, grupos ambientalistas, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades.</p>	<p>209 participantes en capacitación y asesoría técnica permanente.</p> <p>Desarrollo de 77 actividades de capacitación.</p> <p>Creación de capacidades institucionales para la gestión y organización de 7 grupos locales atendidos en forma permanente.</p>
	<p>En las comunidades mencionadas anteriormente.</p>	<p>Académicos, estudiantes.</p>	<p>Vinculación de 16 académicos de la UNED en procesos de capacitación.</p>
	<p>ACTo-MINAET, ICT, IDA, ASOVIDA, CANTURURAL</p>	<p>Instituciones y organizaciones</p>	

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Vinculaciones interinstitucionales	Estatus de la relación	Logros	Contacto
Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación	Plan de trabajo para fortalecer la vinculación	Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES: Exportación, comercio justo y economía solidaria	Felicia Hernández, Olga Ruiz
Vinculación con FUNPADEM y Manos a la costa	Trabajo de vinculación.	Desarrollo de un festival en la comunidad de Barra del Colorado.	Ricardo Brenes y Daniel Mantul
Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial	Trabajo vinculado entre ambas instancias	Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREAPYMES y otras actividades por parte del personal del PDG	Lizette Brenes
Vinculación con el INFOCOOP para trabajar temas de asociatividad y cooperativismo	Revisión del convenio marco entre instituciones	3 sesiones de trabajo interinstitucional	Patricia Bravo
Vinculación con el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica	Convenio firmado en julio de 2012	Formulación de plan de foros y conversatorios sobre realidad nacional. Se participó en la Semana del Contador y asistieron unas 75 personas a las actividades del PDG.	Roberto Jiménez
Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad	Revisión del convenio marco entre instituciones	2 sesiones de trabajo	Carlos Chacón
Vinculación FECOP	Revisión del convenio marco entre instituciones	1 sesión de trabajo y solicitud de pescadores para capacitación	Priscilla Cubero
Vinculación SINAC	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en el eje ambiental	Mario Coto

Vinculación con Sistema Banca para el Desarrollo	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en emprendedurismo	Miguel Aguiar
Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad	Edwin Cristie
Vinculación con Correos de Costa Rica	Feria de Emprendimientos en Correos de Costa Rica el 29 de noviembre de 2012.	Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias. Hay ofrecimiento de Correos de Costa Rica de continuar Ferias.	Mauricio Rojas
TOTAL PARTICIPANTES – estimación-			3.120

b. Actividades en proceso

Se continúa en el 2013 con las siguientes acciones:

Cursos libres:

- Se continúa trabajando en la virtualización de la oferta de cursos libres del PDG.
- Se dará seguimiento al taller pendiente sobre las descripciones curriculares de los cursos ofertados.

Proyectos:

- Continúa en el 2013 la capacitación de 8 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Continúa en el 2013 la capacitación post inversión y asistencia técnica a unas 120 personas emprendedoras del proyecto Fideimas.
- Se dará inicio al proyecto Actividad Turística en la zona de La Cruz, Guanacaste con BN Desarrollo del Banco Nacional.
- Continúa en el 2013 los 3 ciclos de charlas para emprendedores y el programa de capacitación para accionistas microempresarios(as).
- Continúan los proyectos Aula Móvil de CONARE y el proyecto en Barra del Colorado con fondos de las CRI, CONARE.

Vinculaciones interinstitucionales:

- Se dará seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones.
- Continuar con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período

Durante este período consideramos una innovación, las actividades públicas para fortalecer el quehacer de las Mipymes a través de la participación en Ferias con BN Mujer, Fideimas, INAMU, así como la organización y participación en actividades de extensión y académicas como conversatorios, foros y ferias para microempresarias.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015

Puntos del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 que se relacionan con lo actuado en el PDG:

A.2. Alternativas de financiamiento:

La tendencia es que universidades públicas, en sus respectivos planes estratégicos, presenten como alternativas de financiamiento:

- Optimización en el uso de los recursos;
- Búsqueda de fuentes de financiamiento alternativas como la venta de servicios de investigación y conocimientos;

A.6. Integración de la investigación básica y aplicada

La orientación hacia la "investigación para la innovación" y la "investigación sobre innovación", ha provocado cambios organizacionales en las universidades para responder a la llamada "triple hélice" de vínculos entre universidad/gobierno/sector productivo, que permitan también obtener mayores ingresos financieros.

En el caso del PDG se nos ha solicitado realizar investigación para BN Mujer.

A.7. Responsabilidad Social Universitaria

La responsabilidad social lleva implícitas dos grandes dimensiones: la innovación y la calidad. Tal como se establece en el PLANES, las universidades deben contar con procesos ágiles, con amplia cobertura, investigación de calidad y vínculos con el sector externo, ser financiadas por el Estado y defensores del patrimonio cultural, histórico y natural del país.

D.4. Eje de Extensión Universitaria

Apoyada por los Centros Universitarios, las actividades de extensión se definen a través de programas y proyectos tendientes a propiciar la educación permanente, capacitación, asesorías y promoción de la cultura (UNED, 2009).

4. Ejes transversales

Se tomarán en cuenta en todas las acciones del PDG los ejes transversales de la UNED serán: ambiente, Diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

5. Principios éticos y valores institucionales

El Manual de principios éticos define los valores de responsabilidad, respeto, solidaridad, pluralismo y tolerancia, compañerismo, sentido de pertenencia, eficiencia y transparencia-honestidad. Igualmente, hace referencia a la comunicación y al trabajo en equipo como acciones que requieren del desarrollo de un conjunto de valores para que se realicen de manera adecuada.

Con lo actuado se considera que el PDG ha contribuido con los siguientes objetivos estratégicos de la UNED:

IEDI-1 Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.

IEDI-2 Consolidar redes con organizaciones gubernamentales, regionales y locales que favorezcan la investigación y extensión conjunta.

IEDI-3 Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país, especialmente en aquellos cantones con bajos índices de desarrollo humano.

Dependencia: **Centro de Idiomas**

Responsable: **Licda. Mary Ann Webb Acevedo**

Período de gestión: **2012**

Objetivo general de la dependencia:

Proporcionar los espacios de aprendizaje en diversos idiomas a nivel nacional e internacional, brindando servicios de calidad en un contexto multicultural.

INTRODUCCIÓN

Por medio de un equipo de trabajo responsable y estableciendo objetivos claros se ha logrado mantener: la cobertura, la calidad, la generación de recursos propios y la búsqueda de la innovación en los servicios que brinda el Centro de Idiomas. Con el objetivo final de capacitar a la población de diferentes regiones en el manejo de las cuatro habilidades del idioma. Con el fin de que esta población atendida se pueda incorporar al mercado laboral con mejores oportunidades.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

- Se ofreció los cursos de Inglés Intensivo- Híbrido (50% en línea y 50% presencial) en el III cuatrimestre del 2012, iniciamos con un grupo de 13 estudiantes.
- Se ofertó por primera vez el programa de portugués de forma trimestral, iniciando en el mes junio el primer trimestre, con un grupo de 20 estudiantes y el segundo trimestre inicio en el mes de setiembre con 3 grupos y un total de 55 estudiantes.
- Se cambió el texto del programa de Inglés Fortalecimiento de CONARE, ahora los textos que se utilizan son de la serie OPEN MIND y MASTER MIND de la editorial de MacMillan.
- Programa de Empresas: Se logró impartir a ocho empresas cursos de idiomas, dentro de estas se imparte por primera vez un curso de italiano para funcionarios del Registro Nacional, los ingresos en este programa han sido de un promedio de 50 millones. Y concluyeron el programa 164 estudiantes.
- Se continúa atendiendo a los estudiantes con necesidades especiales por medio de un equipo de trabajo interdisciplinario. Se impartieron 3 talleres de capacitación a profesores en esta área.
- En el Plan de Mercadeo se ha incursionado en el montaje de stand en centros comerciales, se ha instalado vallas publicitarias, distribuido 10 banners a diferentes centros universitarios, se cambio el diseño de los bochures por volantes y se ha fortalecido la publicidad por medio de redes sociales.
- Programa Groovenglish: Se elaboraron 30 programas de radio bajo la dirección del Prof. Fabricio Ureña. Este se transmite actualmente en 3 emisoras: Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar online en el Portal de Audiovisuales UNED.

- Programa CONARE Inglés Fortalecimientos para estudiantes y funcionarios se ha impartido en un promedio de 23 sedes en todo el país.
- Texto Nuevo Mundo, Español como segunda lengua, se encuentra como el libro más vendido en la UNED.
- Inglés Turismo Rural Comunitario: Concluyeron el programa 224 estudiantes.
- Estudiantes que concluyeron programas de Venta Servicios y CONARE Fortalecimiento del Inglés: 392 estudiantes.
- Cursos de Inglés con componente en línea: Consiste en 30 horas adicionales en línea, se beneficiaron alrededor de 150 estudiantes (14 grupos).
- Talleres de Conversación Gratuitos: Se impartieron 14 talleres de Conversación, para beneficio de los estudiantes en los diferentes idiomas.
- Teacher Training Program, programa enfatizado en capacitar a profesores del Centro de Idiomas, se han capacitado 66 profesores de inglés y 2 de portugués.
- Becas a estudiantes y funcionarios: Del I y II cuatrimestre se beneficiaron 58 personas(estudiantes y funcionarios).
- Como actividades organizadas en proyecto CONARE "Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED".
 - ✓ Campamento "One Day Camp" que se llevó a cabo el 20 de octubre 2012, en las instalaciones de Roble Alto, participaron 130 estudiantes de las 4 universidades públicas.
- Se finalizó la revisión del estudio de costos realizado en el 2010 por la Oficina de Contabilidad y Costos. Y se brindó un informe a la comisión Plan Presupuesto del Consejo Universitario en donde se detalló las incongruencias de dicho informe.
- Acreditación para Carrera Profesional: Desde Julio del 2008 hasta la fecha se han emitido 108 certificaciones entre los diferentes idiomas.
- Actividad Francofonía: Tuvo una participación en promedio de 92 estudiantes del programa de Francés, en el mes de marzo, con apoyo de la Embajada de Suiza.

MATRICULA DE LOS PROGRAMAS CENTRO DE IDIOMAS 2012

Programas	Sedes Promedio	Cantidad de Grupos	Cantidad de Matrícula
Inglés Venta de Servicios	9	264	2935
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	23	184	2234
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	33	33	483
Idiomas para Empresas	10	24	319
Francés	2	36	355
Italiano	2	19	237
Mandarín	1	15	106
Portugués	2	3	60
TOTAL	81	578	6729

b. Actividades en proceso

- Aprobación por el PACE de la descripciones curriculares Inglés Venta de Servicios y Español como segunda lengua.
- Continuar con las capacitaciones de los profesores por medio del PAL para los cursos de Componente en línea y finalizar el nivel 5B..
- Consolidar el Programa de Mercadeo del Centro de Idiomas.
- Continuar con el Plan de Promoción y Ventas de Inglés para Empresas.
- Completar el proyecto de Inglés Intensivo (Híbrido).
- Finalizar los textos de español como segunda lengua.
- Diseñar un procedimiento para la Selección y Reclutamiento de profesores.
- Capacitar a los profesores de Francés, Italiano, Mandarín y Portugués.
- Lograr mercadear el Programa “ Teacher Training Program” dirigido a profesores de inglés.
- Mejorar aspectos tecnológicos de los programas para un mejor servicio a los estudiantes (pantallas LCD, grabadoras, video beam, laptop, etc.)

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período

- Estudiantes con necesidades especiales: Soporte académico adicional y transcripción de los textos a Braille. Pago de especialista 1/2 tiempo. En total requiere 1 1/4 Tiempo completo.
- Proyecto de "Teacher Training Program", en donde se capacita a los profesores en varias temáticas, con base en las observaciones y evaluaciones (Zona sur, Turrialba y San José. Posible proyecto para venta de servicios.
- Se inicio con el PAL la oferta de los cursos híbridos en Inglés con el texto de la Editorial Oxford (New English file) por medio de la plataforma Blackboard. Son cursos intensivos donde el estudiante trabaja 50% en línea y 50% presencial, de forma bimestral, con el fin de acortar la duración del programa de inglés. Se ofertó el nivel 1A y 1B.
- Talleres de Conversación en forma gratuita para los estudiantes matriculados y abierto al público con modalidad de pago.
- Apertura del Programa de Portugués de forma trimestral.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Especifico
1.1- 11.2	PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Promover el uso de tecnologías de información y comunicación, la ampliación de la oferta de programas académicos y el acondicionamiento de espacios para favorecer el acceso a las poblaciones	Articular las acciones de extensión, investigación y docencia que realicen las diferentes unidades, para atender las poblaciones que han sido excluidas de los beneficios de la educación no formal, principalmente las ubicadas en las zonas de influencia de los Centros Universitarios.

		vulnerables	
1.1	PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Desarrollar en conjunto con el PAL cursos en línea para la enseñanza de las 4 habilidades del idioma Inglés.	Implementar en diferentes Centro Universitarios un Programa en línea para la enseñanza de las 4 habilidades del idioma Inglés.
1.1- 11.2	CUR-2-IEDI-1-	Capacitar a la población en diferentes regiones en el manejo de los idiomas.	Con el fin de que puedan incorporarse al mercado laboral con mayores oportunidades
1.1- 11.2	PCA-1-IEDI-1-IEDI-2-	Fortalecer el mercadeo de productos y servicios institucionales.	Promocionar cursos de idiomas en empresas públicas y privadas, con el fin de generar recursos propios.
8.1	CUR-2	Descripciones curriculares	Fortalecer los programas de inglés, francés y español como segunda lengua.

