

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Planificación y Programación Institucional

INFORME DE LABORES ANUAL
PROGRAMA DE DESARROLLO GERENCIAL

Diciembre, 2012

INFORME DE LABORES ANUAL

INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia: Programa de Desarrollo Gerencial de la Dirección de Extensión Universitaria

Responsable: Dra. Lilly Cheng Lo

Período de gestión: 2009-2012

Objetivo general de la dependencia: Involucrarse en la realidad nacional y fomentar el aprendizaje continuo, que permitan la autorrealización por medio de procesos de autoeducación hacia una autonomía real y positiva en el que todos y todas ejerzamos un rol protagónico frente a los cambios actuales. La Dirextu procura desarrollar su objetivo valiéndose de proyectos, cursos y actividades flexibles y ágiles para responder oportuna y adecuadamente a las demandas de la sociedad y lo hace por medio de Programas¹.

Objetivo general del Programa de Desarrollo Gerencial: Coordinar y desarrollar la ejecución de proyectos dirigidos al apoyo, asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como en la rural.

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2012 el Programa de Desarrollo Gerencial llevó a cabo actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados:

- Atender la demanda de capacitación por parte de instituciones gubernamentales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.
- Realizar proyectos de capacitación para personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas en temas de liderazgo, gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.
- Responder a la demanda en el área gerencial del Programa de Desarrollo Gerencial.
- Promover el establecimiento de convenios y proyectos con entidades u organismos externos en el área de desarrollo gerencial.

¹ Tomado de: <http://estatico.uned.ac.cr/extension/quienessomos.shtml#infogeneral>

- Realizar a solicitud de comunidades en los temas de manejo de desechos, agricultura orgánica y gestión de pymes, en especial para comunidades en condiciones de vulnerabilidad.
- Un logro importante ha sido la vinculación entre el PDG y otras instancias de la UNED, particularmente con el Observatorio de Mipymes y la Escuela de Ciencias de la Administración.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Se presentan en forma de cuadro las actividades con el fin de resumir los logros concretos y productos:

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Cursos Libres			
Cursos libres y a la medida para público y empresas PAC I y PAC II.	San José, Heredia, Santa Cruz y modalidad virtual	Público y personal de empresas	312 participantes (124 en PAC I y 102 en PAC II y 86 en PAC III)

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Capacitaciones a la medida			
Capacitación a la medida a Comex	Ministerio de Comercio Exterior, San José	Funcionarios asignados por COMEX	20 participantes
Capacitación a la medida: Curso Formación para la educación virtual	Universidad Bíblica Latinoamericana, San Pedro, San José	Docentes de la Universidad Bíblica Latinoamericana y del Colegio de Contadores Privados de Costa Rica	15 participantes
Capacitación a la medida: Colaboración con capacitaciones a la medida del Programa de Desarrollo Educativo	Ver informe del Programa de Desarrollo Educativo	Funcionarios de las instituciones que solicitaron el servicio	
Capacitación con FUNPADEM Curso: Formación Superior en Mediación y conciliación laboral	Colegio de Abogados de Costa Rica, San José	Funcionarios del Ministerio de Trabajo y Ministerio de Justicia	25 participantes

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Proyectos			
Ejecución proyecto Capacitación a personas emprendedoras y empresarias del Programa de Desarrollo Gerencial: Extensión y Acción social.	San Marcos, Cañas, Moravia, Tibás, San José, Alajuela.	Personas emprendedoras	140 participantes
Ejecución proyecto Capacitación a emprendedores/as Caja de Ande	Ciudad Quesada, Liberia, San Isidro del General.	Emprendedores de Caja de Ande	350 participantes
Ejecución proyecto Capacitación a Ejecutivos de crédito de Caja de Ande	San José	Funcionarios que atienden créditos para el desarrollo	20 participantes
Finalización Ejecución del Proyecto Fundación Florida - UNED: Emprendimientos locales para el desarrollo de Santa Cruz.	Cartagena, Tempate, Lorena y La Garita	Microempresarios de Santa Cruz	28 participantes
Finalización de Ejecución Proyecto Fideimas – UNED: Capacitación Emprendedores/as en Acción	Alajuelita, San José, Puntarenas, Nicoya, Turrialba, Ciudad Neily, Pavones, Bioley, Los Chiles, Upala, El Porvenir.	Personas en riesgo social: mujeres, jefas de hogar	540 participantes de capacitación 60 asistencias técnicas 400 participantes atendidas en charlas
Ejecución proyecto: Gerencia de Mujeres 2012-2013 con BN Mujer del Banco Nacional.	San José 1 y 2, Heredia 2 grupos, Zapote, Parrita, Colegio de Nutricionistas, Guápiles y San Carlos. Total 9 grupos.	Personas emprendedoras	216 participantes
Ejecución proyecto: Emprendedoras en Acción, segunda parte 2012-2013 con Fideimas	Cristo Rey, Alajuelita, Pavas, Escazú, Santa Ana, Heredia, Golfito 6 grupos 12 post inversión y asistencia técnica.	Personas emprendedoras	150 participantes. 138 en capacitación y 12 en asistencia técnica