Dependencia: **Programa de Desarrollo Educativo**

Responsable: **MSc. Rose Mary Munguía Romero**

Período de gestión: **Año 2012**

Objetivo general de la dependencia:

Ofrecer programas y proyectos, con la finalidad de atender las necesidades educativas orientadas a la promoción de una mejor calidad de vida, la autogestión de los grupos, y sectores con menos posibilidades de acceso a la educación, así como otros proyectos orientados a la generación de de ingresos en respuesta a las necesidades y demandas de capacitación así como asesoría técnica.

INTRODUCCIÓN

- El programa Desarrollo Educativo, durante el año 2012, pretendía:
- Fortalecer las acciones educativas en los Centros Universitarios e Intercátedra de la UNED para el desarrollo de actividades pertinentes en las regiones
- La alianza con instituciones diversas para favorecer proyectos educativos en conjunto.
- Ofrecer programa y proyectos para atender las necesidades educativas de la comunidad nacional, especialmente a sectores con menos posibilidades de acceso a la educación, orientadas a la promoción de una mejor calidad de vida. II y III Congreso.
- Ofrecer alternativas para atender las necesidades educativas especiales de la comunidad estudiantil.
- Fortalecer la supervisión y coordinación en la ejecución de programas y cursos de acuerdo a la formación profesional de cada Encargado de Programa

Todo lo anterior a través de cursos, talleres, charlas, conversatorios, elaboración de material audiovisual y otras actividades de formación académica, en temas tenientes al área de actualidad.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Nombre de la Actividad	Cantidad	Número de Participantes	Periodo	Zona o Sede
Proyecto Niñez y Adolescencia				
Cursos, talleres y charlas Dirigidos a Niños y Adolescentes	7 Talleres	110	Entre el 30 de enero al 14 de abril del 2012	Cañas, San José, Nicoya, Zarcero, Fiesta del conocimiento en coordinación con la Comisión Coalición Universidades por la Niñez y la Adolescencia y la Red de Cuido de

				Casa y Presidencial y San Carlos
	2 cursos 4 talleres 2 charlas	195	Entre el 04 de junio al 12 de agosto 2012	Hojancha, Nicoya, Tilarán, en apoyo a la Escuela de Ciencias Sociales (Guanacastequidad) Cañas, Ticabán
	1 conversatorio 3 charlas 7 taller 1 curso ()	325	Entre el 01 de setiembre al 14 de diciembre de 2012	INEINA-UNA, San Carlos, Liberia, Puntarenas, Nicoya, Siquirres, Cañas, Guápiles, San Carlos, Tilarán
	Elaboración del curso inglés para adolescentes	-	Entre el 17 de setiembre al 12 de noviembre	
	6 presentaciones culturales grupo "Banda Arcana"	350	Entre 20 de mayo al 14 de diciembre del 2012	Comunidad de Volcano en Buenos Aires de Puntarenas, PINDECO, San Ramón, Tres Ríos, Desamparados Parque de la Libertad, sede Central de la UNED

Nombre de la Actividad	Cantidad	Número de Participantes	Periodo	Zona o Sede
Programa LESCO				
Cursos de Lengua de Señas Costarricense (niveles del I al IV) y talleres cortos	13 cursos 6 talleres	326	Entre el 30 de enero al 14 de abril del 2012	Sabanilla, Ciudad Neily, San Vito, San Carlos, Orotina, Nicoya, Heredia, Alajuela, Santa Cruz, Alajuela, Limón, Siquirres, Santa Cruz
	15 cursos 7 talleres	375	Entre el 04 de junio al 12 de agosto 2012	Sabanilla, Alajuela, Cañas, Ciudad Neily, San Carlos, Palmares; Alajuelita, Nicoya, Heredia, Guápiles, Siquirres, Guácimo, Municipalidad de Belén, Buenos Aires Puntarenas, Ticabán, Grecia
	14 cursos 2 actualización de programas de cursos	250	Entre el 17 de setiembre al 01 de diciembre	Sabanilla, Alajuela, Cañas, Ciudad Neily, San Carlos, Palmares, Heredia Nicoya, Santa Cruz

Fiestas del Conocimiento	2			
COMUNICACIÓN POR MEDIO DE LA LENGUA DE SEÑAS COSTARRICENSE por Fundación	3	105	De Enero a diciembre 2012	San Vito, COMEX, JASEC
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Brailler • Preparación para las Pruebas de bachillerato área del Español 	Elaboración de los programa			

Nombre de la Actividad	Cantidad	Número de Participantes	Periodo	Zona o Sede
Proyecto Mejoramiento Profesional Docente				
Cursos y talleres dirigidos a docentes y Fiesta del conocimiento	5 cursos 5 talleres	250	Entre el 30 de enero al 14 de abril del 2012	San José, San Carlos, Siquirres, Santa Cruz, Cañas, Alajuela
	2 cursos 11 talleres 2 Fiestas	210	Entre el 04 de junio al 12 de agosto 2012	Guápiles, Siquirres, Guácimo, Heredia, Nicoya, San José INEINA-UNA, San Carlos, , Liberia, Cañas, Guápiles, San Carlos, Tilarán, Ticabán
	4 cursos 3 talleres cortos	153	Entre el 17 de setiembre al 12 de diciembre	Modalidad en Línea, Sabanilla, Siquirres, Nicoya, Cañas, Grecia, Parque de la Libertad
Cursos dirigidos a docentes por medio de la fundación	8 cursos	160	Entre el 17 de setiembre al 01 de	Siquirres, Tilarán, Sixaola, Cartago, San Carlos

Nombre de la Actividad	Cantidad	Número de Participantes	Periodo	Zona o Sede
Proyecto Cursos Libres				
Cursos Libres y talleres dirigidos a la población en general, con o sin un grado universitario	9 cursos 3 cursos de acción social 3 talleres cortos	161	Entre el 30 de enero al 14 de abril del 2012	San José, Heredia, Siquirres, Santa Cruz, La Cruz, Ciudad Neily
	9 cursos 13 charlas y talleres de acción social	240	Entre el 04 de junio al 12 de agosto 2012	San José, Heredia, Siquirres, Santa Cruz, La Cruz, Ciudad Neilly, Atenas, Grecia
	7 cursos 2 talleres	100	Entre el 17 de setiembre al 01 de diciembre	Sabanilla, Heredia, Santa Cruz, Ciudad Neilly, Atenas
Proyecto: "Cuando las palabras no dicen que lo sientes pero si se puede ver" a través del arte de la pintura. Charla Buling Liceo Técnico de Mercedes Norte En coordinación con M.Sc. Heidy Chaverri	3 talleres 3 charla	20 93	Entre el 17 de setiembre al 01 de diciembre	Heredia

Nombre de la Actividad	Cantidad	Número de Participantes	Periodo	Zona o Sede
Proyecto Educación Especial /Psicología/Psicopedagogía				
Cursos Dirigidos a Docentes de Educación Especial y Psicólogos	3 cursos	80	Entre el 06 de febrero al 15 de abril del 2012	San José, Cartago, Modalidad en Línea
	4 cursos	80	Entre el 04 de junio al 09 de agosto 2012	
	5 cursos	95	Entre el 17 de setiembre al 01 de diciembre	San José, Modalidad en Línea

Charlas del área de Educación Especial y psicología	3 Charlas en coordinación con el área de cursos libres	30	Entre el 04 de junio al 09 de agosto 2012	Santa Cruz, Ciudad Neilly, Grecia
	3 Charlas en coordinación con el área de cursos libres	90	Entre el 17 de setiembre al 01 de diciembre	Heredia
Capacitaciones en diversas áreas que beneficien a las diferentes sectores del área educativa, psicológica y psicopedagógica	1 conversatorio sobre Adecuaciones curriculares (en coordinación con cursos Libres)	40	Entre el 04 de junio al 09 de agosto 2012	Sabanilla
Elaboración de expedientes curriculares y seguimiento a estudiantes que requieran este servicio (en coordinación con Sandra Chávez y Victoria Rodríguez)	15 expedientes	15	Entre enero y diciembre	

b. Actividades en proceso

Realización de un video sobre autismo.

- Realización de un video sobre trastornos alimenticios.
- Apertura de un programa de un programa de radio para poder abordar temas de educación especial y psicología.
- Investigación sobre autismo.
- Investigación sobre adecuaciones curriculares.
- Mantener las charlas que se trabajan con los Centros, Extensionistas y con apoyo de las encargadas de los programas del Desarrollo Educativo.
- Continuar con la programación de los cursos por FUNDEPREDI
- Culminar con la revisión curricular de los programas.
- Divulgación y promoción de las acciones por medio de los medios de comunicación de acuerdo a la zona.
- Producción de los videos y actualización del programa de LESCO.
- Revisión curricular del Programa de Braille para trabajar por módulos ya sea desde la Fundación como por la oferta regular de la UNED.
- Producción de los videos y programas para el programa de Braille.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período

- El programa cuenta con una especialista que da soporte al área psicológica y psicopedagógica al resto de las áreas como lo son Centro de Idiomas, comunicación y tecnología y desarrollo educativo en lo referente a los contenidos temáticos de los cursos y la atención a las necesidades curriculares específicas.
- Se avanza en superar el número de cursos por medio de la modalidad en línea, lo que ha hecho que el programa de Mejoramiento Profesional Docente y Educación Especial tenga una matrícula superior a los años anteriores.
- Los programas han recibido cambios en el currículo con un enfoque creativo innovador y apoyados con el fortalecimiento de las competencias.
- Los docentes solicitan mayor cobertura en las zonas alejadas del Valle Central y Desarrollo Educativo a podido llegar a menos con una estadística superior que años anteriores.
- Se ha optimizado el uso del recurso humano.
- Búsqueda de financiamientos alternativos con coordinación con la Coalición de Universidades por la Niñez y la Adolescencia y el apoyo de las universidades del estado.
- Se han establecido parámetros que garanticen la pertinencia y la calidad de la oferta.

d. **Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.**

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Especifico
1.1- 11.2	PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Promover el uso de tecnologías de información y comunicación, la ampliación de la oferta de programas académicos y el acondicionamiento de espacios para favorecer el acceso a las poblaciones vulnerables.	Articular las acciones de extensión, investigación y docencia que realicen las diferentes unidades, para atender las poblaciones que han sido excluidas de los beneficios de la educación no formal, principalmente las ubicadas en las zonas de influencia de los Centros Universitarios.
1.1	PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Desarrollar en conjunto con el PAL cursos en línea para el área de educación especial y mejoramiento profesional docente,	Continuar con la producción de los cursos en línea como medio de reducción del gasto en viáticos y utilización efectiva de los códigos profesionales con que cuenta el programa y la utilización de la tecnología y fortalecimiento del modelo pedagógico
1.1- 11.2	CUR-2-IEDI-1-	Capacitar a la población en temas relacionados a la educación especial, y a la actualización de enseñanza aprendizaje a la población nacional en 4 videoconferencias	Con el fin de aprovechar el recurso humano y tecnológico con que cuenta la UNED y de acuerdo al plan de desarrollo institucional
8.1	CUR-2	Descripciones curriculares	Fortalecer mediante nuevas técnicas estrategias los contenidos de los programas del Área de Desarrollo Educativo de acuerdo a las nuevas tendencias académicas y reguladoras del sistema educativo nacional o instituciones acorde a los programas

A.2. Alternativas de financiamiento:

Tanto el Programa de Mejoramiento Profesional Docente , LESCO, Braille y Educación Especial en espuesta a la demanda de capacitaciones a poblaciones vulnerables, pretende investigar posibles formas de financiamiento como a nivel de CONARE, ONG's, instituciones dentro y fuera del país, que puedan dar apoyo económico, para poder dar respuesta oportuna a diversas necesidades que la población nacional como medio para mejorar su calidad de vida.

A.5 Uso de Tic y virtualidad

En los diferentes programas que constituyen D. Educativo, se han incrementado los cursos en líneas en los últimos tres cuatrimestres

A.7. Responsabilidad Social Universitaria

Tal y como fue constituida es la razón de ser de la Dirección de Extensión en su acta constitutiva, razón por la cual este programa se ha incrementado en la coordinación y ejecución de talleres, charlas, conversatorios sobre diversos temas que se consideren de relevancia para las diferentes poblaciones del país. Tratando de reducir el gasto se trabaja con el recurso humano existente y con los rezagos de los códigos profesionales con que se cuenta, así con la alianza estratégica Intercátedra e interuniversitaria.

4. Ejes transversales

Se tomarán en cuenta en todas las acciones de programa los ejes transversales de la UNED a saber ambiente, Diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

Dependencia: **Comunicación y Tecnología**

Responsable: **Ing. Grethel Mena Araya**

Período de gestión: **Año 2012**

Objetivo general de la dependencia:

El área de Comunicación y Tecnología forma parte de la Dirección de Extensión Universitaria de la UNED y se creó con el objetivo de impulsar proyectos académicos en el campo de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

INTRODUCCIÓN

El Área de Comunicación y Tecnología durante el año 2012 alcanzó diversas metas en los diferentes programas del Área.

- En el programa del Técnico en Computación e Informática se logran finalizar después de un arduo trabajo siete descripciones curriculares del plan de estudios, esto con la asesoría del PACE, permitiendo así la madurez del programa como tal. Se ofertan cuatro nuevas materias permitiendo la continuidad de los estudiantes en el programa Técnico.
- Se prepararon e impartieron para los estudiantes del Técnico en Computación talleres prácticos formando en ellos destrezas que serán una herramienta útil en su vida laboral, los talleres fueron los siguientes: Taller Operativo Software Raptor, Taller Operativo Redes informáticas, Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans, Taller Operativo de Bases de Datos con el Ambiente de SQL Server.
- Con respecto a los cursos de acción social se logran capacitar en el año 2012 un total de: 403 estudiantes, en cursos de ofimática que incluye:
 - Windows (XP y Vista)
 - Word (básico e intermedio)
 - Excel (básico, intermedio y avanzado)
 - Power Point
 - Internet.

- En 10 centros universitarios, así como, en poblaciones indígenas de Los Cabécares y de Ngöbe, en Talamanca y Zona Sur en colaboración con los administradores de los Centros Universitarios de Talamanca y Ciudad Neily.
- Se mantiene en los tres cuatrimestres del año 2012 una oferta continua de los cursos en línea con un promedio por cuatrimestre de 33 cursos ofertados, y un promedio de 397 estudiantes en cada periodo, para un total de 1190 estudiantes en este año.
- En colaboración con la oficina de Becas se logran capacitar a 53 funcionarios de la institución, Cada uno de los cursos ofertados estaban orientados tanto a labores administrativas habituales en la oficina, como a otras circunstancias de índole personal o educacional, permitiendo elevar la eficiencia y destreza en el trabajo.
- Los diferentes cursos ofertados son los siguientes:
 - Administración de documentos electrónicos y levantados de texto.
 - Administración de proyectos empresariales con MS Project.
 - Ofimática Introductoria para funcionarios
 - Ofimática para funcionarios Administrativos
- En 21 de abril de 2012 se realizó el Primer “Drupal Camp Costa Rica 2012”, el cual fue organizado por nuestra área: Esta actividad permitió a la Universidad Estatal a Distancia cumplir con su misión de brindar oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad, haciendo uso de diversos medios tecnológicos que permiten la interactividad y el aprendizaje independiente.
- La actividad tuvo una afluencia de más de 200 personas, múltiples talleres y charlas a los largo del día, y se contó con la presencia del señor Rector para la apertura del evento.
- La UNED cuenta con la Academia CISCO administrada por el Área de Comunicación y Tecnología, es este año se logró gestionar todo lo necesario para la compra de los diferentes dispositivos de comunicación para equipar los laboratorios donde se impartirán los cursos de la Academia.
- La UNED como institución posee una membresía académica con ISACA Internacional que le permitirá el poder ofertar de certificaciones internacionales que demuestran conocimientos y experiencia en temas como:
 - Auditor de Sistemas de Información Certificado
 - Administrador de la Seguridad de Información Certificado
 - Certificación en Gobierno de TI.

Técnico Telemática y Seguridad. en este programa de acción social que surge como iniciativa en los programas de Regionalización y tiene el propósito de formar técnicos en el área de telemática y seguridad informática, mediante laboratorios de redes virtuales y presenciales, utilizando las normas de implementación, mediante la academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, en la región Pacífico Central.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Este programa tiene como objetivo el formar técnicos en el área de desarrollo de software, desde el enfoque de resolver problemas, utilizando las técnicas modernas de lenguajes de programación, para la implementación de sistemas informáticos, brindándose en una modalidad híbrida (presencial y virtual).

A continuación se detalla la información de este programa:

I CUATRIMESTRE 2012		
CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR MATERIA		
CÓDIGO	MATERIA	ESTUDIANTES
50289	Análisis y diseño de algoritmos I	9
50287	Matemática para informática I	24
50288	Lógica computacional	23
50290	Introducción a la programación orientada a objetos	7
50294	Fundamentos de redes y seguridad informática	6
50296	Fundamentos de bases de datos	2
50299	Herramientas para desarrollo web	7
70643	Megatendencias informáticas	42
TOTAL		120
II CUATRIMESTRE 2012		
CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR MATERIA		
CÓDIGO	MATERIA	ESTUDIANTES
50296	Fundamentos de bases de datos	7
50288	Lógica computacional	29
50287	Matemática para informática I	34
50290	Introducción a la programación orientada a objetos	12
50292	Programación orientada a objetos II	7
50295	Programación para desarrollo web	4
50299	Herramientas para desarrollo web	5
70643	Megatendencias informáticas	43
TOTAL		141
III CUATRIMESTRE 2012		
CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR MATERIA		
CÓDIGO	MATERIA	ESTUDIANTES
50287	Matemática para informática I	8
50288	Lógica computacional	15
50291	Algoritmos y estructuras de datos	15

50290	Introducción a la programación orientada a objetos	11
50296	Fundamentos de bases de datos	11
50294	Fundamentos de redes y seguridad informática	14
70643	Megatendencias informáticas	23
TOTAL		97

CENTROS UNIVERSITARIOS DONDE HA EXISTIDO MATRICULA DEL TECNICO		
ALAJUELA	OSA	LIBERIA
ATENAS	PALMARES	LIMON
CAÑAS	PUERTO JIMENEZ	NICOYA
CARTAGO	PUNTARENAS	TURRIALBA
CIUDAD NEILY	PURISCAL	UPALA
DESAMPARADOS	QUEPOS	SANTA CRUZ
GUAPILES	SAN CARLOS	SARAPIQUI
HEREDIA	SAN ISIDRO	SIQUIRRES
LA CRUZ	SAN JOSE	TILARAN

En este periodo también se finalizaron las siguientes descripciones curriculares permitiendo así aumentar la oferta académica para los estudiantes permitiendo así la continuidad del programa.

DESCRIPCIONES CURRICULARES		
Cursos		Descripción
50290	Introducción a la programación orientada a objetos	LISTA
50291	Algoritmos y estructuras de datos	LISTA
50292	Programación orientada a objetos II	LISTA
50294	Fundamentos de redes y seguridad informática	LISTA
50293	Modelado de análisis y diseño para aplicaciones web	LISTA
50299	Herramienta para desarrollo web	LISTA
50295	Programación para desarrollo web	LISTA

- Se preparan tres talleres operativos que serán un completo en la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e Informática a saber:
 - ✓ Taller Operativo Software Raptor.
 - ✓ Taller Operativo Redes informáticas
 - ✓ Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans
 - ✓ Taller Operativo de Bases de Datos con el Ambiente de SQL Server.
- Se incursiona en el plan del PAL para la creación de Objetos de Aprendizaje.
- Se hace promoción del programa en diferentes centros universitarios y colegios, se continúa con la programación y logística para las visitas a los colegios.

CAPACITACIONES EN LÍNEA

Cursos de capacitación en línea a través de entornos virtuales, utilizando la plataforma institucional, que permiten a los estudiantes de la UNED y público en general actualizar, capacitar y facilitar la innovación para un mejor desempeño en el área académica y laboral en los temas de ofimática, Open office, diseño gráfico, desarrollo de software, programación de software, seguridad informática, Administración de proyectos informático y certificaciones de calidad en TIC, COBIT.

En la totalidad de matrícula que se obtuvo el 2012 está el siguiente cuadro que contempla los tres cuatrimestres:

Cursos		Total Estudiantes Año 2012
Diseño Gráfico	Creación de páginas web con Dreamweaver	81
	Creación de imágenes digitales con Ilustrador	34
	Photoshop básico	62
	Photoshop intermedio	23
	Flash básico	43
	Flash intermedio	10
	Edición y efectos de video con After Effect	17
	AutoCAD 2D	35
	Autocad 3D	12
	Redes Sociales y Aprendizaje en la Web 2.0	19
Paquete Office	Word Básico	42
	Word Intermedio	30
	Word Avanzado	10
	Excel Básico	146
	Excel Intermedio	128
	Excel Avanzado	55
	Access Básico	24
	Power Point	42
	Correo Electrónico(Outlook)	11
	Internet Aprendizaje Organización del Conocimiento	9
Paquete Open Office	Paquete Open Office (Writer, Calc, Office Impress)	9
Proyectos	Modelado de sistemas utilizando UML	11
	Administración de Proyectos con MS-Project	53
Sistemas Operativos	Sistema Operativo Windows Vista	2
	Sistema Operativo Linux	22
	Sistema Operativo Windows 7	21
Programación	Java Básico	90
	Java Intermedio	18

	Programación PHP	39
	JOOMLA	30
	HTML Básico	29
Base de Datos	Bases de datos en SQL Server	25
	Bases de datos en MySQL	8
Total por año 2012		1190

- En el 2012 debido al mejoramiento, promoción, oferta y calidad de las capacitaciones en línea se ha visto un crecimiento en la matrícula de el II y III cuatrimestre del año 2012 en comparación con años anteriores e inclusive con el I Cuatrimestre del presente año.
- En el primer, segundo y tercer cuatrimestre del 2012 se han ofertado alrededor de 99 cursos, 33 en el I cuatrimestre, 33 en el II cuatrimestre y 33 en el III cuatrimestre.
- Los cursos de Ofimática y de Diseño Gráfico son los que siguen liderando en las matrículas. Se ha trabajado por mantener actualizados los mismos para así poder brindar en cada cuatrimestres cursos de calidad y excelencia.
- Además mencionar que contamos con excelentes tutores a los cuales se les monitorea su mediación en la plataforma, este último cuatrimestre estamos trabajando en pulir y evitar situaciones en los cursos por lo que a los tutores se les entrega un informe quincenal con los aspectos positivos y negativos de lo que se monitorea en los cursos, esto con el fin de que haya un seguimiento, control y respaldo de los cursos, de los tutores y por consiguiente para los estudiantes. En conclusión lo que se busca es la mejora continua en excelencia y calidad de cada curso.
- Una de las limitaciones con las que nos hemos enfrentado, ha sido poder promocionar el Área en los distintos centros universitarios y por consiguiente los cursos, sin embargo durante este primer cuatrimestre y el segundo cuatrimestre nos dimos a la tarea de visitar 31 centros universitarios que forman parte de la UNED con el fin de promocionar, brindar la información necesaria de contenidos, matrícula y evacuar dudas de cada centro visitado para aumentar la matrícula y la eficiencia a la hora de la matrícula.
- Otras alternativas que podemos considerar para el mejoramiento de la matrícula es que los Centros Universitarios colaboren aún más, promocionar en colegios, empresas y público en general.

CAPACITACIONES A LAS COMUNIDADES

Cursos de capacitación en tecnologías de información en el área de ofimática para las diferentes comunidades del país tomando como base instalada los laboratorios de los centros comunitarios inteligentes existentes en los Centros Universitarios de la Institución.

Para ello se ha contado con la participación de los Administradores de los diferentes Centros Universitarios los cuales se encargan de escuchar, acoger y gestionar las necesidades de la comunidad para la creación de los grupos y el inicio de dichos cursos los cuales promueven el desarrollo socio económico mediante la alfabetización digital de la población.

Se ha brindado capacitaciones en los que incluyen cursos como los siguientes:

- Windows (XP y Vista)
- Word (básico e intermedio)
- Excel (básico, intermedio y avanzado)
- Power Point
- Internet

Actualmente se está trabajando de manera articulada con el encargado del tema indígena del Programa de Promoción Cultural, brindando estas capacitaciones a las poblaciones indígenas de Los Cabécares y de Ngöbe, en Talamanca y Zona Sur en colaboración con los administradores de los Centros Universitarios de Talamanca y Ciudad Neily.