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Investigación			
Finalización del Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer	Visita a 56 cantones en las 7 provincias del país.	Clientas de Banca Mujer	217 participantes
Ejecución del proyecto CONARE: Dinamizando el Desarrollo Local de Barra del Colorado. Elaboración de un inventario turístico.	Barra del Colorado	Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios	Número de muestra para la toma de información: 283 viviendas
Elaboración de un inventario turístico (atractivos naturales, atractivos culturales y planta turística). Evaluación del potencial turístico de Barra del Colorado. Se vinculó con ACTo-MINAET, ICT, INBio.	Barra del Colorado	Comunidad de Barra del Colorado e instituciones	
Proyectos CONARE de Extensión			
Ejecución del proyecto Aula Móvil – CONARE Capacitación, asesoría y seguimiento en temas de interés para las comunidades. Vinculación con otras empresas e instituciones.	Asociación Integral de Ostional, Asociación Mixta para el Desarrollo Productivo del Asentamiento El Vivero del Coyar (AMPROACO), Antigua Hacienda (Orotina), Pavas de Carrizal de Alajueta, Grupo de Mujeres Ambientalista de Monte Rey (Cariari), ARCA (Cariari), Artesanos de Guápiles, Guácimo, Matambú, Matanbuguito, AMPATAKU (San Mateo), Tortuguero, comunidad La Lucha con emprendimientos en Turismo Rural Comunitario (Río Celeste, Rancho Margot, La Argentina).	Comunidades, artesanos, agricultores, grupos ambientalistas, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades.	209 participantes en capacitación y asesoría técnica permanente. Desarrollo de 77 actividades de capacitación. Creación de capacidades institucionales para la gestión y organización de 7 grupos locales atendidos en forma permanente.
	En las comunidades mencionadas anteriormente.	Académicos, estudiantes.	Vinculación de 16 académicos de la UNED en procesos de capacitación.
	ACTo-MINAET, ICT, IDA, ASOVIDA, CANTURURAL	Instituciones y organizaciones	

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Vinculaciones interinstitucionales	Estatus de la relación	Logros	Contacto
Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación	Plan de trabajo para fortalecer la vinculación	Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES: Exportación, comercio justo y economía solidaria	Felicia Hernández, Olga Ruiz
Vinculación con FUNPADEM y Manos a la costa	Trabajo de vinculación.	Desarrollo de un festival en la comunidad de Barra del Colorado.	Ricardo Brenes y Daniel Mantul
Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial	Trabajo vinculado entre ambas instancias	Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREAMYMES y otras actividades por parte del personal del PDG	Lizette Brenes
Vinculación con el INFOCOOP para trabajar temas de asociatividad y cooperativismo	Revisión del convenio marco entre instituciones	3 sesiones de trabajo interinstitucional	Patricia Bravo
Vinculación con el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica	Convenio firmado en julio de 2012	Formulación de plan de foros y conversatorios sobre realidad nacional. Se participó en la Semana del Contador y asistieron unas 75 personas a las actividades del PDG.	Roberto Jiménez
Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad	Revisión del convenio marco entre instituciones	2 sesiones de trabajo	Carlos Chacón
Vinculación FECOP	Revisión del convenio marco entre instituciones	1 sesión de trabajo y solicitud de pescadores para capacitación	Priscilla Cubero
Vinculación SINAC	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en el eje ambiental	Mario Coto
Vinculación con Sistema Banca para el Desarrollo	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en emprendedurismo	Miguel Aguiar
Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica	Revisión del convenio marco entre instituciones	Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad	Edwin Cristie
Vinculación con Correos de Costa Rica	Feria de Emprendimientos en Correos de Costa Rica el 29 de noviembre de 2012.	Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias. Hay ofrecimiento de Correos de Costa Rica de continuar Ferias.	Mauricio Rojas
TOTAL PARTICIPANTES – estimación-			3.120