A partir del marzo se inició un plan piloto en los Centros Universitarios de Turrialba y San Marcos, ofertándoles a la comunidad un solo paquete de Office, Internet y Windows. El cual está integrado por cinco cursos en total (Windows 7, Word básico, Excel básico, Power Point e internet). Logrando así proporcionar a la comunidad una integración total del uso de la herramienta de tecnológica.

Dicho proyecto se está extendiendo a otros centros como por ejemplo al Centro Universitario de Sarapiquí y Atenas.

Entre las limitaciones que se han presentado con el desarrollo de las capacitaciones, se podrían mencionar las limitaciones de recurso humano, pues sólo contamos con dos tutores para brindar capacitaciones a los centros universitarios, así como faltante de equipo y mobiliario.

Abajo se pueden observarlos el cuadro con dichos cursos del periodo 2012.

Cursos de Acción Social por módulos:

Total de Capacitados de Acción Social por modulos 2012									
CECI	Windows Vista	Windows XP	Word Básico	Word Intermedio	Internet	Excel Básico	Excel Intermedio	Power Point	TOTAL
Ciudad Neily	13		66		17	30			126
Ciudad Neily (indígenas)	10		10						20
Sarapiquí	27		20		15	9		18	89
CONED	12		10			15			37
Extensión			5						5
SEP			3						3
Palmares	27		21		10				58
Total 2012	89		135		42	54		18	338

Cursos de Acción Social por Paquetes:

Capacitaciones de Acción Social por Paquete 2012		
Paquete Ofinatica Internet		
Sarapiquí	10	10
San Marcos	21	21
Atenas	9	9
Turrialba	11	11
Talamanca	14	14
Total 2012		65

Total de Cursos de Acción Social en Ceci.

Curso de Acción Social en CECI	
Total por modulos	338
Total por Paquete Ofinatica e Inte	65
Total 2012	403

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS

En el segundo cuatrimestre de 2012 se comenzó a implementar los cursos para funcionarios Administrativos de la Universidad Estatal a Distancia. Estos cursos fueron solicitados por la oficina de Capacitación y Becas de la Universidad Estatal a Distancia para ser impartido a las diferentes poblaciones de la Universidad. Esto por la necesidad de capacitación y actualización en el uso de herramientas tecnológicas a los funcionarios(as).

Cada uno de los cursos ofertados está orientando tanto a labores administrativas habituales en la oficina, como a otras circunstancias de índole personal o educacional, permitiendo elevar la eficiencia y destreza en el trabajo.

Los diferentes cursos ofertados son los siguientes:

- ✓ Administración de documentos electrónicos y levantados de texto.
- ✓ Administración de proyectos empresariales con MS Project.
- ✓ Ofimática Introductoria para funcionarios
- ✓ Ofimática para funcionarios Administrativos.

Teniendo participación de los funcionarios de:

- Escuela Ciencias Sociales y Humanidades
- Escuela Ciencias de la Administración
- Escuela Ciencias de la Educación
- Oficina de Registro
- Centro Universitario de Liberia
- Centro Universitario de Puriscal

- Centro Universitario de Quepos
- Oficina de Archivo
- Oficina de Servicios Generales
- Dirección de Extensión Universitaria
- Dirección de Tecnología
- Dirección de Editorial
- Dirección de Centros Universitarios
- Centro de Planificación y Programación Institucional
- Vicerrectoría Académica
- Auditoria
- Centro de Operaciones Académicas
- Vicerrectoría Ejecutiva
- Oficina de Recursos Humanos
- Oficina de Presupuesto y Finanzas
- Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes
- CONED

El siguiente gráfico muestra los estudiantes matriculados de acuerdo a los cursos:

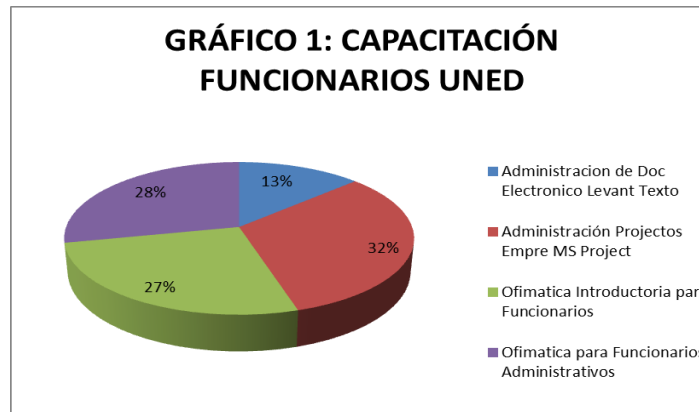


Gráfico 1: Distribución de estudiantes funcionarios por curso

Para esta primera oferta de los cursos hubo una muy buena acogida por parte de todos los funcionarios. En total matricularon 53 estudiantes de los 4 cursos ofertados.

ENCUENTRO NACIONAL DE DRUPAL

De conformidad con el acuerdo del Consejo de Rectoría CR.786.2011 en el que se avala la participación de la Universidad Estatal a Distancia como coordinadora de la actividad se realizó el 21 de abril de 2012 el Primer "Drupal Camp Costa Rica 2012".

Se contó con la participación de expositores que nos visitaron de Nicaragua, Panamá, México, Bolivia, y El Salvador, entre otros.

El Drupal Camp tuvo como objetivo introducir a todos los interesados en el desarrollo de sitios web con el administrador de contenidos web Drupal para divulgar, enseñar sus usos y aplicaciones concretas a nivel

nacional y está dirigida a la comunidad Drupal de todos los rincones de Costa Rica, profesionales del campo de informática, pequeñas, medianas y grandes empresas, la comunidad unediana, tanto funcionarios como estudiantes y todos los interesados en el uso de esta herramienta.

Esta actividad permitió a la Universidad Estatal a Distancia cumplir con su misión de brindar oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad, haciendo uso de diversos medios tecnológicos que permiten la interactividad y el aprendizaje independiente.

La actividad tuvo una afluencia de más de 200 personas, múltiples talleres y charlas a lo largo del día, y se contó con la presencia del señor Rector para la apertura del evento.

b. Actividades en proceso

TECNICO EN TELEMATICA Y SEGURIDAD INFORMATICA

Este programa tiene el propósito de formar técnicos en el área de telemática y seguridad informática, mediante laboratorios de redes virtuales y presenciales, utilizando las normas de implementación, mediante la academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, con el propósito de cumplir con el desarrollo de las Tecnologías de Información y comunicación a la población en general a nivel regional.

PERFIL DE ENTRADA

Para este Técnico es para estudiantes que hayan concluido el noveno año o personas que cuenten con conocimientos previos de informática o en las áreas de telemática y redes. Es necesario que las personas que deseen optar por este Técnico realicen un curso de inducción a la plataforma virtual institucional ya que se trabajará con la modalidad virtual con presencialidad, y otro examen de ubicación para determinar el grado de conocimiento.

Una vez finalizado el plan de estudios de este Técnico, el estudiante debe realizar el proyecto final de graduación, una vez concluidos todos los requisitos el estudiante obtendrá un título que lo acredita como Técnico en telemática y seguridad informática, además de los títulos de CISCO con el respaldo de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO.

Información general

Zona:	Pacifico central
Fecha de inicio:	13 agosto del 2012
Fecha cierre:	23 noviembre 2013
Total de estudiantes:	59

Estudiantes por centro universitario

Monteverde	11
Puntarenas	24
Orotina	24

Cursos del plan de estudios y avance del proyecto.

Curso	Duración	Fecha inicio	Fecha cierre	Cantidad Tutorías	Estado
Nivelatorio de matemática	1 mes	01/07/12	28/07/12	2	Finalizado
Electricidad básica	1 mes	13/08/2012	08/09/2012	2	Finalizado
Mantenimiento y reparación de computadoras	1 mes	10/09/2012	06/10/2012	2	Finalizado
Networking para el Hogar y Pequeñas Empresas	2 meses	08/10/2012	01/12/2012	4	En curso
Sistemas operativos	1 mes	02/02/2013	01/03/2013	2	Pendiente
Cableado estructurado				2	Pendiente
Trabajar en una Pequeña o Mediana Empresa o ISP	2 meses	03/03/2013	26/04/2013	4	Pendiente
Seguridad Informática	1 mes	04/05/2013	31/05/2013	2	Pendiente
Fundamentos en la formulación y monitoreo de Proyectos Informáticos				2	Pendiente
Introducción al Enrutamiento y la Conmutación en la Empresa	2 meses	01/06/2013	27/07/2016	4	Pendiente
Diseño y Soporte de Redes de Computadoras	2 meses	03/08/2013	21/09/2013	4	Pendiente
Informática Aplicada a los Negocios	2 meses	30/09/2013	23/11/2013	4	Pendiente

PROYECTO EMPLEATE

Este proyecto tiene como objetivo promover el acceso de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad al trabajo decente. Es una iniciativa público-privada de generación de empleo dirigida a 40 mil jóvenes entre los 17 y los 24 años de edad en condición de pobreza y riesgo social, que se

encuentran desempleados o inactivos en el mercado laboral, pero que desean integrarse al mundo del trabajo.

Este proyecto se trabaja con becas, en este link encontrarán toda la información:
<http://www.empleate.cr/>

El perfil establecido por la OIT de las personas interesadas en participar es el siguiente:

1. No estar trabajando formalmente
2. No estar estudiando
3. Tener de 17 años a 24 años
4. Ser costarricense

La participación de la UNED está enfocada en el área de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), brindando capacitaciones en tres áreas:

- Operador de Redes Informáticas
- Diseñador de Sitios Web
- Desarrollador de Software

Las personas interesadas en formar parte de las ofertas de la UNED deben de cumplir con los requisitos especificados por la OIT y adicional con los siguientes:

1. Noveno año de colegio aprobado
2. Contar con una computadora
3. Acceso a internet actualizado
4. Compromiso para concluir de manera satisfactorio el plan de estudios.

El proyecto EMPLEATE está programado para iniciarse el próximo año 2013.

ACCESO DIGITAL Y EMPLEABILIDAD: CECI 2 - MANOS A LA OBRA

Seguidamente se indica los puntos esenciales del proyecto:

1. **Descripción del proyecto:** El proyecto desarrollado entre el IMAS y el MICIT, busca colocar 4 personas de escasos recursos, desempleadas y con deseo de estudiar, para colaborar en cada CECI. Las personas seleccionadas obtendrán un subsidio y una beca para estudiar una carrera técnica de alta demanda laboral.
2. Las 4 personas participantes deben tener el siguiente perfil:
 - Bachillerato aprobado.
 - De 18 a 35 años de edad
 - Conocimientos básicos en computación (Word, internet)
 - Ser de la zona circundante al CECI.
 - Ser una persona reconocida por su labor comunitaria, buenos valores y responsabilidad.
 - Desempleado (a), en condición de pobreza o de riesgo y vulnerabilidad social, que necesite apoyo económico para cubrir las necesidades básicas, mientras logra insertarse o reinsertarse en el mercado laboral.
 - Interés en seguir una carrera técnica, la cual puede ser cofinanciada por el programa **“Manos a la Obra”**.

El proyecto manos a la Obra está planificado para iniciar en los primeros meses del año 2013

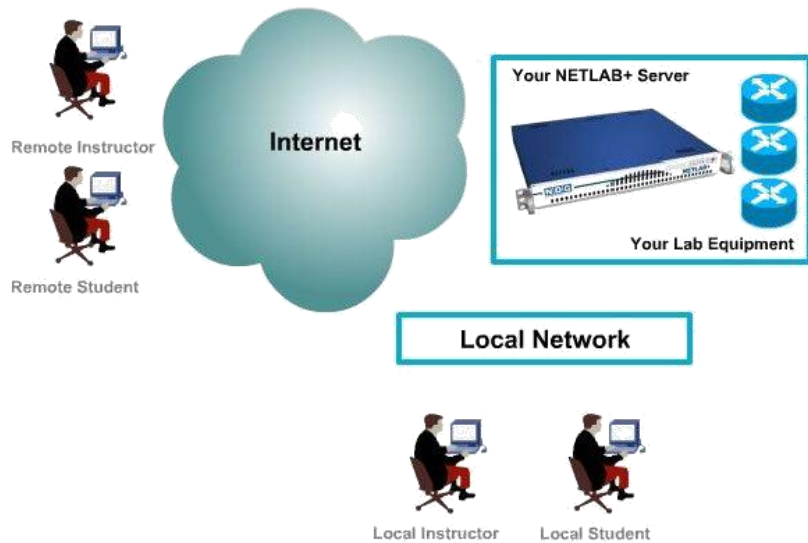
c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este periodo.

ACADEMIA CISCO

El consolidarse como Academia Cisco significa una apertura para la población que desea capacitarse en redes; brindando así una oportunidad a aquellos que no han terminado sus estudios. Los cursos impartidos por la Academia Cisco de la UNED servirán como un plus en la formación profesional de los estudiantes graduados de la UNED de carreras afines al área de telecomunicaciones. Además el perfil del estudiante egresado de la Academia CISCO le permitirá incorporarse en el mercado laboral de manera rápida.

El objetivo primordial es permitir a nuestros estudiantes el acceso a ambientes virtuales, aprender estas herramientas, mediante la modalidad híbrida, es decir, utilizando tiempo y espacio que el estudiante requiera y en el momento que lo desee.

Por otra parte se contará con una infraestructura tecnológica apropiada, la cual viene a ser un requisito fundamental para la enseñanza basada en tecnología. Esto requiere de personal y de apoyo tecnológico calificado.



En este periodo se ha realizado la investigación de mercado de dicha la tecnología en coordinación con CISCO internacional, se ha asistido a sesiones de telepresencia y sesiones por internet vía webinar para la implementación de la academia.

Se han realizado al gestiones para la compra de equipo especial de comunicaciones, los equipos esperan que estén en la UNED para el primer semestre 2013

Se están capacitando en este periodo a siete instructores autorizados para dar los módulos de CISCO.

UNED IT ACADEMY DE MICROSOFT

El programa Microsoft IT Academy está diseñado para que las instituciones académicas garanticen el éxito de sus estudiantes y educadores.

Microsoft ofrece a las instituciones académicas los medios para desarrollar el potencial de carrera y las habilidades de sus estudiantes, a través de programas de entrenamiento relevantes y de alta calidad.

Tomando en cuenta los siguientes actores:



Los empleadores desean:

- Empleados especializados
- Productivos
- Listos para trabajar



Las instituciones desean:

- Los mejores resultados
- Aprendizaje relevante
- Maximización de activos
- Atraer estudiantes y talentos



Los educadores desean:

- Una currícula relevante
- Opciones que ahorren tiempo
- Estudiantes comprometidos



Los estudiantes desean:

- Entrenamiento real
- Habilidades de vanguardia
- Certificados que tengan valor

La UNED al poseer un contrato de licenciamiento por volumen de Microsoft, llamado Contrato para Organizaciones Académicas (Enrollment for Education Solutions), puede adquirir una suscripción anual con un costo de \$ 1.300 (mil trescientos dólares), la cual permite el acceso a todos los beneficios del IT Academy, adicionalmente por cada suscripción se otorgan 30 vouchers con un valor de mercado de \$80 cada voucher, que permite la capacitación de instructores en aquellos cursos a ser impartidos por nuestra academia Microsoft.

El ser la UNED un IT Academy de Microsoft permitirá a los estudiantes de la institución poder llevar cursos y certificaciones que ayudaran a complementar su formación profesional, adicionalmente los funcionarios de la UNED, Tutores, Administrativos y demás funcionarios podrá capacitarse con todo el material disponible que ofrece la academia de Microsoft.

Ya se ha realizado las gestiones necesarias con la gerencia de educación de Microsoft Centroamérica y con la Dirección de Internacionalización de la UNED para poder realizar los acuerdos requeridos para realizar la suscripción oficial.

Se espera poder iniciar el proyecto el próximo año 2013.

MEMBRESIA ACADEMICA UNED-ISACA

Con más de 100.000 miembros en 180 países, ISACA® es un líder mundialmente reconocido, proveedor de conocimiento, certificaciones, comunidad, apoyo y educación en seguridad y aseguramiento de sistemas de información (SI), gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento relacionados con TI.

La UNED como institución posee una membresía académica con ISACA Internacional que le permitirá el poder ofertar de certificaciones internacionales que demuestran conocimientos y experiencia.

De acuerdo a recientes encuestas estas certificaciones son reconocidas por las empresas y ofrecen posibilidades a los ejecutivos de acceder a los mejores salarios de la industria.



Auditor de Sistemas de Información Certificado



Administrador de la Seguridad de Información Certificado



Certificación en Gobierno de TI

Una vez obtenida la membresía se continúa con el proceso de preparación de los cursos para poder ser ofertados el próximo año 2013.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015

La Extensión Universitaria: Dentro del contexto institucional comprende toda la oferta académica de programas, proyectos y actividades cuyo fin es promover mejoras en la calidad de vida de las personas, comunidades y grupos rezagados impulsando el desarrollo integral de las personas.

El área de Comunicación y Tecnología forma parte de la Dirección de Extensión Universitaria de la UNED y se creó con el objetivo de impulsar proyectos académicos en el campo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Apoyando la visión y misión Institucional, donde emplean de manera apropiada y mediada pedagógicamente, tecnologías y otros medios de comunicación social, haciendo uso de diversos medios tecnológicos que permitan la interactividad, el aprendizaje independiente y una formación humanística. Incluyendo en los diferentes programas y proyectos los valores institucionales de equidad, inclusión, compromiso, criticidad, creatividad, innovación, eficiencia y excelencia.

Otro aspecto que hace mención en relación a los temas estratégicos es la regionalización en donde los Centros Universitarios toman gran relevancia apoyando en nuestro caso la extensión universitaria, es así como, el Área de Comunicación está gestionando y realizando proyectos de regionalización en la Región Pacifico Central con el Técnico en Telemática y Seguridad Informática respalda por la Academia CISCO de la UNED. También impartiendo en diferentes Centros Universitarios cursos de acción social en temas de ofimática.

El Plan de Desarrollo Institucional en el punto III “La UNED y su entorno: Tendencias Internacionales, Nacionales y de Contexto Institucional” menciona las tendencias internacionales en Educación Superior y establece el situación nacional, así como el contexto institucional de la UNED.

El siguiente cuadro presenta dichas tendencias, tomando párrafos del documento en donde el Programa de Comunicación y Tecnología del Área (ACT)* de Extensión Universitaria realiza un aporte al establecimiento de estas tendencias para la Institución.

Descripción de la Tendencia	Programas y Proyectos del ACT
<p>A.1. Aumento en la matrícula, diversificación del estudiantado y de la oferta</p> <p>Como parte de este aumento, la inclusión se convierte en un tema clave. El acceso de grupos minoritarios a los estudios superiores sigue permeado por múltiples barreras económicas, sociales, culturales y geográficas donde, a partir de acciones afirmativas, discriminación positiva y sistemas de cuotas, las universidades en el mundo esperan una mayor inclusión de estos sectores históricamente marginados, acompañado de otro tipo de medidas que permitan el éxito en los estudios, como becas, subvenciones y préstamos.</p> <p>El aumento en la matrícula, aunado al uso de nuevas tecnologías, ha generado también el ambiente propicio para un aumento en la matrícula en universidades de educación a distancia y/o en sistemas de educación virtual. Las universidades a distancia del mundo han venido registrando un aumento significativo en la matrícula de nacionales y de estudiantes extranjeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Técnico en Computación e Informática (evaluación planteado por el CU) ● Cursos en Línea ● Academia CISCO ● IT Academy ● MEMBRESIA ISACA ● Técnico en Telemática y Seguridad Informática ● Proyecto Manos a la Obra ● Proyecto EMPLEATE ● Curso de Acción Social. ● Capacitaciones Poblaciones Indígenas
<p>A.2. Alternativas de financiamiento</p> <p>La tendencia es que universidades públicas, en sus respectivos planes estratégicos, presenten como alternativas de financiamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La incursión en nuevos mercados y el establecimiento de estrategias de internacionalización. <p>Por su parte, la investigación aplicada y la innovación, a partir de la venta de servicios, son también vistas como estrategias para el financiamiento de las universidades. Se plantean así vínculos más estrechos entre</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Academia CISCO ● IT Academy ● MEMBRESIA ISACA

<p>Universidad-Sector económico-productivo.</p>	
<p>A.3. Los nuevos distintivos: Calidad y orientación de servicio. La garantía de calidad no solo es un distintivo de marca y una tendencia mundial, sino que representa la oportunidad de internacionalización y con ello, de alternativas financieras para las universidades. Otro distintivo de marca, es la orientación de servicios, a partir del cual atraen poblaciones meta de estudiantes y logran también mejores fuentes de financiamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos en Línea • Academia CISCO • IT Academy • Membresía ISACA
<p>A.4. Innovación en la planificación y el diseño curricular La tendencia en docencia gira en torno a brindar un conocimiento más funcional que permita al estudiantado aplicar la teoría en la práctica. Se avanza hacia el diseño de métodos de enseñanza y su evaluación más eficaces. Es decir, evaluar más en función de lo aprendido y generar conocimientos que permitan su aplicación práctica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Computación e Informática • Cursos en Línea • Academia CISCO • IT Academy • Técnico en Computación e Informática (rediseño, evaluación planteada por el CU)
<p>A.5. Uso de TIC y virtualidad La tendencia en educación a distancia a nivel internacional va dirigida hacia las universidades online o universidades virtuales cuyo número está creciendo constantemente. Surgen como respuesta a la mayor demanda de estudios superiores en un contexto con mayor desarrollo de las TIC, perfilándose un nuevo paradigma: el telemático informático. Sin embargo, esto no implicará la desaparición de la modalidad presencial, sino la mayor presencia de herramientas virtuales en las modalidades presenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Computación e Informática • Cursos en Línea • Academia CISCO • IT Academy • Técnico en Telemática y Seguridad Informática
<p>A.6. Integración de la investigación básica y aplicada La orientación hacia la “investigación para la innovación” y la “investigación sobre innovación”, ha provocado cambios organizacionales en las universidades para responder a la llamada “triple hélice” de vínculos entre universidad/gobierno/sector productivo, que permitan también obtener mayores ingresos financieros. Se han</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Computación e Informática • Cursos en Línea • Academia CISCO • IT Academy • MEMBRESIA ISACA • Técnico en Telemática y Seguridad Informática • Proyecto Manos a la Obra • Proyecto EMPLEATE

<p>desarrollado nuevos campos de investigación en biotecnología, nanotecnología, tecnología óptica, tecnologías de la información y otras, orientadas a ofrecer aplicaciones al sector productivo.</p>	
<p>A.7. Responsabilidad Social Universitaria La responsabilidad social lleva implícitas dos grandes dimensiones: la innovación y la calidad. Tal como se establece en el PLANES, las universidades deben contar con procesos ágiles, con amplia cobertura, investigación de calidad y vínculos con el sector externo, ser financiadas por el Estado y defensores del patrimonio cultural, histórico y natural del país</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Computación e Informática • Cursos en Línea • Academia CISCO • IT Academy • MEMBRESIA ISACA • Técnico en Telemática y Seguridad Informática • Proyecto Manos a la Obra • Proyecto EMPLEATE • Curso de Acción Social. • Capacitaciones Poblaciones Indígenas

En el Contexto Institucional de la UNED el plan de desarrollo institucional menciona:

“Contribuir a la educación no universitaria de adultos, estableciendo sistemas de cooperación y coordinación con instituciones especializadas, estatales o internacionales que hayan celebrado convenios con el Estado costarricense. Incorporar a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles a quienes no hubieren podido incorporarse al sistema formal universitario.”

El Área de Comunicación y Tecnología al ser parte de la Dirección Universitaria permite a través de sus diferentes programas y proyectos la inclusión de estudiantes a la educación no universitaria de adultos, estableciendo por medio Dirección de Internacionalización y Cooperación convenios con empresas internacionales reconocidas mundialmente para la certificación en especialidades como son:

- CISCO SYSTEM INC.
- ISACA
- MICROSOFT

En lo que respecta al Planeamiento Estratégico el Plan de Desarrollo se fundamenta en cuatro cimientos que la universidad debe potenciar, ya que de ellos depende el desarrollo de las áreas estratégicas del Plan, sus objetivos, metas, indicadores y responsables de la culminación de estas.

El siguiente cuadro se encuentra en el documento del Plan de Desarrollo Institucional y la última columna establece la relación de los programas y proyectos del Área de Comunicación y Tecnología (ACT)* con los objetivos estratégicos en los que la Dirección de Extensión posee participación.