b. Actividades en proceso

Se continúa en el 2013 con las siguientes acciones:

Cursos libres:

- Se continúa trabajando en la virtualización de la oferta de cursos libres del PDG.
- Se dará seguimiento al taller pendiente sobre las descripciones curriculares de los cursos ofertados.

Proyectos:

- Continúa en el 2013 la capacitación de 8 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Continúa en el 2013 la capacitación post inversión y asistencia técnica a unas 120 personas emprendedoras del proyecto Fideimas.
- Se dará inicio al proyecto Actividad Turística en la zona de La Cruz, Guanacaste con BN Desarrollo del Banco Nacional.
- Continúa en el 2013 los 3 ciclos de charlas para emprendedores y el programa de capacitación para accionistas microempresarios(as).
- Continúan los proyectos Aula Móvil de CONARE y el proyecto en Barra del Colorado con fondos de las CRI, CONARE.

Vinculaciones interinstitucionales:

- Se dará seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones.
- Continuar con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.

Durante este período consideramos una innovación, las actividades públicas para fortalecer el quehacer de las Mipymes a través de la participación en Ferias con BN Mujer, Fideimas, INAMU, así como la organización y participación en actividades de extensión y académicas como conversatorios, foros y ferias para microempresarias.

d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

Puntos del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 que se relacionan con lo actuado en el PDG:

A.2. Alternativas de financiamiento:

La tendencia es que universidades públicas, en sus respectivos planes estratégicos, presenten como alternativas de financiamiento:

- Optimización en el uso de los recursos;

- Búsqueda de fuentes de financiamiento alternativas como la venta de servicios de investigación y conocimientos;

A.6. Integración de la investigación básica y aplicada

La orientación hacia la “investigación para la innovación” y la “investigación sobre innovación”, ha provocado cambios organizacionales en las universidades para responder a la llamada "triple hélice" de vínculos entre universidad/gobierno/sector productivo, que permitan también obtener mayores ingresos financieros.

En el caso del PDG se nos ha solicitado realizar investigación para BN Mujer.

A.7. Responsabilidad Social Universitaria

La responsabilidad social lleva implícitas dos grandes dimensiones: la innovación y la calidad. Tal como se establece en el PLANES, las universidades deben contar con procesos ágiles, con amplia cobertura, investigación de calidad y vínculos con el sector externo, ser financiadas por el Estado y defensores del patrimonio cultural, histórico y natural del país.

D.4. Eje de Extensión Universitaria

Apoyada por los Centros Universitarios, las actividades de extensión se definen a través de programas y proyectos tendientes a propiciar la educación permanente, capacitación, asesorías y promoción de la cultura (UNED, 2009).

4. Ejes transversales

Se tomarán en cuenta en todas las acciones del PDG los ejes transversales de la UNED serán: ambiente, Diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

5. Principios éticos y valores institucionales

El Manual de principios éticos define los valores de responsabilidad, respeto, solidaridad, pluralismo y tolerancia, compañerismo, sentido de pertenencia, eficiencia y transparencia–honestidad. Igualmente, hace referencia a la comunicación y al trabajo en equipo como acciones que requieren del desarrollo de un conjunto de valores para que se realicen de manera adecuada.

Con lo actuado se considera que el PDG ha contribuido con los siguientes objetivos estratégicos de la UNED:

IEDI-1 Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.

IEDI-2 Consolidar redes con organizaciones gubernamentales, regionales y locales que favorezcan la investigación y extensión conjunta.

IEDI-3 Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país, especialmente en aquellos cantones con bajos índices de desarrollo humano.