Investigación, Extensión, Docencia e Innovación			
Objetivos Estratégicos	Metas estratégicas	Indicadores	Programas y Proyectos. (ACT)*
IEDI-1 Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país	1.1. Red de Investigación, innovación y desarrollo de tecnologías aplicadas en la Educación Superior a distancia.	<ul style="list-style-type: none"> - Redes de investigación, innovación y desarrollo activas. - Cantidad de actividades organizadas por la red. - Cantidad de instancias internas y externas participando en la red 	<ul style="list-style-type: none"> • Academia CISCO • IT Academy • Membresía ISACA
	1.2. Espacios físicos y herramientas tecnológicas para el desarrollo de proyectos de investigación y extensión en Centros Universitarios que cuenten con instalaciones propias.	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de proyectos asignados al desarrollo de proyectos de investigación y extensión - Cantidad de aplicaciones tecnológicas utilizadas en los proyectos por Centros Universitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Acción Social (Laboratorios CECI) • Academia CISCO
	1.3. Proyectos estratégicos de investigación y extensión articulados.	Cantidad de proyectos o iniciativas de investigación y extensión articulados: <ul style="list-style-type: none"> - Por regiones del país - Por Centro Universitario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Computación e Informática • Telemática y Seguridad • Proyecto Manos a la Obra • Proyecto EMPLEATE • Curso de Acción Social Social (Laboratorios CECI) • Capacitaciones Poblaciones Indígenas

Investigación, Extensión, Docencia e Innovación			
Objetivos	Metas estratégicas	Indicadores	Responsables
IEDI-2 Consolidar redes con organizaciones gubernamentales, regionales y locales que favorezcan la investigación y extensión conjunta.	2.1. Redes de investigación y extensión consolidadas en las regiones del país.	- Cantidad de redes activas por región y área de influencia del Centro Universitario - Cantidad de participantes en las redes activas por sector.	<ul style="list-style-type: none"> ● Proyecto Manos a la Obra ● Proyecto EMPLEATE
IEDI-3 Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país, especialmente en aquellos cantones con bajos índices de desarrollo humano.	3.1. Proyectos de investigación y extensión en los cantones de bajos índices de desarrollo.	- Cantidad de proyectos de investigación y extensión por cantón con bajos índices de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Técnico en Computación e Informática ● Telemática y Seguridad ● Proyecto Manos a la Obra ● Proyecto EMPLEATE ● Curso de Acción Social ● Cursos en Línea ● Capacitaciones Poblaciones Indígenas
IEDI-5 Fortalecer la investigación y extensión pertinente nacional e internacional	5.1. Proyectos e iniciativas existentes de investigación nacional e internacional, en las temáticas de: -Innovación tecnológica -Educación a distancia -Desarrollo sostenible -Sector productivo en especial MIPYMES y comercio exterior -Alternativas a poblaciones vulnerables y o excluidas -Cambio climático -Desarrollo de ciudades	-% de publicaciones indexadas -Cantidad de investigadores citados en otros estudios, artículos -Cantidad de investigaciones realizadas por línea de investigación	<ul style="list-style-type: none"> ● Técnico en Computación e Informática ● Telemática y Seguridad ● Proyecto Manos a la Obra ● Proyecto EMPLEATE ● Curso de Acción Social ● Cursos en Línea ● Capacitaciones Poblaciones Indígenas ● Academia CISCO ● IT Academy

Dependencia: **Programa de Promoción Cultural y Recreativa**

Responsable: **Prof. Mario Valverde Montoya**

Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

El Programa de Promoción Cultural tiene como objetivo la coordinación y el desarrollo de proyectos de recreación, deporte, promoción del arte, la identidad y diversidad cultural. En fin, todo aquello que se vincule al desarrollo de la cultura nacional, regional y local.

INTRODUCCIÓN

Durante el año en curso, el Programa de Promoción Cultural ha venido desarrollando acciones enfocadas al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Proyectar y reforzar la diversidad cultural costarricense en sus aspectos ideológicos, éticos y estéticos, mediante expresiones creativas, para una mejor convivencia.
- Realizar proyectos de capacitación que permitan el acceso a la educación no formal a las poblaciones menos favorecidas y que propicien otras lecturas de lo cultural (cursos de capacitación en poesía, pintura, guitarra, música, talleres de máscaras, muralismo con participación comunitaria, diversidad cultural, entre otros.)
- Fortalecer el trabajo comunitario mediante la coordinación con las instancias municipales, líderes locales, asociaciones culturales, redes sociales culturales; a fin de responder a la iniciativa local.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes	Ingresos y egresos
Impulsar y dar seguimiento a 4 grupos artísticos para difusión y sensibilización cultural.	Heredia, La Cruz, Alajuelita, Cañas, Ciudad Neily, Desamparados, Alajuela, Santa Cruz, Barva de Heredia, Tres Ríos, Cartago, Turrialba, Pérez Zeledón	Comunidad y organizaciones comunales, Centros Universitarios, estudiantes.	17 470 Participantes, en 63 eventos culturales	Ingresos y egresos se contabilizan en el programa de promoción Cultural y Recreativa

Organizar 60 actividades de proyección cultural en Sede Central, Centros Universitarios y comunidades regionales.	San José, Heredia, Cartago, Turrialba, Cañas, Santa Cruz, Ciudad Neily, Puntarenas, Siquirres, Limón	Comunidad y grupos organizados, Centros Universitarios, estudiantes.	17 944 participantes	Ingresos y egresos se contabilizan en el programa de promoción Cultural y Recreativa
Organizar 2 actividades de animación sociocultural (jornadas culturales) en comunidades regionales.	Festival Cultural Jorge de Bravo Turrialba. 15 de octubre. Festival Cultural Flores de la Diáspora. 26 de octubre (San José)	Poetas y artistas turrialbeños, comunidad en general, CEU Turrialba, estudiantes Comunidad afro caribeña, comunidad universitaria San José	55 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Desarrollar 30 talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Pérez Zeledón, Heredia, Desamparados, Cartago, San Vicente de Nicoya, Limón, Palmares, Grecia, Abangares, Ciudad Neilly.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones Estudiantes de colegios y escuelas	50 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Patrocinar 10 grupos artísticos independientes, cantautores y organizaciones culturales con el objetivo de contribuir a la organización y la difusión del que hacer cultural de la comunidad.	Turrialba, Orotina, San José, Cartago, Alajuela, Siquirres, Desamparados, Quepos, Ciudad Quesada, San Ramón, Heredia, Palmares, Limón.	CEU de las diferentes regiones, público en general, grupos locales organizados.	Un aproximado de 15 160 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Realizar 5 obras de muralismo. Incluye diseño y ejecución Obra de muralismo	Grecia, San Vicente de Nicoya, Abangares.	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres	60 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa

Organizar 5 videoconferencias sobre temas culturales Videoconferencia.	San José en Conjunto con los Centros Universitarios que cuentan con sala de videoconferencia (Pérez Zeledón, Limón, Ciudad Neily, Cañas, Alajuela, entre otros)	Personal de los CEU, estudiantes de la UNED, estudiantes de escuelas y colegios y funcionarios de la UNED San José.	180 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Ejecutar el proyecto Arte y Cultura con FUNDEPREDI, por medio de talleres culturales para venta de servicios. El proyecto (1) es la totalidad de los talleres aplicados en un año.	San José	Personas interesadas en los temas	15 participantes	Ingresos y egresos se contabilizan en el Proyecto Arte y Cultura UNED con FUNDEPREDI
Participar en la organización de un Festival Internacional de Poesía, en el marco del Festival Nacional de las Artes, en coordinación con el Ministerio de Cultura y Juventud.	La meta se sustituye por las siguientes actividades: Festival internacional de poesía San Ramón del 29 de marzo al 1 de abril. En coordinación con la Asociación de Cultural Popular de San Ramón. Conversatorio con los poetas Daniel Matul y Marvin García, Guatemala-Turrialba, el 23 y 24 de setiembre 2011.	Poetas, estudiantes, comunidad interesada, CEU.	100 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Participar en la organización del Festival Académico-Cultural de la	Abangares	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de	3000 participantes aproximadamente	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa

<p>Guanacastequidad Sede: Abangares. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de La Cruz y Dirección de Extensión Universitaria.</p>		<p>artesanos y artesanías, grupos musicales, Centros Universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.</p>		
<p>Participar en el proyecto de investigación "Los jóvenes y lo urbano, percepción y usos del espacio vital". En coordinación con Ciudad (Centro de Investigaciones Urbanas)</p>	<p>Se modifica la meta ya que no se recibió convocatoria por parte del Centro de investigaciones urbanas. Por este motivo no se participó en el proyecto.</p>			
<p>Participar en el proyecto Ruta del 48: proyecto etnocultural turístico en la cuenca alta del río Candelaria, que ejecuta la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades</p>	<p>Se modifica la meta ya que no se recibió información de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Se participó en otras acciones como por ejemplo el Festival de la Guanacastequidad.</p>			
<p>Proceso de formación en Gestión e Investigación Participativa de las Expresiones Culturales de los cantones de Santa Cruz y Nicoya</p>	<p>Santa Cruz – Nicoya</p>	<p>Jóvenes, miembros de organizaciones culturales, comunitarias, e interesados de las comunidades que no tienen vínculo con alguna organización.</p>	<p>Aproximadamente 20 participantes</p>	<p>Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa</p>

Participación comunitaria y fortalecimiento de la identidad cultural del Pueblo Indígena de Matambú.	Territorio indígena de Matambú – Nicoya	Líderes comunitarios, mujeres, niños (as) y jóvenes del territorio de Matambú y Matambuguito.	60 participantes inscritos y aproximadamente 60 miembros más de la comunidad que participaron en algunas actividades del proyecto.	Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto de la Dirección de Extensión
Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización	Atenas, Cartago, Puntarenas, Nicoya Aserrí	Miembros de grupos culturales y religiosos de Nicoya y Puntarenas, Cofradía de Nicoya, asociación de pescadores artesanales de Puntarenas, Asociaciones culturales de Cartago y Aserrí, Asociación de Boyeros de Atenas.	Esta producción se realiza principalmente durante el desarrollo de festejos culturales y religiosos donde hay una masiva participación comunitaria	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa y programa de Producción Audiovisual.
Realizar actividades culturales del Grupo Ensemble de Percusión como Conciertos nacionales e internacionales, festivales, giras y Actividades culturales	Nicoya, Cóbano, Paquera, Montezuma, Pochote, Quepos Puntarenas, Alajuela, Heredia, Cartago y San José (Festival Internacional de Ensamblés de Percusión)	Estudiantes de las comunidades visitadas Público en general, artistas internacionales invitados al Festival, Comunidades visitadas.	Se contabilizaron un total de 8745 personas aprox. que asistieron a las actividades artísticas del grupo.	Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto de la Dirección de Extensión y el Programa de Promoción Cultural
Apoyar a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública.	Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro	Tutorías en materia de Matemática, Ciudadana y Ciencias, Español y Ciencias los niveles Térraba, Ujarrás y Zapandi y taller de teatro	Aproximadamente 38 estudiantes por tutoría,	Ingresos y egresos, presupuesto del proyecto: Contenidos Curriculares de III y IV ciclo en Comunidades Indígenas, mediante tutorías dirigidas a estudiantes

				indígenas de Chirripó, Talamanca y Boruca- CONARE
Potenciar, entre el profesorado de lengua y cultura cabécar, la comprensión y el análisis de prácticas y saberes autóctonos, mediante el desarrollo de actividades de auto y mutua capacitación para incorporarlo a su práctica pedagógica.	Térraba, San José y San Ramón, Amubri, Suretka, Kabebata Duchi(Alto Quetzal), Térraba, Boruca, San Vicente	Tutores UNA, Representantes de TCU-UCR, Voluntarios UNED Estudiantes UCR	34 estudiantes aproximadamente	Ingresos y egresos, presupuesto del proyecto: Contenidos Curriculares de III y IV ciclo en Comunidades Indígenas, mediante tutorías dirigidas a estudiantes indígenas de Chirripó, Talamanca y Boruca- CONARE
Taller participativo de diagnóstico para conocer requerimientos pedagógicos	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	35	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Taller Conceptos de Tierra y Territorio desde los Tratados Internacionales sobre los Derechos Indígenas	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	09	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Taller Etnomatemática	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	41	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Entrega material didáctico "Säkätä bá jék yuä ditsä ktêi wa", del maestro de Lengua y Cultura	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	41	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ

Cabécar Rogelio Barquero.				
Diagnóstico del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura	Nimariñak – Territorio Indígena de Chirripó	Alexander Rosales y estudiantes	18	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Diagnóstico del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura	Tsini Klori Territorio Indígena de Chirripó	Benjamín Segura y estudiantes	6	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Conversatorio Generalidades de la Lengua Cabécar y Presentación libro la mirada con que Vemos	Turrialba	Funcionarios instituciones públicas	21	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Promover la construcción de comunidades académicas sobre temáticas indígenas con participación de representantes y sabios indígenas según cada materia según el mandato de los instrumentos internacionales	Boruca, Térraba, Salitre, Matambú.	Líderes indígenas de los territorios y comunidad.		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE
Supervisar la ejecución de los proyectos emanados de la Subcomisión	Chirripó, Térraba y San José	Reunión con Severiano Fernández del MEP, Vicerrectoría Académica y Comisión de Directores de Escuelas de la UNED y comisión de		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE

		vicereectores de extensión Para llegar a acuerdos acerca de los proyectos que se ejecutan a través de esta comisión		
TOTAL PARTICIPANTES – estimación			48.397	

a. Actividades en proceso

- Seguimiento de colaboración con el boletín electrónico con 204 artículos de opinión 3 por semana: Participan Adib Abdallah como filólogo, Daniel Garro, invitado con la columna D, Mario Valverde con la columna El Muro, Rose Mary Hernández con la columna Rescate de Valores e Identidad Cultural.
- Ejecución de 4 Talleres de Dibujo: Atenas, Desamparados, Heredia y San José.
- Seguimiento de 2 Murales (Dennis Castillo en Heredia).
- Seguimiento de 2 talleres de Pintura al Óleo en Pérez Zeledón.
- Ejecución de 3 Videoconferencias.
- Seguimiento de 7 Murales (Olga Coronado).
- Realización de 4 Talleres de Poesía en Heredia, San José, Grecia, Limón (Erick Gil Salas).
- Seguimiento del Taller de Canto y Composición en Siquirres (Luis Ángel Castro).
- Seguimiento del Taller de Guitarra en San Marcos de Tarrazú (Eduardo Palma).
- Participación en libro antología « Turrialba Mucho más que Cien Años». Contribuyen: Erick Gil Salas y Emma Durán. Libro que se presentará en la celebración del cantonato de Turrialba, por parte de la Municipalidad de dicho cantón. El Programa hace una presentación en aporte al C.U. e Turrialba
- Seguimiento del Taller de poesía en Sabanilla Sede Central.
- Proyecto conjunto con Radio 960 A.M. Para la difusión de la identidad cultural.
- Negociación sobre Convenio Cultural con Municipalidad de Aserri.
- Seguimiento de actividad- cantonato, entrega del libro Turrialba mucho más que cien años, 14 de agosto en acto solemne donde se declara oficialmente de interés cultural e histórico, hay que señalar que este libro conto con el apoyo del programa de Promoción Cultural.
- Negociación sobre Programa televisivo en promoción de este libro en fecha a definir en setiembre.
- Preparación y coordinación de actividad en octubre en Cabo Blanco Parismina, apoyado por la Asociación salvemos la tortuga, Asociación artesanos y Colegio de Parismina.
- Seguimiento de actividades y talleres de Ensamble de Percusión: 15 Talleres de percusión para bandas en escuelas y colegios para diferentes comunidades del país, 15 conciertos nacionales.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este periodo

Creo la mayor innovación ha sido las actividades para la defensa de la identidad cultural y diversidad cultural, con la creación de videos con escritores que publican para la UNED y los videos de costumbres costarricenses (Virgen del mar-Feria del Clima Atenas, tema de los boyeros-Feria del Tamal Aserri-Mascaradas desde Cartago-Lecherías tradicionales, etc .) 2). Los videos de escritores Editorial UNED mediante la móvil UNED y su presentación 2012 en Canal 9. 3).-Talleres unidos a conciertos y CD.

Publicado por grupo Ensamble de Percusión en todo el territorio nacional 4) Talleres artísticos bajo la consigna de la defensa de la identidad cultural.4) La innovación permanente, a través de dos medios de comunicación 1) Semanario Extensionista de publicación semanal, con tres columna fijas de escritores del programa y la revisión total del filólogo del programa Adib Abdallah 2) Acontecer con una columna permanente llamada Acercarte.

Durante el período *actual*, consideramos más que innovación, un aporte significativo al desarrollo de las labores extensionistas: el fortalecimiento de la identidad cultural a través del fomento y la promoción de diversas actividades culturales artísticas que se lograron ejecutar, en conjunto con los integrantes del Programa desde sus especialidades.

De igual forma, vemos como valiosa la dinámica de trabajo propiciada en coordinación con cátedras y escuelas, promoviendo de esta manera la interdisciplinariedad y la integración a nuestros procesos, de las capacidades profesionales presentes en las diferentes escuelas y cátedras de la UNED (escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, cátedras de Sociología, Audiovisuales, música entre otras). Como fruto de esto se desarrollaron una serie de iniciativas y actividades de extensión y académicas como conversatorios, foros, talleres, cursos, capacitaciones, conciertos, ferias y otras tales como:

- Murales, investigación, gestores culturales regionales
- Plataforma virtual para el intercambio entre universidades e instituciones.
- Base de datos y red de instituciones que trabajan con población y temática indígenas.
- Vinculación con instituciones y organizaciones del Estado, regionales y comunitarias.
- Vinculación con comisiones ligadas al tema indígena.
- Patrocinio a artistas y grupos culturales independientes.
- Festivales culturales.
- Jornadas culturales.
- Presentaciones artísticas en Centros Universitarios y regiones.
- Participación en festivales internacionales de poesía.
- Participación de líderes indígenas en cursos de capacitación.
- Formas de expresión y el mundo en que vivimos.
- Encuentros Literarios. Producción audiovisual.
- Serie audiovisual: Identidad y diversidad culturales.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

Puntos del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 que se relacionan con lo actuado en el Programa de Promoción Cultural y Recreativa.

Se continúa en el 2013 con las siguientes acciones:

- Cursos artísticos por Fundación:
- Se continúa trabajando en la oferta de cursos artísticos vía fundación con su respectivo estudio curricular.

Proyectos:

- Continúa en el 2013 la filmación de los vídeos de Identidad Cultural.
- Continúa la filmación de videos de Encuentros Literarios.
- Se dará inicio al video de maestros unidocentes en Costa Rica.
- Continúa filmación vídeos temas indígenas.

Vinculaciones interinstitucionales:

- Se dará seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones.
- Continuar con las uniones con la Editorial UNED-Programa de producción de materiales audiovisuales-Cátedra de lengua y Literatura y Escuela de Educación y Fundepredi.

El programa se ha abocado a la búsqueda de recursos propios vía Fundación mediante talleres.

Integración de la investigación básica y aplicada:

- El programa de Promoción Cultural inició en el 2012 una investigación todavía no formalizada, sobre el tema de un Mapeo Cultural, que se inició, como busca de datos y líderes en la zona de Santa Cruz, tema que se prolongará en el 2013 en Cañas Guanacaste.

Integración de la investigación básica y aplicada

- La orientación hacia la "investigación para la innovación" y la "investigación sobre innovación", ha provocado cambios organizacionales en las universidades para responder a la llamada "triple hélice" de vínculos entre universidad/gobierno/sector productivo, que permitan también obtener mayores ingresos financieros.

En el caso del PDG se nos ha solicitado realizar investigación para BN Mujer.

Responsabilidad Social Universitaria

- La responsabilidad social lleva implícitas dos grandes dimensiones: la innovación y la calidad. Tal como se establece en el PLANES, las universidades deben contar con procesos ágiles, con amplia cobertura, investigación de calidad y vínculos con el sector externo, ser financiadas por el Estado y defensores del patrimonio cultural, histórico y natural del país.

Eje de Extensión Universitaria

- Apoyada por los Centros Universitarios, las actividades de extensión se definen a través de programas y proyectos tendientes a propiciar la educación permanente, capacitación, asesorías y promoción de la cultura (UNED, 2009).

Ejes transversales

- Se tomarán en cuenta en todas las acciones del PDG los ejes transversales de la UNED serán: ambiente, Diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

Principios éticos y valores institucionales

- El Manual de principios éticos define los valores de responsabilidad, respeto, solidaridad, pluralismo y tolerancia, compañerismo, sentido de pertenencia, eficiencia y transparencia-honestidad. Igualmente, hace referencia a la comunicación y al trabajo en equipo como acciones que requieren del desarrollo de un conjunto de valores para que se realicen de manera adecuada.
- Con lo actuado se considera que el PPCR ha contribuido con los siguientes objetivos estratégicos de la UNED:
- Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.
- Consolidar una sola línea ideológica en el tema de la identidad cultural y la defensa de la diversidad cultural.
- Fortalecer los ejes transversales desde las publicaciones en diferentes medios de comunicación UNED y actividades artísticas.

Dependencia: **Programa de Gestión Local, Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, Dirección de Extensión**

Responsable: **Lic. Javier Ureña Picado**

Período de Gestión: **Año 2012**

Objetivo General de la Dependencia:

Liderar la oferta de estrategias y servicios de educación superior a distancia, formal y no formal, para el desarrollo integral y participativo territorial, garantizando calidad y equidad de oportunidades educativas mediante el fortalecimiento de la diversidad de actores y agentes en los procesos de gestión municipal y comunal en los ámbitos local y regional

INTRODUCCIÓN

Con el presente informe de labores, se pretenden recuperar las principales experiencias, alcances y logros obtenidos durante el año 2012, como respuesta a solicitud planteada por parte de la Dirección de Extensión mediante correo del 14 de Agosto del 2012. Para ello, el informe se ha estructurado mediante la valoración del nivel de logro de las siguientes categorías de proyectos/procesos que se incorporaron en el POA del IFCMDL/PGL;

- 1) Técnico en Gestión Local
- 2) Cátedra Abierta de Participación Ciudadana
- 3) Capacitación y Asesoría
- 4) Otros procesos estratégicos

Los componentes y áreas que conforman el PGL/IFCMDL atendieron los diferentes proyectos orientados con el fin último de fortalecer las capacidades de gestión local de actores y agentes políticos y sociales territoriales.

En términos generales, cabe destacar que durante el período de informe solicitado, el Instituto/PGL avanzó en diversos procesos estratégicos, dentro de los cuales se encuentra la gestión y aprobación de recursos provenientes de la “ley de licores”, y que a partir de su publicación en la gaceta en el mes de agosto se inicio la elaboración de los respectivos planes de inversión. Asimismo, se han logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos tales como el CONSEJO NACIONAL DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL (CONACAM), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-HABITAT), Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Comisión Nacional de Emergencias (CNE), MIDEPLAN, Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades. Buena parte de estas vinculaciones, se ha desarrollado con apoyos de diferentes unidades académicas de la UNED.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

En el año 2012 el Instituto obtuvo logros muy importantes los cuales se describen a continuación

Tabla 1. PRODUCTOS CONCRETOS DEL INSTITUTO EN EL 2012

PRODUCTOS	CANTIDAD
Documentos académicos	10
Proyectos	2
Cursos y talleres	18
Actividades de sensibilización e intercambio	10
Certificados y certificaciones	40
Convenios/alianzas	4
Representaciones	7
Publicaciones	2

1. Técnico en Gestión Local:

- Al finalizar el 2012 se contaban con 3 diseños curriculares de cursos del nuevo TGL: "Mi desarrollo personal y social"- "Conociendo el entorno natural y cultural" y " Mi compromiso con el desarrollo sostenible", quedan pendiente para el I semestre del 2013 los tres restantes cursos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del técnico en gestión local.
- Se logró dar acompañamiento a proyectos de egresados del técnico en gestión local.
- Se continúa con el seguimiento a los proyectos resultado del curso del Técnico para pueblos originarios.
- Se inicia la sistematización de la experiencia educativa del Técnico para pueblos originarios así como de materiales sobre la experiencia de lucha de los estudiantes del TGL-PO.
- Se elaboró un proyecto con JUDESUR para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en Buenos Aires.
- Se aprueba en noviembre por parte del Concejo Universitario el rediseño del plan de estudios del TGL.
- Se realizó un taller de Habilidades de Trabajo en Equipo en Pavas de Carrizal conjunto con aula móvil.
- Se inicia un proceso conjunto para atender las organizaciones de Aserrí - Carraigres con el Programa Cultural de la DIREXT y de CEDERURAL.
- Se realizó la graduación de 20 participantes del TGL -PO

2. Cátedra Abierta de Participación Ciudadana

- Se ha continuado con el proceso de las mesas temáticas, resultado del Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal.
- Foro de Presentación del Ideario sobre la Descentralización en Costa Rica, con la participación de alrededor 70 personas.

- Foro en Asamblea Legislativa en el marco de la rendición de cuentas de la Comisión de Asuntos Municipales, se presentó los resultados del Foro Internacional de experiencias educativas en el ámbito municipal con la participación de 70 personas.
- Conversatorio Mesa Descentralización con la asistencia del Ministro de Descentralización, con la participación de 15 personas.
- Se presentó una propuesta base de Red Interuniversitaria para ser valorada y analizada por el grupo de representantes institucionales a nivel latinoamericano sobre el tema de Desarrollo Territorial.
- Se realizó un Conversatorio sobre “Planificación Territorial en Costa Rica: Iniciativas desde la Administración Pública Nacional”, con la participación de 25 personas.
- Se realizó un conversatorio “Una experiencia de buenas prácticas en Finanzas y tributos municipales con la participación de 24 personas como parte de la Mesa de Finanzas.
- Foro "Propuesta de la modificación al proyecto de Ley Exp N.18, 001: Atención plena y Exclusiva de la red Vial Cantonal", en coordinación con la MIDEPLAN.
- Encuentro con 16 Municipalidades para presentación del proyecto sobre Gestión Vial en coordinación con la Dirección de Gestión Municipal del MOPT.
- Se realizó una videoconferencia en coordinación con la Contraloría General de la República sobre el tema del Ranking Municipal con la participación de alrededor de 50 personas.

3. Capacitación y Asesoría

- Se continúa con el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento socio-organizacional, en conjunto con otras Universidades Públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo, hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.
- Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos para el traslado en línea de los siguientes cursos, a saber; Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial, quedando pendiente el curso de Gestión Ambiental.
- Se culminó el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE. El curso se validó en un taller de 5 días en la EARTH con la participación de 25 personas, posteriormente se le hicieron adaptaciones, se finalizó el diseño curricular y se montó en la plataforma Moodle.
- Se logró ejecutar un curso de Gerencia y Liderazgo para autoridades políticas con el concejo municipal de la Unión. En el cual participaron 14 personas, esto como producto de las nuevas vinculaciones institucionales.
- Se inicio un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales – CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI – Huetar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse en los próximos 3 años.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacifico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
- Se inicio un proceso de coordinación con la Municipalidad de Aserrí, para ejecutar un plan de capacitación con funcionarios de recursos humanos y alcaldía municipal.

- Se estableció un convenio con el PNUD sobre la formulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales, con el fin de elaborar un curso en línea al respecto, la mediación y publicación del manual en versión impresa. Para lo cual se inicio el proceso de mediación pedagógica.
- Se trabajó en conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de gestión del impuesto predial.
- Se inicio un apoyo al proceso de Gestión Vial Municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes), para la elaboración de un curso sobre los planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
- Se apoyo y consolidó del curso “Gobernanza Local y Seguridad Ciudadana” con ONU-Hábitat, con la participación de 40 personas.
- Se dio Capacitación y acompañamiento con la CNE (Comisión Nacional de Emergencias), en el tema de Gestión del riesgo, ejecutados 7 talleres.
- Continuación y acompañamiento al proyecto con INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos), sobre el uso de los datos del censo de la población 2011.
- Ejecución de Proyecto de capacitación en el tema de Riesgo ICT - UNED - FEDOMA.
- Se está ejecutando un curso en línea de Formador de Formadores en Desarrollo Económico Local en coordinación con la Fundación DEMUCA.
- Se inicio la elaboración de un módulo sobre sensibilización para el curso de Gestión Integrada Residuos Sólidos como complemento al curso.
- Se participó en representación del IFCMDL en el Primer Encuentro Nacional “El aporte de la Educación a la Construcción de culturas alternativas para el desarrollo local”.
- Se dio apoyo en capacitación sobre interculturalidad y DH en Programa Siwa Pako en Turrialba.
- Se realizó un Taller sobre extensión y Desarrollo rural en pueblos indígenas – CATIE.
- Se realizó Taller sobre Investigación cultural en Nicoya - Programa de Promoción Cultural.
- Se le dio apoyo a proceso de la Federación de Estudiantes Indígenas.
- Se participó en el Comité Ético Científico de la UNED.

4. Otros procesos estratégicos

- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario, se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en la formalización con algunos gobiernos locales e instancias que trabajan con nuestras poblaciones para el trabajo en conjunto.
- Se inicio el plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión, con miras a validar procedimientos e instrumentos de acuerdo con lo establecido en Reglamento al respecto aprobado por el Consejo Universitario.
- Se inicio elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, en 6 regiones del país.
- Se publicaron dos obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo, a saber;
- A) Ideario sobre descentralización en Costa Rica.
- B) Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y Gobiernos Locales.
- Se inicio un proceso de diseño de la Página Web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
- Se retomó la participación en el Directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación y ejecución de 2 acciones educativas en proceso de formalización con la Unión de Gobiernos Locales.

- Se elaboró un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Se inicio la elaboración de un plan de inversión de los recursos sobre la Ley de Licores.

b. Actividades en proceso

A continuación se describe el estado actual de las acciones o procesos educativos desarrollados durante el 2012 y que continúan durante el año 2013.

- Técnico en Gestión Local: Continúa el proceso de elaboración de los diseños curriculares de las asignaturas pendientes.
- Se continúa el proyecto en Barra de Colorado coordinado con otras universidades del Estado en la CRI, según aprobación de fondos.
- Seguimiento a los proyectos resultado del curso del Técnico para pueblos originarios.
- Continuidad del plan piloto de Acreditación por Experiencia, consolidando el informe final de la experiencia piloto y el conjunto de instrumentos.
- Se espera continuar con formulación del proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, presentando al menos 1 fuente de financiamiento externa.
- Se continuará puesta en marcha de la estructura organizativa del IFCMDL.
- Se espera continuar con la alimentación de la Página Web.
- Concluir el proceso de elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL.
- Se espera replantear o mejorar el sistema de evaluación y seguimiento con el fin de que responda a las necesidades de evaluar permanentemente el accionar del IFCMDL y de generar medidas de mejora tanto en los materiales producidos, interacciones con las comunidades y procesos internos de alta complejidad. Además se espera contribuir a la alimentación de la actual base de datos con insumo para la evaluación.
- Continuar con el proceso de las mesas temáticas, resultado del Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal.
- Procesos de capacitación con CONACAM, PNUD, FUNDEMUCA y MOPT
- Conformación de unidades coordinación territorial.
- Formalización con instancias.
- Consolidación de sistematizaciones y materiales didácticos.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.

Tomando el concepto de innovación como la incorporación de procesos, estrategias y métodos nuevos que han ayudado a mejorar el desempeño se categorizaron los siguientes logros.

1. Gestión Administrativa:

- Traslado a las nuevas instalaciones.
- El inicio de comunicación IP aprovechando la donación de FOMUDE.
- Por primera vez se logro iniciar la ejecución de acciones producto de la representación de la Universidad en la Concejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM).
- Cuatro compañeros capacitándose, por primera vez uno en el extranjero.

2. Gestión Académica:

- Fortalecimiento el proceso de acreditación por experiencia para la educación no formal, proceso nuevo en la universidad, entregando 12 certificados en su plan piloto.
- Participación y representación en el Congreso Universitario, así como la construcción del plan académico. Además en la Asamblea Representativa, TSE y Asociación Solidarista.
- Traslado de curso a la plataforma virtual.
- Participación y vínculos con otras instancias de la UNED como Agenda Joven, Programa Cultural (proyecto Carairges y Pavas Carrizal), para el proyecto con el INEC se realizaron 2 contrataciones intentando inicialmente por medio de la fundación sin embargo no se logro por ese medio. También se logro vincular un proceso con el centro universitario de la Cruz, la Municipalidad y el Instituto para un programa de recursos humanos. Así como con la compañera María Elena Fournier para un modulo del curso de Gestión de Residuos. Se logró iniciar un vínculo con la ECA, posgrado y la Vicerrectoría Académica para el proyecto del grado y posgrado en gestión local. Hubo una estrecha vinculación con el PAL, PACE y CPPI para diversos procesos.

3. Sostenibilidad:

- Proyecto Ley de licores, aprobación en Agosto, siendo la primera ley que brinda recursos directos a una dependencia específica de la Universidad.
- Apoyo a autoridades Universitarias en proceso de información, comunicación con la comisión e asuntos municipales de la Asamblea Legislativa

4. Vínculos:

- Primer intento de vinculo con la Fundación DEMUCA para elaboración de curso en línea sobre formación de formadores en desarrollo económico local para Centroamérica.

5. Técnico en Gestión Local:

- Proceso de contratación de especialistas para la elaboración de diseños curriculares del nuevo plan de estudios.
- Proyecto presentado ante el PNUD- pequeñas donaciones para pueblos originarios.
- Elaboración de primera agenda de incidencia con los gestores de la región del Pacífico Sur.
- Presentación de proyecto ante JUDESUR para el abordaje del cantón de Buenos Aires, proyecto que posibilitó la vinculación con el CEU de Buenos Aires.

d. Relacione sus productos, según el plan de Desarrollo Institucional 2011-2015.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS	
				Descripción	Cumplimiento
8.1,8.2	PCA - 1.3 CE-1.3	Programa de Capacitación y Acompañamiento	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la capacitación de las poblaciones vinculadas con los procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo, a partir de las diversas estrategias metodológicas que posibilite la modalidad de estudio a distancia	Ejecutar al menos 4 planes de capacitación	100%. Capacitaciones y acompañamiento en temas de Gestión del Riesgo, tema socio-organizativo, Catastro, Gerencia y liderazgo, Desarrollo Económico Local, Gestión Vial, Gestión de Residuos
				Al menos la coordinación de 2 aperturas del Técnico en Gestión Local	0%. En esta acción no se realizó la coordinación de la apertura debido a que no se ha completado el proceso de rediseño del TGL. En el 2012 se aprobó el plan de estudios y para el I semestre del 2013 se espera concluir los diseños curriculares de cada curso.
8.1,8.2	PCA - 1.3	Compendio de Recursos Educativos	Diseñar servicios educativos no formales que atiendan las condiciones particulares de las poblaciones meta, su diversidad de contextos y perfiles de escolaridad, así como a la flexibilidad horaria y metodológica que requieran	Al menos 8 Diseños curriculares elaborados o actualizados	100%. Se cuenta con los cursos de Gestión del Riesgo, Ordenamiento Territorial, Gerencia y Liderazgo, Gestión de Residuos en modalidad híbrida y en la plataforma moodle y se encuentra en proceso el curso de planes de desarrollo humano cantonal
				Materiales Didácticos producidos de al menos 4 cursos	100%. Se cuenta con los materiales de los cursos virtuales además está en proceso tres módulos de 5 del manual de planes de desarrollo humano cantonal

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS	
				Descripción	Cumplimiento
8.1,8.2	PCA - 1.3 CE-1.3	Sistema de Planificación, Evaluación y Seguimiento del quehacer del Instituto	Planificar y verificar los resultados de los procesos educativos que ejecute y administre el Instituto para la mejora de la gestión municipal y comunal, así como para el involucramiento de la ciudadanía al desarrollo territorial, de manera que se contribuya a identificar el grado de descentralización, de fortalecimiento del tejido social y del desarrollo local. Crear y actualizar bases de datos sobre necesidades educativas actuales y prospectivas, perfiles de entrada y de salida de las poblaciones meta del Instituto, para generar informes y estadísticas periódicas que retroalimenten las acciones educativas.	Al menos 6 instrumentos de planificación y acompañamiento operativo de las acciones del Instituto	100%. Se lograron elaborar 6 planes de trabajo por área, los cuales cuentan con sus respectivos planes de acción
				Al menos 3 informes de evaluación del quehacer del Instituto. Y acompañamiento de al menos 4 planes de capacitación.	100%. Se elaboraron 8 informes de las acciones con la CNE, además se elaboraron 2 informes a solicitud de la Dirección de Extensión.
				Contar con un documento de líneas estratégicas 2012-2016 del Instituto	75%. Esta meta está en proceso, esperando culminar en el primer semestre del 2013
8.1,8.2	PCA - 3.1 PCA - 1.3	Plan de Profesionalización en el ámbito municipal	Promover y administrar, en coordinación con las Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado, una oferta de educación formal a distancia multi y transdisciplinar, que brinde diversas estrategias para la profesionalización de las poblaciones vinculadas con los	Presentar al menos 1 proyecto para el diseño de un grado y un posgrado en el ámbito municipal a al menos 1 fuente de financiamiento	100%. Se presento el proyecto en el CSUCA por parte de la Vicerrectora Académica
				Ejecutar al menos 1 curso especializado	10%. Esta meta está en proceso, esperando culminar en el primer semestre del 2013. Se avanzo en el documento de convenio institucional por ser una institución de iteres privado.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS	
				Descripción	Cumplimiento
			procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo.		
5, 6	CE - 1	Programa de Acreditación de aprendizajes por experiencia	Reconocer y equipar en coordinación con el Programa de Acreditación por Experiencia y en consulta con las unidades académicas, experiencias laborales y de educación formal y no formales provenientes o dirigidas hacia temáticas y servicios del sector municipal y comunal, de acuerdo con la normativa institucional.	Atender al menos 10 solicitudes de personas participantes en el proceso de acreditación de aprendizajes por experiencia	100%. Se logro atender las solicitados, y acreditar a un total de 12 personas vinculadas con las temáticas que imparte el instituto
4.1	IEDI - 6	Plan de Socialización y Divulgación	Propiciar procesos y espacios de reflexión, análisis e intercambio de experiencias entre las diversas personas y agentes públicos, privados y de la sociedad civil sobre las limitaciones, fortalezas, potencialidades y retos de la gestión territorial.	Al menos 5 acciones o eventos de interacción en temáticas referentes con el quehacer del Instituto	100%. Se realizaron 5 acciones de interacción en temáticas referentes con el quehacer del instituto
				Contar con un plan de seguimiento al Foro de Intercambio de Experiencias Educativas	100%. Se elaboró un informe el cual incluía un plan preliminar de seguimiento al foro de intercambio de experiencias educativas